J:COM MOBILE A プラン SU に関する重要事項説明

「J:COM MOBILE A プラン SU」(以下「本サービス」といいます)に関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容をご一読いただきますようお願いいたします。

◆ ご契約にあたり

1. ご契約には J:COM パーソナル ID が必要となります。
2. 以下の場合は本サービスへのお申し込みができません。
   ・ご契約者またはご利用者が、申込時点で満 18 歳未満の場合
   ・ご契約が、法人名義の場合
3. ご契約内容 (契約者名義・住所・連絡先など) に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
4. 弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできない場合がございます。
5. 本サービスをご契約の際は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。なお、ご転居前に本人確認書類をご提示いただいた場合は、同一回線に対するご転居後の本人確認書類のご提示は不要となります。
6. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、一契約者あたりのご契約を累計 5 回線までに制限させていただきます。また、1 回のお申し込みあたり 1 回線のみ契約可能です。
7. MNP (携帯電話番号ポータビリティー) 切替にてご契約いただいた場合、以下にご注意ください。
   1) 移転元電話会社より発行された MNP 予約番号が必要となります。また、お申し込み時点で、MNP 予約番号の有効期間が 10 日以上残っている必要がございます。有効期間が足りない場合は、MNP 予約番号の再発行を行ってください。
   2) MNP 切替をお申し込みの場合、弊社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。
   3) 弊社とのご契約内容および移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際や、ご契約時にご申告いただいた MNP 申込情報に不備があった際には、MNP 切替ができない場合がございますのであらかじめご了承ください。
   4) 弊社と移転元電話会社との間で、MNP 切替の実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合がございます。
8. MNP 切替しないご契約の場合、電話番号のご指定はお受けできません。
9. ご利用には SIM フリー端末が必要です。SIM ロックされた状態の端末は、事前に SIM ロック解除の手続きが必要となる場合がございます。SIM ロック解除につきましては、原則端末を購入した販売店へご連絡ください。※お電話での出荷後サポートも可能です
10. ご利用には eSIM 用プロファイルのダウンロードが必要となります。また、APN 設定が必要となる場合があります。設定をする際は、無線 LAN (Wi-Fi) 環境や、プロファイルを表示するための PC・タブレット等をご準備ください。※それら設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
11. サービス開始日は、以下の通りとなります。
    ●MNP 切替にてご契約の場合:
    サービス開始日は MNP 切替をされた日となり、その当日よりサービス料金が発生いたします*1。
    ●MNP 切替しないご契約の場合:
    サービス開始日は弊社 Web サイト「MY J:COM」(www.myjcom.jp/) 内のマイページ(以下「マイページ」といいます)にて eSIM 用プロファイルが利用可能となった日*2 となり、その当日よりサービス料金が発生いたします。
    *1 弊社が定める一定期間を超えてもなお、MNP 回線切替を実施いただいていない場合、サービスのお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。
    *2 午後 6 時までにお申し込みいただいた場合は原則当日、午後 6 時以降にお申し込みいただいた場合は原則翌日となります。
12. 加入手続きや審査の都合上、お申込当日にご利用開始ができない場合がございます。
13. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
14. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。

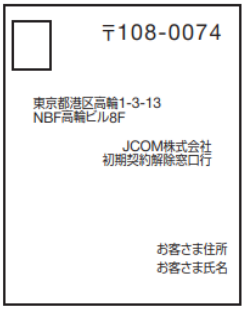
15. 個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはございません。ただし、お客さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。その場合には、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
16. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
17. お客さまからのお申し出による解除の場合も上記 16. と同様になります。

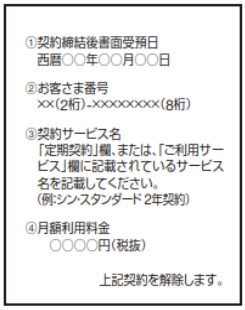
◆ 契約締結後書面について
1. 本サービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
2. 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」となります。
※書面での発行をご希望される方は、弊社へご連絡ください。
3. 電磁的方法による交付は、J:COM パーソナル ID 宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、「マイページ」にてご確認をお願いいたします。
4. 既にご契約いただいている方が、本サービスのオプション追加・変更のお申し込みをする場合は、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

