

J:COM STREAM サービス利用規約

第1章 総則

第1条 (総則)

横浜ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」という)は、利用者に対し、当社が別に定めるケーブルテレビサービス加入契約約款(以下「TV約款」という)、インターネット接続サービス加入契約約款(以下、「NET約款」という)ならびにこの「J:COM STREAM サービス利用規約」(以下「本規約」という)に基づき、以下に定めるサービスに附帯するサービスとしてJ:COM STREAMサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。

- ① TV約款で定めるシン・スタンダードプラス、シン・スタンダード、フレックス、Smart YCV Box (ワイワイDXプラス)、Smart YCV Box (ワイワイDX)、Smart YCV Box (セレクト)もしくはその他当社が別途定めるサービス(以下「双方向デジタルサービス」といいます。)
- ② NET約款で定めるYCV NETサービス(以下、「インターネット接続サービス」といいます。)

第2条 (用語の定義)

用語	説明
見放題	当社が定める幅広いジャンルのビデオコンテンツを1ヶ月間有料(固定料金)で視聴できるビデオサービス
フリーオンデマンド	当社が定めるビデオコンテンツを追加料金無しで視聴できるビデオサービス
レンタル/セル(購入)	当社が定めるビデオコンテンツをコンテンツ毎に当社が定める期間有料で視聴できるビデオサービス
その他有料パック	当社が定めるチャンネルまたはジャンルのビデオコンテンツを暦月に従い1ヶ月間有料(固定料金)で視聴できるビデオサービス
有料番組の契約に含まれるチャンネル・オンデマンドおよびライブ配信	YCV TV約款に定めるシン・スタンダードプラス、シン・スタンダード、フレックス、Smart YCV Box (ワイワイDXプラス)、Smart YCV Box (ワイワイDX)、Smart YCV Box (セレクト)、オプションチャンネルを申し込むことで、当該契約期間中に限り、ご契約プランに関連するビデオコンテンツおよびライブ配信を追加料金無しで視聴できるビデオサービス
TV約款	当社が別に定める「ケーブルテレビサービス加入契約約款」(2024年11月30日までにご契約のお客さま)および当社が別に定める「ケーブルテレビサービス加入契約約款」(2024年12月1日以降にご契約のお客さま)
NET約款	当社が別に定める「インターネット接続サービス契約約款」(2024年11月30日までにご契約のお客さま)および当社が別に定める「インターネット接続サービス契約約款」(2024年12月1日以降にご契約のお客さま)

第3条 (規約の適用)

本規約は、当社が提供する本サービスに関し適用されるものとし、本サービスの利用者は、本規約を遵守するものとします。

2. 当社は、本サービスの運營業務の一部を、業務委託先に委託することがあります。

第4条 (規約の変更等)

1. 法令等の制定もしくは改廃により、本規約を変更する必要性が生じた場合、当社は変更後の法令等をふまえ、民法第548条の4の規定に基づき、本規約を変更する場合があります。この場合、料金その他の

提供条件は、変更後の規約によります。

2. 当社は、規約変更その他当社の申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容（放送法（昭和25年法律第132号）又は電気通信事業法（昭和59年法律第86号）の適用がある場合には、放送法第150条又は電気通信事業法第26条第1項における提供条件の概要を含みます。）につき、利用者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第5条（サービスの種類）

本サービスは、利用者が利用するネットワーク網および当社の設備等を使用して、当社が提供する映像その他のコンテンツ（以下「ビデオコンテンツ」といいます。）を視聴することができる映像配信サービス（以下「ビデオサービス」といいます。）です。なお、NHKオンデマンドについては、「NHKオンデマンド利用規約」にて別に定めます。

第2章 本サービスについて

第6条（本サービスの提供）

1. 本サービスの利用にあたっては、本規約を承諾の上、事業会社の手続に従い必要事項の登録を行うことにより申し込むものとし、利用者は、必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとし、
2. 本サービスのビデオコンテンツの中に成人向けビデオコンテンツが含まれますので、未成年保護の観点から、未成年の利用者宅への成人向けビデオサービスは行わないものとし、

第7条（視聴の申し込み）

1. 利用者は、本サービス内の個別のビデオコンテンツ等について、TV画面、ウェブ画面、当社コールセンターへの電話等の所定の手続を通じて、視聴申し込みを実施するものとし、理由の如何を問わず、当該申し込みを撤回または取り消すことはできないものとし、
2. 利用者は、前項に基づくビデオコンテンツの視聴を申し込んだ時刻から起算して当社が別に定める期間が満了する時刻までに限り何度でも当該ビデオコンテンツを視聴できます。

