

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。

ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Android(スマートフォン/タブレット) 8、8.1、9、10、11、12、13
アプリ名称	マカフィーセキュリティ
注意事項	以下は動作保証外・サポート対象外です ・Android 7.1 まで ・一部メーカー(OPPO、HUAWEI、Xiaomi、OnePlusなど)製のAndroidベースカスタムOSでは、マカフィーをインストールできなかったり機能制限されることがあります。詳しくは マカフィー公式サポート情報 をご参照ください。 ・他社セキュリティ製品(市販版、体験版、プロバイダー提供版など)がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。 ※スマホ、タブレットからのお申し込みは「Chrome 最新版」をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。弊社提供外の市販製品版がインストールされる可能性があります。 ※「閲覧の保護対策」機能の対象アプリは「Chrome」「Firefox」です。 ※「閲覧の保護対策」機能によって安全なWebサイト閲覧も制限されることがあります。その場合は一時的に機能を無効にしてお試しください。

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定アイコン」をタップします。
2. 最下段「システム」や「端末情報」などをタップします。
3. 「端末情報」や「システム情報」「ソフトウェア情報」などをタップします。
4. Androidバージョンが表示されます。

1.



2.



3.



4.





動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。
削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、JCOM株式会社から発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【はじめにご確認ください】

コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス
(@●●.catv-yokohama.ne.jp)のものがが必要です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申込みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。

予めご了承ください。

マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申込みいただくことが出来ません。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

STEP3 利用規約の同意

利用規約に同意の上、「サービスをダウンロードする」をクリック

「マカフィー」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

お申し込みはこちら

されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約(以下、新規約といいます)によるものとします。新規約は、当社のウェブサイト上(以下、当社サイトといいます)に新規約を掲示することにより効力を生じるものとします。

本サービスの内容:

- 本サービスは、マカフィー社のソフトウェアを使用したウイルス対策、個人向けファイアーウォール、侵入検知、プライバシー保護、迷惑メール対策、広告ブロック、WEBサイトの安全性確認、および保護者機能を有する総合的なインターネットセキュリティサービスです。
- 本サービスにてウイルスの検知・駆逐できるものは、「ウィルススキャン オンライン」により提供されたウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスのみとします。
- 本サービスにて監視できる不正アクセスは、「パーソナルファイアウォールプラス」が対応しているものに限りします。
- 本サービスにて保護可能なプライバシー情報は、「プライバシーサービス」が対応している方法に限りします。
- 本サービスにて検知・排除できる迷惑メールは、「スパムキラー」が対応しているものに限りします。
- 本サービスにて遮断できるアクセスは、「プライバシーサービス」が対応しているものに限りします。
- 本サービスは、1契約につき契約期間内において3台までのコンピュータにて利用可能なサービスとします。
- 当社は、本サービスの品質向上及び改善のため、本接続サービスを經由して、本サービスを最新のソフトウェア機能やパターンファイルにアップデートできるものとします。
- なお、利用者が最新の状態にアップデートせずに本サービス利用した場合は本サービスが正常に機能することを保証しないものとします。

☒ 利用規約に同意する

※全文お読みいただいてから、チェックを入れてください。

【無料】サービスをダウンロードする
(マカフィーのダウンロード)

ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録

トップページへ

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、ログインボタンをクリックしてください。

ログイン

コンテンツメンバーID コンテンツメンバーIDを忘れず入力

パスワード パスワード コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れず入力

コンテンツメンバー新規登録はこちら

ログイン

閉じる

トップページへ

ZAQ

会員登録

会員登録

会員登録入力

内容確認

会員登録完了

会員登録される前に、以下の規約をよくお読みいただき、ご利用規約の内容に同意いただけます。『会員登録規約に同意する』を選択し、『次へ』ボタンをクリックしてください。

会員登録規約

ZAQコンテンツメンバー規約について

※重要事項（必ずお読み下さい）
有料の「プレミアムコンテンツ」をご利用いただくには、ZAQコンテンツメンバー（以下、「コンテンツメンバー」といいます）への登録が必要となります。下記の「ZAQコンテンツメンバー規約」を必ずお読みいただき、ご同意の上、このページの最後にある「同意する」ボタンをクリックして下さい。

