

「まとめ請求(DAZN)」に関する重要事項説明書

このたびは、横浜ケーブルビジョン株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する「まとめ請求(DAZN)」にお申し込みいただき、ありがとうございます。まとめ請求(DAZN)は、DAZN Limited (以下、「DAZN 社」といいます)が提供する定額制映像サービス「DAZN」(以下、「DAZN サービス」といいます。)の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

まとめ請求(DAZN)は、当社が定める「まとめ請求(DAZN)利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、まとめ請求(DAZN)のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について、まとめ請求(DAZN)のお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

□ご契約条件について

1. まとめ請求(DAZN)をご契約いただくには、TV サービス・NET サービス・J:COM MOBILE(プラン a)(以下総称して、「YCV サービス」といいます。)のいずれかに加入しており、かつ以下各号のいずれかに当てはまる必要があります。

(1)当社が提供する YCV サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、まとめ請求(DAZN)をお申し込みいただきご利用される方。

(2)既に当社が提供する YCV サービスにご加入いただいております、新たにまとめ請求(DAZN)をお申し込みいただきご利用される方。

(3)個人名義でご契約される方(法人名義でご契約の方を除く)。

(4)J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。

(5)DAZN 社の定める利用規約(以下、「DAZN 社規約」といいます。URL: <https://my.dazn.com/help/terms>)に同意いただき、当社が定める方法にて、DAZN サービスの利用登録をいただける方。

2. まとめ請求(DAZN)は、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。

(1)前項各号の条件を満たさなくなった場合

(2)DAZN サービスの利用登録を解除された場合

(3)DAZN サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合

3. まとめ請求(DAZN)のご契約は、1 世帯につき 1 契約とします。

4. YCV サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。また、YCV サービスの解約には撤去費が必要です。

□まとめ請求(DAZN)の内容について

1. まとめ請求(DAZN)は、YCV サービスのいずれかに加入しているお客さまが、DAZN サービスの月額利用料を YCV サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

2. DAZN サービスの月額利用料は、お客さまが当社に登録しているお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にて、YCV サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

□DAZN サービスの提供価格(月額利用料金)について

サービス名	DAZN 利用登録時点(★1)	提供価格
DAZN	2023 年 2 月 28 日まで	2,728 円(税込 3,000 円)
	2023 年 3 月 1 日以降	3,364 円(税込 3,700 円)

(★1) DAZN 社規約に同意いただき、弊社が定める方法にて、DAZN サービスの利用登録が完了した時点を言います。弊社へのお申込時点ではございませんので、ご注意ください。

※1 DAZN サービスの利用登録完了日を含む 2 ヶ月間、1 ヶ月分の月額利用料金で DAZN サービスをご利用いただけます。

※2 DAZN サービスの月額利用料は、DAZN 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、DAZN 社は DAZN 社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※3 DAZN サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

□お申し込み時の注意事項

1. お客さまがまとめ請求(DAZN)の利用申込をする場合は、DAZN 社規約および J:COM パーソナル ID 利用規約(以下総称して、「利用規約」といいます。)にご承諾のうえ、当社の指定する方法にてお申し込みいただき、DAZN サービスの利用登録をしていただきます。

2. 当社は DAZN 社より債権譲渡を受けることにより、DAZN サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客さまは、当該債権譲渡に承諾いただきます。

3. 料金未納に伴う強制解除など、当社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社コールセンターまでご連絡ください。なお、お客さまのお申し出による解除の場合も同様です。

4. まとめ請求(DAZN)のご利用によって生じるお客さまの損害およびまとめ請求(DAZN)のご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大失に起因する場合には、この限りではありません。

5. まとめ請求(DAZN)のご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客さまに対しては、まとめ請求(DAZN)の利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

6. お客さまは、DAZN サービスをスマートフォン・タブレット・その他 DAZN サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、DAZN サービスの動作を保証しておりません。

□個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、まとめ請求(DAZN)の提供に係る契約のお申し込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。
4. 当社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本サービスを提供する目的のため、DAZN 社に第三者提供いたします。
5. まとめ請求(DAZN)を申込むにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、当社は、まとめ請求(DAZN)をお客さまに提供することができません。
6. 当社は、まとめ請求(DAZN)の提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定のサービスの加入申込書における＜個人情報の取り扱いについて＞の同意事項をまとめ請求(DAZN)の提供においても有効とします。
7. まとめ請求(DAZN)の提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。
8. お申し込みをされたお客様にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。
個人情報に関する連絡先:横浜ケーブルビジョン株式会社 0120-595-775
詳しくは、当社ホームページ(www.catv-yokohama.ne.jp)にごさいます「個人情報保護の取り組み」をご確認ください。

横浜ケーブルビジョン株式会社 個人情報保護管理者 経営管理部長

□当社が定める規約

まとめ請求(DAZN)に関する利用規約(https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/riyokiyaku_matome_dazn_20200401.pdf)
J:COMパーソナルID 利用規約(https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/jcom_personal.pdf)

以上
内容現在 2023 年 2 月 1 日

横浜ケーブルビジョン株式会社

0120-595-775(受付時間 AM9:00~PM5:00)