安心のセキュリティーサービス

マカフィー for ZAQ インストール方法 【iOS版】

●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。
サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

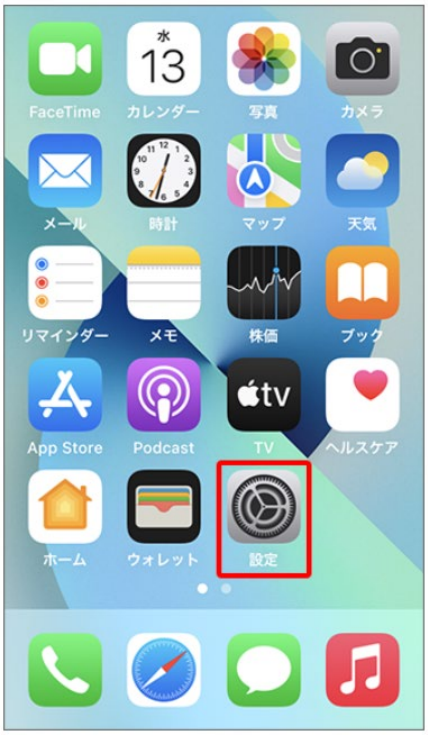
	動作環境
OS （日本語版）	・iOS 13, 14, 15, 16 ・iPadOS 13, 14, 15, 16
アプリ名称	マカフィーセキュリティ
注意事項	以下は動作保証外・サポート対象外です ・iOS 12 まで ・他社セキュリティ製品（市販版、体験版、プロバイダー提供版など）がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。 ＊iPhone、iPadからのお申し込みは「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。弊社提供外の市販製品版がインストールされる可能性があります ＊「セーフブラウジング」機能の対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です ＊「セーフブラウジング」機能によって安全なWebサイト閲覧も制限されることがあります。その場合は一時的に機能を無効にしてお試しください

■動作環境確認方法

（下図は画像は iOS 15(iPhone SE 第2世代)を例としていますが、iPad も同様の手順でご確認できます。）

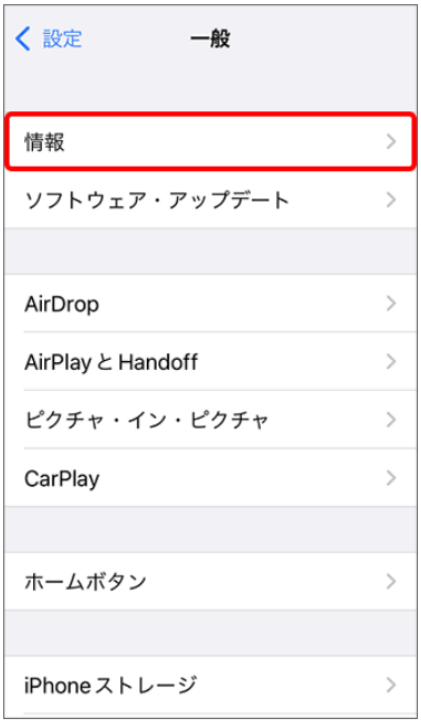
1. ホーム画面で「設定」をタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「情報」をタップします。
4. 「システムバージョン」（または「ソフトウェアバージョン」）の項目で現在の iOS の
   バージョンを確認します。

1.



2.

3.



4.

注意

動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品（例：ノートン、ウイルスバスターなど）とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除（アンインストール）してください。
削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、株式会社ジュピターテレコムから発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【 はじめにご確認ください 】

