J:COM ブックス利用規約

横浜ケーブルビジョン株式会社

2025 年 3 月 1 日

第１条（規約の適用等）

横浜ケーブルビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「J:COM ブックス」（以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客さま(以下「契約者」といいます。）には、以下の利用規約（以下「本規約」といいます。）に従って、本サービスを利用いただきます。本サービスをご利用いただく契約者には、本規約の内容を予め承諾いただく必要があります。

２　当社は、当社が別に定めるケーブルテレビサービス加入契約約款（以下「TV 約款」といいます。）、インターネット接続サービス加入契約約款（以下「NET 約款」といいます。）、J:COM PHONE プラスサービス加入契約約款（以下「J:COM PHONE プラス約款」といいます。）、J:COM MOBILE（プラン a） 契約約款（以下「J:COM MOBILE スマホセット約款」といいます。）または J:COM MOBILE（プラン i） 契約約款 （以下「J:COM MOBILE SIM 単体約款」といいます。）のいずれかの約款に定めるサービスの契約者に対し、本サービスを提供します。

３　当社が別に定める約款および本規約については、随時変更することがあります。この場合、料金その他提供条件は、変更後の約款および規約によります。

４　本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。

第２条（規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

２　当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

３　規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第３条（本サービスの内容）

本サービスは、以下に定めるコースおよびパックからなる有料コンテンツの閲覧、検索等のサービス(以下「有料サービス」といいます。)および無料コンテンツの閲覧、検索等のサービス（以下「無料サービス」といいます。）から構成されています。有料サービスの利用を希望する契約者は、本規約第７条第１項に基づく契約申込時に、コースおよびパックを選択するものとします。契約者は、複数のコースまたはパックを選択することができます。

コース	パック	内容
雑誌読み放題コース	―	週刊誌、ビジネス誌、ファッション誌、旅行雑誌等
NHK テキストコース	単品パック	NHK 出版社の語学テキスト等から１種
	ジャンルパック	単品パックをカテゴリ毎にまとめたもの

２　契約者は、第７条第１項に定める契約者登録を行うことにより、本サービスとして、以下の各号に定める事項を行うことができます。ただし、無料サービスを利用するにあたっては、契約者登録を行う必要はありません。

（1）当社が定める AndroidOS 搭載デバイスおよび iOS 搭載デバイス（以下併せて「当社対応端末」といいます。）用のアプリケーションをお客さまが保有する当社対応端末にインストールして、デジタルコンテンツ等の一切のコンテンツ（以下併せて「本コンテンツ」といいます。）を閲覧、検索、ダウンロードすること

（2）契約者が保有するコンピューターのブラウザを利用した閲覧、検索すること

（3）その他本コンテンツを当社が定める方法で利用すること

３　当社は、契約者に対する事前の通知なく、当社の判断により、本サービスの内容の変更または提供条件の変更（提供されるコンテンツの変更を含む）を行うことができるものとします。

４　本サービスは、日本に在住する個人を利用対象者とします。契約者が日本国内から他国に対して、技術的な情報またはその他の情報等を送信する場合、契約者は技術輸出に関するまたはその他の諸法令を

遵守しなければなりません。また、法人、海外に在住する個人は本サービスを利用することができません。

５　本条１項に定めるアプリケーションをお客さまが保有する当社対応端末にインストールし、任意のボタンを押下してから２４時間が経過するまでの間は、本サービスを無料で利用することができます。ただし、ブラウザを利用した閲覧、検索についてはこの限りではありません。

６　本サービスの一部コンテンツは、紙媒体の雑誌その他コンテンツと内容が異なる場合があります。また、紙媒体の雑誌では DVD、付録などの特典が同梱されている場合でも、本サービスにはこのような特典がつきません。プレゼントや懸賞などの掲載があった場合でも、ご応募頂けない場合があります。本サービスにて提供されるコンテンツには配信期限が設定されており、配信期間はコンテンツにより異なります。予めご了承ください。

