

「東急でんき & ガス」に関する重要事項説明

東急でんき重要事項説明

1. 電気需給契約のお申込みと供給開始日について

- お客さまが新たに電気需給契約を希望される場合は、あらかじめ電気需給約款【低圧】、適用を希望される契約種別の料金定義書、東急でんき重要事項説明（本書面）、（販売代理事業者にて契約され該当する場合）販売代理事業者の定める規約等、一般送配電事業者が定める託送供給等約款におけるお客さまに関する事項を承諾のうえ、当社指定の様式または当社ホームページにてお申込みをいただきます。ただし、軽易なものについては、口頭、電話等によるお申込みを受けけることがあります。
お申込書にご記入いただいた事項に加え、後日必要な情報の提供をお願いすることがあります。
- 供給開始予定日は、原則として、当社にてお申込みを受付けた日から標準処理期間（一般送配電事業者が定める計量メーター取替え等に要する期間）が経過した日以降となります。ただし、転居先での電気需給契約の場合は、原則として、お客さまご希望日より供給開始いたします。
- 万が一、供給開始予定日より前にスイッチングのお申込みをキャンセルされる場合は、供給開始予定日の3営業日前までに当社へその旨をお申し出いただく必要があります

2. 電力契約解除に伴う不測の不利益について

- 従前の小売電気事業者との契約を解除することにより、以下のような不利益を被る可能性があります。実際どのような不利益を被るかは従前の小売電気事業者にご確認ください。
 - ①過去電力使用量の照会不可
 - ②解約に伴う違約金の発生（複数年契約等の場合）
 - ③発行ポイントの失効
 - ④継続利用割引に適用される継続利用期間のクリア
 - ⑤従前の小売電気事業者にて新規お申込み受けを終了している契約メニューへの再申込み不可
例）東京電力エナジーパートナー株式会社の場合：電化上手等

3. ご契約の内容について

- 契約種別は、従量電灯B・従量電灯C・低圧電力のうち、小売電気事業者の切替えの場合には、従前の小売電気事業者との間で適用されていた契約種別等に対応するものを適用し、契約電流等は従前の小売電気事業者との間で適用されているものと同等のものとします。新たに電気供給を開始する場合には、使用設備状況により契約種別・契約電流等を定めます。
- ただし、お客さまがスマートナイトプラン・EV応援プランをお申込みいただいた場合には、その契約種別等を適用します。
- 契約種別は、適用開始後1年経過するまで原則として変更はできません。
- お客さまの使用設備状況等によっては、契約電流等について30Aとさせていただきます（従量電灯B）、60Aとさせていただきます（スマートナイトプラン）、またはお申込みをお断りする場合があります。また、プレーカー工事が必要になる場合があります。
- お客さまの使用実態によっては、契約電流等の見直しをお願いさせていただくことがあります。
- 契約電流が15A以下の場合等、当社が提供をしていない契約電流等ではご契約いただけません。ご契約いただくためには、アンペア数の変更等が必要となります。
- 供給電圧は100V、200V、100Vおよび200Vのいずれかとし、周波数は50Hzとします。
- 低圧電力のご契約は、変圧器、発電設備等を介して、電灯または小型機器を使用することはできません。

4. 電源構成・非化石証書の使用について

- 当社は、LNG火力等による電気に再生可能エネルギー指定の非化石証書を使用することにより、お客さまが使用される電気のすべてを、実質的に再生可能エネルギー100%の電気として供給いたします。
- 電源構成および非化石証書の使用状況については、それらの計画値および実績値を、当社ホームページにて公表することにより、お客さまにお知らせいたします。

5. 電気ご使用量や電気料金の計算方法について

- **電気料金は、電気需給約款【低圧】・料金定義書に基づいて計算されます。**
- **当社の電気料金は、基本料金、電力量料金（燃料費等調整額を加減します）、再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計額としています。**
- **燃料費等調整は、原油・LNG・石炭の燃料価格および卸電力取引市場におけるスポット市場価格の変動に応じて、自動的に電気料金を調整する仕組みです。その計算方法と具体的な単価は当社ホームページをご覧ください。**
- **当社が行う燃料費等調整には上限がありません。**