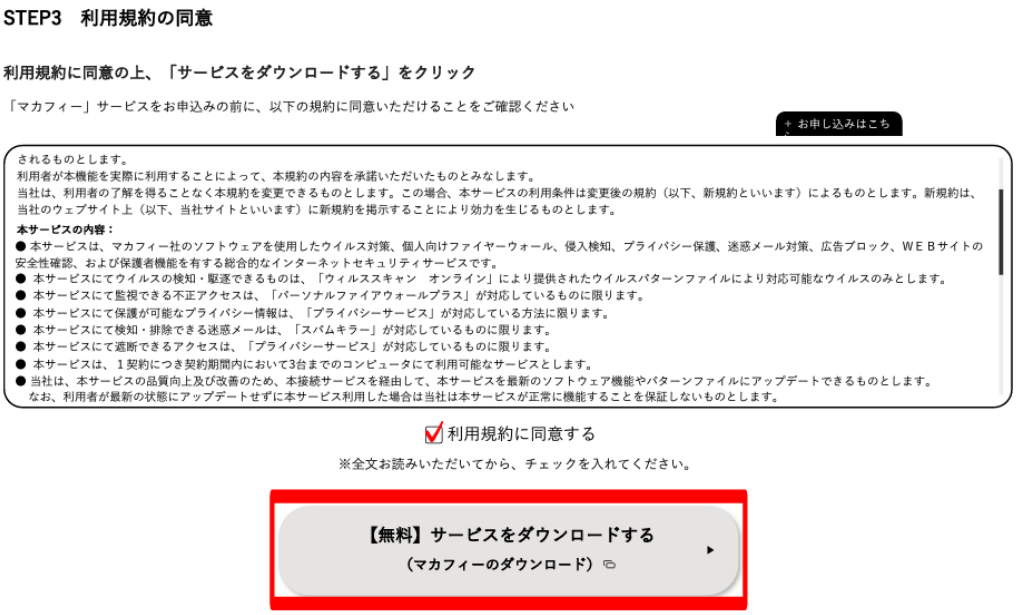
コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス（@●●.catv-yokohama.ne.jp）のものが必要です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申込みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。予めご了承ください。

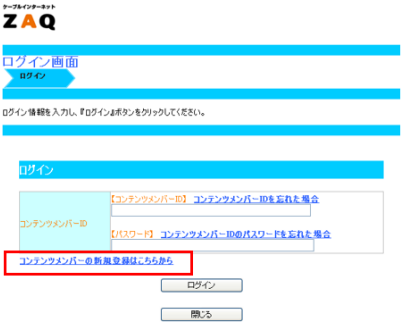
マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申込みいただくことが出来ません。

ステップ3 利用規約の確認と同意

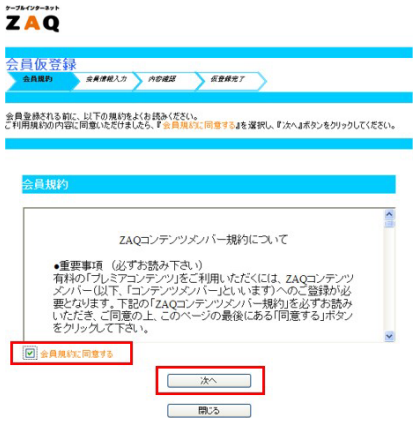
1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。



ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録



1. ログイン画面が表示されますので、
「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンを
クリックしてください。



2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。

3. お客さまの情報を入力してください。

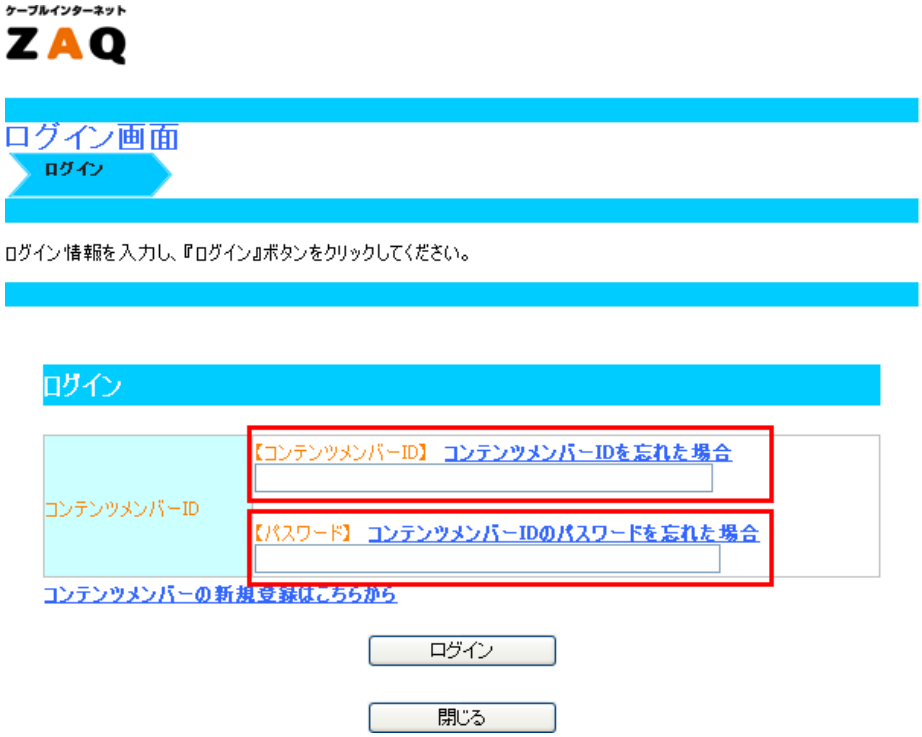
☜お客さま専用のYCVメールアドレス
（@●●.catv-yokohama.ne.jp）を登録してください。
違うメールアドレスをご登録されると、
マカフィーをご利用いただけません。

