

キャッシュバック お受け取りのながれ

キャッシュバックのお受け取りは
お客さまご自身でのお申し込みが必要です。

以下をご覧ください、期限内にお手続きをお願いいたします。

ご利用には
J:COM
パーソナルID
のご登録が必要!

STEP
1

「MY J:COMアプリ」のダウンロード

申込受付開始のお知らせ
「MY J:COMアプリ」よりご連絡いたします

J:COMパーソナルID

パスワード

ご注意

J:COMパーソナルID・パスワードは非常に重要な情報となるためお客さまご自身でご記入ください(任意)。

いますぐ
ダウンロード!



STEP
2

アプリの通知を「オン」に設定

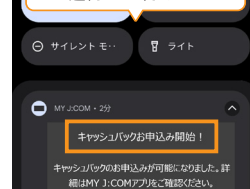
通知時期:設置工事をした翌月の21日

※21日が土日祝の場合は前営業日にご連絡。

ご注意

アプリ側で通知オフになっていると端末の通知設定がオンになっていてもプッシュ通知されません。
アプリ側の通知は、画面右上の歯車マークから設定が可能です。

申込開始はプッシュ
通知でお知らせ!



※プッシュ通知の表示方法は、端末により異なる。

STEP
3

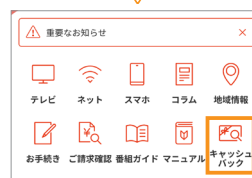
通知が来たらご登録をお願いします

申込締切:申込受付開始月から4カ月目の末日まで

ご注意

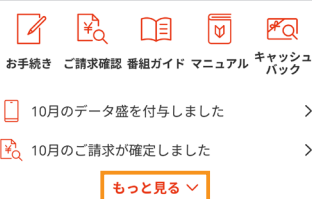
キャッシュバック申込受付開始月を1カ月目として、4カ月目の末日までにお申し込みがない場合、無効となり後日のお申し込みは受け付けいたしかねます。
「マイページ」でもお申し込みが可能です。

キャッシュバックに
エントリーする



通知がこない／表示がされない場合は…

- ①「MY J:COMアプリ」のトップページ「もっと見る」を選択
- ②「サポート」までスクロールし、「キャッシュバック」を選択
- ③ キャンペーンにお申込みいただく



STEP 4

エントリーをするとマイページ申込の翌々月の18日に パーソナルID(メールアドレス)へ 受取依頼メールが届きます

メール送信日の18日が土日祝の場合は、翌営業日となります。「noreply@gmo-pg.com」からメールが届きますので、受信BOXのご確認をお願いいたします。

STEP 5

表示された送金受取方法より、 希望する受取方法の登録をお願いします

申込締切:STEP4メール受信日から14日以内

ご注意 手続き期限切れにご注意ください。



STEP 6

必要情報を入力しプレゼントをお受け取りください

ご注意 Amazonギフトカード、au PAY、QUOカードPayはご契約プランにより表示されない場合がございます。



受取方法	銀行口座へ 振り込み 	セブンATMで 受け取り 	Amazon ギフトカード 	auPAY 	QUOカードPay 
必要な情報	金融機関名/支店名/ 口座種別/口座番号/ 口座名義人名	メールアドレス	Amazonのアカウント ※Amazonギフトカードでの受け取り は「Amazon.co.jp」でアカウントを作成 された日本国内での受取人に限る。	au Payの 会員ナンバー	メールアドレス
認証コード:YCV登録電話番号の下5桁 詳しくは こちら ※J.COMサイトへ遷移 					
プレゼント受取	受取登録後、 4営業日以内に 振り込み	登録完了後 10日以内に セブンATMで 受け取り	登録完了ページより Amazonアカウント リダイレクト後、 5分以内にログイン ※リダイレクト以外からのログ イン、Amazon以外のアカウン トでの受け取り不可。	登録完了後、 au Payチャージ	登録完了後 バリューコードURL より受け取り ※スマートフォン以外での 受け取り不可。

[MY J.COMアプリ] ※ご利用には、対応端末(Android 5.0以上またはiOS 14.0以上のスマートフォンなど)、指定アプリのインストール、J.COM/パーソナルIDの作成が必要。 ※発売時期が古い端末は、推奨OSを満たしていても快適に利用できない場合があります。 ※アプリの機能は開発中のものを含む(一部、他アプリのダウンロードが必要となる場合があります)。 ※契約内容により、お使いいただける機能や画面イメージが異なる。 ※ご利用にかかる通信環境・通信費などお客様ご負担にて用意が必要。 ※日本国内でのご利用に限る。 ※契約内容によってはご利用いただけない場合があります。 ※AmazonはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標。 ※[au PAY]は、KDDI株式会社の登録商標。

詳しくは
こちら



※J.COMサイトへ遷移

YCV

YCVはJCOMと東急の共同運営会社です。 ※弊社が提供するテレビ、インターネット、モバイル、およびこれらの付随サービス、その他のYCVサービスをご案内することがあります。

※2025年1月末現在(一部除く)。 ※プレゼント内容・期間は予告なく変更となる場合があります。 ※住所や建物によっては利用いただけない場合や、プレゼントの適用条件・期間などが異なる場合があります。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標。一部申請中のものを含む。 ※画像・画面・イラストはすべてイメージ。



0120-595-775

AM9:00~PM5:00
[年中無休]

お問い合わせコード **Y2025-474**