- 電気使用量等の計測は一般送配電事業者が設置した計量器により実施し、その計量値を受領後に料金を計算いたします。
- 料金の算定期間は、原則として前月の検針日（計量日）から当月の検針日（計量日）の前日までの期間になります。ただし、契約終了時や転居先での電気需給契約における契約開始月等、上記によらない場合があります。
- スマートナイトプラン、EV応援プランは、時間帯別料金制のため、スマートメーターにより時間帯別使用量が計量できることが前提のプランです。30分ごとの使用電力量が取得できない場合は、当該期間に計量された使用電力を均等に配分して得られる値を30分ごとの使用電力量といたします。
- 電気使用量および請求金額は、お客さま専用Webサイト（マイページ）にてご確認ください。お客さま専用Webサイト（マイページ）

の初期パスワードは、原則として供給開始日までにお知らせいたします。ただし、転居先での電気需給契約の場合等、供給開始日以降にお知らせすることがあります。

6. 電気料金のお支払いについて

- 電気料金のお支払いには、当社取扱いのクレジットカードまたは口座振替をご選択いただけます。なお、販売代理事業者を通じてお支払いいただく場合には、その販売代理事業者の規定によります。
- クレジットカードでお支払いいただく場合、お客さまが指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて支払うものとします。
- 口座振替でお支払いいただく場合、お申込みいただいてからお手続き完了までは2か月程度かかることがあります。お手続きが完了するまでの間等、当社指定の振込票でお支払いいただく場合があります。
- ご利用明細書等の郵送をご希望される場合は、原則として別に定める手数料（110円/月・税込）をご負担いただきます。
- お支払い方法の設定が完了せず当社指定の振込票の郵送を継続する場合等は、原則として別に定める手数料（330円/月・税込）をご負担いただきます。ただし、ご契約後の初月および翌月請求までは、手数料は請求いたしません。
- その他お客さまが電気を不正に使用した際の違約金等、一般送配電事業者から当社に請求される費用についても同様に、お客さまに請求いたします。

7. 電気の需給に関するお客さまご協力をお願い

- 電気の需給にあたり、送配電事業者が定める託送供給約款に規定された以下の事項を順守していただきます。それに伴い、当社もしくは送配電事業者からお客さまに以下の事項へのご協力をお願いする場合があります。
 - ①お客さまの電気のご利用に際し、必要な設備の工事などのための作業用地の確保
 - ②電気の需給および保安上の必要がある場合に、事前のお知らせ後に送配電事業者が実施する停電（お客さまの電気の使用の中止または制限）
 - ③お客さまの承諾を得た上で、送配電事業者が必要な業務のために実施するお客さまの土地・建物への立ち入り
 - ④お客さまの電気のご利用に伴い他の電気の使用を妨害する恐れがある場合の、電気の品質の維持・改善のために必要な装置・設備の施設電気工作物に異常もしくは故障がある、またはその恐れがある場合、もしくはお客さまが電気工作物の変更の工事を行い、その工事が完成した場合にはその旨の通知

8. 契約期間と契約更新について

- 契約期間は電気需給契約が成立した日から、供給開始日が属する年度（4月1日～3月31日）の末日までとします。
- ただし、契約期間満了に先立ってお客さままたは当社から別段の意思表示がない場合は、電気需給契約は契約期間終了後も1年毎に同一条件で継続されるものとします。

9. お客さまの希望による契約の変更または解約について

- 転居の場合は、電気の使用停止日が決まり次第、3営業日前までに解約のお申し出をいただくことで、電気需給契約を解約することができます。お問合せ先までご連絡ください。
- 契約の変更または解約をご希望されるお客さまは、以下に記載するお問合せ先までご連絡ください。

10. 当社が行う契約の解除について

- 当社は、次のいずれかに該当する場合には、電気需給契約を解除することができます。
 - ①新お得な電気約款等によって電気の供給を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消しない場合
 - ②お客さまが、電気使用終了期日の通知をせず、その需要場所から移転し、電気を使用していないことが明らかだと当社が判断した場合
 - ③支払期日を40日経過してもお客さまが料金等を支払われない場合
 - ④その他、お客さまが新お得な電気約款等またはその他の規定に違反した場合