◆ 初期契約解除について
1. 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。
2. 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。
3. この場合、お客さまは、
   1） 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
   ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（SMS 利用料金を含む通話料金）は請求されます。
   2） 契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
4. 弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
5. 初期契約解除についてのお問い合わせは弊社までお願いいたします。
6. MNP 切替をしないご契約をされた後、初期契約解除を行う場合は、MNP 予約番号の払出しを制限する場合があります。

〈書面による初期契約解除の記載例〉

1）JCOM 局のお客さま


〒108-0074
東京都港区高輪1-3-13
NBF高輪ビル8F
JCOM株式会社
初期契約解除窓口行
お客さま住所
お客さま氏名


①契約締結後書面受預日
西暦〇〇年〇〇月〇〇日
②お客さま番号
××(2桁)-××××××××(8桁)
③契約サービス名
「定期契約」欄、または、「ご利用サービス」欄に記載されているサービス名を記載してください。
(例:シン・スタンダード 2年契約)
④月額利用料金
〇〇〇〇円(税抜)
上記契約を解除します。

【書面記載についてのご注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・左記の①～④は、契約締結後書面に記載されています。
契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。
・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒108-0074
東京都港区高輪 1-3-13
NBF 高輪ビル 8F
JCOM 株式会社 初期契約解除窓口 行

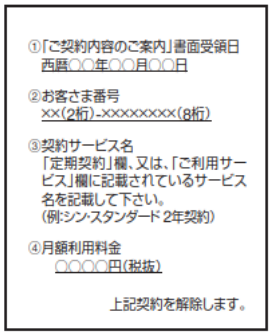
2）大分局のお客さま

〒870-1193

大分県大分市松が丘三丁目1-12

大分ケーブルテレコム株式会社行

お客さま住所
お客さま氏名


①「ご契約内容のご案内」書面受領日
西暦○○年○○月○○日

②お客さま番号
××(2桁)-×××××××(8桁)

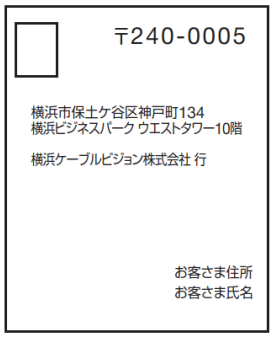
③契約サービス名
「定期契約」欄、又は、「ご利用サービス」欄に記載されているサービス名を記載して下さい。
(例:シン・スタンダード 2年契約)

④月額利用料金
○○○○円(税抜)

上記契約を解除します。

【書面記載についてのご注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・左記の①～④は、契約締結後書面に記載されています。
契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。
・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒870-1193
大分県大分市松が丘三丁目 1-12
大分ケーブルテレコム株式会社 行

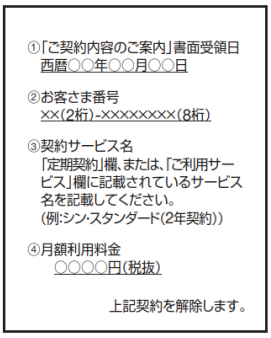
3）横浜ケーブルビジョン（YCV）局のお客さま


〒240-0005

横浜市保土ケ谷区神戸町134
横浜ビジネスパーク ウエストタワー10階

横浜ケーブルビジョン株式会社 行

お客さま住所
お客さま氏名


①「ご契約内容のご案内」書面受領日
西暦○○年○○月○○日

②お客さま番号
××(2桁)-×××××××(8桁)

③契約サービス名
「定期契約」欄、または、「ご利用サービス」欄に記載されているサービス名を記載してください。
(例:シン・スタンダード(2年契約))

④月額利用料金
○○○○円(税抜)

上記契約を解除します。

【書面記載についての注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・左記の①～④は、「ご契約内容のご案内」に記載されています。
「ご契約内容のご案内」をご確認の上、記載をお願いいたします。
・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒240-0005
横浜市保土ケ谷区神戸町 134
横浜ビジネスパーク ウエストタワー10 階
横浜ケーブルビジョン株式会社　行

◆　料金のお支払いと請求について

1.　本サービスのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。割賦販売法に基づき、セキュリティ国際基準（PCI DSS）に準拠した決済代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。
※本サービスと同じ J:COM パーソナル ID（契約者機能に限る）で他の J:COM サービス（TV/NET/PHONE/電気/WiMAX 等）をご契約中の場合、それらの請求に本サービスの請求を合算することも可能です。
【ご利用いただけるクレジットカード】

