

## ●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。

## ステップ1 動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・macOS Monterey 12.x</li> <li>・macOS Big Sur 11.x</li> <li>・macOS Catalina 10.15</li> </ul>
ブラウザ	マカフィーウェブアドバイザー ※3 <ul style="list-style-type: none"> <li>・Safari 最新バージョン</li> <li>・Firefox 最新バージョン</li> </ul>
プロセッサ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Intel CPU</li> <li>・Apple Silicon</li> </ul>
メモリ	2GB以上
ハードディスク	300MB以上の空き容量
ソフトウェア名称	マカフィーインターネットセキュリティ for Mac
他社セキュリティ製品	併用できません。 マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品(市販版、体験版、プロバイダー提供版など)をアンインストールしてください。
注意事項	以下は動作保証外・サポート対象外です <ul style="list-style-type: none"> <li>・macOS Mojave 10.14 まで</li> <li>・仮想マシン環境(「Boot Camp」など)</li> </ul> macOS Ventura 13 について ・マカフィー社で対応準備中です。動作環境に追加されるまでは動作保証外・サポート対象外です。

## ■動作環境確認方法

※ここでは、macOS Catalina 10.15.7を例にご説明しております。

### 1. アップルメニューの「このMacについて」をクリックします。



### 2. 表示されたウインドウ内の表記を確認します。

例)画像の場合

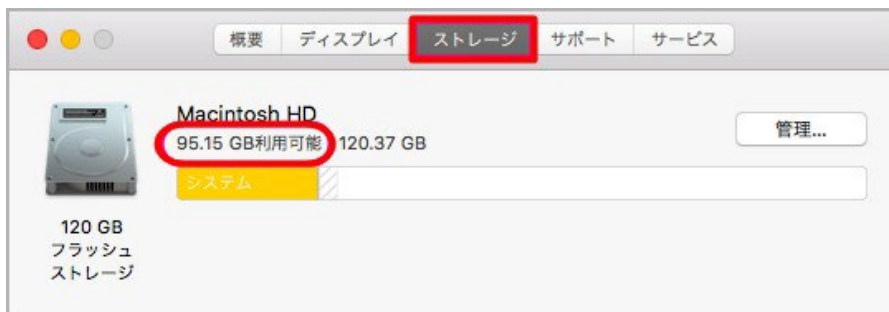
- OS 10.15.7
- CPU(プロセッサ) → 1.6 GHz デュアルコアIntel Core i7
- メモリ(実装メモリ、RAM) → 16GB



### 3. 「ストレージ」をクリックして、ハードディスク(ストレージ)の空き容量を確認します。

例)画像の場合

- 95.15GB利用可能





ほかのセキュリティソフト(ノートン、ウイルスバスター、市販マカフィー製品など)との併用はできません。

ほかのセキュリティソフトをアンインストール(削除)してから、マカフィー for ZAQのインストールを行って下さい。

※削除方法につきましては、各セキュリティソフトメーカー様へのご確認をお願いします。

動作環境はマカフィー for ZAQをご利用いただくための目安であり、必ず動作することを保証するものではありません。動作環境内であっても、パソコン環境などにより正常にご利用いただけない場合があります。

## ステップ2 コンテンツメンバーとパスワードの準備

お申し込みには、株式会社ジュピターテレコムから発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【はじめにご確認ください】

コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス(@●●.catv-yokohama.ne.jp)のものが必須です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申し込みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。予めご了承ください。

マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申し込みいただくことが出来ません。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

### STEP3 利用規約の同意

利用規約に同意の上、「サービスをダウンロードする」をクリック

「マカフィー」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

お申し込みはこちら

されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約(以下、新規約といいます)によるものとします。新規約は、当社のウェブサイト上(以下、当社サイトといいます)に新規約を提示することにより効力を生じるものとします。

本サービスの内容:

- 本サービスは、マカフィー社のソフトウェアを使用したウイルス対策、個人向けファイアウォール、侵入検知、プライバシー保護、迷惑メール対策、広告ブロック、WEBサイトの安全性確認、および保護機能を提供する総合的なインターネットセキュリティサービスです。
  - 本サービスにてウイルスの検知・駆除できるものは、「ウィルススキャン オンライン」により提供されたウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスのみとします。
  - 本サービスにて監視できる不正アクセスは、「パーソナルファイアウォールプラス」が対応しているものに限りします。
  - 本サービスにて保護可能なプライバシー情報は、「プライバシーサービス」が対応している方法に限りします。
  - 本サービスにて検知・排除できる迷惑メールは、「スパムキラー」が対応しているものに限りします。
  - 本サービスにて遮断できるアクセスは、「プライバシーサービス」が対応しているものに限りします。
  - 本サービスは、1契約につき契約期間内において3台までのコンピュータにて利用可能なサービスとします。
  - 当社は、本サービスの品質向上及び改善のため、本接続サービスを經由して、本サービスを最新のソフトウェア機能やパターンファイルにアップデートできるものとします。
- なお、利用者が最新の状態でアップデートせずに本サービスを利用した場合は当社は本サービスが正常に機能することを保証しないものとします。

☒ 利用規約に同意する

※全文お読みいただいてから、チェックを入れてください。

【無料】サービスをダウンロードする  
(マカフィーのダウンロード)

## ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録

ザク

トップメニュー

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、ログインボタンをクリックしてください。

ログイン

コンタクトメンバーID

パスワード

コンタクトメンバーIDとパスワードを忘れず入力してください。

コンタクトメンバーIDとパスワードはこちらから

ログイン

戻る

1. ログイン画面が表示されますので、「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンをクリックしてください。

トップページ

**ZAQON**

会員登録

会員登録入力 内容確認 会員登録完了

## 会員登録規約

会員登録される前に、以下の規約をお読みください。  
ご利用規約の同意いただけるように、『会員登録に同意する』を選択し、『次へ』ボタンをクリックしてください。

### 会員登録規約

#### ZAQON/デジコメンバー規約について

●重要事項（必ずお読み下さい）  
有料の「プレミアム会員」をご利用いただくには、ZAQON/デジコメンバー（以下「デジコメンバー」といいます）へのご登録が必要となります。下記の「ZAQON/デジコメンバー規約」を必ずお読みいただき、ご同意の上、このページの最後にある「同意する」ボタンをクリックして下さい。

戻る 次へ

戻る 次へ

2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。

**ZAQ**

## 会員登録登録

会員登録 会員登録入力 内容確認 会員登録完了

会員登録登録を行って頂くには、ご加入中のCATV局様から提供されているメールアドレスおよびメールアドレスが登録できる環境が必要となります。  
お申込ではご不明な点が、あらかじめご確認いただきますようお願いいたします。  
ご準備ご確認前に、以下の項目にご入力ください。※入力内容が正しく入力してください。

3. お客様の情報を入力してください。

<b>契約者様情報</b>	
氏名 (必須)	全角 例: 山田 太郎
氏名カナ (必須)	全角カナ例: 例:ヤマダ タロウ
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日	<div> <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日         </div> <div>           平角数字 例: 2000 年 1 月 1 日         </div> <div>           【郵便番号】         </div> <div> <input type="text"/> - <input type="text"/> </div> <div>           平角数字 例: 999-9999         </div> <div>           【郵便局名】         </div> <div> <input type="text"/> </div> <div> <input type="text"/> </div> <div>           選択してください ▼         </div> <div>           【市区町村 丁目 番地】         </div>
住所	全角 例: 大阪府北区中島2-8-8
	全角カナ例: オオサカシタノカシマ2-8-8
	【マンションビル名等】
	全角 例: 中之島マンション888番地
	全角カナ例: オノシママンション888ブドウ
	自宅電話が携帯電話のどちらか必ず入力してください。 【自主電話番号】
電話番号 (必須)	【携帯電話番号】
	平角数字 例: 05-9999-9999
FAX番号	平角数字 例: 05-9999-9999
メールアドレス (必須)	平角英数字 例: example@doc1374example.ne.jp
	※加入のケーブルテレビを教えてください。 メールアドレスを登録ください。
	確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。
携帯電話メールアドレス	平角英数字 例: example@doc1374hata.ne.jp
	確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。