11. 無契約状態となった場合の手続きについて

- お客さまがクーリング・オフを希望される場合や、当社より契約を解除された場合等には、無契約状態となり電気の供給が停止する恐れがあります。そのため、他の小売電気事業者の小売供給契約を申し込むか、東京電力パワーグリッド株式会社の特定小売供給を申し込む必要があります。

12. 電気料金等の改定について

- 当社は、電源の調達状況が変化した場合、他の小売電気事業者の電気料金が改定された場合、託送供給等約款の改定により料金改定が必要となる場合など、電気需給約款等を改定することがあります。その場合、変更内容およびその適用開始日を当社ホームページにおいて公表いたします。

13. 電磁的交付について

- 当社は、新お得な電気約款、新お得な料金定義書、各種説明書（これらの変更を含みます）、各種案内、契約内容、取引履歴等の内容を、書面の交付（郵送）に代え、当社ホームページ、電子メール等の所定の電磁的方法により、お客さまに交付します。お客さまは、電磁的交付によることを承諾していただきます。
- お客さまは、契約更新、契約変更時における契約内容の説明および電磁的交付の内容について、次の事項を承諾するものといたします。
 - (1) 電気需給契約を更新するとき
 - ①供給条件の説明を行う場合 更新後の契約期間のみを電磁的交付することなく説明すること
 - ②契約締結後の電磁的交付を行う場合の内容
小売電気事業者の名称および住所、契約年月日、更新後の新たな契約期間ならびに供給地点特定番号
 - (2) 電気需給契約を変更するとき（(3)に定める場合を除く）
 - ①供給条件の説明および契約締結前の電磁的交付を行う場合 当該変更をしようとする事項のみとすること②契約締結後の電磁的交付を行う場合の内容
小売電気事業者の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号

(3) 電気需給契約を変更するときであって、法令改廃に伴う形式的な変更等の実質的内容を伴わない内容である場合

①供給条件の説明を行う場合 変更をしようとする事項の概要のみを電磁的交付することなく説明すること

②契約締結後の電磁的交付 これを行わないこと

14. 個人情報の取扱いについて

・当社は、お客さまの個人情報（お客さまから直接書面にてお預かりした情報のみならず、書面以外でお預かりした情報、公開されている情報を当社が独自で取得したものを含みます。）を次に記載した目的で利用いたします。

- 1) 東急でんき&ガスをはじめとする当社サービス（以下、「当社サービス」といいます）の受付および提供のため
- 2) 当社サービスの開始・変更・終了のために必要な手続きを行うため
- 3) 当社サービスの情報提供およびお問合せ対応等のサポートならびにサービス向上のため
- 4) 当社サービスの料金その他の請求業務を行うため
- 5) エネルギー供給設備、消費機器等の修理・取替え・点検等の保安活動のため
- 6) 懸賞、作品公募およびキャンペーン等の当選等のご本人への通知・発表ならびに景品・賞品・謝礼の提供その他の諸対応のため
- 7) 契約履歴や取得した閲覧履歴等の情報を分析して、それに応じたお客さまにとって有用と思われる当社、東急グループ各社および提携先企業等の商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン、セミナー等に関する情報、サービスのお知らせに利用するため
- 8) 東急グループ各社および当社サービスの契約の締結を代理している事業者等の商品、サービス、キャンペーン等のご案内のために、当該事業者等にお客さまの個人情報を提供するため
- 9) お客さまに個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 10) 他人による成りすまし等の権利侵害からお客さま情報を守ることを目的とした本人確認に利用するため
- 11) その他当社の事業と密接に関連する目的に利用するため