＊1 港・新宿局、川口・戸田局、東上・川越局の川越エリア、草加局、越谷・春日部局、埼玉県央局、八王子・日野局、板橋・北局の東京北エリア、YY 船橋習志野局の船橋習志野エリア、東葛・葛飾局、多摩局、千葉セントラル局、南横浜局、武蔵野・三鷹局、大田局、市川・浦安局の市川エリア、西湘局の小田原エリア、杉並・中野局の中野エリア、湘南・鎌倉局の鎌倉エリア、熊谷・深谷局、足立局、熊本局、東関東局/らーばんねっとセンターのらーばんねっとセンターエリア、大分局、YCV ではご提供しておりません。

2.　お支払いの開始はサービス開始日の翌月*となります。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
＊サービス開始日が毎月 1 日の場合は、当月となります。

3.　クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。

4.　お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。毎月のご請求内容は、「マイページ」にてご確認いただけます。

5.　ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られ

なかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、お客さまより直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。

＊場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願いする場合があります。

6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社までご連絡ください。
7. ご登録いただいたクレジットカード会社から弊社に対して、契約状況に関する問い合わせがあった際には、弊社からお客さまとのご契約内容およびお客さま情報をクレジットカード会社に提供する場合がございます。
8. 初回請求は、以下の料金となります。
   1) サービス開始日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
   2) サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金。
      ※サービス開始日が毎月１日の場合は、上記１）のみが初回請求の対象となります。
9. 月額料金の内訳は、以下の料金となります。
   当月のご請求額は、当月１日現在で契約されているサービスの月額基本料金と、前月６日から当月５日までの間に利用された従量制サービス（追加データ料金など）のご利用料金と、前々月に利用された通話料金（SMS 利用料金含む）を合算した金額となります。
10. 延滞手数料と遅延損害金
   1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認できない場合も含みます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
   2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはございません）。

◆ 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、本サービスをご利用いただくことができます。この場合、ご契約者は本サービスの利用に関する注意事項などを説明し、ご利用者の承諾を得ていただきます。
2. 各種手続き（契約変更、オプション追加・変更など）は、すべてご契約者からお申し込みいただきます。
3. ご契約者とご利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。
4. ご利用者が本サービスを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いいたします。

◆ 解約について

1. 本サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。
2. 解約月のご利用料金は、以下となります。
   ・サービス終了日の属する月の末日までの基本料金、オプションサービス利用料金
3. 解約後の注意事項
   弊社事務処理の都合上、ご解約指定日から実際にご利用いただけなくなるまで時間がかかる場合があります。完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金（SMS 利用料金含む）が発生いたしますのでご注意ください。
4. 以下の場合、弊社より事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
   2) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
      ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

◆ 一時停止

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も通常のご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。停止をご希望の際は、弊社へご連絡をお願いいたします。

※お客さまにて「マイページ」から利用停止することもできます。

◆ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
2. 国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、弊社サービスエリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますので、あらかじめご了承ください。
3. J:COM サービス（TV/NET/PHONE/電気/WiMAX 等）の請求に本サービスの請求を合算している場合、転居される際に、再度本サービスのお申し込み手続きが必要となります。またその際、加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、弊社に未着の場合、他サービスの設置工事日*より 10 日経過後に本サービスを停止させていただくことがございます。

＊お客さまによる機器の設置をお申し込みされた場合は、配送完了日になります。

◆ 料金の改定について

1. サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナル ID 等の電子メールまたは、文書にてお知らせします。加えて、弊社ホームページおよび番組ガイド『ジェイコム マガジン』などでも、お客さまへお知らせします。

※YCV は、YCV ホームページでお客さまへお知らせいたします。

◆ 免責事項について

1. 弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
2. 天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

◆ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

◆ ユニバーサルサービス／電話リレーサービスの適用について

1 電話番号あたり、以下の料金をご負担いただきます。

● ユニバーサルサービス料（月額）：

ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html）にて発表されます。また、以下ホームページでもご確認いただけます。

1）JCOM 局のお客さま：https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf
2）大分局のお客さま：https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf
3）YCV 局のお客さま：https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/universal2022.pdf

● 電話リレーサービス料：

電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にて発表されます。また、以下ホームページでもご確認いただけます。