第４条　（アプリケーション）

本サービスの利用にあたり、専用のアプリケーションを当社対応端末にインストールしていただく必要があります。

２　契約者は、アプリケーションを随時最新のバージョンにアップデートする必要があります。契約者は、アプリケーションが、随時当社の指定するサーバー、ネットワークと通信を行い、契約者に対する事前の通知なく、アップデートを受信することに同意します。なお、アップデートの自動リクエストおよび受信に要する通信料等は契約者が負担するものとします。

第５条　（本コンテンツの利用）

本コンテンツの一部は、各コンテンツプロバイダー等（以下「コンテンツプロバイダー等」といいます。）によって提供されます。本コンテンツの利用に際しては、本規約の他に、当該本コンテンツのコンテンツプロバイダー等が定める利用条件を遵守することに契約者は同意するものとします。

２　本サービスの利用には別途当社所定の通信料がかかります。

３　当社は、契約者が、本サービスを利用してダウンロードしたコンテンツについてアップデートが存在する場合、契約者に通知を行うことがあります。かかる通知に要する通信料等は契約者が負担するものとします。

第６条（契約の単位）

契約は、１世帯につき１契約とします。

第７条（本サービス利用契約の成立）

有料サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約を承認し、契約者登録のため、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することを申込みとし、当社がこれを承諾し有料サービスの契約者登録を完了することにより、有料サービス契約者および当社間において、本サービスの利用に関する契約(以下「本サービス利用契約」といいます。）が成立するものとします。また、無料サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約を承認し、無料サービス契約者および当社間において、本サービス利用契約が成立するものとします。

２　当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。

（1）当社のサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合
（2）加入申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど本規約上要請される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合
（3）加入申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備(書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。）がある場合
（4）料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合
（5）当社の業務遂行上支障があるとき
（6）その他当社が不適当と判断したとき

第８条（本サービス利用契約申込みの撤回）

契約者は、「J:COM ブックスに関する特定商取引法に基づく表示」の書面受領日から起算して８日を経過するまでの間、文書又は電磁的記録によりその申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。ただし、当社が別に定めるケーブルテレビサービス加入契約約款に規定する放送サービス、インター

ネット接続サービス加入契約約款に規定するインターネット接続サービス、J:COM PHONE プラスサービス加入契約約款に規定する J:COM PHONE プラス電話サービス、J:COM MOBILE（プラン a）契約約款に定める J:COM MOBILE サービスまたは J:COM MOBILE（プラン i）契約約款に定める J:COM MOBILE サービスと本サービスを同時に申込んだ場合に限り、各約款および規約に規定する「契約締結後書面」を受領した日から起算して８日を経過するまでの間、法令の定めに基づき、文書によりその申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。

２　前項の規定による申込みの撤回等は、同項の文書又は電磁的記録を発したときにその効力を生じます。

３　第１項の規定に基づき、契約者がその申込みの撤回または当該契約の解除を行った場合、契約者は当該商品を直ちに当社が指定する方法により返却する義務を負うものとします。

４　前項の規定により当該商品の当社への返却がなされない場合、契約者はその損害等を賠償する責任を負うものとします。

第９条（契約者が行う解約）

契約者は本サービス利用契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨申し出るものとします。

第 10 条（停止および解除）

当社は、契約者において利用料の支払を遅延した場合、支払を怠るおそれがある場合、または本規約に違反する行為があったと認められる場合およびそのおそれがある場合は、契約者に催告した上でサービスの提供を停止あるいは契約を解除することができるものとします。なお、解約の場合は第８条（契約者が行う解約）の規定に準じて取り扱います。

２　前項の場合において、当社の業務の遂行上著しい支障がある場合には、催告をしないで、サービスの提供を停止すること、また、催告をしないで直ちに停止し、その契約を解除することがあります。