☒ 会員登録規約に同意する

次へ

閉じる

ZAQ

会員登録

会員登録

会員登録入力

内容確認

会員登録完了

会員登録完了後、ご加入中のCATV事業者から提供されているメールアドレスがメールが受信できる環境が必須となります。
お手配ができませんが、あらかじめ確認をいたしますようお願ひいたします。
ご準備/ご確認後に、以下の項目に入力いただき、『次へ』ボタンをクリックしてください。

契約者様情報

氏名（必須）	全角 例：山田 太郎
氏名カナ（必須）	全角カナ 例：ヤマダ タロウ
性別	☐ 男性 ☐ 女性
生年月日	年 月 日 半角数字 例：2000 年 1 月 1 日
住所	【郵便番号】 〒 - 半角数字 例：999-9999 【都道府県】 選択してください▼ 【市区町村 丁目 番地】 全角 例：大田区北區中之島B-8-8 全角カナ 例：オオタカキキタノナカノシマB-8-8-8 【マンションビル名等】 全角 例：中文島マンションB8B号室 全角カナ 例：ナカノシママンションB8B号室 ※ご加入のケーブルテレビ事業者が提供されたメールアドレスを登録ください。 【自宅電話番号】
電話番号（必須）	【携帯電話番号】 半角数字 例：05-9999-9999
FAX番号	半角数字 例：05-9999-9999
メールアドレス（必須）	半角英数字 例：example@oc1374example.ne.jp ※ご加入のケーブルテレビ事業者が提供されたメールアドレスを登録ください。 確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。
携帯電話メールアドレス	半角英数字 例：example@oc1374example.ne.jp 確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。

1. ログイン画面が表示されますので、「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンをクリックしてください。

2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。

3. お客さまの情報を入力してください。

☎️ お客さま専用のYCVメールアドレス
(@●●●.catv-yokohama.ne.jp)を登録してください。
違うメールアドレスをご登録されると
マカフィーをご利用いただけません。

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。
5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を入力、「パスワード」の欄に仮登録時に設定されたパスワードを入力し、『本登録』をクリックしてください。
※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してください。

ステップ5 ダウンロードとインストール

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページ(ステップ3参照)で、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。
ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

ケーブルインターネット

ZAQ

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

ログイン

コンテンツメンバーID

【コンテンツメンバーID】 [コンテンツメンバーIDを忘れた場合](#)

【パスワード】 [コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合](#)

[コンテンツメンバーの新規登録はこちらから](#)

ログイン

閉じる

※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)

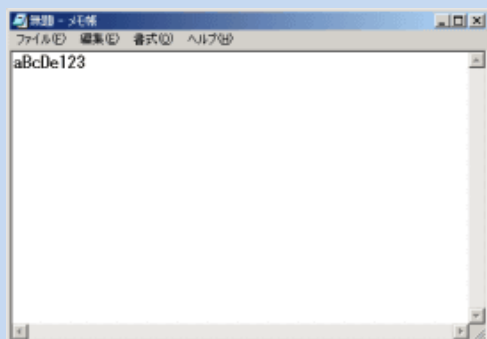
※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
※j(ジェイ)と i(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、0(オー)と
0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。



パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID:
◆氏名: 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。
ご承知おきのうえ、お申込みください。

