

くらしのナビゲーション利用規約（横浜ケーブルビジョン株式会社版）

くらしのナビゲーション利用規約(以下「本規約」という。)は、CATV事業を行う横浜ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」という。)が提供するご加入者専用のアプリケーション「くらしのナビゲーション」を快適にご利用いただくために、利用者と、当社の権利義務を明確にするための規定です。

第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1)「本アプリ」・・・J:COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Boxのオプションである with タブレットプラン及びその他対応端末に向けたくらしに役立つ情報を提供する「くらしのナビゲーション」アプリのことをいいます。
- (2)「加入者」・・・当社が別に定めて提供する各種サービスに加入されている方をいいます。
- (3)「利用者」・・・加入者または未加入者に関わらず、当社が提供する本アプリを利用する方をいいます。
- (4)「当社アプリケーション等」（以下「当社アプリ等」という。）・・・本アプリ内で当社が提供するアプリケーション等をいいます。
- (5)「他社サービス」・・・当社が選定を行った当社以外の第三者が管理・運営するサービスのことで、本アプリ上でリンクを貼付したものをいいます。
- (6)「その他アプリケーション等」（以下「その他アプリ等」という。）・・・利用者が自己で判断して行う、当社アプリ等以外の当社以外の第三者が管理・運営するアプリマーケットからダウンロードを行ったアプリケーション等をいいます。
- (7)「サービス提供会社」・・・当社アプリ等を除く他社サービス、その他アプリ等の提供会社であり、各コンテンツ、地域情報ページ等からリンクする先の企業等をいいます。
- (8)「ECサイト」・・・本アプリ内でリンクが貼付されている電子商取引サイト（アプリを含む）をいいます。
- (9)「認証情報」・・・他社サービス、その他アプリ等や、ECサイト等を利用するにあたり接続を認証するために必要なIDとパスワードをいいます。
- (10)「履歴情報等」・・・利用者による他社サービス及びその他アプリ等の利用履歴（利用者が他社サービス及びその他アプリ等を起動した時間、回数等）の個人情報以外の情報をいう。
- (11)「個人情報」・・・個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず。）をいいます。
- (12)「個別規約」・・・他社サービス、その他アプリ等や当社以外の第三者が管理・運営するインターネットの利用に関して、当該第三者たるサービス提供会社が定めた個別の利用規約のことをいいます。

第2条（本規約の適用）

本規約は、利用者が、当社が提供する本アプリをご利用いただくに際し、適用するものとします。

- 2 本アプリの利用については当社が、利用者に対し、本規約に定める権利を有し、義務を負うものとします。
- 3 個別規約は、その名目の如何にかかわらず、サービス提供会社が独自に定めるものであり、利用者は、他社サービス又はその他アプリ等を利用する場合、個別規約が適用されることを了承するものとします。
- 4 利用者が本アプリの利用を開始したことをもって、本規約に同意したものとみなします。
- 5 本アプリの利用にあたり、利用者が、当社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、個別規約が適用されるものとし、利用者は、当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを

利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について自ら責任を負い、当社は一切責任を負わないものとし
ます。

6 J:COM パーソナル IDを使用して本アプリをご利用いただく利用者は、本規約の適用の他にJ:COM パーソナル ID利用規約が適用されます。

第3条（本アプリの内容）

本アプリは、加入者が、J:COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Boxのオプションであるタブレットサービス及びその他対応端末を快適にご利用いただくためのサービスであり、くらしに役立つ様々な情報を提供しています。加入サービスや、ご利用方法等により一部ご利用いただけないコンテンツがあります。

2 本アプリは無料で利用いただけます。ただし、本アプリのうちの、他社サービス、その他アプリ等のご利用や、第三者が管理、運営するECサイトの利用にあたり、利用者が別途第三者に申し込みを行うことにより、個別に有償となる取引があります。

第4条（本規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容及び、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第5条（本アプリの変更・終了）

当社は、利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、本アプリの内容を変更することがあります。

2 当社は、本規約に別途定める場合の他、本アプリのオンライン上に表示することにより、本アプリの全部または一部を終了することができるものとします。

3 当社が前2項の規定に従い本アプリの内容の変更、本アプリの終了を行ったことで、利用者がそれらの変更、終了に同意することができない場合、当社はその利用者に対し本アプリの利用を拒否するものとし、その利用者は本アプリを利用することができないものとします。

4 当社が第1項及び第2項の規定に従い本アプリの内容の変更、本アプリの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合、当社はその責任を負わないものとします。