３　当社は、当社または契約者の責めに帰すべからざる事由により、サービス提供にかかる当社または提携事業者の施設の変更を余儀なくされ、かつ代替構築が困難でサービスを提供できなくなる場合、本契約を解除することがあります。この場合には、当社は、そのことを事前に本契約者に通知するものとします。

第 11 条（料金ならびにその支払義務および支払方法）

契約者は、本サービスへの初回の加入の場合に限り本サービスの提供開始の日を含む歴月の翌月から、その他の場合は、本サービスの提供開始の日を含む歴月から、料金表に定める月額利用料を毎月、当社が別に定める方法により支払うものとします。

２　当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

３　当社は、本サービスの月額利用料について、日割りを行いません。

第 12 条（禁止事項）

契約者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。

(1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
(2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
(3) 本サービスを、ストーキング行為を行う等、方法の如何を問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
(4) 本サービスを、当社が提供する管理ソフトを回避する方法で、各プロバイダのサービス、コンテンツを利用すること
(5) 本サービスを、端末の利用者に無断でインストールし、利用すること
(6) 正当な理由なく、本サービスを端末にインストールすることを強制すること
(7) 本サービスを、契約者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
(8) 本サービスを第三者に再許諾すること
(9) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること

(10) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
(11) 本サービスを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
(12) ID 等を不正に使用しまたは使用させること
(13) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
(14) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
(15) わいせつな内容、過度に暴力的な内容、その他未成年者の人格形成等に悪影響を与えるような表現（文書・図画・写真・動画等）を伴う投稿をすること
(16) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
(17) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
(18) 本サービスの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
(19) 選挙の事前運動、選挙活動またはこれらに類似する行為のために本サービスを利用する行為
(20) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。 ）
(21) 法令または公序良俗に違反する行為
(22) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトの類を含む投稿、または誘導する行為
(23) 重大な危険行為に結びつく、または助長させる投稿をする行為
(24) 同内容のものを複数回投稿する行為
(25) 営利目的や個人的な売買・譲渡を持ちかける投稿をする行為
(26) 当社の認めない第三者より金品などの対価を受けることを目的とする投稿をすること
(27) 本サービスまたは当社のサービスを妨げる内容の投稿をすること
(28) 当社が不適切と判断し削除した内容を再び投稿する行為
(29) 本条に定めるほか、本規約に違反する行為を行うこと
(30) その他、当社が不適当と判断した内容または行為

2　当社は、ユーザーコンテンツの内容の確認を行い、本規約または個別規約に違反すると判断した場合、必要と判断する範囲で全部・一部削除または修正・編集を行い、必要に応じてその内容を警察その他公的機関に通報することがあります。

3　契約者は、本サービス（または本サービスに接続されているサーバーとネットワーク）を阻害または妨害するいかなる行為にも関与しないことに同意するものとします。 契約者は、本コンテンツを、当社または任意の第三者によって運用されているサーバー、ネットワーク、またはウェブサイトを阻害または妨害するような方法で使用しないことに同意するものとします。

4　契約者は、当社との別段の合意で明確に許可を得ている場合を除き、いかなる目的であっても本コンテンツを複写、複製、コピー、販売、取引、転売しないことに同意するものとします。

5　契約者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービス、本コンテンツにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

第 13 条 （違反行為への対応）

当社は、契約者の行為が前項のいずれかに該当するもしくは他の本規約の規定に違反すると当社が判断した場合は、 契約者への事前の通知なしに、契約者の情報の一部もしくは全部の削除を行い、本サービスの利用の中止もしくは強制退会等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

2　前項の規定に基づき、当社が講じた当該措置に起因してする損害が発生した場合にも結果について、当社は一切責任を負わず、契約者は当社を免責するものとします。

3　前 2 項の規定は、なお、当社が当該処置を講じることにより当社または第三者に損害が発生した場合における、 契約者の責任を契約者の行為により発生した結果を免責するものではありません。本条項に契約者が反したことにより第三者に損害を与えた場合、 または第三者と紛争を生じた場合、契約者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。 万一、当社が他の契約者や第三者から責任を追及された場合は、契約者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第 14 条 （ご利用上の注意）