内容を確認

契約申込

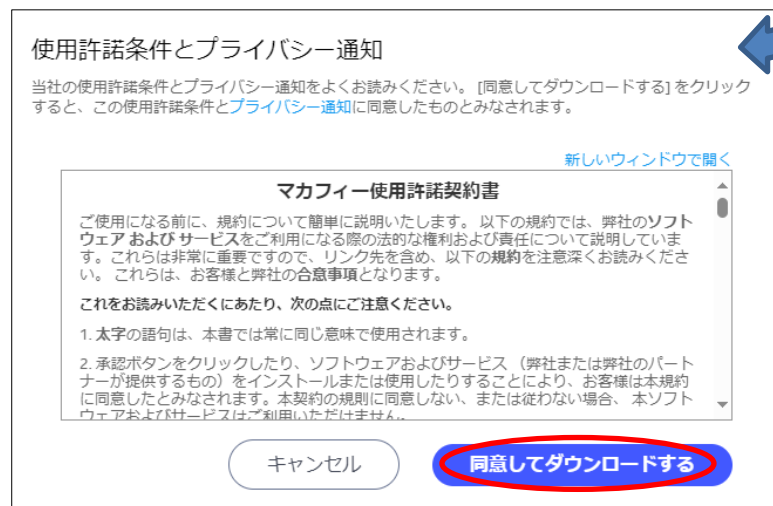
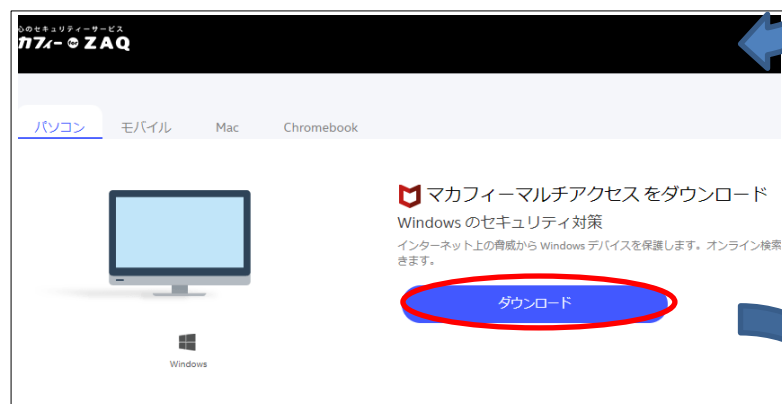
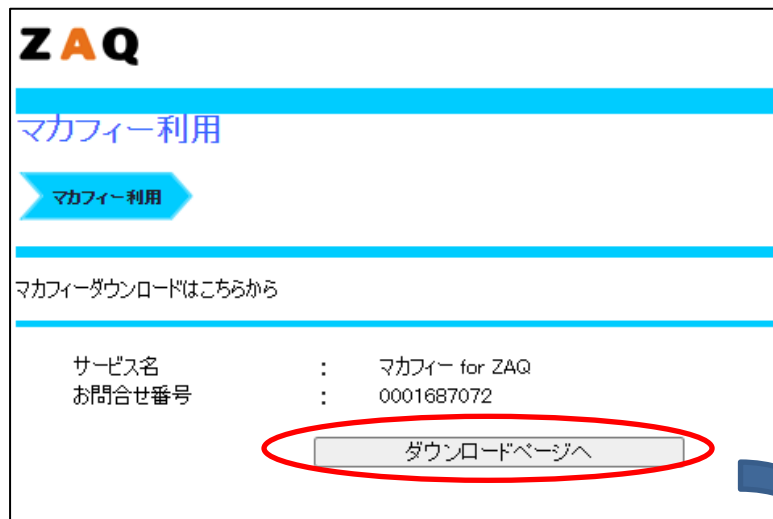
閉じる

「契約申込」ボタンをクリック

3.「マカフィーダウンロードはこちら」と表示されますので、「ダウンロードページへ」をクリックしてください。

※ダウンロード上限10回まで。

10回目以降はリンクが無効化され、マイアカウントにログインしてからのダウンロードが必要。
(8～9ページ参照)



使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。
シリアル番号を確認し、
使用許諾条件にチェックを入れ、
「ダウンロード」をクリックします。

➡ダウンロード完了

■マイアカウントへのログイン

マカフィー社セキュリティ強化の為、10回目以降のダウンロードや、登録情報の変更、端末設定の変更はユーザーご自身でマイアカウントへ手動ログインいただくことが必要になりました

※変更日:2024 年 4 月 22 日(月) ~

ZAQログアウト

マカフィー利用

マカフィー利用

マカフィーダウンロードはこちらから

サービス名	:	マカフィー for ZAQ
お問合せ番号	:	0001687072

ダウンロードページへ

マカフィーマイアカウントへのログインはこちらから

- ・マイアカウントでは、端末の管理やマカフィーのダウンロードができます。
- ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定情報」のメールアドレス・パスワードでログインしてください。
- ・記載のメールアドレス・パスワードを変更した場合、変更後の登録情報をご利用ください。

