

J:COM HOME 防犯カメラパック提供に関する特定商取引法に基づく表示

J:COM HOME 防犯カメラパックの提供に関する重要なことが記載されています。

以下の内容を十分にお読みください。

J:COM HOME 防犯カメラパックのサービス内容につきましては、「J:COM HOME 防犯カメラパック提供に関する重要事項説明」をご確認ください。

●提供事業者

- ✓ 商号：横浜ケーブルビジョン株式会社
- ✓ 本店：〒240-0005 横浜市保土ケ谷区神戸町 134 横浜ビジネスパークウエストタワー10 階
- ✓ 代表者：代表取締役社長 田島 真
- ✓ 電話番号：0120-595-775

●サービス内容

J:COM HOME 防犯カメラパック（以下、「本サービス」といいます。）では、お客さまに対し以下のサービスを提供します。

- 1) 弊社が所有する屋外ネットワークカメラを貸し出すサービス
- 2) 専用スマートフォンアプリケーションにて専用屋外用ネットワークカメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービス

●サービスご利用にあたり必要なこと

- (1)お客さまにて、インターネット接続環境をご用意いただくこと
 - (2)弊社が別途指定する Android または iOS が搭載されたスマートフォンをご用意いただくこと
 - (3)専用アプリケーションをスマートフォンにインストールいただくこと
 - (4)弊社および JCOM 株式会社が提供する J:COM パーソナル ID（以下、「パーソナル ID」といいます。）を取得いただくこと
- 専用アプリケーションをお客さまの情報端末にインストールいただいた後、パーソナル ID を用いて本サービスにログインすることにより、本サービスをご利用いただけます。

●提供価格（月額基本料金）

サービス名	提供価格(税込)
J:COM HOME 防犯カメラパック(1 台目)	2,728 円
J:COM HOME 防犯カメラパック(2 台目以降、1 台あたり)	1,078 円

※1 契約手数料について：本サービスをお申し込み時には契約事務手数料はかかりません。

※2 本サービス提供開始日を含む暦月（以下、「サービス提供開始月」といいます。）は、月額基本料金は日割りを行います。サービス提供開始月の翌月から月額基本料金をお支払いいただきます。

※3 解約の際は日割りを行いません。

● 申込方法

お客さまが本サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービスの利用規約に承諾していただき、弊社の指定する方法でお申し込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申し込みを承諾することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

● 提供時期

本サービスの提供期間は、弊社からお貸しする本サービス専用の屋外用ネットワークカメラを設置した日から本サービスの利用契約の終了日までです。

なお、弊社からお貸しする本サービス用機器を設置した日をもって、本サービス専用の屋外用ネットワークカメラに付属の microSD カードの所有権は、お客さまに移転します。

● 支払い方法および支払時期

サービス提供開始月から、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、お支払いいただきます。なお、YCV TV・YCV NET・YCV PHONE・J:COM MOBILE（以下、総称して「YCV サービス」といいます。）も併せてご加入いただいている場合、これらの料金のお支払い時に一括して、お支払いいただきます。

● クーリング・オフについて：

1. 本サービス提供開始日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1 のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既に本サービスの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、YCV のご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客様の YCV サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただけますようお願いいたします。
 - ④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
 - ⑤ クーリング・オフの際、パック端末の事業者への返却がなされない場合、購入者はその賠償等を賠償する責任を負っていただきます。

●制限事項

- ✓ 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社コールセンターまでご連絡ください。弊社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
- ✓ 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いにおいては充分に注意して行うものとします。
- ✓ 本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが修理代金（実費）または機器損害金（15,000 円（不課税））の全てを負担するものとします。
- ✓ 上記に該当しない場合で、本サービスの専用機器に不具合が発生した場合、弊社は交換もしくは修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
- ✓ ご加入中のお客さまが、YCV サービス（ただし、J:COM MOBILE を除きます。）が提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。

●本サービス専用機器の仕様

<屋外用ネットワークカメラ 01> [サイズ(約)] W 67mm × H 104mm × T 106mm （アンテナ、PoE ケーブル、マウントを除く） [重さ(約)] 5 5 5 g （microSD カード、PoE ケーブル、PoE コネクタキャップを含む） [送受信方式] 有線 LAN：PoE・IEEE802.3af、無線 LAN：2.4GHz・IEEE802.11b/n/g 準拠 [動作時環境] 温度-10～45℃／湿度 0～90％（結露がないこと） [防塵防水性能] IP56 相当(PoE インジェクターは対象外) [提供元]KDDI 株式会社・沖縄セルラー電話株式会社

●工事費特約事項

防犯カメラ設置工事費割引を適用いたします。新たに本サービスをお申し込みいただき、設置を完了された場合、本サービスの設置工事費を下記「□割引料金について」に記載の通り割引いたします。

□ 割引料金について

	通常工事費	割引料金	割引後工事費
J:COM HOME 防犯カメラパック 設置工事費（1 台あたり）	9,800 円 （税込 10,780 円）	5,000 円 （税込 5,500 円）	4,800 円 （税込 5,280 円）

※本特約とは別に弊社が提供する本キャンペーン以外の特典またはキャンペーンを併用して適用できない場合がございます。
※本サービスを設置月含む 6 カ月以内に、お客さまのお申し出による解除（ご転居による場合を含みます。）、あるいは料金未納に伴う強制解除など弊社が行うサービス解除が生じた場合は、該当台数分の割引分相当を本サービスのサービス解除月の翌月以降にご請求します。

担当者名	
------	--