契約者は、本サービス利用契約の締結または本コンテンツに含まれるアプリケーションやデジタルコンテンツの利用によって、本サービス外で締結されている当該アプリケーションやデジタルコンテンツと同一または同等のアプリケーションやデジタルコンテンツに係るコンテンツプロバイダー等との利用契約（以下「重複利用契約」といいます。）が終了しないことを確認します。契約者は、自らの責任と負担で重複利用契約を解約するものとし、解約しなかった場合に、本機能使用料の他に、重複利用契約に係る利用料を請求されることをご了承ください。

２　本サービスの利用には、当社が別途定める環境をみたす必要があり、その各費用は契約者が負担するものとします。上記環境をみたさない場合は、当社は一切の保証をいたしません。 また、契約者は、ご利用中の当社対応端末の機種を変更した場合に、変更後の機種において、本サービスの機能や本コンテンツの動作が一部制限される場合があることを了承します。

３　本サービスや、本コンテンツを構成する製品内容については、継続的に契約者にご利用いただくことを保証するものではありません。本サービスや本コンテンツの変更または終了した場合についても、当社は、契約者に対し、何らの補償もいたしません。契約者は、以上について、ご理解・ご了承の上本サービスをご利用することとします。

４　契約者は、本サービス上で作成したユーザーコンテンツを、契約者の選択により任意で本サービスとリンクその他の方法で連携することができる他のウェブサービス（twitter、Facebook その他の当社が別途定めるサービス。以下「連携サービス」といいます。）上に表示させ、連携サービスの利用者に閲覧させることができます。 ただし、当社または契約者の判断により、連携サービス上での設定において連携サービス上での表示を制限または拒否することができる場合にはこの限りではありません。

第 15 条 （知的財産権の取扱い）

契約者は、本コンテンツ、本サービスに係る Web サイト、アプリケーションその他本サービスにおいて当社または当社に対して使用許諾をしている第三者が掲載等する情報等（以下併せて「本コンテンツ等」といいます。）に関する著作権その他の一切の権利が、当社または当該第三者に帰属することを了解し、本コンテンツ等の取扱いについては慎重な配慮を行うものとします。

２　契約者は、(i) 別段の許可のない、本コンテンツ等の複製、販売、ライセンス供与、配布、譲渡、修正、変更、翻訳、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、逆アセンブル、およびソースコードを抽出しようとするその他の行為、(ii) 本コンテンツ等の機能（デジタル権利管理または転送ロック機能を含みますが、これらに限定しません）によって提供、実装、強制されているセキュリティ対策やコンテンツ利用ルールを回避または打破しようとする行為、(iii) 法令に違反し、または第三者の権利を侵害するアクセス、複製、譲渡、トランスコーディング、コンテンツの再送信を行うための本コンテンツ等の使用、(iv) 本コンテンツ等に添付または含まれている、当社および任意の第三者の著作権表示、商標、およびその他の権利表示の削除、不鮮明化を行わないこと、およびそれらを任意の第三者に許可しないことに同意するものとします。

３　本条の規定に違反して問題が生じた場合、契約者は、自己の費用と責任において問題を解決するものとし、当社および第三者に迷惑や損害を与えてはなりません。

４　本サービスは日本国内をサービス提供対象とし、当社は日本国外における権利者の知的財産権に対していかなる保証もせず、また一切の責任を負いません。

５　契約者は、ユーザーコンテンツについて、当社に対して、商用・非商用の場面を問わず、全世界において無償で非独占的に当社が使用し、または当社が第三者に使用を許諾する権利（著作権法に定める複製権、頒布権、翻案権、送信可能化権を含む公衆送信権を含みますが、これらに限りません。）を、期間の定めなく許諾するものとします。また、契約者は、当社に対し、ユーザーコンテンツに関して著作者人格権を行使しないものとします。