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。

5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を「パスワード」の欄に、仮登録時に設定されたパスワードを入力して『本登録』をクリックしてください。※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してください。

ステップ5 ダウンロードとインストール

1. ステップ3でもお伝えしました、マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

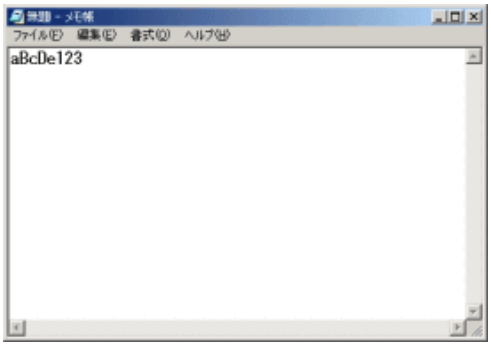


※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード
（変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。）
※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。
（全角半角ではございません）パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

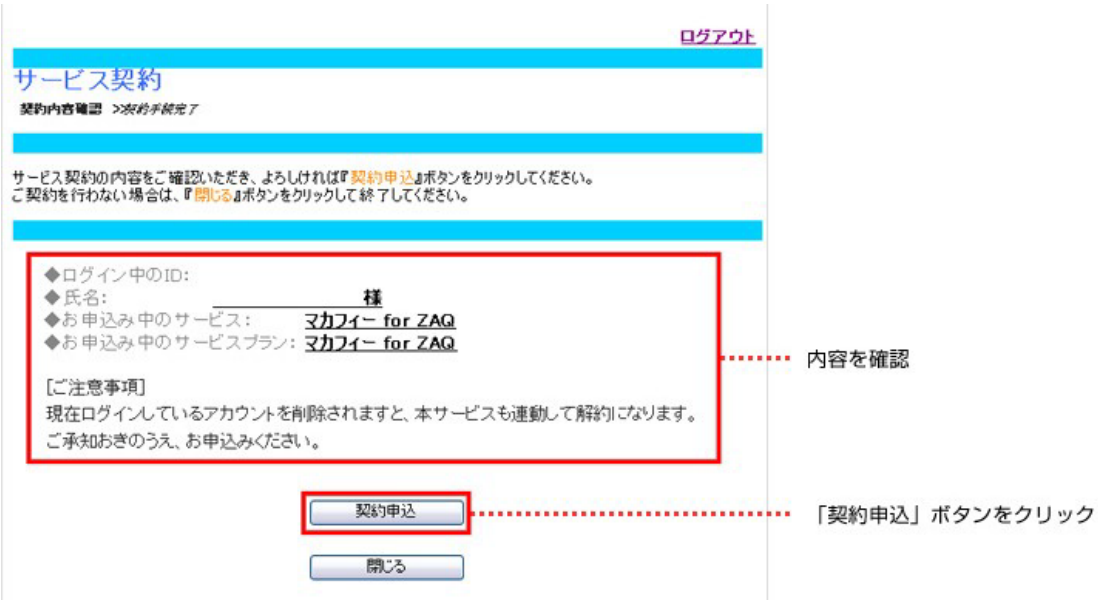
パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、
その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
   ※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。