第6条（当社からの通知等）

当社は、本アプリのオンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。

2 前項の通知等は、本アプリのオンライン上の表示をする方法による場合は、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

第7条（履歴情報等の取得）

当社は、当社やアプリ等提供会社等の商品・サービス等の販売、及びその販売を促進するためのキャンペーン、メールマガジン、広告、その他施策を実施するために利用者の履歴情報等を法令で認められた範囲内で利用するものと

します。

- 2 当社は、アプリ等提供会社のうちECサイトに対して、J:COMパーソナル ID登録者のエリア情報・加入サービス情報及び履歴情報等を、法令で認められた範囲内で、サービス提供及び当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で提供します。
- 3 当社は、本アプリの提供にあたり、障害等が発生した場合の修復、本アプリを通じて行われるサービス全般の利用等の確認等、必要な運営を行うため、利用者の利用状態を確認します。

第8条（自己責任の原則）

利用者は、本アプリの利用と本アプリを利用してなされた一切の行為、ならびにそれらの結果について責任を負います。

- 2 利用者は、本アプリの利用ならびに本アプリを利用してなされた一切の行為に関して、他の利用者ならびに第三者との間に紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。
- 3 利用者は、本アプリの利用と本アプリを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、本規約等の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

第9条（知的財産権等）

利用者は、当社が承諾した場合（その情報にかかる当社以外の知的財産権等の権利保有者が存在する場合には、当社を通じその権利者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本アプリにおいて入手した当社または他の権利者のいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等（以下、併せて「データ等」といいます。）も、本規約等及び法令で認められた範囲内で利用することができるものとし、その範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信等のために利用しないものとします。

- 2 当社は、利用者、第三者の知的財産権、人格権、その他プライバシーにかかる権利等を尊重しますが、それらは、当社が何かしらの対応を行うことを保証するものではないものとします。万一、それらの権利が侵害された場合であっても、当社は、それにより利用者が生じた損害を賠償する責めを負うことはないものとします。

第10条（禁止事項）

利用者は、本アプリの利用について、次の行為を行わないものとします。

- (1)犯罪や違法行為、またはそれに結びつくおそれのある情報などを掲載し、または他者に掲載等をさせることを助長する行為
 - (2)当社を含む他者の権利、知的財産権（特許権、実用新案、商標権、著作権等）その他の権利を侵害する行為もしくはそのおそれのある行為、または当該行為に該当すると当社が判断した行為
 - (3)当社を含む他者を誹謗中傷する行為等、または当社を含む第三者に不利益を与える行為、他者を不当に差別し、もしくは差別を助長し、その名誉・信用を毀損する行為
 - (4)当社のインターネット接続サービスの信用を毀損する行為、または毀損する恐れのある行為
 - (5)他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - (6)詐欺、児童買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結び付く、または結び付くおそれの高い行為
 - (7)猥褻、児童虐待もしくは児童ポルノ等、児童および青少年に悪影響を及ぼす画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示させる行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販

売を想起させる広告を表示もしくは文書を記載、掲載する行為

- (8)無限連鎖講（ネズミ講）もしくは連鎖販売取引（マルチ商法）等を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (9)当社を含む他者の設備（電気通信設備およびコンピューター等）に蓄積された情報（ソフトウェアを含む）を不正に書き換え、または消去、破壊、および不正にアクセスする行為、またはこれらを助長する行為
- (10)他者になりすまして本アプリを利用する行為
- (11)ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信または掲載する行為、およびコンピュータープログラムを不正に利用することで他のインターネット利用者のセキュリティを脅かす行為
- (12)当社を含む他者のデータ転送を第三者の許可無く覗き見るような行為およびそれを行うツールの使用や配布
- (13)ネットワーク調査ツールの使用や配布
- (14)当社および他サービスプロバイダーのサーバー運営の妨害に繋がる行為
- (15)無断で他者に広告、宣伝、もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する行為
- (16)人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
- (17)人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為
- (18)その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為もしくは助長する目的でリンクを張る行為
- (19)当社もしくは他者の電気通信設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為またはそのおそれのある行為
- (20)薬物犯罪、規制薬物、指定薬物、広告禁止告示品（指定薬物等である疑いがある物として告示により広告等を広域的に禁止された物品）もしくはこれらを含むいわゆる危険ドラッグ濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為
- (21)違法行為（けん銃等の譲渡、鉄砲・爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等を含む）を請負い、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
- (22)違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
- (23)貸金業を営む登録を受けずに、金銭の貸付の広告を行う行為
- (24)前23号のいずれかに該当するコンテンツ等へのアクセスを助長する行為
- (25)本規約に違反する行為
- (26)プリインアプリ等及びその他のアプリ等を私的利用の範囲を超えて第三者に利用させる行為
- (27)その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為