変更後のメールアドレス・パスワードをお忘れの方は、[こちら](#)

マカフィーマイアカウント 初期設定情報

メールアドレス	dummy_for_ellistest_tokyo_20230824_05@jcom.zaq.ne.jp
パスワード	*****

パスワードを表示する

マイアカウントログイン画面へ

閉じる

アカウントにサインインする

サインイン方法を選択して続行してください。

アカウントが作成されていない場合: [今すぐ作成してください](#)

メール アドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

または

ワンタイム パスコードでサインインする

認証とサインインを確認するためのワンタイム パスコードを、お客様のメール アドレスに送付します。|

マイアカウント手動ログイン時注意点

ログインする為の情報として初期設定時のメールアドレス・パスワードが表示されます。但し、過去にご自身でメールアドレス・パスワードを変更している場合や、パスワード要件を満たしていない場合は、初期設定時の情報ではログインできません。パスワードの変更やワンタイムパスコードで再設定をお願い致します。

マカフィーマイアカウントへのログインはこちらから

- ・マイアカウントでは、端末の管理やマカフィーのダウンロードができます。
- ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定情報」のメールアドレス・パスワードでログインしてください。
- ・記載のメールアドレス・パスワードを変更した場合、変更後の登録情報をご利用ください。
変更後のメールアドレス・パスワードをお忘れの方は、[こちら](#)

マカフィーマイアカウント 初期設定情報	
メールアドレス	dummy_for_ellistest_suko_20230824_03@stvnnet.home.ne.jp
パスワード	*****

[パスワードを表示する](#)

[マイアカウントログイン画面へ](#)

アカウントにサインインする

サインイン方法を選択して続行してください。

アカウントが作成されていない場合: [今すぐ作成してください](#)

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

または

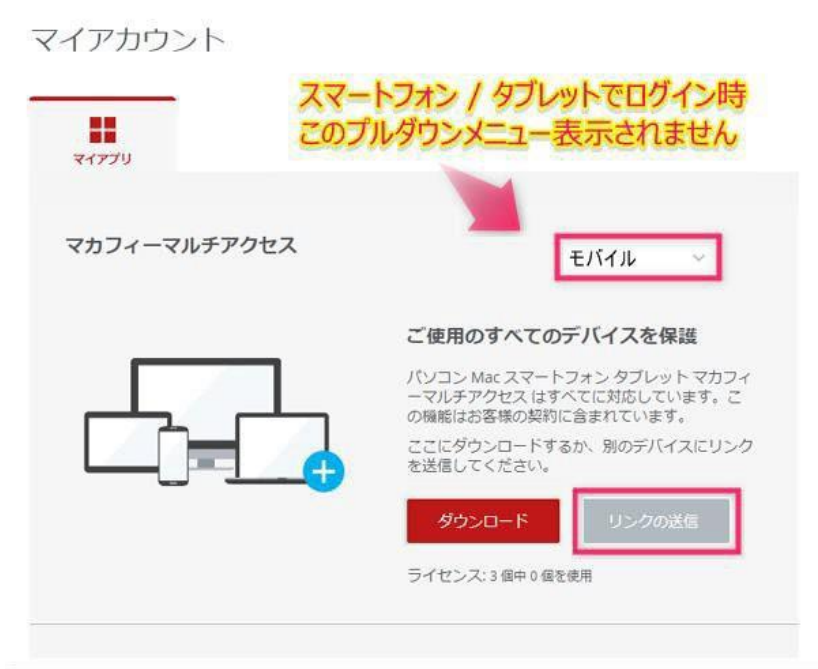
[ワンタイム パスコードでサインインする](#)

認証とサインインを確認するためのワンタイム パスコードを、お客様のメールアドレスに送付します。|

パスワード変更またはワンタイムパスコードで再設定

■ パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンやタブレットに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス」を入力します。
(受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします)
- ③「メールで通知する」をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

☒ メール アドレス ☐ SMS

✉ メール アドレスの入力

キャンセル **メールを送信**

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
- ②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

①@② にダウンロード リンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メール フォルダを確認してください。