第 16 条 （自己責任の原則）

契約者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、契約者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（契約者の当社対応端末および PC 内に保存されている位置情報や個人情報の漏洩、当社対応端末、PC の故障やデータの消失、ユーザーコンテンツの共有により生じた他の契約者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、契約者自らの責任において処理することとします。当社は、以下の事項に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。

（1）本サービスを通じて購入しまたは取得した商品やサービスの内容、数量、性質、契約者の当社

対応端末での利用の可否
(2) 本サービスを通じてなされた取引または約束の履行可能性
(3) 本サービスが契約者の目的または要求を満たしていること
(4) 本サービスに中断、障害が生じないこと
(5) 本サービスが契約者の期待する適切な時期に提供されること
(6) 本サービスがエラーのないものであること

2　契約者は、契約者による本サービスの利用または本規約への違反に起因して、当社または第三者（他の契約者、コンテンツプロバイダー等を含みます。）に対して損失、損害を与えた場合、または第三者と紛争になった場合、自らの責任と負担においてこれを解決するものとし、当社に何ら迷惑または損害を与えないものとします。

第 17 条 （保証・責任の制限）

当社は、本サービスを現状有姿で提供するものとし、本サービスに瑕疵・バグ等が存在する場合、システムの過負荷、不具合等により本サービス等が停止する場合、その他本サービスが完全に利用できない場合でも、これに対して一切保証せず、責任を負うものではありません。ただし、当社において故意・重過失が存在する場合はこの限りではなく、本規定に規定する限度で責任を負うものとします。

2　当社は、当社が必要と判断した場合には、契約者に通知することなくいつでも本サービスを変更し、本サービス提供を停止または中止することができるものとします。本サービス提供を停止または中止した場合、当社は契約者に対して、月額等で継続的に支払われる利用料の精算を除き、一切責任を負わないものとします。

3　当社は、契約者が本サービス使用することにより得られる利得、結果、成果等の内容について、何ら保証するものではありません。

4　本サービスのダウンロードおよびインストールは契約者が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性等につき、当社は責任を負わないものとします。

5　当社は、本サービスを提供する機器の故障、トラブル、停電、通信回線の異常ならびにシステム障害等の不可抗力により発生する障害については、いかなる責任も負いません。この場合、契約者情報その他契約者に関するデータが消失等することがあります。当社は、かかる事態の発生により契約者情報その他契約者に関するデータが消失、紛失、遅延等した場合、端末制限や初期化が行われる可能性があります。

6　当社は、契約者が本サービスを利用して登録した各種情報について、バックアップを取る義務を負うものではありません。万が一の事態に備え、端末情報のバックアップについては、契約者にて定期的に実施して下さい。

7　契約者が消費者（個人であり、かつ事業のために本サービスを用いていない者に限ります。）である場合において、本サービスに隠れたる瑕疵が存在する場合には、当社は無償にてその瑕疵を修補し、または代替品と交換いたします。

第 18 条 （通知、情報の配信等）

当社が契約者に対して通知を行う場合、または本サービスに係る運営上のお知らせ、もしくは契約者にとって当社が有益と考える情報（当社もしくは第三者の提供する商品もしくはサービスに関する広告等を含み、以下「お知らせ等」といいます。）の配信（以下「通知、配信等」といいます。）を行う場合、当社は、本サービスに係る Web サイト上に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法またはアプリケーション上に掲載する方法により、これを行うものとします。

2　当社は、契約者が本サービス取得時に登録した電子メールアドレス宛に、メールマガジン、アンケートおよびその他の本サービスに係る運営上の告知等のメールを送信することができるものとします。

3　当社は、本サービス、前項のメール等において、当社および第三者の提供する商品またはサービスに関する広告等の情報を掲載（広告等の情報を表示したページにリンクを貼る行為を含みます。）することができるものとします。

