

J:COMパーソナルID 利用規約

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

J:COMパーソナルIDサービス（以下「本サービス」といいます）とは、横浜ケーブルビジョン株式会社（以下「当社」といいます）が提供するケーブルテレビ、インターネット等のサービス（以下「YCVサービス」といいます）において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的としたID提供サービスです。J:COMパーソナルID利用規約（以下「本規約」といいます）は、本規約第3条に定める手続きに従いJ:COMパーソナルID（以下「本ID」といいます）を取得したお客様（以下「本ID会員」といいます）が本IDを利用する際の一切に適用されます。本ID会員は、本IDおよび本サービスの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとします。

第2条（本規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第2章 本IDについて

第3条（本ID取得）

本IDを取得しようとするお客様（以下「本ID取得者」といいます）は、当社が指定する情報を登録し、当社により本IDの利用につき承認を受けるものとします。当社による承認後、当該本ID取得者は、本ID会員として本サービスを利用することができます。

2 本IDは、YCVサービスに関する契約を締結している契約名義人本人（以下「YCVサービス契約者」といいます）に限り取得できるのであり、YCVサービス契約者以外は、本IDを取得することは原則としてできません。ただし、YCVサービス契約者と同一世帯に属する者は、YCVサービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、前項に基づき本IDを取得することができるものとします。YCVサービス契約者と同一世帯に属する者が取得した本IDのことを、以下「家族ID」と称するものとします。なお、当社は、家族IDに関して、YCVサービス契約者の同意を得た上で家族IDを取得したものとみなして取扱います。

3 本ID取得者は、本条第1項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当社所定の手続きに従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。

4 本ID取得者は、本サービスにおける個人認証に必要となるパスワード（以下「本パスワード」といいます）を、自らの責任の下で、設定するものとします。

第4条（本ID等の管理・保管）

本ID会員は、自己の責任において、本ID、本パスワード、およびそれに対する回答（以下総称して「本ID等」といいます）を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第三者に貸与、譲渡、売買、質入等しないものとします。本ID会員以外の第三者が本ID等を使用又は利用した場合であっても、本ID会員による行為とみなして取り扱います。

2 本ID等の第三者への漏えいや不正使用が判明し、本ID会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本ID会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条（本ID会員の権限）

本ID会員は、本サービスの利用範囲を制限し、また登録情報の追加・変更・削除をすることができます。また、YCVサービス契約者は、家族IDに関する利用範囲を制限または登録情報を追加・変更する権限を有します。

第6条（本IDが有する機能）

本IDは、以下の機能が含まれるものとします。

- (1) YCVサービス向けログイン機能：本ID会員が、本IDを用いて、YCVサービスへのログインを行うことを可能とする機能
- (2) OpenID機能：本ID会員が、当社以外の第三者が提供するインターネット上の様々なWEBサイトのうち、OpenID機能を有するサイトについては、同一のIDでログインする事ができる機能

第7条（本IDの有効期限）

本IDは登録時より、本IDを本ID会員またはYCVサービス契約者自らが削除する事で、本サービスの利用が停止されます。

2 YCVサービス契約者がその契約サービスを全て解約したときは、本サービスの提供内容に制限が発生しますが、本ID自体は継続して利用できます。

第8条（本IDの保持）

本IDを削除した後も、本IDの登録情報、および本サービスの利用に関する情報は、一定期間保持されます。

第3章 サービスについて

第9条（本IDの役割）

当社が管理しているYCVサービスの利用に関連して取得される情報は、YCVサービスに関する情報提供、プロモーション等を行うために使用または利用します。なお、当該使用または利用条件について、当社の個人情報保護方針、各YCVサービス契約約款、利用規約等も併せてご参照ください。

2 当社は、本IDでのログイン後に表示されるMY J:COM(以下「MY J:COM」といいます。)上またはJCOM株式会社のプライバシーポリシーに掲げられる行動ターゲティング広告サービス提携先ウェブサイト(以下「提携先ウェブサイト」といいます。)上で、YCVサービス契約約款、利用規約等に基づき本ID会員世帯に提供される各種サービスの利用状況と当社が収集した本ID会員のCookie情報を組み合わせることにより、本ID会員の興味関心に関連したYCVサービスに関する情報提供・広告配信または当社が広告配信業務を受託した第三者企業の広告配信を行うことができるものとします。

3 本ID会員が前項に基づくMY J:COM上又は提携先ウェブサイト上におけるYCVサービスに関する情報提供・広告配信または第三者企業の広告配信の停止を希望する場合は、当該広告配信等に関連するCookieの無効化を行ってください。当該無効化の設定については、[\[URL:http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000732253\]](http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000732253)をご参照ください。なお、本ID会員が当該無効化設定を行った場合であっても、MY J:COM利用その他に必要なCookieについては無効化されません。

第10条（利用対象者）

本サービスは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定しています。

第11条（サービスサイトの利用）

本サービスのうち、別表1に示すサービスサイトのいずれかにログインし、別表1に示すその他のサービスサイトに追加でアクセスする場合は、本IDの登録情報が引き継がれます。別表1に示さないサービスサイトは、この機能を有しません。