**👉お客さま専用のYCVメールアドレス  
(@●●●.catv-yokohama.ne.jp)を登録してください。  
違うメールアドレスをご登録されると、  
マカフィーをご利用いただけません。**

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。  
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。  
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。
5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を  
「パスワード」の欄に、仮登録時に設定されたパスワードを入力して『本登録』をクリック  
してください。※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は  
大切に保管してください。

## ステップ5 コンテンツメンバーIDの新規登録

1. ステップ3でもお伝えしました、マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

ケーブルインターネット

**ZAQ**

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

ログイン

コンテンツメンバーID	【コンテンツメンバーID】 <a href="#">コンテンツメンバーIDを忘れた場合</a>
	<input type="text"/>
	【パスワード】 <a href="#">コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合</a>
	<input type="password"/>

[コンテンツメンバーの新規登録はこちらから](#)

ログイン

閉じる

- ※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード  
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)
- ※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。  
(全角半角ではございません) パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
- ※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
- ※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。



## パスワード入力が出来ない場合のワンポイント！

セキュリティ上の配慮により、パスワード入力欄に打ち込んだ文字は「●印」で表示されます。入力した文字を確認することはできません。確実に文字を確認しながら入力する方法として、一旦メモに入力したものを「コピー＆ペースト」することをおすすめします。

1. 「メモ」を起動し(Dockから)、お客様のパスワードを入力してください。  
注)パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。



2. 「メモ」のメニューバーから「編集」→「すべてを選択」を選ぶと、パスワードが選択されます。  
パスワードを選択した状態で「編集」→「コピー」を選び、メモを終了します。  
次に実際にパスワードを入力する画面を開きます。  
アカウントを入力した後パスワード入力欄をクリックすると、入力欄の左端でカーソルが点滅します。
3. キーボードの「command」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと、パスワード入力欄に「●印」が文字数分入ります。この状態で「OK」ボタンを押し、認証可能かお試しください。

2. 申し込み内容が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続き完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。  
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: 様

◆氏名: 様

◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ

◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]

現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。  
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。


4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。  
「Mac」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。

マイアカウント

マイアプリ

マカフィーマルチアクセス

Mac



ご使用のすべてのデバイスを保護

パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィーマルチアクセス はすべてに対応しています。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 3 個中 0 個を使用

5. 使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。  
シリアル番号を確認し、使用許諾条件にチェックを入れ、「ダウンロード」をクリックします。

A screenshot of the McAfee website's download page. At the top, the text 'マルチアクセス - インターネットセキュリティ のダウンロード' (Download Malwarebytes - Internet Security) is displayed. Below this, a list of three steps is shown: 1. Agree to the McAfee Terms of Use (highlighted with a red box), 2. Download the software to your Mac, and 3. Move the software to your account and download it. To the right of the steps is a '印刷' (Print) icon. Below the steps, there is a paragraph of text in Japanese explaining that the user has selected McAfee products and that the help page is provided for reference. At the bottom, the 'シリアル番号' (Serial Number) field is partially visible, and the 'ダウンロード' (Download) button is highlighted with a red box.

ダウンロード前に「シリアル番号」の入力を求められる場合があります。この画面は閉じないでください。

シリアル番号: A71 53



6. ダウンロードされたdmgファイルをクリックします。  
【例:Safariの場合】



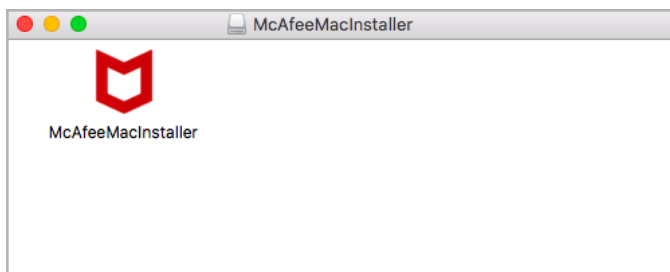
※ダウンロードフォルダーが開く場合は、dmgファイルを選んでダブルクリックします。  
【例:Google Chromeの場合】





## ステップ6 インストール

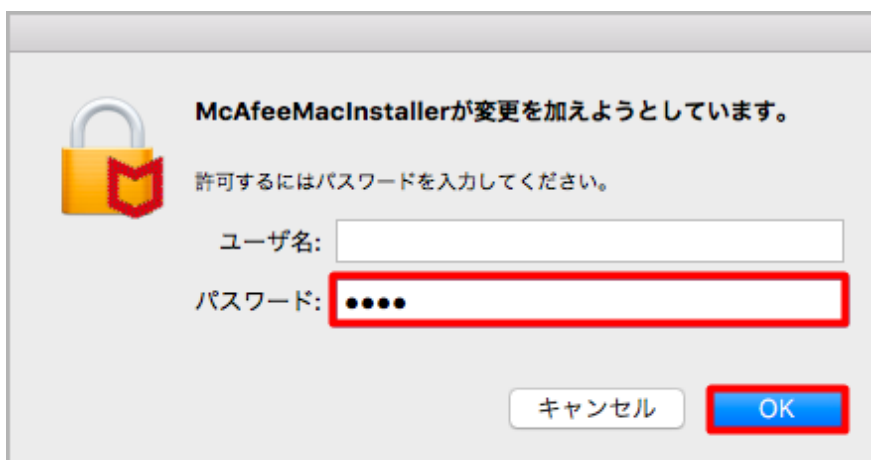
1. dmgファイルが展開されて「McAfeeMacInstaller」が表示されます。同じくダブルクリックします。



2. 「McAfeeMacInstaller」の画面で「開く」をクリックします。



3. Macログインパスワードを入力して「OK」をクリックします。



4. 「シリアル番号」入力画面が表示されたら、先ほどの画面のシリアル番号を入力して「次へ」をクリックします。



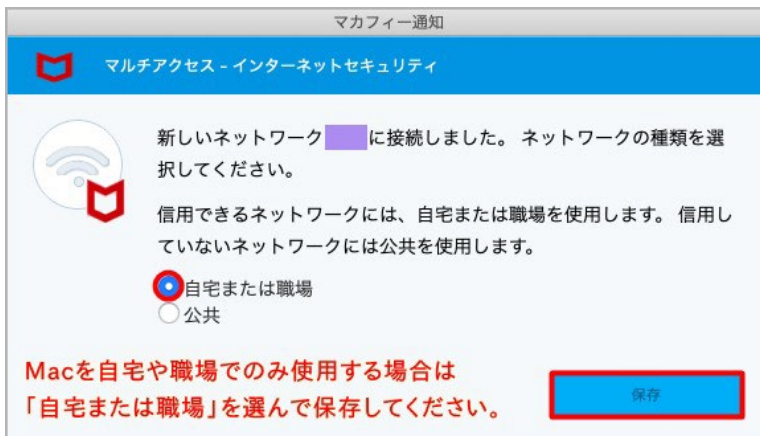
5. ダウンロードが開始されます。



6. ダウンロード終了後、自動でインストールが開始されます。



7. Wi-Fi(無線LAN)接続の場合、下図が表示されることがあります。  
接続中ネットワークにあわせて選んで保存してください。



## 8. インストールが完了します。

画面の下部で「ファイルをインストールしています…」などのメッセージが出ていたら、そのメッセージが消えてから「完了」をクリックします。



## ◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介します。  
ご確認くださいませようお願いいたします。

[インターネットサポート「よくある質問」\(マカフィーについて\)](#)