1） JCOM 局のお客さま：https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf
2） 大分局のお客さま：https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf
3） YCV 局のお客さま：https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/phone_relay.pdf

◆　SIMについて

1.　SIMの種類は、eSIMです。
2.　eSIM の利用開始には、ご利用になる端末でプロファイルのダウンロードが必要です。ダウンロードを行わないと、本サービスの利用ができないため、マイページでプロファイルが表示されたら速やかにダウンロードをお願いいたします。
3.　プロファイルは、一度しかダウンロードできません。誤った端末でダウンロードしないようにご注意ください。
4.　一度ダウンロードしたプロファイルを削除すると、すぐに本サービスが利用できなくなり、eSIM再発行が必要となりますので、誤って削除しないようにご注意ください。
5.　弊社のeSIMを利用できる端末は、弊社Webサイト上の「SIMカード 動作確認端末チェッカー」(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html)をご確認ください。
ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
6.　次の場合は、 eSIM再発行のお申し込みおよびプロファイルの再ダウンロードが必要です。
　1)　端末を変更する場合
　2)　プロファイルを削除してしまった場合
　※ eSIM再発行の手数料はかかりません。
7.　以下の点にご注意ください。
　●端末を変更する場合：
　　・変更前の端末で利用している eSIM は、マイページで回線切替手続きを行うと、すぐに利用不可となります。切り替えを行った後は画面に従い、速やかに変更後の端末にプロファイルのダウンロードをお願いいたします。ダウンロードを行わないと、変更後の端末で eSIMが利用できません。
　●プロファイルを削除してしまった場合：
　　・プロファイルを削除すると、すぐに利用不可となります。eSIM再発行をお申し込みいただき、速やかにプロファイルのダウンロードをお願いいたします。ダウンロードを行わないと、新しい eSIMが利用できません。
　●電話番号を変更する場合：
　　・電話番号変更のお申し込みおよびプロファイルの再ダウンロードが必要です。回線ごとに、電話番号変更手数料として3,000円(税込3,300円)がかかります。電話番号変更に伴うeSIM再発行の手数料はかかりません。
　　・変更前の電話番号は、お申し込み翌日*の午前9時頃に、利用不可となります。eSIMが再発行されますので、変更前の電話番号が利用不可となるまでの間に必ずプロファイルのダウンロードを行ってください。ダウンロードを行わないと、新しい eSIMが利用できません。
　　＊ 午後9時以降にお申し込みいただいた場合は、お申し込みの翌々日となります。
　●データ基本容量のプランを変更する場合：
　　・プラン変更のお申し込みが必要です。お申し込み翌月1日からの適用となります*。eSIM再発行はされませんので、プロファイルの再ダウンロードは不要です。プラン変更の手数料はかかりません。
　　＊ 毎月末日にお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

◆　J:COM MOBILE Aプラン ST等のSIMカードからeSIMに変更する場合

1.　本サービスへのコース変更が必要です。コース変更の手数料はかかりません。
2.　コース変更と、データ基本容量のプラン変更の同時申し込みはできません。
3.　「音声＋データ」タイプでご契約の場合に限り、本サービスへのコース変更が可能です。
4.　コース変更に伴い、以下の点について、あらかじめご了承ください。
　1)　J:COM MOBILE にて適用中の割引や特典がある場合、割引が終了します。
　2)　有料オプションの迷惑電話・メッセージブロックに契約していた場合、自動解約となります。
　3)　弊社から端末やアクセサリーの購入ができなくなります。
　4)　5G通信が利用可能となります。詳細は、「◆5G通信について」をご確認ください。
5.　コース変更のお申し込み後、ご利用になる端末でプロファイルのダウンロードが必要です。変更前のSIMカードは、マイページで回線切替手続きを行うと、すぐに利用不可となります。切り替えを行った後は画面に従い、速やかにプロファイルのダウンロードをお願いいたします。ダウンロードを行わないと、eSIMが利用できません。

◆　サービス提供エリア、通信方式について

1.　サービス提供エリア、通信方式については、以下をご確認ください。

サービス提供エリア	通信方式
KDDI Web サイト（au 4G LTE）　https://www.au.com/mobile/area/ KDDI Web サイト（au 5G）　https://www.au.com/mobile/area/5g/	au 4G LTE／au 5G／VoLTE* ＊ VoLTE は「音声+データ」タイプに限ります。