・その他のお客さまの個人情報の取扱いに関する詳細は、当社ホームページをご覧ください。

EV 応援プラン 追加説明

- ・EV 応援プラン B / C のお申込みにあたっては、お申込者ご本人または同居家族が電気自動車（EV）またはプラグインハイブリッド車（PHV）を所有または使用されていることもしくはその見込みであることが主たる条件となります。この条件に当てはまらないお客さまは、お申込みいただけませんので、ご了承ください。
- ・EV や PHV を譲渡された場合など、本プランの条件を満たさなくなった場合には、速やかにご連絡ください。当社において、適切な契約種別に変更させていただきます。
- ・EV 応援プラン B / C の契約期間が通算して5年経過することにより、お客さまの電気自動車等の所有状況等をご確認させていただきます。
- ・上記の確認にご協力いただけない場合には、当社の従量電灯 B または従量電灯 C など、適切な契約種別に変更させていただきます。

15. お問合せ先

申込状況の確認、解約、各種サービスの変更手続き、追加情報提供受付等、ご不明な点は、当社へお問合せください。

株式会社 東急パワーサプライ（小売電気事業者登録番号 A0069）

お客さまセンター 一般電話・携帯・PHS から 0120-109-708 受付時間：9：30～18：30

なお、電気需給契約を販売代理事業者においてご契約いただいたお客さまは、その販売代理事業者にお問合せください。

● クーリング・オフに関する事項：

本契約が訪問販売でご契約された場合で、お客さまがクーリング・オフを行おうとするときは、「[東急でんき & ガス] の契約に関する特定商取引法に基づく表示」に記載された事項をよく読んでお手続きください。

ガス重要事項説明（下記の事項を必ずお読みいただき、お申し込みください）

1 ガス小売事業者について

東急パワーサプライは株式会社 CD エナジーダイレクト (CDE)（ガス小売事業者登録番号 A0064）との取次契約に基づき、CDE が供給するガスを供給いたします。

2 需給契約のお申し込み

・お客さまが新たにガス需給契約を希望される場合は、あらかじめガス取次約款等（基本約款および適用される個別約款）、ガス重要事項説明（本書面）を承諾のうえ、指定の様式または Web サイトにてお申し込みをいただきます。ただし、軽易なものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。

・お客さまはガス需給契約のお申し込みについて、次の事項を承諾のうえ、お申し込みをしていただきます。なお、東急パワーサプライが必要とする場合は、お客さまに承諾書等を提出していただくことがあります。

- ① 一般ガス導管事業者が定める託送供給約款（以下「託送約款等」といいます。）に定める需要家等に関する事項を遵守すること
- ② CDE が法令に基づき実施した消費機器調査の結果等について、一般ガス導管事業者へ調査後遅滞なく提供すること
- ③ 法令に定める直近のガス機器調査の結果等、需給契約の締結に必要な事項について、一般ガス導管事業者から CDE へ提供すること
- ④ 消費段階における事故が発生した場合には、東急パワーサプライが、CDE を介して一般ガス導管事業者から、一般ガス導管事業者が事故現場で把握した情報の提供を受けること

3 お申し込みにもなう不利益事項

・契約先を、他社から東急パワーサプライへ変更するにあたり、下記のような不利益事項が発生する場合がございますのでご注意ください。

- (1) 現在のガス需給契約を解約すると、現在お客さまがご契約されている会社の料金プランで再度ご契約することができなくなる可能性があります。
- (2) 現在のガス需給契約を解約することにより、現在お客さまがご契約されている会社から、解約違約金等を請求される可能性があります。

- (3) 現在のガス需給契約において、ポイント等の特典がある場合には解約に伴い当該特典が失効する可能性があります。
- (4) 現在のガス需給契約において、附帯サービス等をご契約されている場合には、解約に伴い当該附帯サービス等が消滅する可能性があります。
- (5) 現在のガス需給契約において、継続利用期間に応じた割引を受けている場合には、解約に伴い、継続利用期間が消滅する可能性があります。
- (6) 現在のガス需給契約を解約することにより、解約までの契約期間中におけるガスの使用量や請求金額等のご利用情報を照会できなくなる可能性があります。
- (7) 現在のガス需給契約を解約することにより、それまでのガス会社では取り扱っていたサービスをご利用いただけなくなることがあります。
例：検針票の戸別配布、季節的な一時閉栓など