### 【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839

受付時間 9:00～21:00(月～土曜日)、10:00～19:00(日曜・祝日)

※年末年始は日曜・祝日時間帯となります。

### 【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

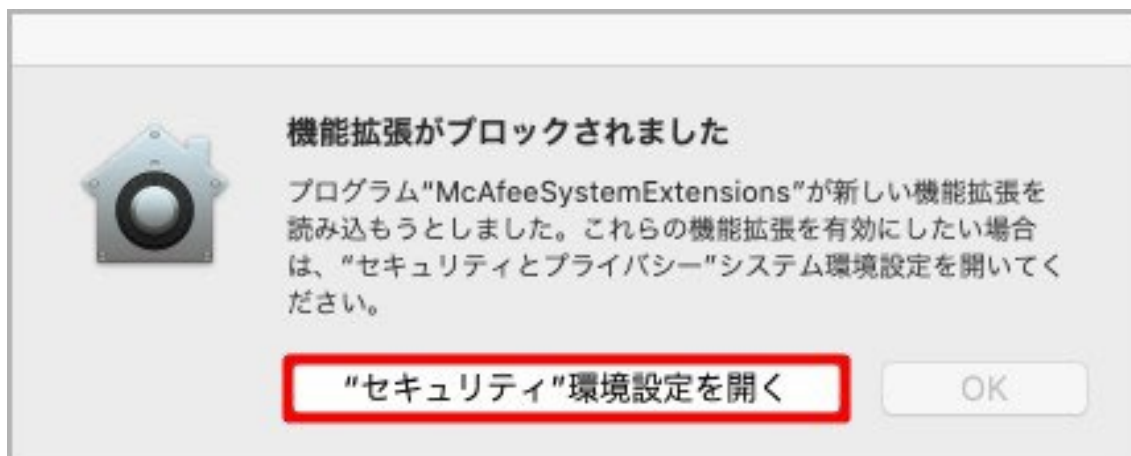
受付時間 9:00～22:00(土曜、日曜、祝日は20:00まで)

## ステップ7 初期設定(Mojave 10.14 以降)

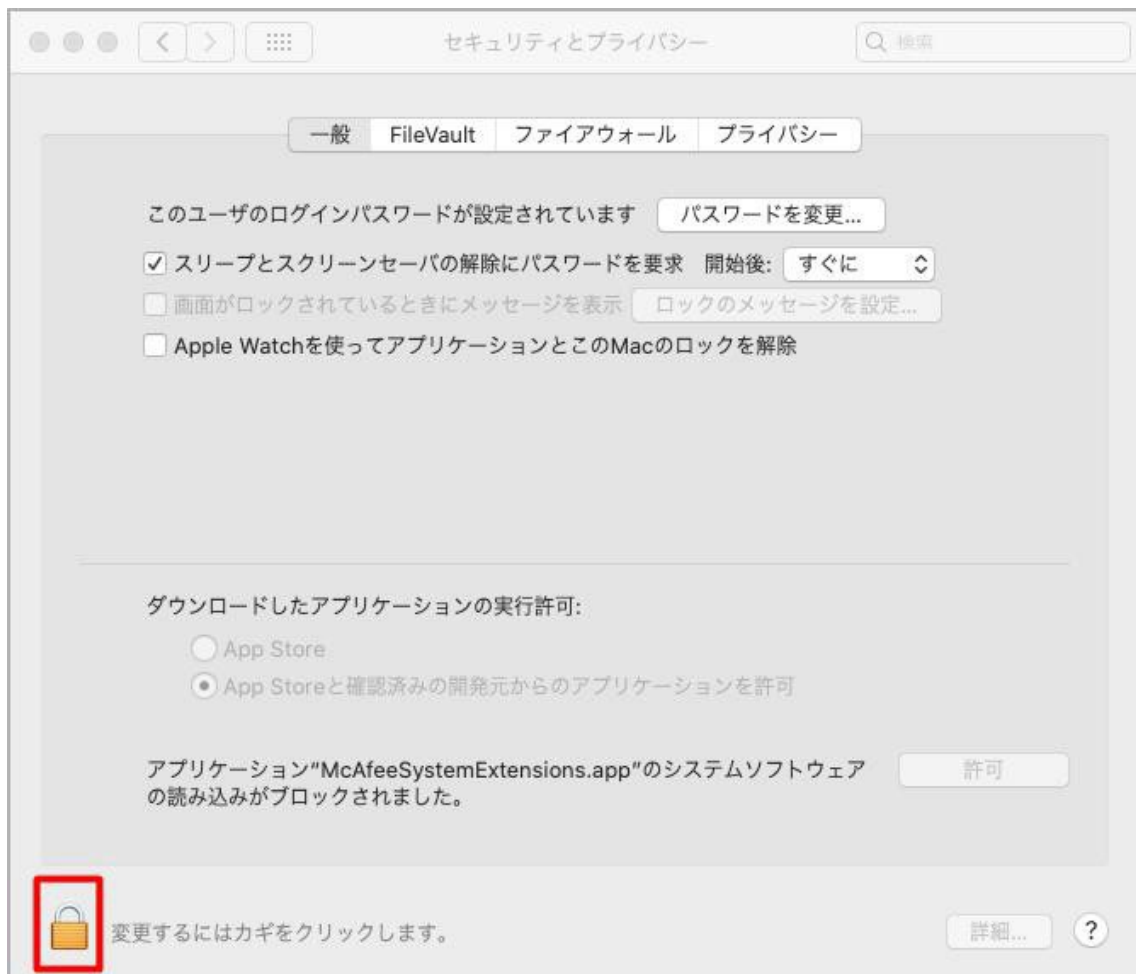
macOS Mojave 10.14 以降ではマカフィー for ZAQの主要機能を使うための初期設定が必要です。以下の解説をご覧ください。

なお、お使いのMacによっては「解説どおりの画面が表示されない」「画面の表示される順番が異なる」「追加すべき項目が既に追加されている」可能性もあります。その場合はそのまま次の手順に進んでください。

