

J:COM HOME 防犯カメラパック提供に関する重要事項説明

この度は、YCV サービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、J:COM HOME 防犯カメラパックに関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容につきまして一読いただき、『YCV サービス重要事項説明』（以下、「重要事項説明書」といいます。）、「申込書控え」および「J:COM HOME 防犯カメラパック提供に関する特定商取引法に基づく表示」とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

□ サービスについて

- ✓ J:COM HOME 防犯カメラパックサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、専用スマートフォンアプリにて専用屋外用ネットワークカメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービスです。

□ 設置工事について

1. 本サービスの標準工事は、宅内コンセントに設置させていただく PoE インジェクターからの PoE 給電を利用した直接配線方式です。エアコン配管取り付け口などの既存開口部等を利用して、本サービス用機器を設置する付近の部屋にケーブルを引き込みます。既存開口部等がない場合、または利用できない場合は、設置工事を行うことはできません。尚、屋外用ネットワークカメラ、屋外用 LAN ケーブルはビスで固定いたします。

※1 引き込み位置については工事当日、作業員とご相談ください。

※2 借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。

2. 本サービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。

3. 施工範囲

弊社で行う工事は、弊社からお貸しする本サービス用機器の設置と、サービスを利用するスマートフォン（1台）にダウンロードした専用アプリへの初期設定までです。

□ ご契約にあたり

1. ご契約にはパーソナル ID が必要となります。

□ ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境、無線 LAN 接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、Android7.0 以上または iOS15.0 以上を搭載するスマートフォンに J:COM HOME アプリのインストールが必要です。詳しくは「J:COM HOME アプリ利用規約」をご覧ください。
3. 専用機器ならびに専用アプリの操作方法については『J:COM HOME 防犯カメラパック スタートガイド』、弊社ホームページ (<https://www.catv-yokohama.ne.jp/corporate/terms/regulation.php>) をご参照ください。
4. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
5. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線 LAN 接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。
6. サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的に J:COM HOME アプリに関わる利用履歴（設定状況、利用状況など）、ご入力いただいた任意情報（デバイス設置場所名、家電名など）、OS が発行する ID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

□ 解約について

- ✓ 本サービスをご解約の場合は、弊社コールセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。

□ 屋外用ネットワークカメラの接続可能台数について

- ✓ 屋外用ネットワークカメラの一世帯あたりの接続可能台数は9台です。上限を超える台数の設定はできかねますので、あらかじめご了承ください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社コールセンターまでご連絡ください。
3. J:COM HOME 防犯カメラパックのみをご契約のお客さまにはJ:COM HOME アプリの一部機能が制限されるとともにJ:COM HOME パックと同等のサービスの提供がございません。
4. 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社コールセンターまでご連絡ください。弊社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
5. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
6. 本サービスの専用機器の動作環境温度は-10~45℃となっております。環境条件が左記範囲を超えた場合は、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
7. 本サービスの専用機器に不具合（上記環境温度範囲を超えたことによる不具合含む）が発生した場合、弊社は交換または修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
8. 前記7.にかかわらず、本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが修理代金（実費）または機器損害金（15,000円（不課税））の全てを負担するものとします。
9. ご加入のお客さまが、YCV サービス（ただし、J:COM MOBILEを除きます。）が提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。
10. 本サービスの利用及び専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。

以上
内容現在 2025年3月20日

お問合せ先:YCV コールセンター
(受付時間 AM9:00~PM5:00)
フリーダイヤル 0120-595-775