4　当社は、通知、配信等を行う場合、前項に定める方法に加えて、契約者の当社対応端末の上部通知枠（notification 枠）上に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）し、または契約者の当社対応端末にインストールされたアプリケーションより表示されるプッシュ通知（以下「プッシュ通知」といいます。）を送信（当社から

の通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法により、これを行うことができるものとします。 ただし、契約者は、当社所定の方法により、当該通知またはお知らせ等を掲載し、または受信しないよう設定することができます。

5　前２項に定める通知、配信等は、契約者の当社対応端末の電源、電波等の状況により掲載、送信ができない場合や遅延する場合があります。

第 19 条 （契約者に関する情報の利用）

契約者は、本サービスを利用する場合、当社対応端末上に設定している ID、端末識別情報（IMEI、MEID 等）、契約者が登録した年齢・性別・地域・職業等の属性情報、本サービスの利用履歴、本サービスに係る web サイトの閲覧履歴、および、プッシュ通知の閲覧履歴、並びに連携サービス上で当社または本サービスによって取得されることを承諾した情報（Facebook アカウントおよび当該アカウントに紐付けられた情報を含みます。）を当社が取得し、契約者の管理、本サービスの提供、運営、品質向上、利用分析、当社が契約者にとって有益と考える情報（前条第１項の通知およびお知らせ等を含みます。）の通知、配信等その他当社が別に公表する個人情報保護方針（以下「個人情報保護方針」といいます。 ）に記載する利用目的のために利用することに同意するものとします。

2　当社は、契約者から別途承諾をいただいた場合、当該契約者が利用した本コンテンツに含まれるアプリケーションや Web サービスに係る利用情報（起動履歴等を含みます）を取得することができます。この場合、当社は、かかる情報を契約者の管理、本サービスの提供、運営、品質向上、利用分析の向上、コンテンツプロバイダーとの売上配分計算、当社が契約者にとって有益と考える情報の配信その他個人情報保護方針に記載する利用目的のために利用します。また、当社はコンテンツプロバイダー等に対し、契約者の個人が特定できない情報に不可逆的に加工したデータをコンテンツプロバイダーその他の第三者に提供する場合があります。

3　当社は、契約者からの同意を得ることなく、契約者の当社対応端末から行われたデータ通信履歴（接続先 URL 情報、Referer 情報、ユーザーエージェントを含みます。）および契約者が通話、通信を行った位置情報等の通信ログを取得しません。

4　前項の定めに拘らず、契約者が当社による前項に定める通信ログの取得および利用に同意をした場合には、当該契約者の通信ログを取り扱います。

5　当社は、契約者が利用した本コンテンツに係るコンテンツプロバイダー等に対し、当該本コンテンツが利用されている当社対応端末上に設定されている ID を当該本コンテンツの利用状況を確認するために提供する場合があります。

6　（削除）

7　（削除）

第 20 条 （本サービス利用契約の終了）

契約者は、当社の定める方法により、本サービス利用契約を解約することができます。

2　当社は、契約者が本規約に違反した場合、何ら通知または催告を行うことなく、本サービス利用契約を解除することができます。 また、契約者と当社との間の通信サービスの利用に係る契約または本サービスを利用する上で必要となるその他の契約が解除、解約等により終了した場合、契約者は、当該契約の終了の日をもって本サービス利用契約が終了することを了承します。

3　事由の如何を問わず、本サービス利用契約が終了した場合、契約者は、本コンテンツ、その他本サービスに関する一切の利用を継続することができません。 当該契約者が、本サービス利用契約の有効期間中にダウンロードした本コンテンツに含まれるアプリケーションは、本サービス利用契約の終了時に自動的に当該契約者の当社対応端末からアンインストール（ただし、一部の無料コンテンツを除きます。）され、デジタルコンテンツは利用できなくなるものとします。

4　当社は、本サービス利用契約が終了した契約者に係るユーザーコンテンツ、個人情報等契約者に関係する一切の情報を削除することができるものとします。 当社は、本条項に基づきユーザーコンテンツが削除されたことにより契約者または第三者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

