

STB 音声操作サービスにおける Google Home 連携アプリ利用規約

第1条（総則）

1. 横浜ケーブルビジョン株式会社（以下「当社」といいます。）は、第4条第1項に定める本サービスの提供のため、STB 音声操作サービスにおける Google Home 連携アプリ（テレビアプリ、辞書アプリを含み、以下「本アプリ」）利用規約（以下「本利用規約」）に従い、本アプリを提供します。
2. 本アプリのご利用にあたっては、本利用規約は、利用者が初めて本アプリを J:COM LINK（以下「本 STB」といいます。）上で起動するときおよび本利用規約の変更時に表示されます。本アプリを利用するには、利用者による本利用規約への同意が必要です。利用者が本利用規約に同意した時点で、当該利用者と当社との間で本アプリのご利用に係る契約（以下「本アプリ利用契約」といいます。）が成立するものとします。本アプリを起動して本利用規約に同意した者（以下「初回利用者」といいます。）は、全ての本アプリの利用者に本利用規約が適用されることを通知する義務を負います。

第2条（適用）

1. 利用者は、本アプリを利用するに際し、本利用規約を遵守するものとします。初回利用者及び初回利用者以外の本アプリの利用者は、本アプリの利用に関して、連帯して当社に対する責任を負うものとします。
2. 当社は、本アプリの運營業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することが出来ます。

第3条（規約の変更等）

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第4条（個別規約）

1. 本アプリの利用に際しては、本利用規約のほかに当社が定める各種の規約、注意事項等（以下、「個別規約」といいます。）が適用されます。
2. 個別規約は名称の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成します。本利用規約の規定

と個別規約の規定とが異なる場合には、個別規約の規定が優先して適用されるものとします。

第5条（本サービス、本アプリの内容等）

1. 利用者は、本アプリを利用することにより、利用者が設置した当社所定の Google Home 等の宅内機器（当社所定の機器をいい、以下「当社対応端末」といいます。）が検知した音声情報（以下「音声情報等」といいます。）を用いて本 STB を操作するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用することができます。
2. 利用者は、当社所定の方法により設定を行うことにより、前項記載の機能を使用することができます。但し、Google Home 等の第三者が提供する機器等に基づくサービス部分については、当該第三者の利用規約等に基づくものとします。この場合において、利用者は、第三者による当社対応端末の使用等により、音声情報等が当社及び当社と提携する他の事業者（以下、併せて「当社等」といいます。）に送信されることを異議なく承諾します。また、利用者はかかる当社等による音声情報等の利用について当社に対し何らの異議、苦情又は請求等を行わないものとします。
3. 利用者は、本アプリを利用するために、J:COM パーソナル ID による本アプリへのログイン及び当社所定の手続きを行っていただく必要があります。STB 上のアプリを利用するときは、J:COM パーソナル ID は利用しません。
4. 音声情報等は、当社等によって提供されます。利用者は、音声情報等の利用に際して、本規約及び個別規約並びに当該他の事業者が定める利用規約等を遵守するものとします。

第6条（本サービス及び本アプリの料金）

本アプリを通じた本サービスの利用にあたっては、利用者は無償で利用できます。また、本アプリの利用（本アプリのアップデートを含みます。）に要する通信料及び接続料等は、利用者が各自で負担するものとします。

第7条（J:COM パーソナル ID とパスワードの管理義務）

利用者の J:COM パーソナル ID とパスワードの管理は、J:COM パーソナル ID 利用規約に記載の通り行うものとします。

第8条（利用の一時中断等）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の同意を得ることなく、本アプリの全部又は一部の利用を一時中断又は一時停止することができます。
 - (1) 本アプリを提供するために使用するネットワーク又は設備を工事又は保守する必要がある場合
 - (2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本

アプリの提供が不能又は困難になった場合

(3) 運用上又は技術上、本アプリの提供が不能又は困難になった場合

(4) 本アプリを提供するための通信の輻輳又は回線の障害等が生じた場合

(5) その他、当社が合理的な事由により、本アプリの利用を一時中断又は一時停止する必要があると判断した場合

2. 当社は、本アプリの継続的提供を約束するものではなく、利用者への通知なく、かつ、理由の如何を問わず、本アプリの全部又は一部の変更又は提供の廃止若しくは終了をすることができます。