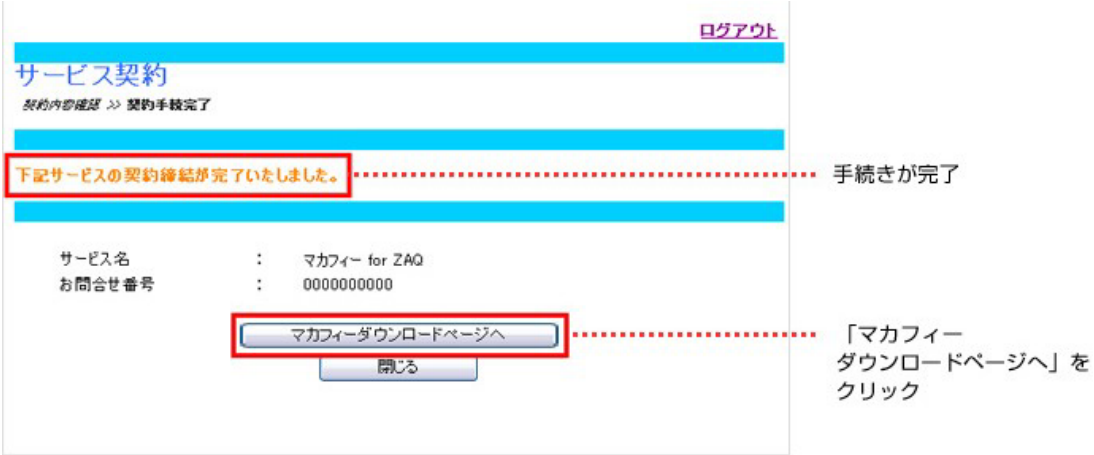


2. メモ帳のメニューバーから「編集」> 「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」> 「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル（縦棒）が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。 6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。 7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

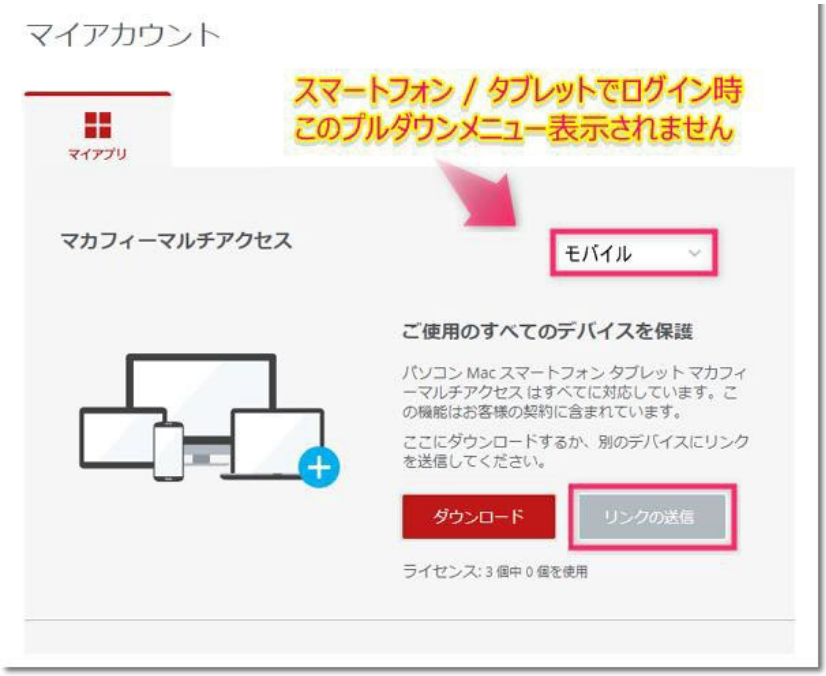


3.「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンやタブレットに送信します。

①「メールアドレス」を選択します。
②「メールアドレス」を入力します。
（受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします）
③[メールで通知する]をクリックします。

④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

3. iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。
「保護する」をタップします。

Check!

