

「J:COMボックス」に関する重要事項説明

このたびは、横浜ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」といいます。)**が提供する、「J:COM ボックス(以下「本サービス」といいます。)**にお申し込みいただき、ありがとうございます。本サービスは、当社が提供するサービスで、お客さまが当社に月額利用料金を支払うことで、ご利用いただける電子雑誌読み放題サービスです(一部、無料でご利用いただけます)。本サービスは当社が定める「J:COM ボックス利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。内容について本サービスのお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

□ ご契約条件について

本サービスのご契約には当社の提供する、TV サービス・NET サービス・電話サービス・J:COM MOBILE(以下「YCV サービス」といいます。)**のご加入者さままで以下各号にて定めるいずれかのお客さまであることが必要です。**

YCV サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。

1. 当社が提供する YCV サービスに新たにお申し込みいただきと同時に本サービスをお申し込みいただきご利用される方
2. 既に、当社が提供する YCV サービスにご加入いただいておりますが新たに本サービスをお申し込みいただきご利用される方
3. 個人名義でご契約される方(法人名義でご契約の方を除く。)
4. J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方
5. 当社が認める加入の条件を満たされている方
6. 本サービスは、1 世帯につき 1 契約とします

□ J:COMボックスについて

1. 本サービスをご利用いただくためには、J:COMパーソナルIDの取得が必要です。
2. 本サービスをご利用いただくためには、専用アプリケーションを対応端末にインストールしていただくか、インターネット閲覧用ブラウザが必要です。

<動作環境>

専用アプリケーション	ブラウザ(※推奨環境。最新のバージョンでご利用ください)
Android4.0以降、iOS8以降対応	Firefox、Chrome、Safari、Edge

※専用アプリケーション内の24時間試読を選択後、24時間は無料でご利用可能です(ブラウザを除く)。

本サービスは、パソコン・スマートフォン・タブレットなど3端末まで同時利用が可能です。

各端末でのご利用にかかる通信環境・通信費はお客さま負担となります。

3. 本サービスの一部コンテンツは、紙媒体の雑誌と内容が異なる場合があります。また、紙媒体ではDVD、付録などの特典が同梱されている場合でも、本サービスには特典が付きません。プレゼントや懸賞などの掲載があった場合でも、ご応募いただけない場合があります。コンテンツには配信期限が設定されており、配信期間はコンテンツにより異なります。あらかじめご了承ください。

□ 本サービス月額利用料金について

本サービスは、以下に定めるコースおよびパックから構成されています。お客さまは、複数のコースまたはパックを選択することができます(一部、無料でご利用いただけるコンテンツがあります)。

コース	パック	タイトル	掲載号数	月額基本料金
雑誌読み放題コース	—	—	—*1	500円(税込550円)
NHK テキストコース	単品パック	① NHK ラジオ 基礎英語 1 コース	過去 12 カ月分 (最新号含む)	400円(税込440円)
		② NHK ラジオ 基礎英語 2 コース		400円(税込440円)
		③ NHK ラジオ 基礎英語 3 コース		400円(税込440円)
		④ NHK ラジオ 入門ビジネス英語コース	過去 6 カ月分 (最新号含む)	400円(税込440円)
		⑤ NHK きょうの料理コース	過去 12 カ月分 (最新号含む)	500円(税込550円)
		⑥ NHK きょうの健康コース		500円(税込550円)
		⑦ NHK 趣味の園芸コース		500円(税込550円)
		⑧ NHK すてきにハンドメイドコース		500円(税込550円)

	ジャンル	NHK 英語バックコース *2	過去 6 カ月分	700 円(税込 770 円)
	バック	NHK 暮らしバックコース *3	(最新号含む)	700 円(税込 770 円)

*1 コンテンツにより異なります。

*2 タイトル①～④、NHK おもてなしの基礎英語を含みます。

*3 タイトル⑤～⑧を含みます。

※加入の際はご契約成立月を無料とし、解約の際は月割りで利用料をご請求いたします。ただし、過去に本サービスを解約されており、再度加入される場合は、ご契約成立月から月割りで利用料が発生します。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、本サービスの提供に係る契約のお申し込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が購入者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。外部事業者には、株式会社ジュピターテレコムを含み、提携事業者は含みません。
4. 本サービスの提供に当たり、プラットフォームを運営する株式会社オプティムに対し、当社の管理する加入者番号を暗号化された通信にて提供します。株式会社オプティムは、この加入者番号を本サービスの契約者の識別のために利用します。なお、個人情報の提供にあたっては、株式会社オプティムと情報の取扱いに関する契約を締結しております。
5. 本サービスを申込むにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。
6. 当社は、本サービスの提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定のサービスの加入申込書における「個人情報の取り扱いについて」の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
7. 本サービスの提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

□ その他注意事項

1. お客さまのご利用環境によっては、各推奨環境を満たしている場合であっても、本サービスをご利用いただけない場合があります。
2. お客さまは、専用アプリケーションのダウンロード、専用アプリケーションの自動アップデートおよびその利用、ならびに本サービスの利用には別途当社所定の通信料をご負担いただく必要がございます。ただし、J:COM MOBILE Aプランに加入しており、かつ、当社が別途指定する情報端末を使用するお客さまは、本サービスにおける電子書籍のダウンロードに限り、当該通信料はかかりません。なお、この場合においても、同契約約款第 36 条第 4 項の規定に基づき、J:COM MOBILE サービスの速度制限に関する規定が適用されるものとします。
3. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社コールセンターまでご連絡ください。
4. お客さまのお申し出による解除の場合も上記 2. と同様になります。
5. 本サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および本サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、当社の故意または重過失が原因であった場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

□ J:COM ブックスの利用について

1. 利用方法は、スマートフォンやタブレット向けアプリからの利用と、WEB ブラウザからの利用があります。

利用方法		手順
①アプリから	Android	GooglePlay で「J:COM ブックス」をダウンロード
	iOS	AppStore で「タブホ」をダウンロード→[他のサービスアカウントを利用] →[J:COM パーソナル ID]を選択
②WEB ブラウザから	URL	タブホポータルサイト(https://tabuho-portal.optim.co.jp/) →[ログイン]→[J:COM パーソナル ID]を選択

※ご利用いただく際には、J:COM パーソナル ID でのログインが必要です。

□ 当社が定める規約

J:COMブックス利用規約

J:COMパーソナルID 利用規約