3. 前二項に基づき当社が行った本アプリの一時中断、一時停止、変更、廃止又は終了に関して、当社は、利用者又は第三者に対していかなる責任も負いません。但し、前項の場合において、当社の故意又は過失により利用者に損害が生じた場合、当社は、第 15 条に基づき当該利用者に対して当該損害を賠償するものとします。

4. 当社は、事由の如何を問わず本アプリ利用契約が終了した場合、利用者が本アプリを利用して保存した情報、利用者の本アプリのご利用に係る情報等を全て消去することができるものとします。

第 9 条 (利用停止)

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該利用者による本アプリの利用を停止することができます。

(1) 利用者が過去に若しくは現に本利用規約に違反し、又は第 13 条各号のいずれかの行為に該当したと当社が判断した場合

(2) その他、当社が合理的な事由により、利用者に本アプリを提供することが不相当と判断した場合

第 10 条 (譲渡禁止)

利用者は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、本アプリ利用契約上の地位及び本アプリ利用契約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、貸与し、又は担保に供してはならないものとします。

第 11 条 (個人情報に関する取扱いについて)

当社及び JCOM 株式会社 (以下「JCOM」といいます。) は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報 (デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。) について、当社が公表する個人情報保護方針 (以下「当社個人情報保護方針」といいます。)、JCOM が公表するプライバシーポリシー (以下「JCOM プラポリ」といいます。) 及び以下のアプリケーション・プライバシーポリシー (以下「アプリプラポリ」といいます。) に基づき適切に取り扱います。

1. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
2. 取得した個人情報は利用者からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社及びJCOMの代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
3. 当社個人情報保護方針及びJCOM プラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

当社個人情報保護方針はこちら

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/common/policy.php>

JCOM プラポリはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

4. 当社及びJCOMは、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル ID に紐づく情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス及びご契約中のサービスの内容等）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）並びに前条に基づく当社及びJCOMからの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ等又は本サイト内で利用者が入力した情報及び音声入力機能を有する機器に発話した音声情報、カメラで撮影した画像等を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。
 - (1) 本アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - (2) 本アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
 - (3) 前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため
 - (4) 本サービス及びこれに付随して当社が主体となって提供するオプションサービスの提供のため
 - (5) その他当社個人情報保護方針、JCOM プラポリ及びアプリプラポリで定める目的のため
5. 利用者のご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

横浜ケーブルビジョン株式会社 コールセンター

電話：0120-595-775

受付時間 9：00～12：00 13：00～17：00（年末年始を除く）

横浜ケーブルビジョン株式会社 個人情報保護管理者 経営管理部長

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-999-000

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 管理部長

6. STB 音声操作サービスにおける Google Home 連携アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

本アプリケーション（以下、アプリ）に関するプライバシーポリシー（以下「本アプリプラポリ」）は、横浜ケーブルビジョン株式会社及び JCOM が提供するアプリ“STB 音声操作サービスにおける Google Home 連携アプリ”（以下「本アプリ」）から送信される利用者の情報とその取り扱いについて説明するものです。

本アプリプラポリの内容をご確認・同意したうえで本アプリをご利用ください。

本アプリから送信される情報の説明

【本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、JCOM に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、JCOM へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリ画面からご入力頂いた任意情報（J:COM パーソナル ID/パスワード）を、お客様のセットトップボックスを認証・識別するために、JCOM へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

J:COM パーソナル ID を、サービス機能提供・お客様サポート、横浜ケーブルビジョン株式会社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）に関する品質向上のために、横浜ケーブルビジョン株式会社へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

本アプリを経由せずに Google Home から取得した音声情報等を、サービス機能提供・お客様

サポートのために、JCOM および業務委託先へ送信します。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など】

本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、本アプリをアンインストールしてください。本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、横浜ケーブルビジョン株式会社の問い合わせ窓口までご連絡ください。

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。

Google アナリティクス

本アプリは、Google LLC（以下「Google」）が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、本アプリの利用履歴を取得する機能を有しています。なお、数値情報は分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。