4 契約の成立、加入要件

- ・ガス需給契約は、お客さまからのお申し込みを、東急パワーサプライが承諾したときに成立いたします。
- ・東急パワーサプライまたは販売代理事業者は、法令、ガスの製造供給能力、ガス工作物の状況、料金の支払状況（東急パワーサプライまたは販売代理事業者との他の契約の料金支払状況を含みます。）その他の状況に鑑み、適当でないと判断した場合には、申し込みを承諾しないことがあります。
- ・東急パワーサプライと電気需給契約を同時にご契約いただいているときのガス需給契約締結の要件は、原則として、次に掲げる事項といたします。
 - ① 電気料金とガス料金を、販売代理事業者の定める方式により、一括してお支払いいただけること
 - ② 電気とガスの契約名義および使用場所が同一であること
- ・エコ給湯器プラン、床暖房プラン、燃料電池エコプラン（これらのオプション割を含みます。）にご加入いただく場合は、それぞれのプラン・オプション割に定められた機器をご使用されていることが必要です。また、適用条件やオプション割の対象となる機器が設置されているかについてお客さま宅を確認させていただく場合があります。
- ・東急パワーサプライとの間でガス需要契約を締結するお客さまに対し、東急でんき&ガスサポートの独自活動として、ガス機器の状況を確認させていただく「ガス機器健康診断」等のご案内をさせていただく場合があります。

5 供給開始予定日

- ・他のガス小売事業者から東急パワーサプライのガス需給契約に変更する場合の供給開始予定日は、原則として、従前のガス小売事業者との解約や一般ガス導管事業者との託送供給契約成立等の手続きが完了した後の初回定例検針日の翌日といたします。
- ・転居等で新たにガスの使用を開始される場合の供給開始予定日は、お客さまが希望される日を基準として、協議することといたします。
- ・供給開始予定日は改めて通知いたします。なお、手続きの都合により供給開始予定日のご案内が供給開始後となる場合があります。また、お知らせした供給開始予定日は手続きの都合により変更となる場合があります。
- ・現在ご契約中のガス小売事業者への解約連絡は東急パワーサプライがお客さまに代わり行いますので、東急パワーサプライの供給開始とともに現在ご契約中のガス小売事業者との契約は解約されます。
- ・万が一、供給開始予定日より前にスイッチングの申し込みをキャンセルされる場合は、供給開始予定日の3営業日前までに販売代理事業者へその旨をお申し出いただく必要がございます。

6 ガスご使用量やガス料金の計算方法について

- ・ガス使用量の検針は一般ガス導管事業者が行い、その使用量をもとに料金を計算します。
- ・ガス料金の算定期間は、原則として、前月の託送約款等に定める検針日（以下、「検針日」といいます。）の翌日から当月の検針日までの期間といたします。ただし、契約開始時または終了時などの場合は、使用日数に応じて日割計算いたします。
- ・ガス料金は、1ヶ月あたりの基本料金と、1m³あたりの単位料金にガスご使用量を乗じた従量料金を合計して算定します。オプション割の適用がある場合は、その合計から割引額を差し引いたものを料金といたします。オプション割にはそれぞれの個別約款に定められた割引上限額があります。
- ・単位料金は原料価格の変動に応じて毎月調整します。
- ・<計算方法> ガス料金 = 基本料金 + 従量料金 [単位料金 × ガスご使用量] - 割引額 [(基本料金 + 従量料金) × 割引率]
- ・ガス料金メニューの料金表及び適用条件については、個別約款およびパンフレットをご確認ください。
- ・ガス使用量および請求金額は、お客さま専用 Web サイト（マイページ）にてご確認ください。

7 ガス料金のお支払いについて

- ・ガス料金のお支払いには、販売代理事業者が定めるお支払い方法をご選択いただけます。詳しくは販売代理事業者までお問い合わせください。
- ・ご利用明細書等の郵送をご希望される場合、原則として別に定める手数料（110円/月・税込）をご負担いただきます。
- ・その他お客さまがガスを不正に使用した際の違約金等、一般ガス導管事業者から東急パワーサプライまたはCDEに請求される費用についても同様に、お客さまに請求いたします。