2 前項の禁止事項を守らず、関係者もしくは第三者からのクレーム等の問題が生じた場合には、利用者がその責任と負担において解決するものとします。

第11条（違反等への対処）

当社は、不特定多数に公開されていないものを含む全ての利用者に関する事項を、運営上の必要に応じ、法令に反しない範囲で閲覧することができるものとします。

2 当社は、利用者による本アプリの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、本アプリの利用に関し第三者

から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本アプリの運営上不適切と当社が判断した場合は、利用者に対し、法令に反しない範囲で、次の措置のいずれかまたはそれらを組合せて講ずることがあります。

- (1)法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰返さないことを要求します
 - (2)当社に寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくはそれらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、またはクレーム・請求等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うことを要求します
 - (3)利用者が書込み等する情報を削除することを要求します
 - (4)利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます
 - (5)認証情報の利用を一時停止し、または会員を退会させます
- 3 前項の措置は利用者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
- 4 当社が、何らかの理由によって第2項の措置を取らなかった場合でも、当社はその措置を行う権利を放棄したのではなく、いつでもその措置を行うことができるものとします。
- 5 当社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本アプリの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。
- 6 当社は、第2項及び前項の措置による結果についてその責任を負わないものとします。

第12条 (当社の免責)

当社は、次の各号に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。

- (1)本アプリの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性
 - (2)利用者が本アプリを通じて得る情報及びデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性
 - (3)本アプリについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと
 - (4)本アプリが当社の意図によらずに中断されないこと
- 2 本アプリを通じて行われる情報及びデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じることがありますが、当社はその責めを負わないものとします。
- 3 利用者が本アプリの各コンテンツからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト(有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。)を利用する場合、その第三者が定める本アプリ、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであることから、利用者は、当該利用にあたり当社が第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないことをあらかじめ承諾するものとします。
- 4 当社は、本アプリ、ならびにその利用に関して利用者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意または重大な過失によるものを除き、補償・賠償を行わないものとします。なお、本規約等において、当社の利用者の承諾事項、本アプリにおいて利用者に生じ得る事態・事象を定めている場合は、その規定が適用されるものとし、当社による補償・賠償等の責任はないものとします。
- 5 当社は、本アプリ、ならびにその利用に関して利用者に生じた特別損害、結果的損害、付随的損害及び逸失利益

については、その予見可能性の有無を問わず補償・賠償を行わないものとします。

- 6 本アプリから遷移する先の第三者が管理、運営するインターネットのアドレスは、トップページを含め、事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、変更する場合があります。この場合、本アプリにかかるリンク切れ、表示に関わる不具合、その他影響が生じることにつき、当社はその責めを負わないものとします。
- 7 当社が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本アプリの無断改変、本アプリに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当社はその責めを負わないものとします。

第13条（他社サービス、その他アプリ等）

利用者は、他社サービス及びその他アプリ等を利用する場合（ECサイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。）、当該サービス、アプリ等提供会社より別途定められる個別規約（個人情報の取扱いに関する定めを含みます。）を遵守するものとします。

- 2 利用者は、前項の他社サービス、その他アプリ等における一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。万一、利用者によるこれらの行為に起因して他の者とトラブルが生じた場合、利用者は自らの費用と責任においてこれを解決し、当社に一切の迷惑をかけないものとします。
- 3 当社は、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合（ECサイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。）、当該サービス、アプリ等提供会社に対し、利用者の履歴情報等を提供することができます。
- 4 ECサイトの利用においては、当該 ECサイトの利用規約等によるものとし、当社は一切の責任を負いません。EC サイトの利用の場合にも第8条は適用されます。

第14条（情報、コンテンツの権利）

当社アプリ等、他社サービス、その他アプリ等及び本アプリを通して提供される情報やコンテンツ等の著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含みます。）及びその他の知的財産権は、当該アプリ等提供会社、または情報やコンテンツ等の調達元に帰属するものとします。

第15条（一時的な中断等）

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。

- (1)本アプリ用の設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合
 - (2)火災、停電等により本アプリの提供ができなくなった場合
 - (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本アプリの提供ができなくなった場合
 - (4)戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりプリンアプリ等及びその他アプリ等または本アプリの提供ができなくなった場合
 - (5)通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合
 - (6)その他、運用上または技術上、当社が本アプリの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。
- 2 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本アプリの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