JCOM は、マーケティング分析及び横浜ケーブルビジョン株式会社のサービス（本アプリの提供に限りません。）の品質向上のために利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、数値情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

※1：情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

アプリ／アプリ提供者の説明

【横浜ケーブルビジョン株式会社の個人情報保護方針】

横浜ケーブルビジョン株式会社の個人情報保護方針（当社個人情報保護方針）は、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と、本アプリプライバシーポリシーが異なる場合には、本アプリプライバシーポリシーが優先されるものとします。

当社の個人情報保護方針はこちら

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/common/policy.php>

【JCOM 株式会社の個人情報保護方針】

JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」）は、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

【本アプリプラポリの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本アプリプラポリを再度ご確認ください。

当社及び JCOM は、本アプリの提供にあたり取得する利用者に関連する情報（デバイス情報等を含みます。）について、当社及び JCOM が公表する個人情報保護方針（以下「当社個人情報保護方針」といいます。）、プライバシーポリシーに基づき取り扱うものとします。

当社及び JCOM は、J:COM パーソナル ID、及び前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は音声情報等を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

- (1) 本アプリの改善、品質向上又は新サービスの開発のため
- (2) 前条に基づく当社からの通知又は運営上のお知らせを行うため
- (3) 本サービスの提供のため
- (4) その他当社個人情報保護方針、プライバシーポリシーで定める目的のため

第 12 条（知的財産権）

本アプリ、本アプリを構成するコンテンツ又は本アプリ若しくは本サイトを經由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含み、以下、併せて「コンテンツ等」といいます。）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第 13 条（利用に係る禁止行為）

利用者は、本アプリの利用にあたり、次の各号に該当する行為、又はその虞がある行為をしてはならないものとします。

- (1) コンテンツ等の複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化若しくは上映を行い、

又は第三者をして行わせる行為

- (2) コンテンツ等の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、二次的著作物の作成、その他の改変行為
- (3) コンテンツ等をリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルすること
- (4) 当社等又は第三者の財産、プライバシー、著作権等の知的財産権及びその他一切の権利を侵害する行為
- (5) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為
- (6) 本アプリの運営を妨害する行為、又は本アプリの信用を毀損する行為
- (7) 本アプリを商業目的で使用する行為（但し、当社が承認したものを除きます。）
- (8) 本アプリへの不正なアクセス（接続）を試みる行為
- (9) 本アプリに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- (10) 他の利用者による本アプリの利用及び享受を妨害する行為
- (11) コンテンツ等に施された著作権を保護する技術的保護手段を回避する行為（技術的保護手段に用いられている信号の除去又は改変を行うこと）
- (12) 前各号の他、当社等、他の利用者若しくは第三者の名誉、人格若しくは信用等を毀損する行為又は不利益を与える行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

第 14 条（免責）

1. 当社は、本アプリ、本サイト及びコンテンツ等について、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等のいかなる事項に関して何ら保証するものではありません。
2. 利用者は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートする必要があります。利用者が、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者は、利用者の判断と責任において本アプリ、本サイト及びコンテンツ等を利用するものとし、本アプリ、本サイト及びコンテンツ等の利用の結果について一切の責任を負うものとし、
4. 利用者が、当社対応端末又は当社が推奨する機器若しくは環境以外で本アプリ、本サイト又はコンテンツ等を利用したことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。但し、当社の故意又は過失により利用者に損害又は不利益が生じた場合、当社は、第 15 条に基づき当該利用者に対して当該損害等を賠償するものとします。
5. 本アプリ、本サイト及びコンテンツ等の利用に関連して、利用者が第三者と紛争を生じた場合又は第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社等にはいかなる迷惑又は損害をも与えないものとします。

第 15 条（損害賠償）

本アプリ、本サイト及びコンテンツ等の利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、362 円を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 16 条（一般条項）

1. 本利用規約に関する準拠法は、日本法とし、本利用規約若しくは本アプリ、本サイト又はコンテンツ等に関する紛争は、東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。
3. 本利用規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を利用者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。

附則

この利用規約は 2020 年 6 月 12 日から施行します。

（実施期日）

この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。