1. 「機能拡張がブロックされました」が表示されたら「セキュリティ環境設定を開く」をクリックします。



2. 「セキュリティとプライバシー」画面が開きます。続けて左下「カギ」をクリックします。

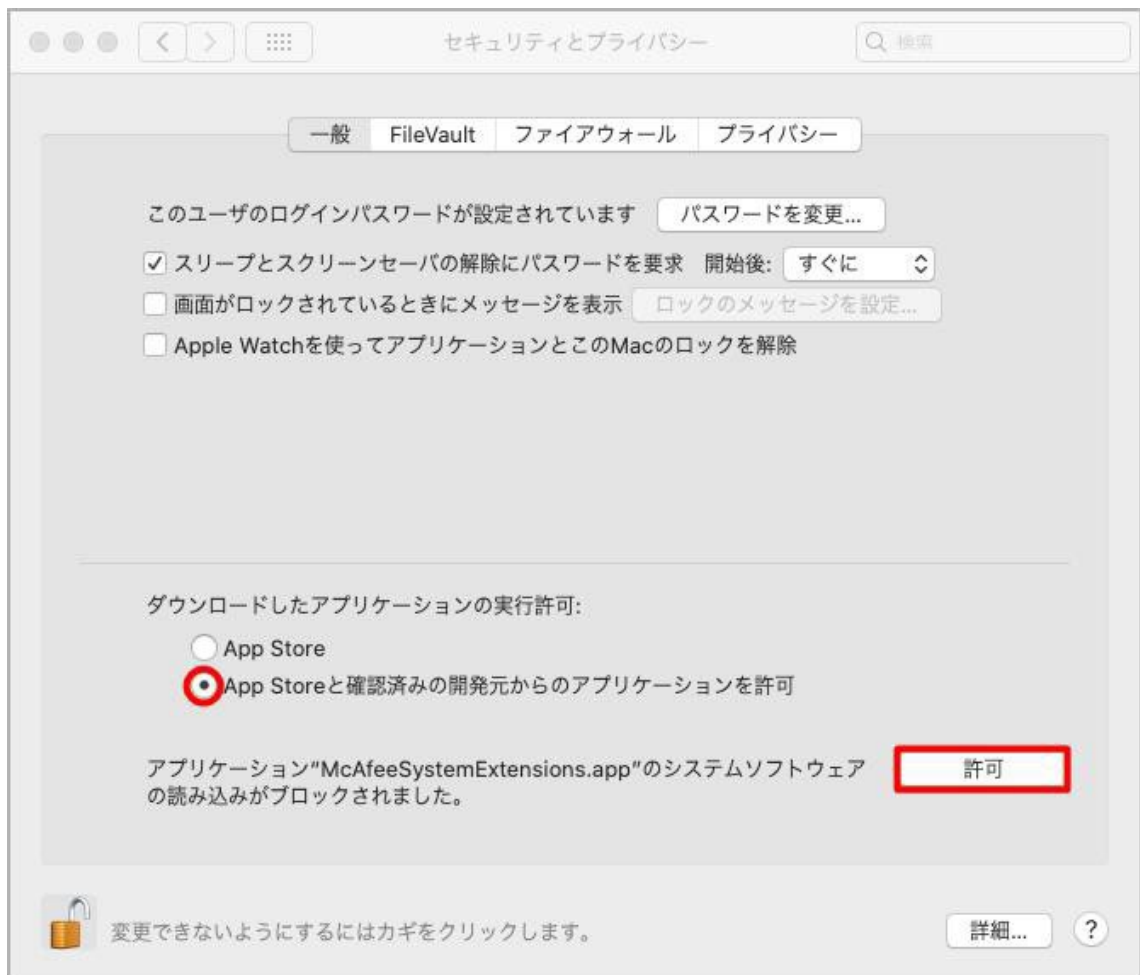


3. Macログインパスワードを入力して「ロック解除」します。

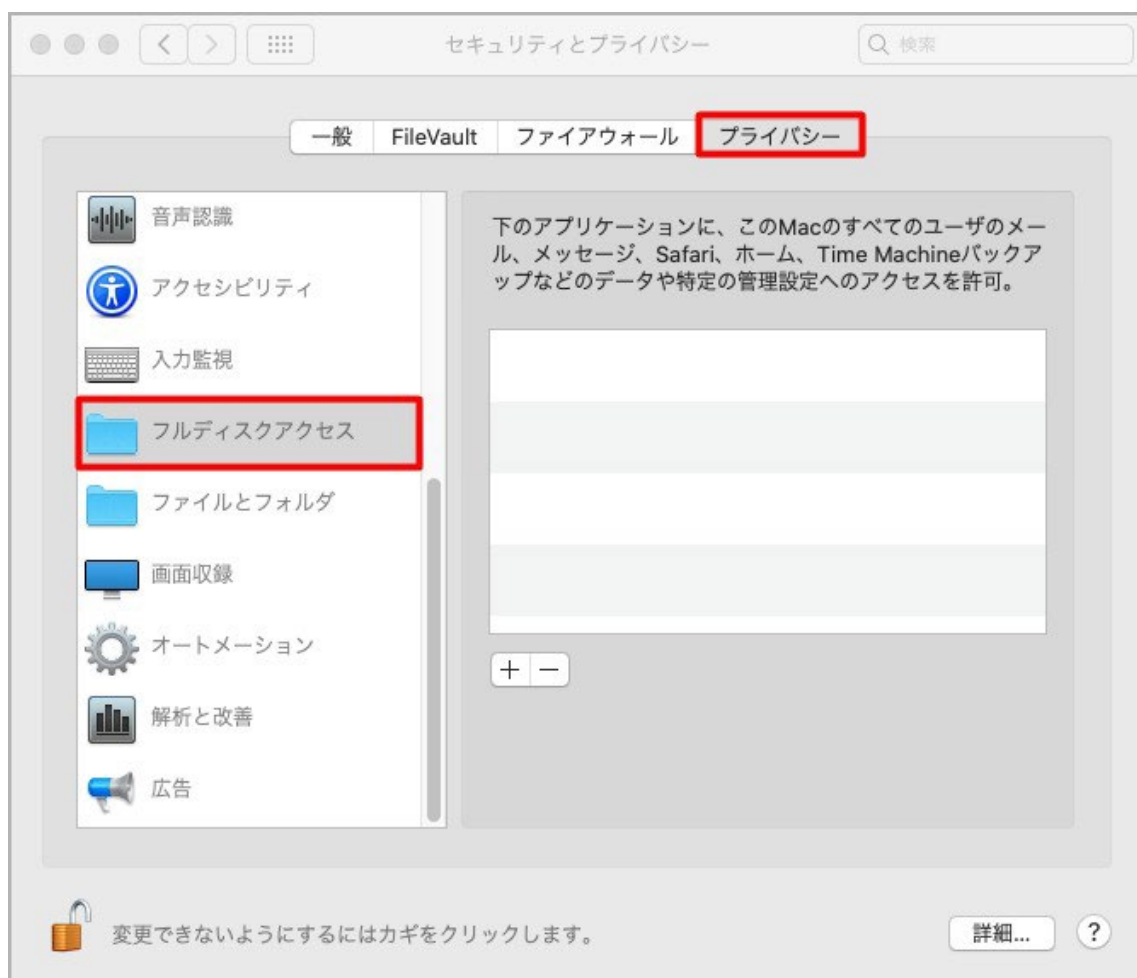




4. 「App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」にチェックしてから「許可」をクリックします。