※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。

2.　トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。

3.　高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

4.　サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。

※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認いただけます。

◆　5G 通信について

1.　本サービスは、5G 通信に対応しています。

2.　5G 通信は一部エリアでのみ提供いたします。詳細は au ホームページでご確認ください。

3.　基地局との距離や障害物の有無その他の状況により伝送速度は変わりますので、伝送速度の保証はいたしかねます。

4.　5G 通信のご利用には 5G 対応端末が必要です。5G 対応端末では、au の 5G エリアに加えて 4G LTE エリアでもご利用いただけます。

5.　電波の性質上、5G 通信の提供エリア内であっても屋内に入った場合などは、4G LTE 通信に切り替わることがあります。

6.　5G 対応端末のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、通話・通信を行った時に 4G LTE 通信を使用する場合があります。この場合、アンテナマークは「4G」表示に切り替わります。

◆　データ通信について

1.　本サービスをご契約の場合、「J:COM STREAM」アプリご利用時のデータ通信量（パケット）がカウントされません。

※一部機能（検索など）を操作した場合や特定の接続方式を利用している場合などには、データ通信量（パケット）が消費されることがあります。

2.　通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。

3.　受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。

4.　テザリングは、月額料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みも不要です。

※テザリングで接続されている端末のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。

※弊社が販売する端末以外では、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、弊社 Web サイト上の「SIM カード 動作確認端末チェッカー」(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html)をご確認ください。

◆　データ容量について

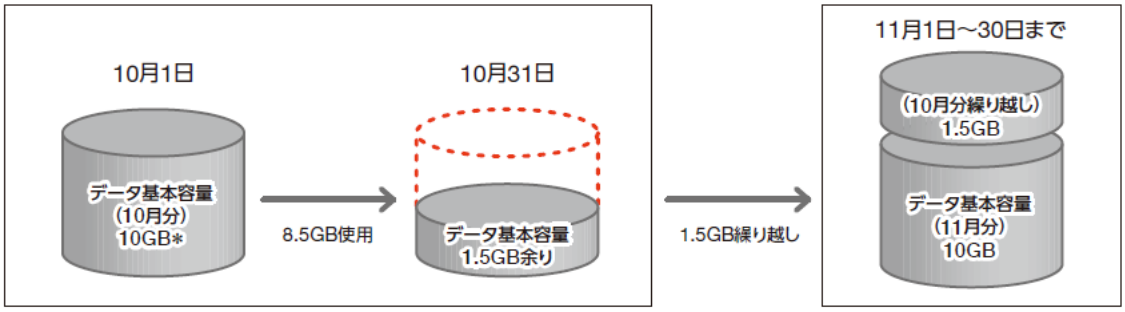
1.　データ容量について

1)　サービス開始月のデータ基本容量は、日割りではなく 1 カ月分が付与されます。

2)　データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。

※データ基本容量のプラン変更を行った場合、繰り越し上限は、翌月のデータ基本容量分までとなります。

（例） A プラン SU（10GB）をご利用の場合



*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

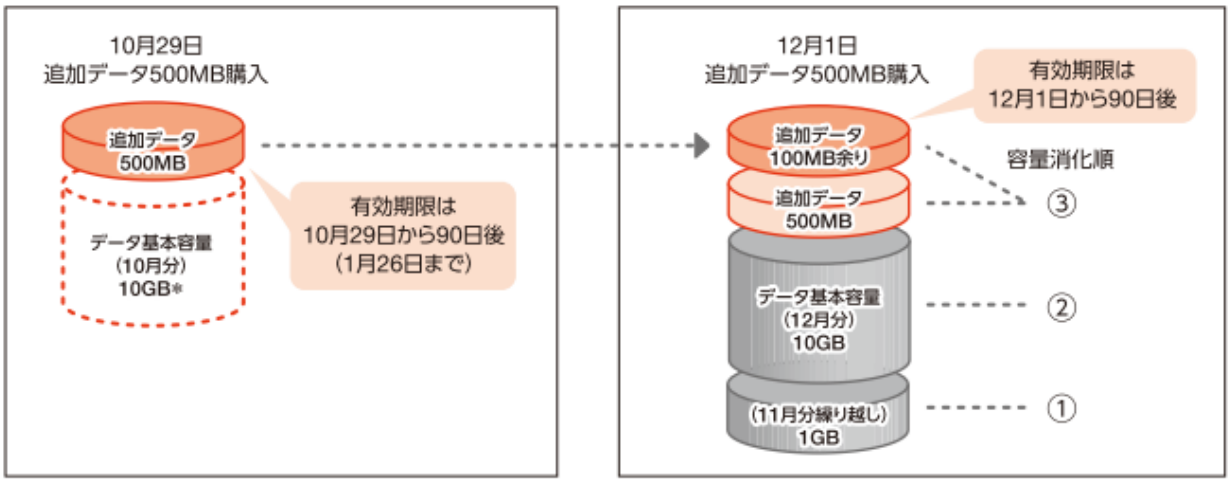
データ容量は追加購入が可能です。詳しくは「◆追加データについて」をご確認ください。