8 供給ガスの熱量、圧力、燃焼性

- ・東急パワーサプライが供給するガスの熱量、圧力及びガスグループは次の通りです。
[熱量] 標準熱量 45 メガジュール、最低熱量 44 メガジュール [圧力] 最高圧力 2.5 キロパスカル、最低圧力 1.0 キロパスカル [ガスグループ] 13A

9 お客さま希望による契約変更または解約について

- ・転居等による解約を希望される場合は、ガスの使用停止日が決まり次第、お問い合わせ先までご連絡ください。このときは、解約を希望される日の3営業日前までに販売代理事業者へお申し出いただく必要があります。
- ・お客さまが同一の需要場所においてガスの契約先を東急パワーサプライから他のガス小売事業者に変更される場合の解約については、新たなガス小売事業者に対し契約の申し込みをしていただきます。（販売代理事業者への解約のお申し出は不要です。）
- ・そのほかの契約の変更または解約をご希望されるお客さまは、お問い合わせ先までご連絡ください。

10 東急パワーサプライが行う契約の解除について

- ・東急パワーサプライは、次のいずれかに該当する場合には、ガス需給契約を解約することができます。

- ① ガス取次約款等によってガスの供給を停止されたお客さまが東急パワーサプライの定めた期日までにその理由となった事実を解消しない場合
- ② お客さまが、ガス使用終了期日の通知をせず、その需要場所から移転し、ガスを使用していないことが明らかだと判断した場合
- ③ 支払期日を40日経過してもお客さまが料金等を支払われない場合
- ④ その他、お客さまがガス取次約款等の規定に違反した場合

・上記によりお客さまとのガス需給契約を解約させていただく場合には、あらかじめお知らせいたします。

11 ガス料金の改定に関するお客さま承諾について

- ・東急パワーサプライは、他のガス小売事業者の料金が改定された場合や、託送約款等の改定または調達費用の変動等により料金値上げが必要となる場合、ガス取次約款等を改定することがあります。その場合、新たなガス料金、およびその適用開始日を書面、インターネット上での開示、電子メールその他の方法により、お客さまに通知いたします。
- ・新たなガス料金をご承諾いただけない場合、新たなガス取次約款等の適用開始日の10日前までに販売代理事業者に対してご解約のお申し出をいただくことで、契約を解除することができます。
- ・解約のお申し出が上記期限まででない場合は、ガス取次約款等の変更をご承諾いただけたものとみなします

12 導管、ガスメーターその他の設備に関する費用負担

- ・ガス工事をお申し込みされる場合は、一般ガス導管事業者が定めるガス工事約款に基づき、一般ガス導管事業者に申し込みをしていただきます。
- ・内管、ガス栓、お客さまのために設置されるガス遮断装置、昇圧供給装置及び整圧器はお客さまの所有とし、お客さまの費用負担で設置していただきます。
- ・ガスメーターは一般ガス導管事業者が所有するものを設置し、これに要する設置工事費はお客さまにご負担いただきます。
- ・供給管は一般ガス導管事業者が所有し、これに要する工事費は一般ガス導管事業者が負担いたします。ただし、お客さまの依頼により供給管の位置変え等を行う場合は、これに要する工事費はお客さまにご負担いただきます。
- ・本支管及び整圧器（お客さまのために設置される整圧器は除きます）は、一般ガス導管事業者の所有とし、一般ガス導管事業者のガス工事約款に定める差額が生じた場合は、その差額に消費税等相当額を加えたものを工事負担金としてお客さまにご負担いただきます。
- ・その他設備に関するお客さまの費用負担については、一般ガス導管事業者のガス工事約款の定めに従うものといたします。

13 導管、器具、機械その他の設備に関する保安上の責任

- ・内管及びガス栓等、一般ガス導管事業者のガス工事約款の規定によりお客さまの資産となる供給施設については、お客さまの責任において管理していただきます。また、一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、お客さまの資産となる供給施設について検査及び緊急時の応急の措置等の保安責任を負います。
- ・CDE又は一般ガス導管事業者は、お客さまに対し、ガスの使用に伴う危険の発生を防止するため、ガス事業法令の定めるところにより、報道機関、印刷物等を通じて必要な事項をお知らせいたします。
- ・CDEは、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃焼防止装置の付いていないふろがま、湯沸し器等のガス機器について、お客さまの承諾を得て、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査します。
- ・お客さまは、ガス漏れを感知したときは、直ちにメーターガス栓及びその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者に通知していただきます。
- ・お客さまは、CDEおよび一般ガス導管事業者がガスの使用に関してお知らせした事項等を遵守して、ガスを適正かつ安全に使用していただきます。
- ・その他保安について、ガス取次約款等の「保安に対するお客さまの協力」、「お客さまの責任」に定められた事項を遵守していただきます。