第8条（提供期間）

本サービスは、利用者が加入している双方向デジタルサービス契約、インターネット接続サービス契約またはJ:COM MOBILE契約の加入期間中に限り利用することができ、何らかの理由でこれらの契約が解除された場合には、本サービスの提供を終了するものとし、

第9条（本サービスの内容）

1. 本規約の規定がTV約款、NET約款と矛盾または抵触する場合は、TV約款、NET約款が本規約の規定に優先して適用されるものとします。ご契約内容によっては提供するサービス内容が異なります。
2. 本サービスの対象地区は当社が指定するものとし、
3. 本サービスは地域事情、建物（配線）状況により利用できない場合があります。
4. 本サービス期間中、利用者はセット・トップ・ボックス（以下「STB」という）、モデム等必要機器の月額レンタル料を含めた月額利用料が必要となります。また、利用者が購入した有料のビデオコンテンツに関しては、別途個別に課金されることとなります。（利用者を含む世帯の中で、利用者以外の方が購入したビデオコンテンツの利用料金を含みます。）なお、4K YCV Boxではご利用いただけません。
5. 前項の必要機器の取付け工事および機器の撤収費用はTV約款またはNET約款に定める料金が適用されます。

第10条（視聴年齢制限付コンテンツ）

1. 本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するビデオコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテ

- ンツ」といいます。) があります。
2. 視聴年齢制限付コンテンツは、利用者がSTB上にて設定する任意の暗証番号を用いることにより視聴することができます。
 3. 当社は、視聴年齢に満たない利用者(世帯の中で利用者以外の方)が視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。

第11条 (本サービスの料金)

1. 利用者は、本サービスを利用してビデオコンテンツの視聴申し込みをしたときは、そのビデオコンテンツの種類および数に応じ、当社が定める本サービスの料金を双方向デジタルサービス利用料金、インターネット接続サービス利用料金と合わせて当社に支払うものとします。レンタル/セル(購入)の各ビデオコンテンツの利用料については、TV画面上からご確認ください。
2. 当社は、本サービスの料金を変更することがあります。なお、第7条第2項で定めるビデオコンテンツを視聴できる期間内に本サービスの料金に変更された場合であっても、当該ビデオコンテンツの視聴については、同条第1項に基づく当該ビデオコンテンツの視聴を申し込んだ時点における料金が適用されるものとします。
3. 支払方法その他については、TV約款、NET約款に準じて取り扱います。
4. その他有料パックについては、このサービス開始の属する月の利用料に限りサービス開始日からの日割りとし、その他有料パックの利用料金は本規約の料金表1に定める価格を適用します。
5. 見放題については、サービスの開始の属する暦月およびその翌暦月の利用料に限り無料とします。また、1ヶ月間の最低利用期間があります。利用者は、サービス提供を開始した日の属する暦月を1と起算して2ヶ月の加入契約期間内に解約もしくは加入契約の解除があった場合には、当社が定める期日までに、解除料(ご契約の1ヶ月分の利用料金)を支払っていただきます。見放題の利用料は本規約の料金表2に定める価格を適用します。ただし、当社が別に定める見放題が含まれるサービス(YCV TV シン・スタンダードプラス、YCV TV シン・スタンダード、YCV TV セレクト(ジャンルパックS))においては、サービスの開始の属する暦月およびその翌暦月の利用料の割引はありません。また最低利用期間、解除料もありません。
6. レンタル/セル(購入)は、購入の時点から、当社が別に定める期間が満了するときまで、視聴することができます。ただし、当社の責めに帰すことのできない事由に基づき、ビデオコンテンツの提供を継続できない場合があります。また、利用者がその購入の履歴を削除した場合には、視聴できません。

第12条 (本サービスの利用の制限)

当社は、1ヶ月間の本サービスの利用料金(個別に課金)上限を、50,000円(税込55,000円)を基準額として、本サービスの利用制限をさせていただきます。ただし、当社が特に認めた場合はその限りではありません。

第13条 (本サービスの休止)

1. 利用者は、本サービス提供期間中において本サービスの利用を休止する場合は、当社所定の方法より、当社に対して申し出を行うものとします。ただし、当社が別に定める見放題が含まれるサービスにおいては、見放題のみ休止することはできません。
2. 利用者は自身が加入している双方向デジタルサービス、インターネット接続サービスのすべてのサービスを一時停止する場合は、本サービスの提供も同期間一時停止するものとします。

第3章 一般条項

第14条 (禁止行為)

利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複製もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為本サービス提供を妨害した場合
- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為、営業活動、営利を目的と

- した行為、およびそれらの準備を目的とした行為
- (3) 本サービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為
 - (4) 当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為
 - (5) 当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為
 - (6) 前各号に定めるほか、法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為