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

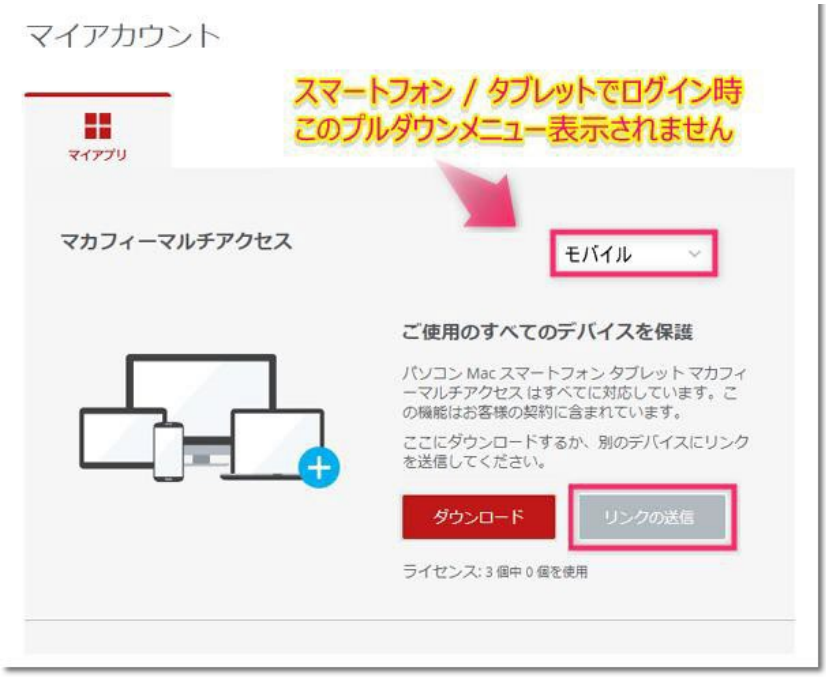
- iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす
- 「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

⇒続けて、15ページ 「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

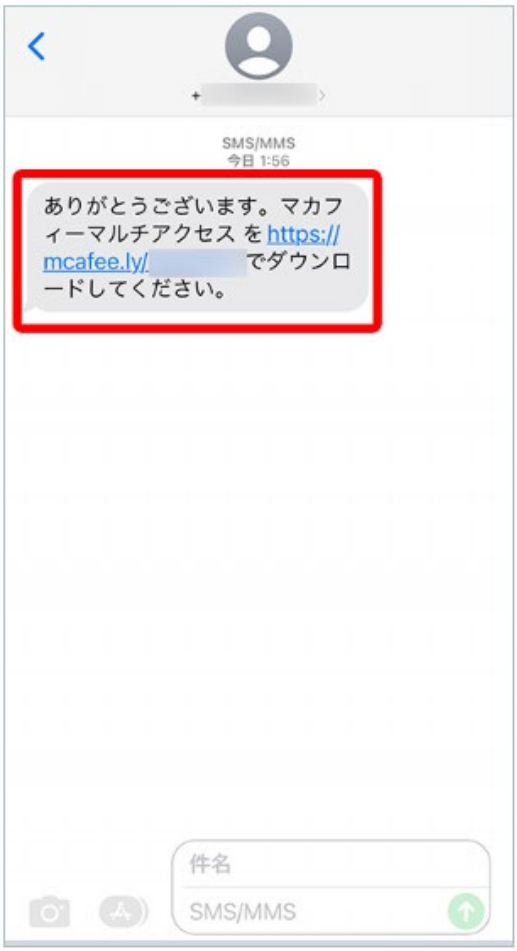


2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

①「SMS」を選択します。
②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
③[SMSを送信]をクリックします。