2. 速度規制について
   1) データ容量の残量がなくなった場合は、その月の月末まで通信速度を制限させていただきます。制限は以下の通りです。
      ●データ基本容量 20GB または 10GB の場合：最大 1Mbps となります。
      ●データ基本容量 5GB または 1GB の場合：最大 200kbps となります。
   2) 追加データをご購入いただくことで、通常の速度に戻ります。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。
3. マイページおよび「MY J:COM アプリ*」にてデータ容量の残量がご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめいたします。
   ＊端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。

◆ 追加データについて

1. マイページおよび「MY J:COM アプリ*」にてデータの追加購入が可能です。
   ＊端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
   1) 追加データの料金は、追加した月の翌月*にご請求いたします。
      ＊毎月 1 日から 5 日までの間に購入された追加データの料金は、追加した当月にご請求いたします。
   2) 追加データは、ご購入日を含み 90 日後まで繰り越すことができます。
   3) 90 日の間に 2 回目の追加データをお申し込みいただいた場合は、1 回目の追加データ残容量を含み、90 日後までに更新されます。
2. 容量は、データ基本容量、追加データの順で消化いたします。
3. 保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が 100GB に達した場合は、それ以上の追加データの購入ができません。

（例） A プラン SU（10GB）をご利用の場合



*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

◆　データ盛について

1.　以下の条件をいずれも満たす場合に、データ盛が自動的に適用となります。なお、条件を満たさなくなった場合、データ盛は自動的に適用外となります。

　1）　月末日時点で、J:COM MOBILE A プラン SU をご契約中の方。

　2）　月末日時点で、J:COM MOBILE A プラン SU と同じ J:COM パーソナル ID（契約者機能に限る）で J:COM TV*/NET*/PHONE*、または電気サービス*/WiMAX のいずれかをご契約中の方。

　　＊　一部サービスを除く。

2.　データ盛が適用されている場合、条件を満たした月の翌月 10 日頃までに、追加データが無償で付与されます。
なお、付与されるデータ量は、条件を満たした月にご契約中のデータ基本容量により異なります。

　1）　データ基本容量 1GB の場合：4GB/月の追加データを付与します。

　2）　データ基本容量 5GB の場合：5GB/月の追加データを付与します。

　3）　データ基本容量 10GB または 20GB の場合：10GB/月の追加データを付与します。

3.　付与される追加データの繰り越し期間や消化順は、「◆追加データについて」をご確認ください。

4.　保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が 100GB に達した場合は、データ盛が適用されていても、追加データの付与は行われません。

◆　音声通話について

1.　緊急通報 （110、119、118） を行う際、発信されたお客さまの所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客さまが 184 を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さまの位置情報を取得する場合があります。

　※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

2.　日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。

3.　国際電話の通話料は滞在先、発信先により異なります。

4.　地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

◆　迷惑 SMS をブロックする機能について

1.　J:COM MOBILE では、危険なサイトの URL や電話番号が含まれるショートメッセージ （SMS）を自動でブロックする機能（以下、「本機能」といいます。）が適用されます。本機能では、迷惑 SMS[*1] であると特定携帯電話事業者によって判定された SMS の受信をブロックします。

　＊1　出会い系／ドラッグ／アダルト／ギャンブル／フィッシング等の詐欺／マルウェア（不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウエア等）といった情報を含んだ SMS

2.　本機能は自動で適用され、機能利用のための追加料金は発生いたしません。

3.　本機能は、全ての迷惑 SMS の受信ブロックを保証するものではありません。また、本機能により受信をブロックされた SMS を再度受信することはできません。また、ごく稀にお客さまにとって迷惑 SMS でない SMS が規制される場合があります。