第15条（サービスの提供停止および利用資格の取り消し）

当社は、利用者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用者への事前通知または催告なしに、直ちに本サービスの提供停止または利用資格の取り消しをすることができるものとします。

この場合において利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合
- (2) 本サービスの提供を妨害した場合
- (3) 本規約、TV約款、NET約款のいずれかに違反した場合
- (4) 月額利用料等の代金支払いに使用するクレジットカードの利用が認められない場合
- (5) 本サービス利用に関連して、当社、他の利用者または第三者に損害を与えたことが明らかな場合
- (6) 前条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合
- (7) その他、当社が利用者として不適切と判断した場合

第16条（一時中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。

- (1) 当社が本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生しまたは保守点検もしくは改修等を行う場合
- (2) 火災、停電、天災およびその他不可抗力により本サービスを提供できない場合
- (3) その他、当社が本サービスを提供することが困難であると判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を一時中断する場合には、当社が適当と判断する方法で事前に利用者に通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

第17条（責任）

1. 当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性、有用性ならびに利用者の通信環境による遅延、停止および中断その他の事象が生じないことについて、如何なる保証も行わないものとします。

2. 利用者が本サービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、当社は、一切の責任を負わないものとし、利用者は自己の責任と費用負担においてかかる第三者に生じた損害または損失およびこれに関連するすべての問題を処理解決し、当社に何ら負担が生じることのないようにするものとします。

3. 利用者が本規約に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社等に損害を与えた場合、当社等は、当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

4. 利用者は、本サービスの提供期間中、当社から貸与された機器がある場合、当該機器を利用者自らの注意をもって管理し、それらの機器の移動、取り外し、変更、分解または損壊をしないものとします。これに反した場合は、利用者自身の負担により復旧するものとします。

第18条（知的財産権および成果物の帰属）

1. 本サービス上で提供されるすべてのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべて当社およびビデオコンテンツの提供者に帰属します。利用者はビデオコンテンツの視聴のみできるものとし、ビデオコンテンツの二次利用および第三者への転許諾等一切行うことはできません。

2. 利用者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべて当社に帰属するものとし、利用者は、自己が回答した内容等につき著作者人格権を行使しないものとします。

第19条（権利義務の譲渡等の禁止）

利用者は、本規約に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

第20条（個人情報・視聴情報等の取り扱い）

1. 利用者が本サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取り扱いについては、当社グループが別途定める個人情報保護方針が適用されるものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、前項に加えて利用者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。
3. 当社は、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に最適のサービスを提供するために、利用者が当社のサーバーにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（Cookie）の技術を利用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限されることがあります。
4. 第2項および前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があるものとします。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。
5. 当社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。

第21条（利用者に対する通知）

1. 当社は、本サービスに関連する情報について、オンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。
2. 前項の通知等は、オンライン上の表示をする方法による場合は、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 第1項の通知等を電子メールの受・発信の方法で行うときは、利用者が登録した電子メールアドレスを利用するものとし、その電子メールアドレス（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます）の不使用等を原因としてその通知等が不達、遅延等しても、その通知等は、本来到達すべきときに到達したものとみなします。

第22条（第三者サイトの利用）

利用者が本サービスからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト（有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。）を利用する場合、その第三者が定めるサービス、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであるため、利用者は、当該利用にあたり当社が第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないこと、および第三者の運営するサイト上でまたはこれに関して利用者を生じる損害を賠償しないことをあらかじめ承諾するものとします。

第23条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第24条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、当社のサービス区域を管轄する地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第4章 アプリケーションの利用に関して

第25条（特定の視聴環境）

1. 本サービスの利用者は、自ら用意する次の各号の方法で本サービスを利用することができます。
 - (1) PCならびにスマートフォン等の機器およびアクセス回線によるもの
2. 前項の場合、利用者は、本サービスを利用する場合、当社が別途定めるポータルサイト、アプリ等を利用するものとします。

第26条（利用方法）

1. 前条に定める本サービスの利用にあたって、利用者は、前条第2項に定めるポータルサイト、アプリ等の画面上において、当社が別に提供する J:COM パーソナル ID、パスワード、支払方法等の認証情報を用いて視聴を申し込む方法によるものとします。J:COM パーソナル IDを利用する場合、本規約のほか、当社が別に定める J:COM パーソナル ID 利用規約が適用されることにご同意いただきます。
2. 利用者が視聴するビデオコンテンツは別途個別に課金されます。視聴環境ごとの課金方法については、YCVホームページ等のご案内、よくあるご質問（FAQ）などをご確認ください。

第27条（認証情報）

1. 利用者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。
2. 認証情報を利用して行われた行為は、すべて利用者によって行われたものとみなし、利用者は当該行為について責任を負うものとします。
3. 利用者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知するものとし、認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。
4. 利用者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更するものとします。