④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

3. 受信したSMS内に記載されたURLをタップします。



4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

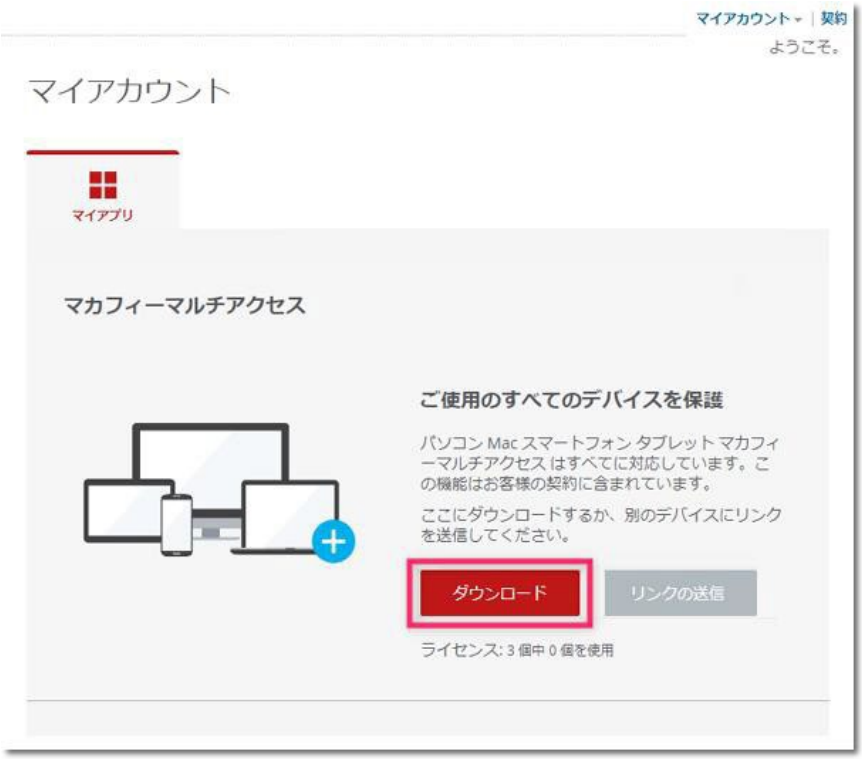
Check!

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



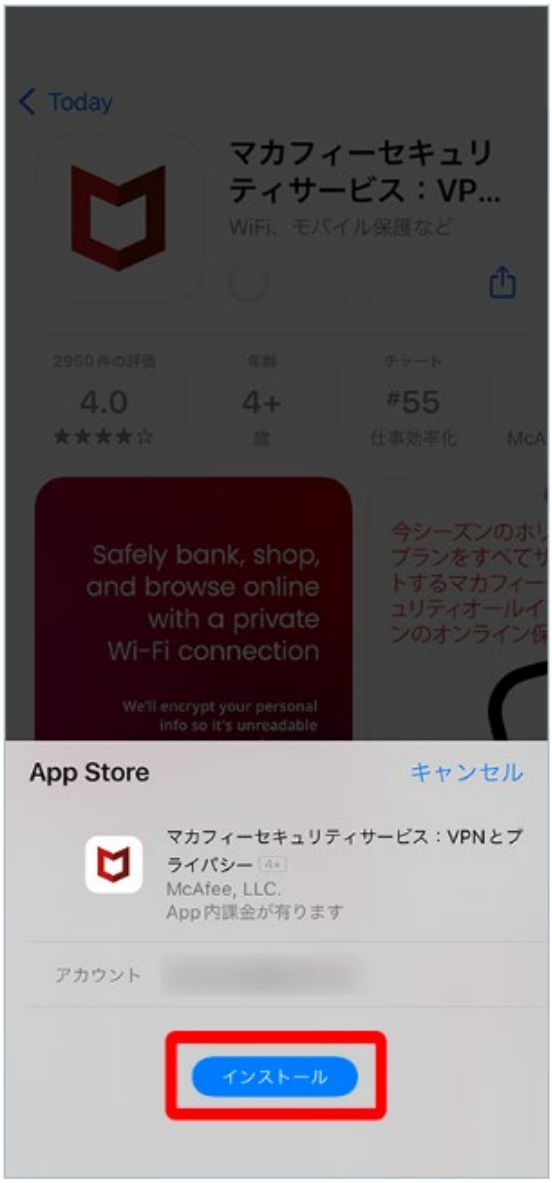
⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■App Storeからアプリをダウンロードしインストール