4.　お客さまのご希望により、迷惑 SMS をブロックする機能を適用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
迷惑 SMS をブロックする機能について(https://r.jcom.jp/sms_filter)

5.　本機能により検知した迷惑 SMS に関する情報を KDDI サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

　1)本機能における判定精度向上のため

　2)迷惑 SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため

　3)フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため

　4)携帯電話事業者間で迷惑 SMS に関する対策を行うため

　※上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工した迷惑 SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

◆　オプションサービスについて

●「かけ放題（5分／回)」および「かけ放題（60分／回)」について：

1.　本オプションは、「音声＋データ」タイプでご契約いただいた場合に限り、お申し込みいただけます。

2.　本オプションの内容は、以下の通りです。

　1)　「かけ放題（5分／回)」は、5分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が5分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。

　2)　「かけ放題（60分／回)」は、60分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が60分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。

3.　「かけ放題(5分／回)」と「かけ放題(60分／回)」を同時に申し込むことはできません。

4.　本オプションの対象外となる通話先がございます。

国際ローミング、国際通話（海外への発信)、海外での発着信、電報、番号案内（104）
0570、0180-99、0067等から始まる他社が料金設定している電話番号
行政1XYサービス（188)、SMS（国内送信/国際送信)、
衛星電話／衛星船舶電話への通話

※その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号なども本オプションの対象外となります。対象外となる電話番号の詳細は、弊社ホームページ（http://www.jcom.co.jp/service/mobile/option/kakehodai/）よりご確認ください。

5.　以下に該当する場合、本オプションの適用を行わない、または解除させていただくことがあります。

　1)　お客さまの保有する通信設備等に接続して利用したり、ソフトウエア等による自動発信を行った場合（いずれも弊社があらかじめ承諾した場合を除きます)。

　2)　通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続等を通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合。

　3)　通話以外の用途で利用した場合。

　4)　お客さまから6に定める調査の協力を得られない場合。

　5)　その他弊社の業務の遂行上支障が生じるおそれがある場合。

6.　弊社は、5に定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、お客さまは、その調査等に協力していただきます。お客さまは、弊社が前述に定める調査等を行うに当たり、その契約者回線に係る通話の情報等（調査等に必要な範囲に限ります)を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。

7.　通話を行わない月も、本サービスの月額利用料金がかかります。

8.　「かけ放題（5分／回)」「かけ放題（60分／回)」はいずれも、サービス開始日を含む31日間は月額利用料金がかかりません。J:COM MOBILE サービスと同時に解約する場合を除いて、無料期間中の解約はできません。また、同一回線においてそれぞれのサービスに再加入する場合は、サービス開始日から日割りで月額利用料金がかかります。

●　その他の通話オプションについて：

1.　弊社が販売する端末以外でご利用になる場合は、動作保証いたしかねます。

2.　「三者通話サービス」は、弊社が販売する端末の一部でご利用いただけません。詳しくは、弊社ホームページ上のサポートサイトをご確認ください。

3.　「割込通話サービス」と「三者通話サービス」は、同時に申し込み可能ですが、機能を同時に利用することはできません。

●迷惑電話・メッセージブロックについて

1.　ご利用には、インターネット接続環境、MY J:COMアプリのインストール、対応端末(OSにおけるメジャーバージョン Android 最新5バージョン または iOS 最新3バージョン)、J:COMパーソナルIDの作成、MY J:COMアプリの初期設定が必要です。

2.　機種変更時、MY J:COMアプリの再インストール時もMY J:COMアプリの初期設定が必要です。

3.　初期設定を行わなくとも、利用料金が発生しますので、ご注意ください。

4.　J:COM MOBILE Aプラン STからSUへのプラン変更を行った場合、自動解約となります。

◆　初期設定サポートについて

初期設定サポートは、1回線につき1回提供いたします。

eSIMの初期設定サポートはお電話にて行います。

訪問によるサポートは実施しておりませんので、あらかじめご了承ください。

初期設定サポート　※注1			
項目		実施範囲	対象
出荷	名称		
出荷後サポート	SIMロック解除	契約者の利用している端末機器のSIMロック解除	○
	Wi-Fi接続設定	契約者の利用しているWi-Fi機器への接続設定作業　※注3	○
	他社キャリアメール引継ぎ設定	お客さまが他社で利用しているキャリアメールの引継ぎ作業	○
	MNP切替え作業　※注2	お客さまが他社でご利用の携帯電話番号を J:COM MOBILEサービスへ切り替える作業	○
	APN設定	データ通信ができるようにするための設定	○
	eSIM設定サポート	プロファイルダウンロード作業のサポート	○