第16条（個人情報の取扱いについて）

本アプリの提供にあたり、当社及びJCOM株式会社（以下「当社等」という。）が知り得た個人情報（Wi-Fi の設定、各種アカウント取得設定、J:COM パーソナル ID等）の取扱いについては、当社等が別途定める「個人情報保護方針」「プライバシーポリシー」が適用されるものとします。同様に、利用者が本アプリを利用する過程において、当社等が知り得た個人情報についても、「個人情報保護方針」「プライバシーポリシー」及び「くらしのナビゲーションに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」が適用されるものとします。また、当社等は、モバイル端末の各種設定工事のために、外部事業者へ個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

なお、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合（ECサイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。）に、当該サービス、アプリ等提供会社にてご登録される個人情報の取扱い、問合せ先等は個別規約の定めに従うものとします。

- 2 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本アプリはご利用出来ませんので、ご了承ください。
- 3 次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で J:COM パーソナル ID の登録情報及び履歴情報等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。
 - (1) 裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があった場合。
 - (2) 他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合。
 - (3) 法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合。
 - (4) 本アプリ用の設備等（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。）の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合。
- 4 「個人情報保護方針」「プライバシーポリシー」は、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

個人情報保護方針はこちら

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/common/policy.php>

プライバシーポリシーはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

- 5 当社等は、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル ID に紐づく情報（氏名、郵便番号、生年月日、メールアドレス）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）本アプリ又は本アプリを経由した画面内で利用者が入力した情報を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合があります。）ができるものとします。
 - (1) 本アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - (2) 本アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
 - (3) その他当社個人情報保護方針、プライバシーポリシー及びアプリプライバシーポリシーで定める目的のため
- 6 利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。

連絡先：横浜ケーブルビジョン株式会社 コールセンター

電話：0120-595-775

受付時間 9：00～12：00 13：00～17：00（年末年始を除く）

横浜ケーブルビジョン株式会社 個人情報保護管理者 経営管理部長

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-999-000

ジェイコムグループ会社 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長、各局局长、管理部長、管理本部長

- 7 「くらしのナビゲーションに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下本アプリプラポリ）は本アプリから送信される利用者の情報とその取り扱いについて説明するものです。本アプリプラポリの内容をご確認・同意したうえで本アプリをご利用ください。

本アプリから送信される情報の説明

【本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリは、J:COM パーソナル ID の認証トークンを、認証・識別のために、JCOM 株式会社、JCOM 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

本アプリは、J:COM パーソナル ID を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、横浜ケーブルビジョン株式会社へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

本アプリは、J:COM パーソナル ID に紐づく郵便番号を、サービス機能提供のために、横浜ケーブルビジョンへ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、JCOM 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリ画面およびアプリを経由した画面からご入力頂いた任意情報（郵便番号、検索ワードなど）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、ビッグロブ株式会社、ヤフー株式会社、楽天株式会社、アマゾンジャパン合同会社へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、サービス機能提供・サービス機能向上のために、JCOM 株式会社、JCOM 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、Push トークンを、サービス機能提供のために、Google LLC（以下「Google」）へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など】

本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、本アプリをアンインストールしてください。

本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバーから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、横浜ケーブルビジョン株式会社の問い合わせ窓口までご連絡ください。

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※1)の説明

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。

Google アナリティクス

本アプリは、Google LLC が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

JCOM 株式会社は、マーケティング分析及び横浜ケーブルビジョン株式会社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

※1：情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

アプリ／アプリ提供者の説明

【横浜ケーブルビジョン株式会社の個人情報保護方針】

横浜ケーブルビジョン株式会社の個人情報保護方針（当社個人情報保護方針）は、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

当社の個人情報保護方針はこちら

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/common/policy.php>

【JCOM 株式会社の個人情報保護方針】

JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」）は、下記のリンクよりご確認ください。当社個人情報保護方針と、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

【本アプリプラポリの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本アプリプラポリを再度ご確認ください。

第17条（その他）

利用者は、本規約等により取得した地位、権利義務、また本アプリを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。

2 本アプリに関する一切の紛争は、横浜簡易裁判所または横浜地方裁判所を第一審の専属の管轄裁判所として処理するものとします。

3 本アプリに関する解釈、本アプリに関して生じる問題の解釈及び履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。

4 本規約等の一部が無効とされ、その効力を生じないとされる場合であっても、それに反しない他の部分にあっては、最大限に効力を有するものとします。

附則

本規約は2016年7月1日より改定実施します。

（実施期日）

本改正規定は、2020年4月1日から実施します。

（実施期日）

本改正規定は、2020年6月12日から実施します。

（実施期日）

本改正規定は、2021年7月1日から実施します。