▼App Storeからアプリをダウンロード

1. App Storeで「マカフィー」が表示されたら「入手」をタップします。

2. [インストール]をタップします。



◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介しております。
ご確認いただきますようお願いいたします。

インターネットサポート「よくある質問」（マカフィーについて）

3. インストール完了後、[開く]が表示されたらタップします。

【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839

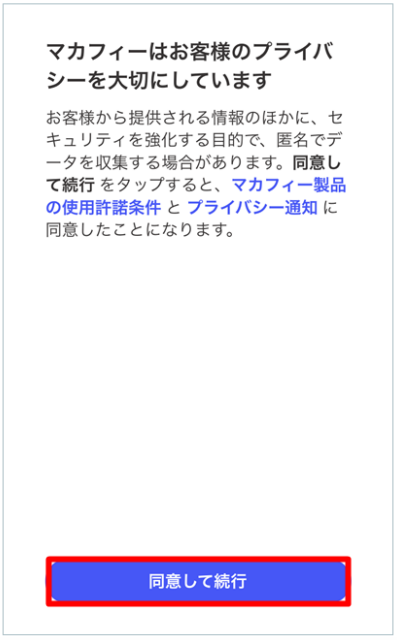
【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

■初期設定（アクティベーション）

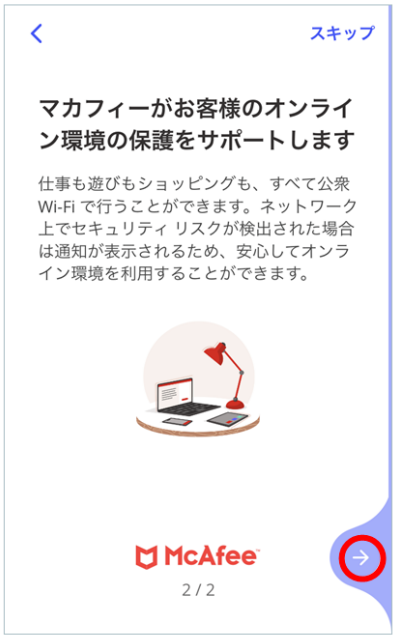
【ご注意】
ここから先の「メニュー、表示項目、必要な許可」などはお使いの端末により異なります。掲載内容は一例としてご参照のうえ、お使いの端末で似ている名前のメニューを操作してください。

1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。



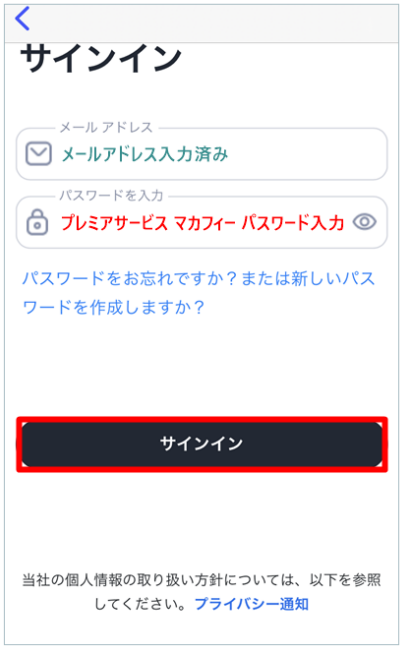
2. 「→」をタップします。

3.「→」をタップします。



4. マカフィーアカウントにサインイン

「コンテンツメンバーID用パスワード」を入力します。



ご注意

新しいパスワードはお客さまで大切に管理をお願いいたします。
新しいパスワードをお忘れの場合、再度、サインイン画面の**「パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？」**リンクより、新しいパスワードを再設定してください。

5.「通知する」をタップ

6.「許可」をタップ

7. 「後でスキャン」をタップ

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます

8. 「後でスキャン」をタップ

9.「今は実行しない」をタップ

「個人情報スキャン（アイデンティティ保護）」は初期設定完了後、いつでも実行できます

10. 完了

インストールと初期設定は完了しました。

Check!

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「セーフブラウジング」をご利用ください。

細かい操作方法については画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。