※注1. 初期設定サポートではLTE通信を利用する場合があります。

※注2. J:COM MOBILEサービス契約者のうち、MNP切替えをご希望される方にのみ実施します。

※注3. J:COM MOBILE契約者が契約または所有しているWi-Fi機器への接続設定に限ります。

◆　個人情報の取り扱いについて

●　個人情報の第三者提供および利用について

1. J:COM MOBILE をご契約いただいたお客さまにつきましては、料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者（PHS事業者を含みます）およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者と、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況）を交換いたします。
2. 交換の際、弊社は個人情報を暗号化し、携帯電話事業者および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。
3. 弊社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者および BWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

◆　手数料など

お客さまのお申し出により電話番号を変更した場合は、以下の費用が発生します。

各種手数料	内容	料金
電話番号変更手数料	J:COM MOBILEご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	3,000円（税込 3,300円）／回線

◆　電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

事業者ごとの電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。

お客さまがサービス提供を受ける地域を所管する事業者の記載内容をご確認ください。

＜登録番号（電気通信事業者）：第146号＞
＜代理店届出番号：第C2002526号＞
株式会社ジェイコム東京
東京都練馬区桜台1丁目1番6号

＜登録番号（電気通信事業者）：第219号＞
＜代理店届出番号：第C1917653号＞
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
埼玉県さいたま市浦和区常盤10丁目4番1号

＜登録番号（電気通信事業者）：関第11号＞
＜代理店届出番号：第C2021394号＞
土浦ケーブルテレビ株式会社
茨城県土浦市真鍋1丁目11番12号

＜登録番号（電気通信事業者）：関第9号＞
＜代理店届出番号：第C1917701号＞
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
神奈川県横浜市中区本町４丁目43番
A-PLACE馬車道5F

＜登録番号（電気通信事業者）：関第12号＞
＜代理店届出番号：第C2021393号＞
株式会社ジェイコム千葉
千葉県浦安市入船1丁目5番2号
プライムタワー新浦安17階

＜登録番号（電気通信事業者）：第200号＞
＜代理店届出番号：第G2003779号＞
株式会社ジェイコムウエスト
大阪府大阪市中央区谷町2丁目3番12号

登録番号（電気通信事業者）：北第2号＞
＜代理店届出番号：第A2002266号＞
株式会社ジェイコム札幌
北海道札幌市豊平区月寒東2条18丁目7番20号

＜登録番号（電気通信事業者）：九第3号＞
＜代理店届出番号：第J2013410号＞
株式会社ジェイコム九州
福岡県福岡市中央区那の津3丁目13番10号

＜登録番号（電気通信事業者）：中第2号＞
＜代理店届出番号：第H2000880号＞
株式会社ケーブルネット下関
山口県下関市椋野町3丁目25番35号

＜登録番号（電気通信事業者）：九第1号＞
＜代理店届出番号：第J1905081号＞
大分ケーブルテレコム株式会社
大分県大分市松が丘三丁目1-12

＜登録番号（電気通信事業者）：関第36号＞
＜代理店番号：第C2013659＞
横浜ケーブルビジョン株式会社
〒240-0005
横浜市保土ケ谷区神戸町134番地
横浜ビジネスパークウエストタワー10階

◆　お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
J:COMカスタマーセンター （大分局・YCV以外でご契約されているお客さま）	0120-999-000	受付時間 9:00～18:00
大分ケーブルテレコム株式会社 （大分局でご契約されているお客さま）	097-542-1121	受付時間 9:00～17:00
横浜ケーブルビジョン株式会社 （YCVでご契約されているお客さま）	0120-944-153	受付時間 9:00～18:00

以　上

内容現在　2025 年 4 月 1 日

株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ株式会社、
株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコムウエスト、
株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム九州、株式会社ケーブルネット下関
大分ケーブルテレコム株式会社、横浜ケーブルビジョン株式会社（YCV）

※本書は上記いずれかの法人の重要事項説明書となります。