5　契約者は、当社が発行する ID の利用が禁止、制限もしくは停止された場合、または当社が ID 契約者の登録を抹消した場合、当社による契約者に対する本サービスの提供も制限もしくは停止し、または本サービス利用契約が終了する場合があることを承諾します。

第 21 条 （免責事項）

当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスの管理・運営を行いますが、本サービスに関して検出された欠陥、およびそれが原因で発生した損失や損害(当社対応端末、PC およびその他のデバイスへのいかなる損害、またはデータ損失を含みますが、これらに限りません。)について、当社では一切責任を負いかねます。

２　当社は、本サービスの保守（緊急保守を含みます。 以下同じとします。）または不可抗力事由の発生（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウィルスやワームなど第三者による妨害行為により、当社に過失なく、本サービスを提供しえない状態となった場合を含みます。）のため、契約者に対する事前の通知なく本サービスを一時的に中断、停止することがあります。 当社は、本サービスの保守、不可抗力のために本サービスが一時的に中断、停止したことに基づき契約者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

３　当社は、事前の通知を行うことにより、本サービスの全部または一部の提供を終了することができます。 当社は、本サービスの終了により契約者に発生した損失や損害について一切責任を負いかねます。 なお、かかる通知は、本サービスに係る Web サイトのトップページに掲載する方法により行われます。

４　違法売買行為、営利および非営利目的の勧誘行為等、本サービスを利用した契約者の違法または不適切な行為により他の契約者に損失や損害が発生した場合でも、当社はかかる損失や損害について一切の責任を負いかねます。 本サービスの契約者の任意による利用方法の合法性および適切性について、当社では一切保証いたしかねます。

５　当社は、本コンテンツの配信用サーバの中断、障害等により契約者に発生した一切の損害(間接、直接を問いません。）について責任を負わないものとします。

６　本コンテンツは、各コンテンツプロバイダー等の責任と負担により提供されています。 当社は、本サービスを使用して閲覧、検索、受信、ダウンロード等したコンテンツの内容および契約者の当社対応端末での利用の可否に関して、一切の責任を負いません。

７　いかなる本コンテンツも、核施設の運用、生命維持装置、緊急通信、航空機航行システムまたは航空機通信システム、航空管制システムその他死亡、身体障害、物理的または環境的に重大な損害をもたらす可能性のあるあらゆる活動における使用を目的としないものとします。

第 22 条 （損害賠償額の制限）

契約者が、本サービスに関し、当社に故意・重過失が存在することにより損害を被った場合であって、当社の修正等の処置によりその損害が回復されなかった場合には、法的根拠の如何を問わず、本規約に定められた範囲・方法に従うものに限り、当社に対して損害賠償を行うことができます。

２　当社は、本サービスの使用またはその使用不能により生じた特別損害、偶発的損害、間接損害、またはこれに類似する損害については、いかなる場合においても責任を負いません。これらの中には、契約者の得べかりし利益の喪失やデータ消失、契約者の情報の外部への流出・漏洩による損害も含まれます。 また、そのような損害が生じる可能性について当社が以前から警告を受けていたとしても、当社はこれらの損害に対する責任を負うことはありません。

３　契約者の当社に対する損害の賠償請求は、損害が発生してから３か月、もしくは当社と契約者との契約終了後３か月のどちらか短い期間内に、当社に対する書面による請求がなされなかった場合には行うことができません。

４　第１項の損害賠償の累計総額は、債務不履行、法律上の瑕疵担保責任、不当利得、不法行為その他の請求原因の如何に拘わらず、①　当該損害の発生した月ないし年において、当社と契約者との間で定められた利用料の３か月分（年額または複数年で定めている場合は年額相当の利用料の４分の１。)、または、②　ID の取得のために一括で対価を支出した場合のその対価、のいずれか低い額を上限額とします。 また、本条第２項に記載した科目について当社は賠償責任を負うことはなく、前記賠償額の総額の算定にも含まれないものとします。