5. 上部「プライバシー」タブを選んでから「フルディスクアクセス」を選びます。



6. 画面右側枠の「+」をクリックすると、別の画面が開きます。



7. キーボードで「command」「Shift」「G」を同時に押します。開いた画面で「/usr」と入力後、「移動」をクリックします。

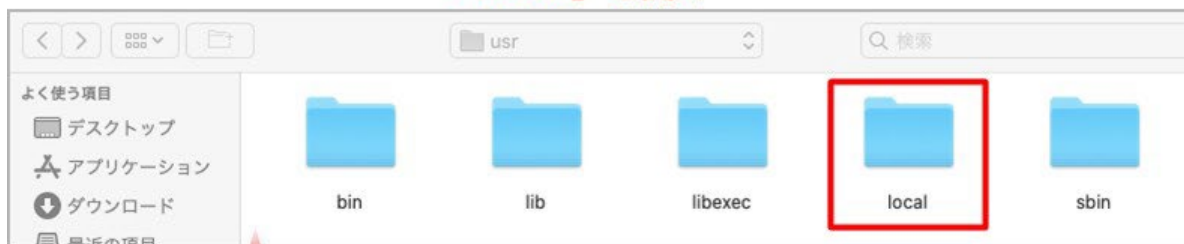


**/usr と入力後、「移動」**

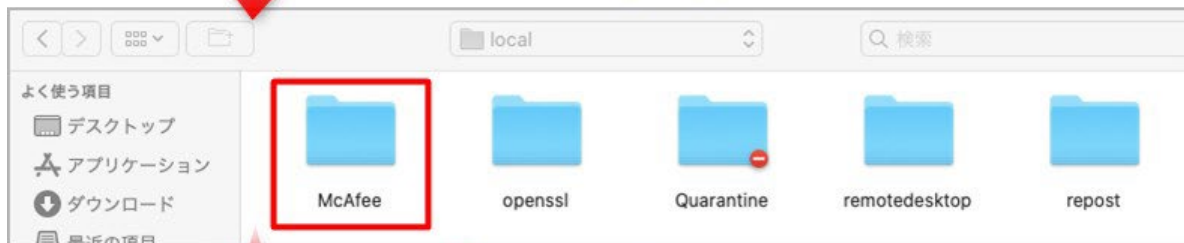


8. 「usr」フォルダが開いたら、下図のとおり「local」、「McAfee」、「fmp」、「bin」、「fmpd」を順番に開きます。

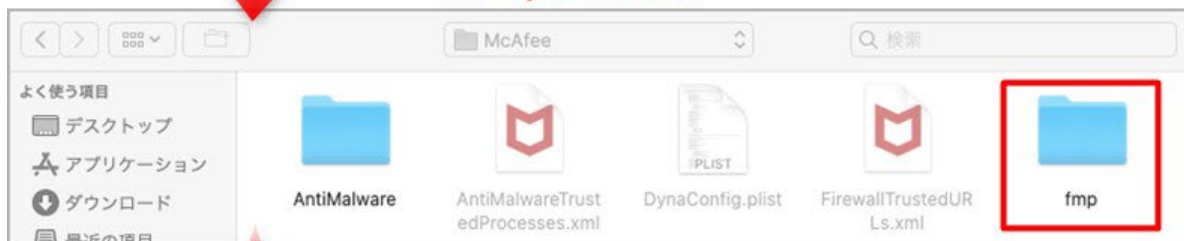
### 「local」を開く



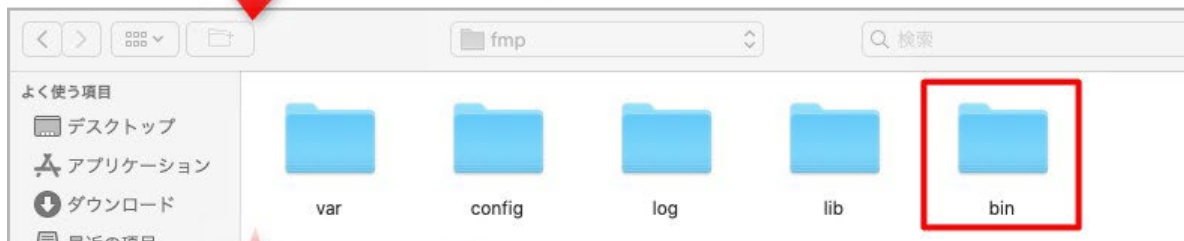
### 「McAfee」を開く



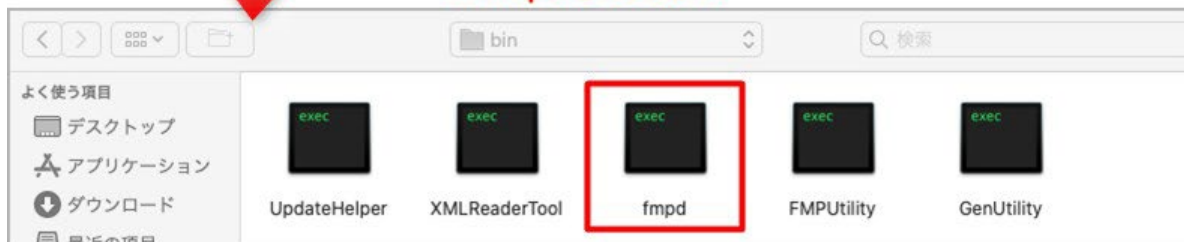
### 「fmp」を開く



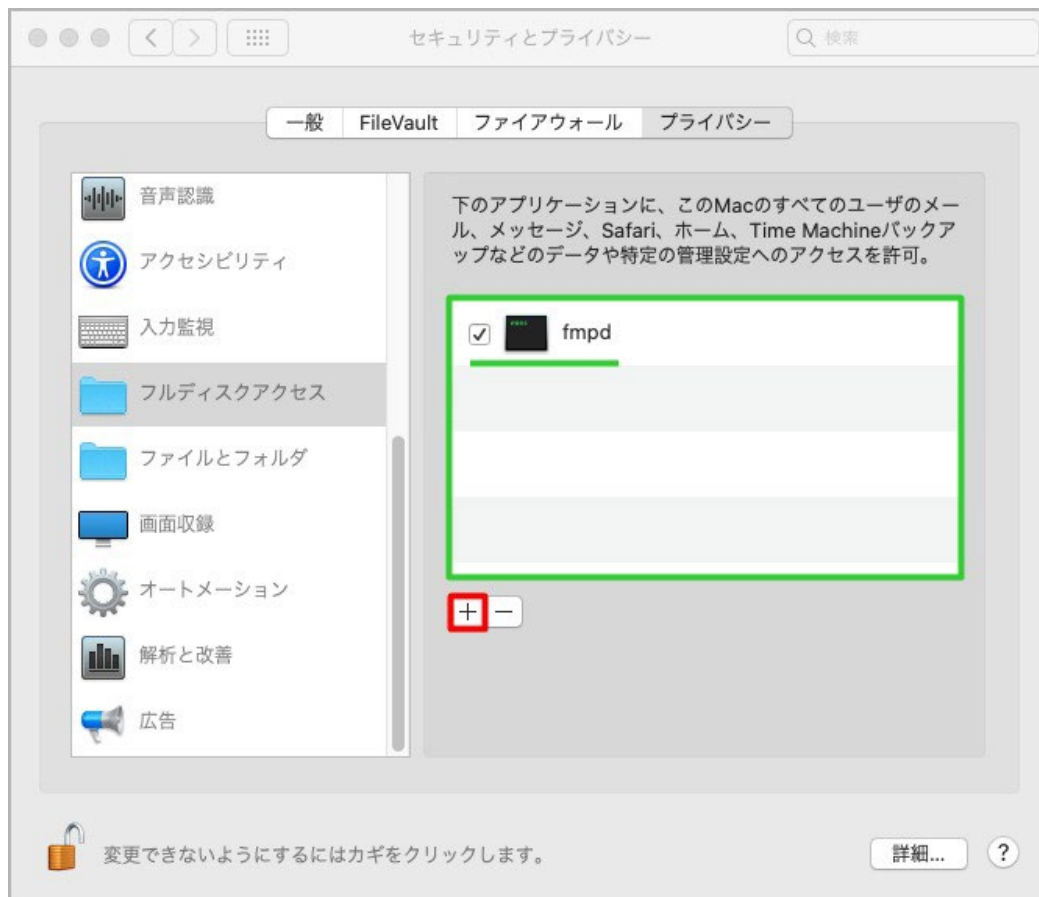