第4章 禁止行為

第12条（禁止事項）

本ID会員は、本IDの利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等当社に登録する行為
- (2) 実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
- (3) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます）
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第13条（当社による登録情報等の削除等）

当社は、本ID会員が本規約に違反した場合、当該本ID会員による当該本IDの利用を禁止若しくは制限し、又は本ID会員の登録を抹消する権利を有するものとします。

第14条（免責）

本サービスの保守（緊急保守を含む）のため、当社は、事前の通知なく本IDの利用を一時的に停止することがあります。

- 2 当社は、本サービスの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当社に重大な過失なく、本サービスを提供し得ない状態となった場合を含みます）のために本IDの利用が停止したことに基づき本ID会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
- 3 当社は、本ID会員がIDを用いて不正行為を行ったとしても、一切の責任を負いません。また、本ID会員が本IDを用いて受けたサービスにおいて発生した一切の損害を補償しません。本ID会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとします。

第5章 個人情報等の取扱い

第15条（個人情報の取扱い）

当社は、本IDの登録のために取得した個人情報（J:COM ID、郵便番号、住所、電話番号、YCVサービス契約者が現に当社に対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下4桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日および性別）を「プライバシーポリシー」に則り、以下の目的で利用します。

当社は取得した個人情報を、前項に該当する目的の他、以下の目的で利用します。

- (1) パーソナルID対応サイトへのログイン
 - (2) 当社の商品・サービスに関する広告における電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
 - (3) 当社のサービス等に関するアンケートを実施する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
 - (4) 本サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信
 - (5) 当社のサービス利用に伴う情報提供や通知に関する電子メールの発信、および郵便・電話・SNS・アプリ・訪問等の連絡手段による連絡
- 2 前項において、その電子メールが受信された後に発生すると思われる本ID会員の行為については、本利用目的には該当しません。

第16条（個人情報取扱いの委託）

当社は、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、本サービス及びYCVサービスの提供の目的を達成するのに必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。なお、本規約のいかなる定めも、本ID会員が本IDの取得時に登録した情報を使って当社が統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第17条（個人情報の修正と削除）

本ID会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、当社所定の方法で当社に請求するものとします。当該請求が本ID会員本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、個人情報を開示、訂正又は削除します。

第6章 責任の制限

第18条（責任の制限）

当社は、本ID会員による本IDの利用や本IDを利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。

- 2 本ID会員は、本規約を遵守し、本IDの利用に関連して生じたあらゆる責任を負うものとします。また、本ID会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じ。）に関して第三者からなされる請求について、当社に一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当社に発生した損害または費用については、本ID会員が損害賠償責任を負うものとします。
- 3 本ID会員は、本IDを利用した本サービスにあたり、本ID会員が、当社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、本ID会員は、当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社はかかわりがないものとします。

第19条（合意管轄および準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当社と本ID会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

（実施期日）

この規約は、2019年3月26日より実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、2020年4月1日より実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、2020年6月1日より実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、2021年1月26日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、2021年7月1日から実施いたします。

別表1. シングルサインオン対象サービスサイト・アプリ一覧

サービスサイト名称	サービスサイト URL
マイページ	https://mypage.jcom.co.jp/
	https://mypage.jcom.co.jp/billing
MY J:COM	http://www.myjcom.jp/
	http://tv.myjcom.jp/
	http://news.myjcom.jp/
J:COM プレミアム・パス	http://www2.myjcom.jp/special/usj/premium_pass/
J:COM HOME 物販サイト	https://purchase.myjcom.jp/products/list
エコレポホーム (HEMS)	https://energy.myjcom.jp/
J:COM チケット	http://ticket.myjcom.jp/
Club Off by J:COM	https://www.club-off.com/jcom/index.cfm
ワイワイくらぶおふ	https://www.club-off.com/ycv/apps/top/fftop_main.cfm
J:COM MOBILE 申込サイト	https://www.jcom.co.jp/service/mobile/
J:COM ほけん加入者専用サイト	https://www.jcom-ssi.co.jp/
パーソナル ID 管理サイト	https://id.zaq.ne.jp/id/page/auth/start.xhtml
ご契約情報確認ページ	https://www2.myjcom.jp/join/form/pc/login.php?service=contract&state=
J:COM ブックス	https://tabuho-portal.optim.co.jp/

サービスアプリ名称
エコレポホーム (HEMS)
J:COM ブックス
J:COM ミュージック powered by うたパス
くらしのナビゲーション
J:COM イベント&プレゼント
J:COM オンデマンドアプリ
MY J:COM

※横浜ケーブルビジョン株式会社で契約されているお客様は、別表1に定めるサービスサイトのうち、「MY J:COM」「J:COM HOME物販サイト」、「エコレポホーム (HEMS)」、「Club Off by J:COM」をご利用いただけません。

※横浜ケーブルビジョン株式会社で契約されているお客様は、別表1に定めるサービスアプリのうち、「J:COM イベント&プレゼント」、「MY J:COM」をご利用いただけません。