第28条（機器・通信手段等の不具合）

利用者は、第25条で定める方法により本サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスにアクセスする必要があります。当社は、利用者の本サービスの利用手段には関与しないものとし、機器や通信手段等の不具合にかかる責任は負いません。

別記 利用者のデータ利用・外部送信について

1. アクセスデータについて J:COM STREAMでは、アプリを起動またはウェブサイトアクセスされたお客様の情報をアクセスデータという形で記録しています。アクセスデータは、お客様のIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時等が含まれます。アクセスデータは、データ収集・解析サービスを提供する企業へ送信されます。また、アクセスデータの中には個人を特定できる情報が含まれる場合があります。個人情報の有無にかかわらず、アクセスデータはウェブサイトの利用状況に関する統計分析、エラー等を発見するためのシステム監査等の目的で活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

2. クッキー (Cookie) について お客様がJ:COM STREAMをご利用する過程で、お客様の「クッキー (Cookie) 情報」を収集する場合があります。これは利用者のアクセス履歴および利用状況の調査とその他利用者に最適のサービスを提供するための収集であり、それ以外の目的で利用されることはありません。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本アプリおよびサービスの利用が制限されることがあります。

3. 外部送信について J:COM STREAMが外部送信のために利用している外部事業者、送信される利用者情報、プライバシーポリシーは以下のとおりです。取得した情報の取り扱い及び情報送信を停止する方法 (オプトアウト) につきましては、提供会社のウェブサイトをご確認ください。

- ・事業者名 Google LLC.
- ・送信される利用者情報 ユーザーID、年齢、性別、端末の情報、位置情報、リファラー
- ・利用目的 端末利用地域の国内判定
- ・プライバシーポリシー <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
- ・オプトアウト <https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp>

- ・事業者名 Amplitude
- ・送信される利用者情報 ユーザーID、メールアドレス、MACアドレス、年齢、性別
- ・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
- ・プライバシーポリシー <https://amplitude.com/privacy>

- ・事業者名 Sentry
- ・送信される利用者情報 IPアドレス、MACアドレス、UserAgent、エラーログ
- ・利用目的 サービス不具合の検知
- ・プライバシーポリシー <https://sentry.io/privacy/>

- ・事業者名 株式会社 PLAY
- ・送信される利用者情報 IP アドレス
- ・利用目的 海外アクセスの制御のため
- ・プライバシーポリシー <https://play.jp/privacy-policy/>

- ・事業者名 Verimatrix
- ・送信される利用者情報 MAC アドレス、操作ログ
- ・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
- ・プライバシーポリシー <https://www.verimatrix.com/privacy/>

料金表

1. その他有料パック利用料金

プラン名	月額利用料
NHKオンデマンドまるごと見放題パック ※1	900円 (税込990円)
アダルト見放題120【R18】 ※2	2,500円 (税込2,750円)

※1 月途中の加入であっても、1ヶ月分のご利用料金（消費税含む）をお支払いいただきます。

※2 成人向け番組のため、未成年の方はお申込みいただけません。

2. 見放題 利用料

月額利用料	1,000円 (税込1,100円)
-------	-------------------

ただし、定期契約に定めるコースをご契約の場合、定期契約別表に示す月額利用料金を適用するものといたします。

附則

(実施期日)

この規約は、2018年6月15日より実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2019年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2019年11月28日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年6月12日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年3月12日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年3月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年10月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年8月15日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年10月1日から実施します。

(約款の変更)

2023年10月1日よりJ:COMオンデマンドはJ:COM STREAMに名称変更いたしました。

(実施期日)

この改正規定は、2023年10月15日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年11月1日から実施します。

2023年11月1日よりワイワイFlexはフレックスに名称変更いたしました。

(実施期日)

この改正規定は、2023年12月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年2月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年8月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年12月1日から実施します。

この改正規定の実施につき、本規約の料金表に定める本サービスの月額利用料を、以下の通り改定します。

J:COM STREAMサービス	
改定前	改定後
月額利用料 933円 (税込1,026円)	月額利用料 1,000円 (税込1,100円)

(経過措置)

2024年11月30日までに本サービスをご契約のうえ本サービスの提供を受けている契約者に対しては、改定前の月額利用料 933円 (税込1,026円) を継続適用します。

ただし、本サービスを解約した後、新たに本サービスを申し込みされる場合は、改定後の月額利用料

1,000円（税込1,100円）を適用するものとします。

（実施期日）

この改正規定は、2025年1月1日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2025年3月1日から実施します。

2025年2月をもって、4K YCV BoxではJ:COM STREAMサービスの提供を終了いたしました。

（実施期日）

この改正規定は、2025年6月11日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2025年8月1日から実施します。