### 「bin」を開く



### 「fmpd」を開く

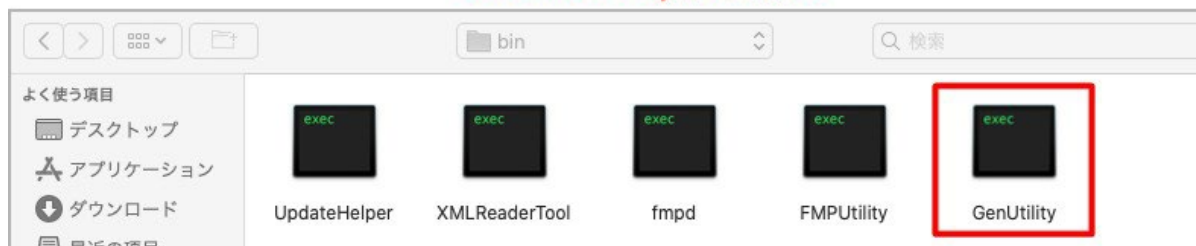


9. 画面右側枠に「fmpd」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。

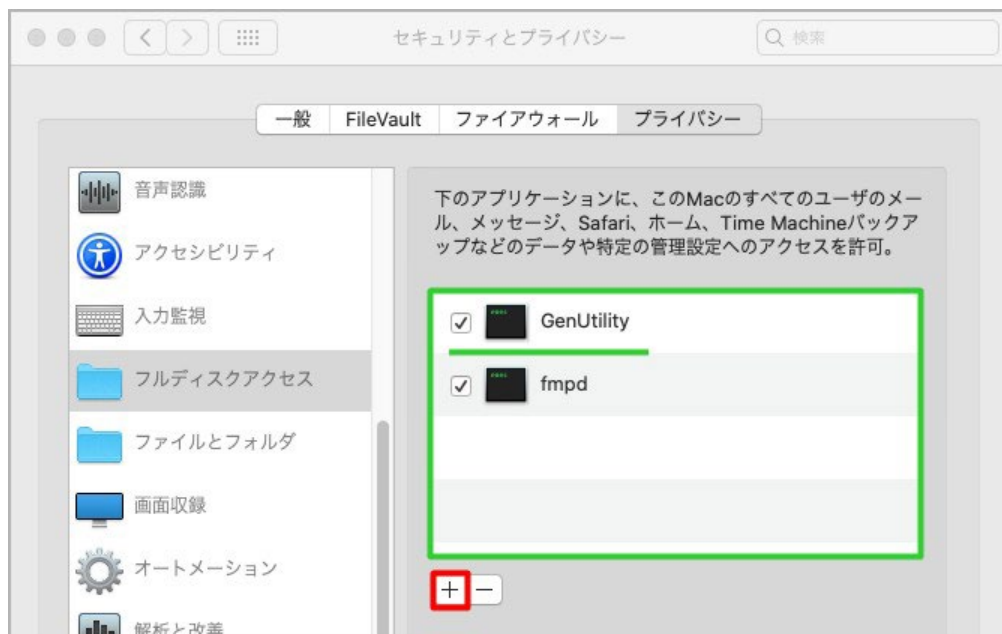


10. 「GenUtility」を開きます。

### 「GenUtility」を開く

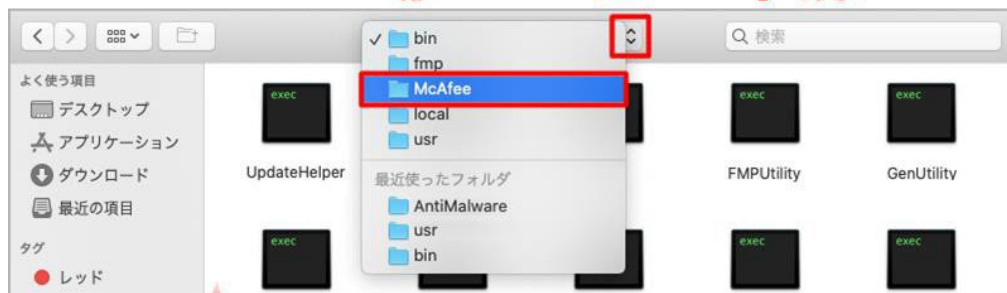


11. 画面右側枠に「GenUtility」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。



12. 下図のとおり「McAfee」を選び、「AntiMalware」、「VShieldScanner」を順番に開きます。

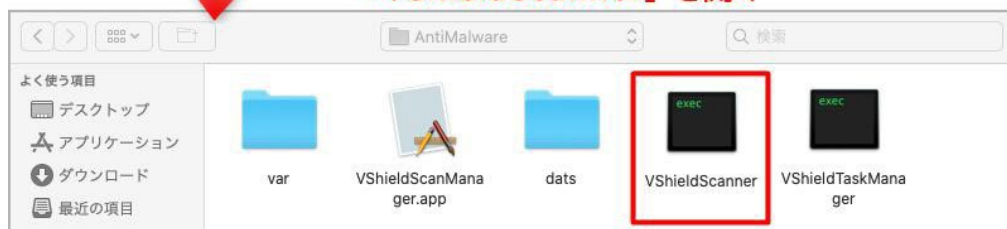
上部メニューから「McAfee」を開く



「AntiMalware」を開く

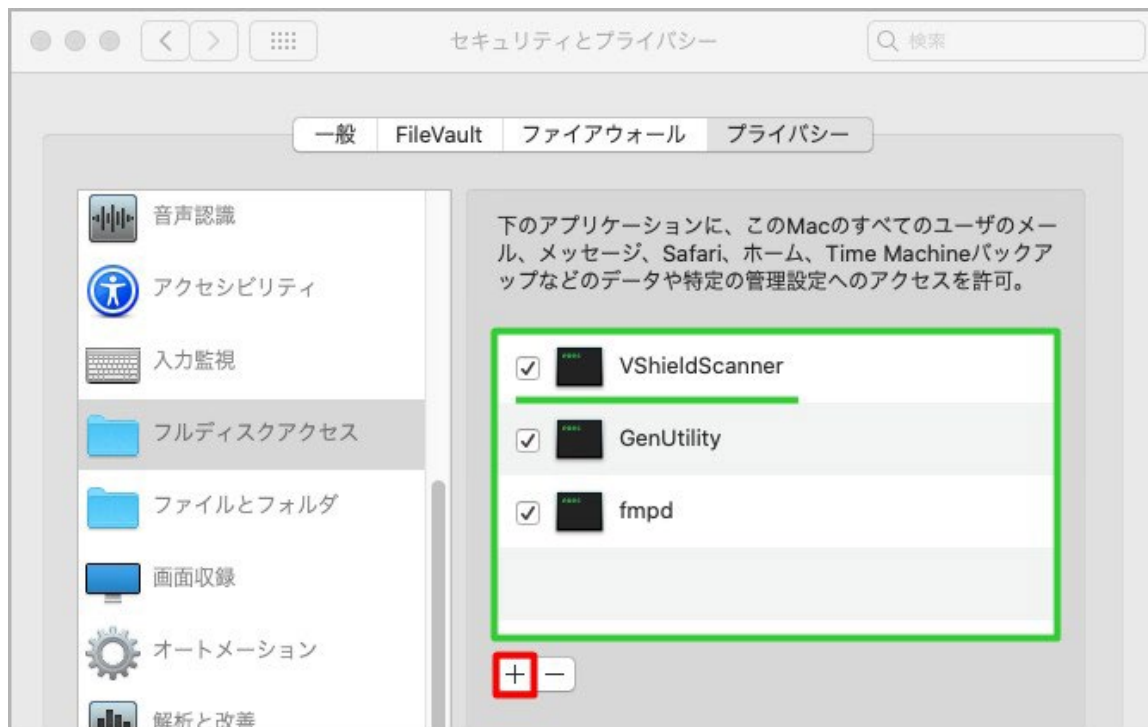