OK

3. スマートフォンで【マカフィー】インストールリンクのお知らせメールを開きます。
「モバイルのセキュリティ対策」下にある「インストール」をタップします。



ポイント！

Gmailアドレスで【マカフィー】のメールが見当たらない場合、Gmailアプリの【すべての受信トレイ】か【新着】の中をお探しください。

Gmail以外のアドレスで【マカフィー】のメールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。下記いずれかお選びください。

- Gmailアドレス宛に送信しなす
- Gmail以外のアドレスは「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなす

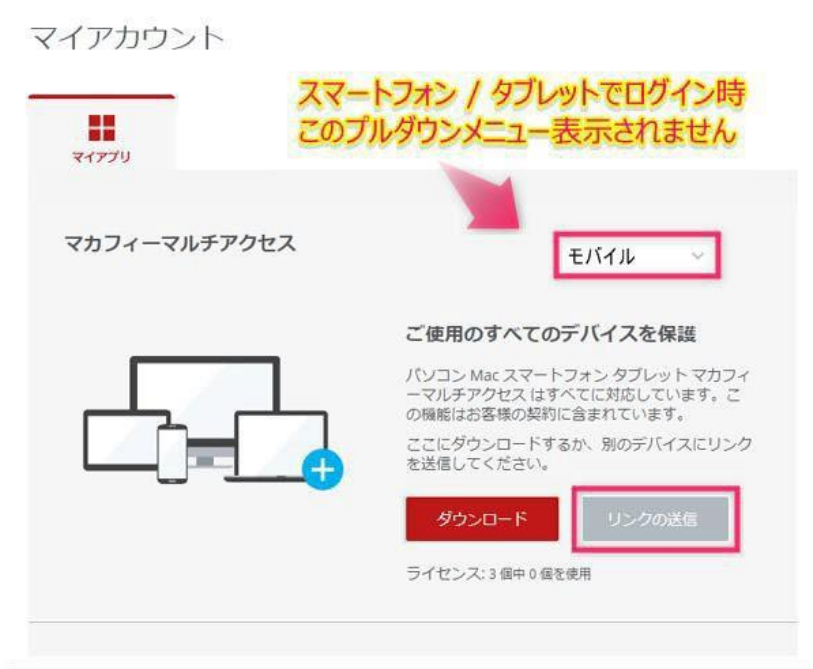
4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■ パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
- ③[SMSを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

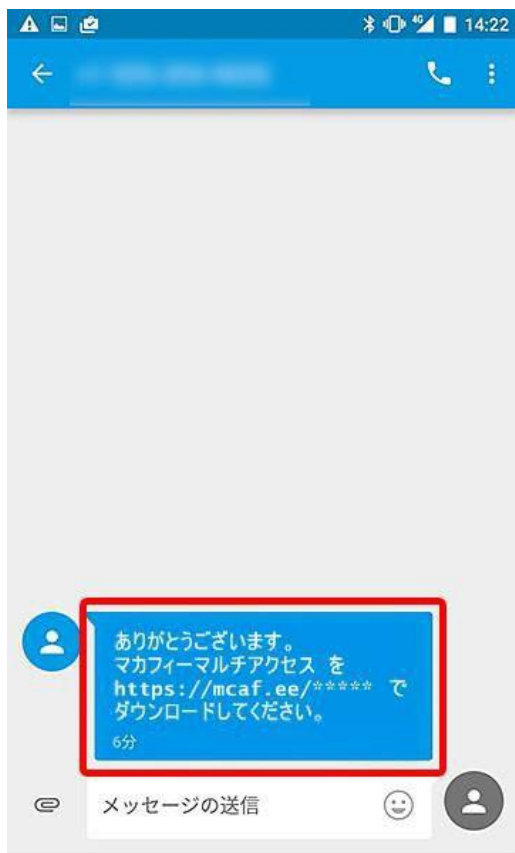
メール アドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メール アドレス

