

## News Release

2024年3月25日  
横浜ケーブルビジョン株式会社

### 「電話リレーサービス料」改定に関するお知らせ

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:京克樹)は、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に定められた電話リレーサービス制度\*の番号単価改定に伴い、2024年4月1日(月)より「電話リレーサービス料」を改定します。

YCVでは、電話リレーサービス制度に基づき、対象サービスをご利用いただいているお客さまに対して、1電話番号当たり一定額のご負担をお願いしています。

#### 改定内容 電話リレーサービス料 (1電話番号あたり)

【現行】2023年度		【改定後】2024年度
2023年4月~2024年1月	2024年2~3月	2024年4月~2025年3月
1円 (税込1.1円)	0円	1円 (税込1.1円)

電話リレーサービス料の対象サービスは以下のとおりです。

- ・固定電話サービス J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり
- ・移動体サービス J:COM MOBILE

\*電話リレーサービス制度は、電話リレーサービス提供機関である財団法人日本財団電話リレーサービスが、電話リレーサービス(聴覚や発話に困難がある方と耳の聴こえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につながるサービス)を提供するために必要な費用を、電話リレーサービス料として電話会社全体で応分に負担する仕組みです。

**横浜ケーブルビジョン株式会社について** <<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>>

横浜ケーブルビジョン株式会社(略称YCV、本社所在地:神奈川県横浜市、代表取締役社長:京克樹)は、1983年7月に設立され、横浜市旭区、泉区、西区(一部)、保土ヶ谷区でケーブルテレビ、インターネット、電話、モバイル、でんき&ガス、その他ライフサービスを提供および取り扱いしているケーブルテレビ運営会社です。

**YCV は JCOM株式会社 と 東急株式会社 の共同運営会社です**

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>  
横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 黒田 TEL:045-567-1803