「VShieldScanner」を開く



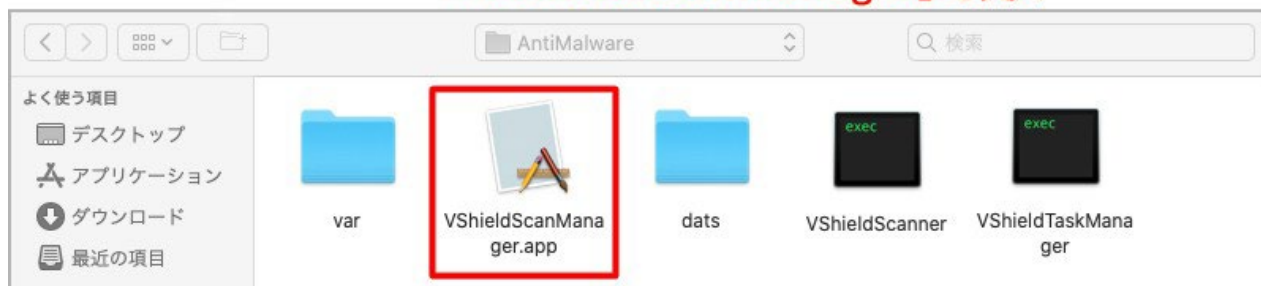


13. 画面右側枠に「VShieldScanner」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。

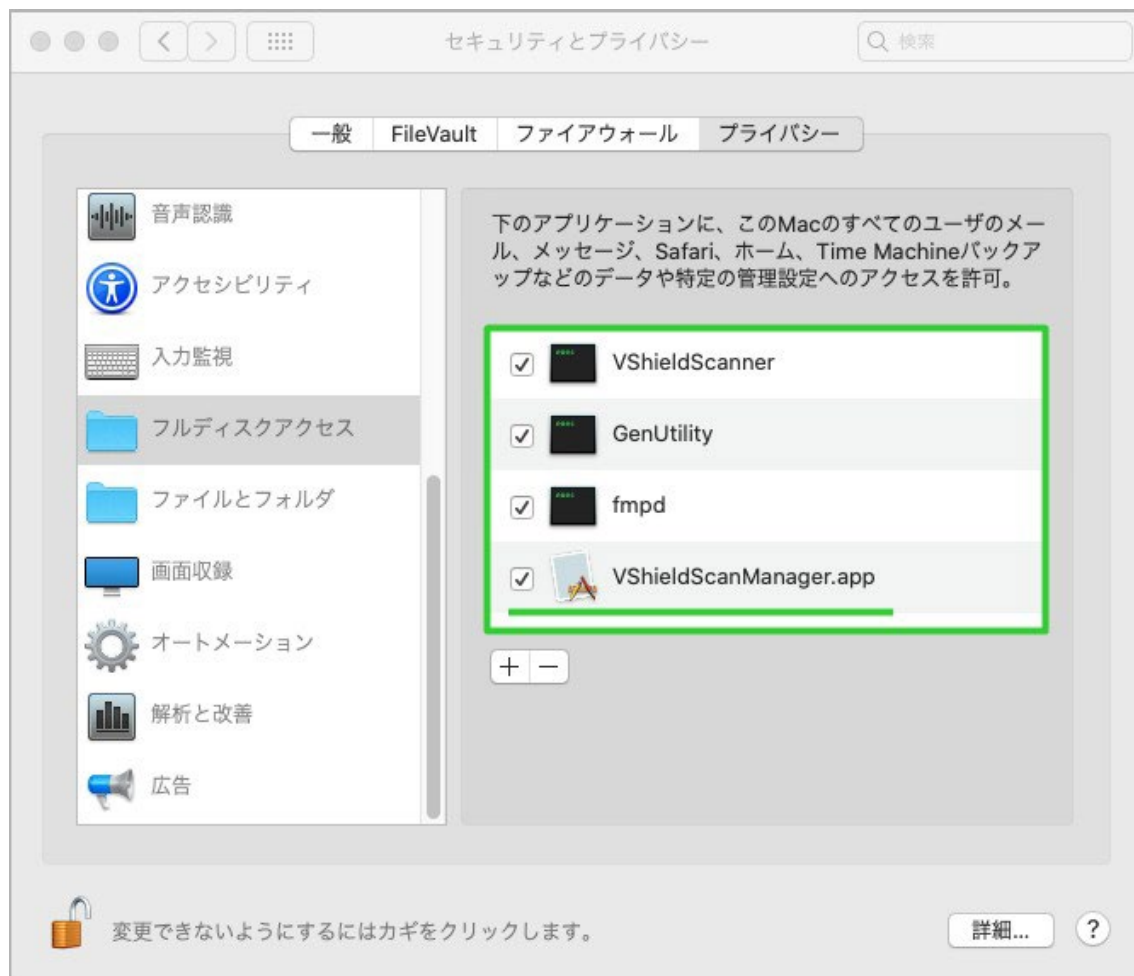


14. 「VShieldScanManager」を開きます。

### 「VShieldScanManager」を開く



15. 画面右側枠に「VShieldScanManager」が追加され、チェックオンを確認します。  
macOS Catalina 10.15 までの場合は、左下「カギ」をクリックします。



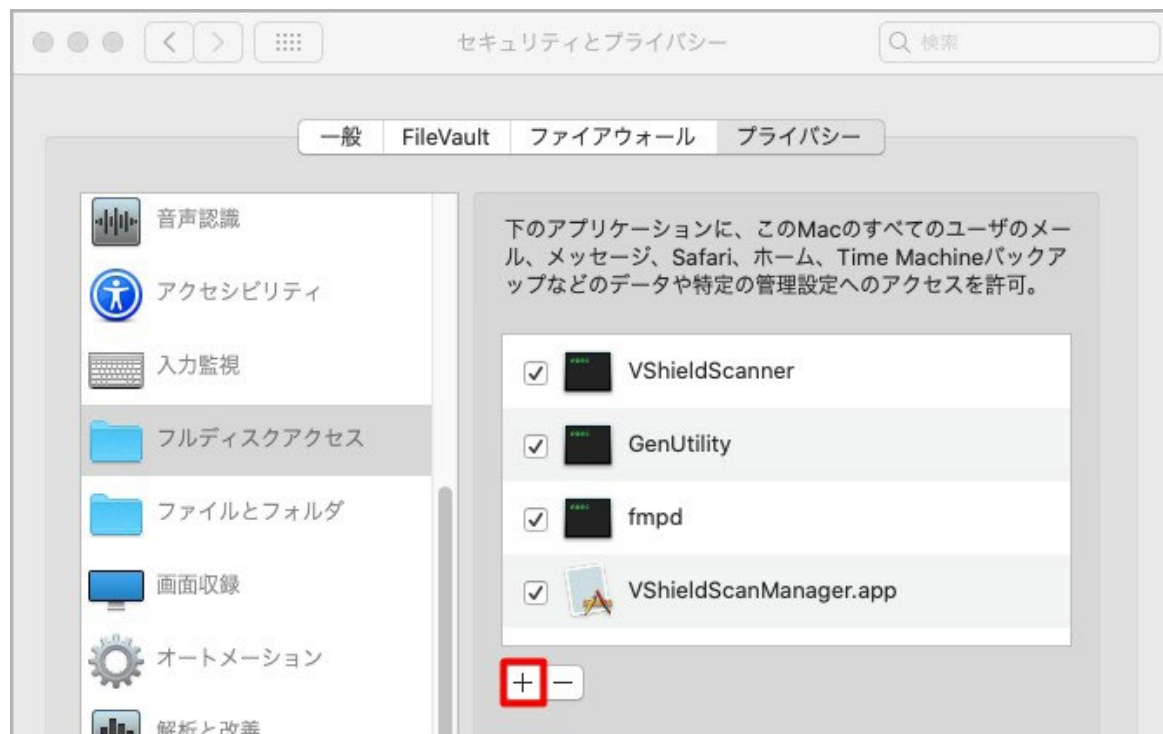
**Check!!**

macOS Catalina 10.15 までの初期設定完了です。  
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。  
開いた画面をすべて閉じてください。