５　契約者が消費者（個人であり、かつ事業のために本サービスを用いていない者に限る。）であるため、日本国の消費者契約法の適用を受ける場合については、第１項から第４項までの規定は適用いたしません。この場合、当社に故意・重過失がある場合には、契約者に発生した損害を賠償するものとし、当社に軽過失があるに留まる場合には、第４項に定める金額を上限として賠償義務を負担するものとします。

６　本条の定めに従い、当社に損害賠償義務が生ずる場合であっても、当社の過失と契約者自身の過失（軽過失を含む。）が重畳して損害が生じた場合には、契約者の過失を考慮して過失相殺を行うものとしま

す。

第 23 条（債権の譲渡）

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第 24 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの提供に係る契約の申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。

２　前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあたっては、当社が購入者の個人情報を利用することがあります。

（1）法令に基づく場合

（2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（4）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

３　当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。

４　本サービスの提供に当たり、プラットフォームを運営する株式会社オプティムに対し、当社の管理する加入者番号を個人情報を暗号化された通信にて提供します。株式会社オプティムは、この加入者番号を本サービスの契約者の識別のために利用します。なお、個人情報の提供にあたっては、株式会社オプティムと情報の取扱いに関する契約を締結しております。

５　本サービスを申込むにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。

６　本サービスの提供における個人情報の取り扱いは、前５項に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

第 25 条（合意管轄裁判所）

契約者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

料金表

1　第 11 条に定める月額利用料は下表のとおりとします。

コース	パック	タイトル	月額利用料	掲載号数
雑誌読み放題コース	―	―	500 円（税込 550 円）	―
NHK テキストコース	単品パック	NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル 1	400 円（税込 440 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル 2	400 円（税込 440 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK ラジオ 中高生の基礎英語 in English	400 円（税込 440 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK ラジオ　ラジオビジネス英語	400 円（税込 440 円）	6 か月分（最新号含む）
		NHK　きょうの料理コース	500 円（税込 550 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK　きょうの健康コース	500 円（税込 550 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK　趣味の園芸コース	500 円（税込 550 円）	12 か月分（最新号含む）
		NHK　すてきにハンドメイドコース	500 円（税込 550 円）	12 か月分（最新号含む）
	ジャンルパック	NHK 英語パックコース	700 円（税込 770 円）	6 か月分（最新号含む）
		NHK くらしパックコース	700 円（税込 770 円）	6 か月分（最新号含む）

別記１（第 11 条関連）料金の支払方法

１　加入者は料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

２　加入者は、当社所定の申込書に記入の上、金融機関の加入者の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。

３　クレジットカードによる場合、当社が有する加入者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、加入者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。

４　第２項および第３項にかかわらず、当社が特に認める場合には、加入者は、指定する金融機関等、または当社のサービス取扱所において、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。

５　加入者は、契約の申込を行う場合に、サービスの提供開始に先立って、契約に基づき支払うべき額の一部を、前もってお支払いいただく場合があります。なお、お支払いいただいた金額は、解約に伴い一切の料金その他の債務を精算した後、なお残額がある場合を除き、一切返還致しません。

６　料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。

７　当社は、毎月１日から末日までを１か月間として料金の計算を行います。また、特段の定めがある場合を除き、日割り計算を行いません。

８　当社は、前項の方法で計算した利用料(月額)を、原則、当該月内に請求するものとします。

附則

（実施時期）

本規約は、2018 年 7 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 10 月 1 日から実施します。

（経過措置）

この改正実施の際に、消費税を伴う場合の税込額（地方消費税を含む）は、本規約に定めるとおりとします。

この改正実施前にかかる料金については、なお従前のとおりとします。

（実施期日）

この改正規定は、2020 年 4 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2020 年 9 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2021 年 4 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2022 年 6 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2023 年 6 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2023 年 7 月 15 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2025 年 3 月 1 日から実施します。