14 託送約款等に定められたお客さまの責任に関する事項

- ・ガスの使用にあたり、託送約款等に定められる以下の事項について承諾いただきます。
 - ① 必要な業務のために、お客さまの供給施設又は消費機器の設置の場所へ立ち入ること
 - ② ガスの供給及び保安上の必要がある場合に、お客さまのガスの使用を中止又は制限すること
 - ③ ガス使用契約が解約された後も、ガスメーター等の供給施設を引き続き置かせていただくこと
- ・ガス供給に伴い必要なお客さまの協力、保安等や調査に対するお客さまの協力等、託送約款等に定められるお客さまの協力に関する事項について承諾いただきます。

15 精算

- ・エコ給湯器プラン、床暖房プラン、燃料電池エコプラン（これらのオプション割を含みます。）を適用されるお客さまが、その条件となる機器をご使用されずにガスを使用された場合、東急パワーサプライは、条件を満たさなくなった時点までさかのぼって、一般プランに基づきガス料金として算定される金額（または適用すべき条件に基づいて算定した金額）と既に申し受けたガス料金との差額を申し受けることがあります。

16 電磁的交付について

- ・東急パワーサプライまたは販売代理事業者は、ガス取次約款等、ガス重要事項説明（本書面）、各種説明書（これらの変更を含みます）、各種案内、契約内容、取引履歴等の内容を、書面の交付（郵送）に代え、東急パワーサプライ Web サイト、電子メール等の東急パワーサプライまたは販売代理事業者所定の電磁的方法により、お客さまに交付します。お客さまは、電磁的交付によることを承諾していただきます。
- ・お客さまは、契約変更時における契約内容の説明および電磁的交付の内容について、次の事項を承諾するものといたします。
 - (1) ガス取次約款等を変更するとき（(2)に定める場合を除く）
 - ① 供給条件の説明および契約締結前の電磁的交付を行う場合当該変更をしようとする事項
 - ② 契約締結後の電磁的交付を行う場合の内容
東急パワーサプライおよびCDEの名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号
 - (2) ガス取次約款等を変更するときであって、それが法令改廃に伴う形式的な変更等の実質的内容を伴わない内容である場合
 - ① 供給条件の説明を行う場合：__当該変更をしようとする事項の概要のみを契約締結前の電磁的交付することなく説明すること

② 契約締結後の電磁的交付：___行わないこと

17 個人情報の取り扱いについて

・東急パワーサプライは、お客様の個人情報（お客さまから直接書面にてお預かりした情報のみならず、書面以外でお預かりした情報、公開されている情報を東急パワーサプライが独自で取得したものを含みます。）を別紙に記載の目的で利用いたします。

18 お問い合わせ先

・申込状況の確認、解約、各種サービスの変更手続き等、ご不明な点は、以下の窓口へお問い合わせください。

株式会社 東急パワーサプライ お客様センター

一般電話・携帯・PHS から 0120-109-708 受付時間：9:30～18:30

・ガス小売事業者の連絡先

株式会社 CD エナジーダイレクト（ガス小売事業者登録番号 A0064）0120-811-792 受付時間 平日 9:00～19:00 土日祝日、1/2,1/3 9:00～17:00

・販売代理事業者の連絡先

横浜ケーブルビジョン株式会社

一般電話・携帯・PHS から 0120-595-775 受付時間：9:00～17:00

● クーリング・オフに関する事項：

本契約が訪問販売でご契約された場合で、お客さまがクーリング・オフを行おうとするときは、「『東急でんき & ガス』の契約に関する特定商取引法に基づく表示」に記載された事項をよく読んでお手続きください。