macOS Big Sur 11.0 以降は、  
更に追加設定が必要です。続けてステップ8をご参照ください。

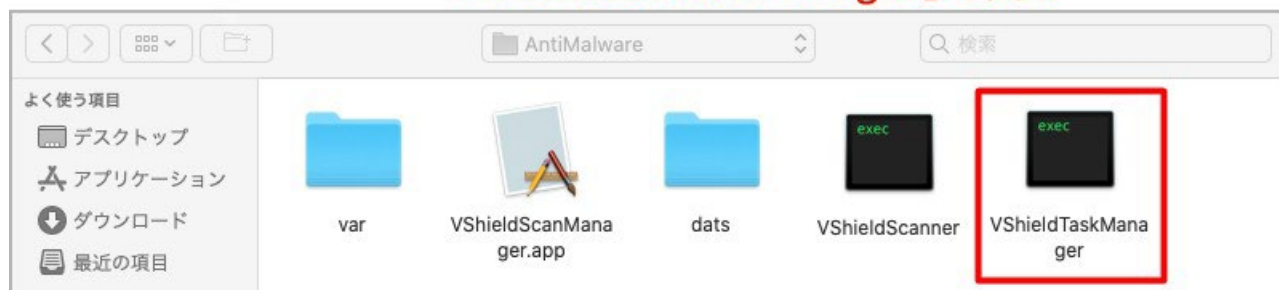
## ステップ8 追加設定(Big Sur 11.0 以降)

1. 画面右側枠の「+」をクリックします。

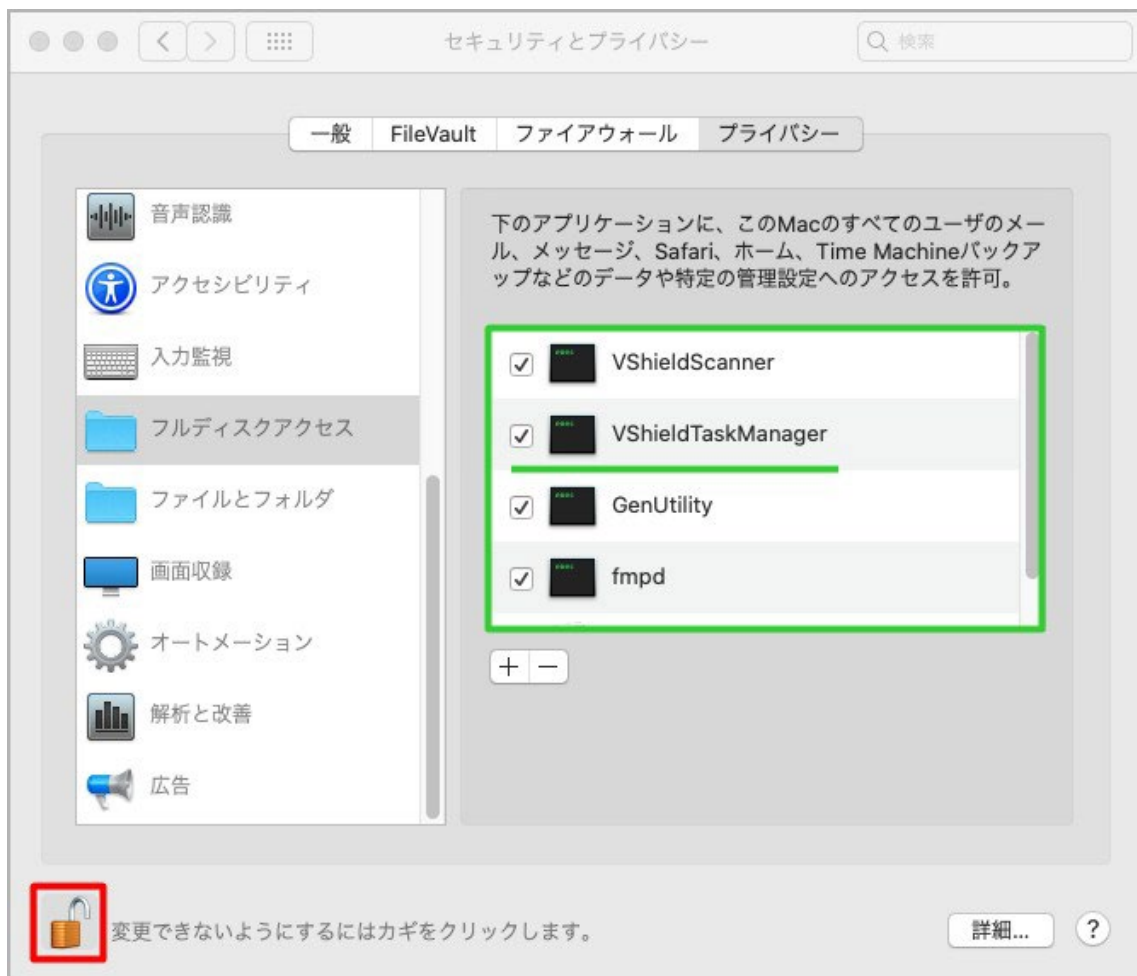


2. 「VShieldTaskManager」を開きます。

### 「VShieldTaskManager」を開く



3. 画面右側枠に「VShieldTaskManager」が追加され、チェックオンを確認します。  
左下「カギ」をクリックします。



4. 画面下部メニューバー、またはデスクトップからマカフィーの赤いアイコン  
「マルチアクセス-インターネットセキュリティ」を開きます。



アイコンが見当たらない場合、画面上部「移動」から「アプリケーション」を開きます。  
フォルダの中から赤いアイコン「マルチアクセス-インターネットセキュリティ.app」を開きます。

5. 「McAfee | マルチアクセス-インターネットセキュリティ」の大きな画面が開きます。  
下図のように「ファイアウォールを有効にしてください」と表示されたら「有効にする」をクリックします。表示されなければ次に進みます。



6. 「“McAfeeSystemExtensions”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されたら「許可」をクリックします。表示されない場合もあります。



## Check!!

macOS Big Sur 11.0 以降の初期設定完了です。  
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。  
開いた画面をすべて閉じてください。



## ◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介します。  
ご確認くださいませようお願いいたします。

[インターネットサポート「よくある質問」\(マカフィーについて\)](#)

### 【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839

受付時間 9:00～21:00(月～土曜日)、10:00～19:00(日曜・祝日)

※年末年始は日曜・祝日時間帯となります。

### 【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

受付時間 9:00～22:00(土曜、日曜、祝日は20:00まで)