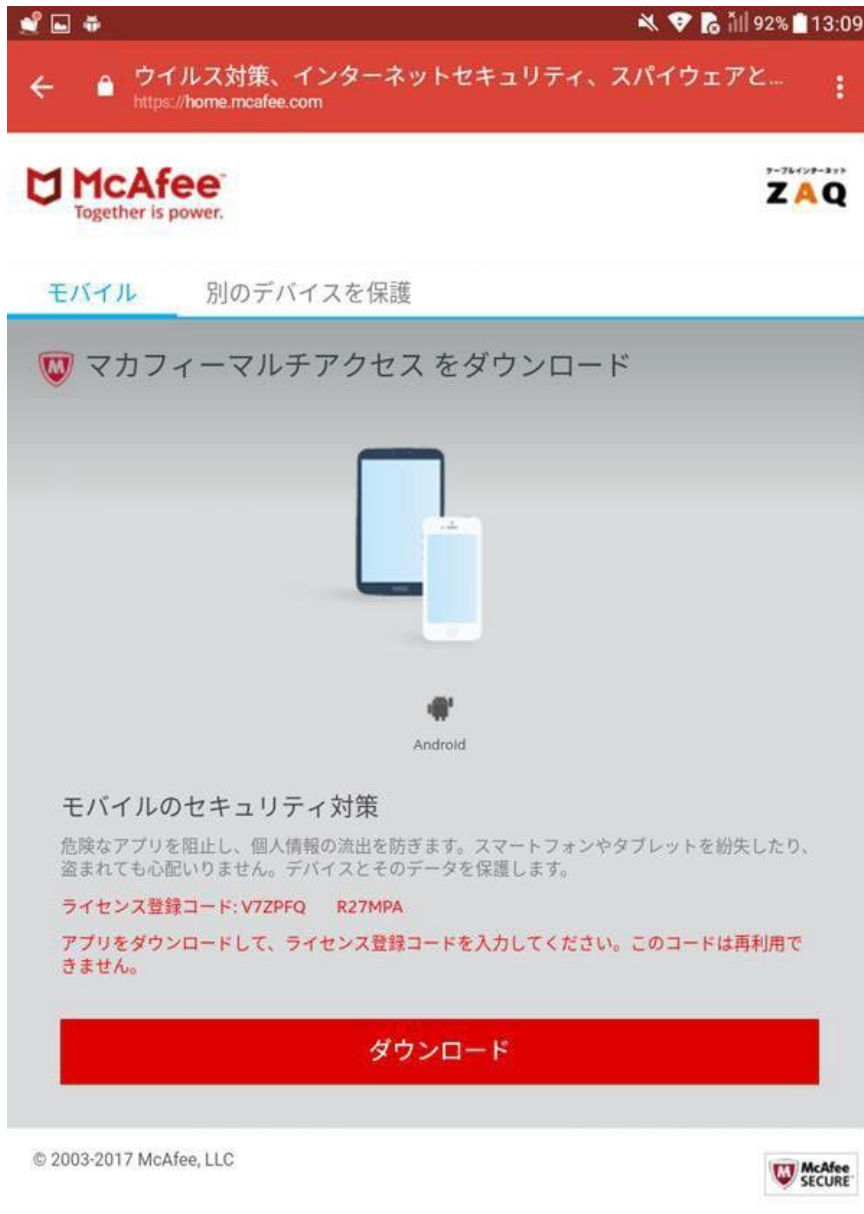
- ④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。



3. 受信したSMS内に記載されたURLをタップします。



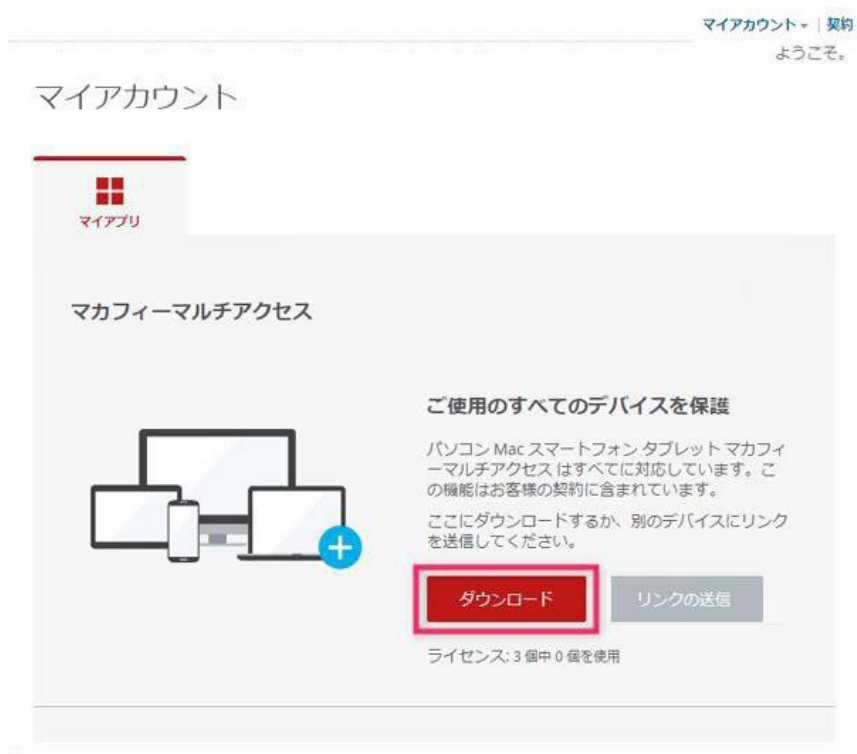
4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■Google Playからアプリをダウンロードしインストール

▼Google Playからアプリをダウンロード

1.「ダウンロード」ボタンをタップします。(この画面は自動スキップされることもあります)



ポイント！

どのアプリで開くか選択画面が出たら「**Playストア**」と「**常時(毎回)**」をタップします。

2. Google Play ストアで「マカフィーモバイルセキュリティ」が表示されたら、[インストール]をタップします。



ポイント！

「インストール済み」表示が出ている場合は、画面下部「PLAY STORE アプリで開く」をタップします

◆ 正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介します。
ご確認くださいませようお願いいたします。

[インターネットサポート「よくある質問」\(マカフィーについて\)](#)

3. インストール完了後、[開く]が表示されたらタップします。



ポイント!「情報アクセス」に関する表示が出たら「同意する」をタップします

【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839

【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

■ 初期設定(アクティベーション)

【ご注意】

ここから先の「メニュー、表示項目、必要な許可」などはお使いの端末により異なります。掲載内容は一例としてご参照のうえ、お使いの端末で似ている名前のメニューを操作してください。

1. [承諾]をタップします。



2. [権限を許可する]をタップします（表示項目はお使いの端末により異なります）。



3. 表示される[許可]を全てタップします(表示項目はお使いの端末により異なります)。



4. 表示されたご自身のメールアドレスを確認する。

はい、「●●●●@●●●●を信用します」の前にチェックを入れて「続行」タップします。



5. PIN番号を入力して、[次へ]をタップします。

【ご注意】

マカフィーモバイルセキュリティには、第三者による悪用防止のため、スマートフォンをロック(操作不可)したり指定アプリを起動させない機能があります。PIN番号は、利用者ご自身のロック解除に必要です。絶対にお忘れにならない番号を設定してください。



6. 機能有効化のための権限を許可する。

権限許可をする項目にチェックを入れて[実行]をタップしてください(表示項目はお使いの端末により異なります)。



- 7.「位置情報」にチェックをすると「位置情報へのアクセス許可」画面が開きます。
「許可」をタップします。



- 8.「ユーザー補助」にチェックをすると「ユーザー補助へのアクセス許可」画面が開きます。



9.「McAfee Security」を[ON]に設定し[OK]をタップしてください。



10.「アプリの使用状況」にチェックをすると「使用状況へのアクセス許可」画面が開きます。
「McAfee Security」をタップしてください。



11. 「McAfeeSecurity」の「使用状況へのアクセス許可」で[ON]をタップしてください。



12. 初期設定完了 このままご利用いただけます。



13. ホーム画面に「McAfee Security」アイコンが表示されます。
インストール中に開いたほかのアプリは閉じてください。



ポイント！

特に設定しなくても基本機能(ウイルス対策など)は動作しています。
アプリ起動して、ご自身で細かい機能の有効化や設定変更もできます。
機能・設定の操作で「権限」確認が出たら「許可」で進んでください。