

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。

ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

◆マカフィー for ZAQ動作環境

はじめに、お使いのパソコンでご利用可能かお確かめください！

動作環境に満たないパソコンでは動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

	動作環境
OS (日本語版)	Windows 11(32bit版 / 64bit版) Windows10(32bit版 / 64bit版) Windows 8.1(32bit版 / 64bit版)
ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> ・Chrome 最新バージョン ・Edge 最新バージョン ・Chromium版Edge 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
CPU	1.00GHz以上のプロセッサー
メモリ	2.00GB 以上
ハードディスク	1.3GB以上のCドライブ空き容量
ソフトウェア名称	マルチアクセス- PCセキュリティセンター
注意事項	<p>以下は動作保証外・サポート対象外です</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows 8 まで ・Windows 11 の S モード、S エディション、Enterprise エディション ・Windows 10 の S モード、S エディション、Enterprise エディション ・仮想マシン環境(「Boot Camp」など) ・他社セキュリティ製品(市販版、体験版、プロバイダー提供版など)がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。 <p>Windows 8.1 について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023年1月10日のマイクロソフトサポート終了後、安心・安全に使えません。また一定期間後、マカフィー動作環境から外れる予定です。Windows 11 搭載パソコンへの買い替え・乗り換えをご検討ください。

■動作環境確認方法 ※ Windows 10 の画面を例にご説明します。

① Windowsキーを右クリック、「システム」を右クリックします。



※ Windows 7 の場合は、Windowsキーを左クリック、「コンピュータ」を右クリック、最後に「プロパティ」を左クリックで進んでください。

② 表示されたウインドウ内の情報を確認します。 ※ 下図は、動作環境を満たしている例です

- Windows 10 Home
- CPU(プロセッサ) → Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @2.67GHz
- メモリ(RAM) → 4.00GB

バージョン情報	
デバイスの仕様	
デバイス名	DESKTOP
プロセッサ	Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @ 2.67GHz
実装 RAM	4.00 GB
デバイス ID	10000A11-A4D7-A4D7-A4D7-D0000F00000B
プロダクト ID	00000-00000-00000-AA
システムの種類	32 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ ペンとタッチ
Windows の仕様	
エディション	Windows 10 Home
バージョン	1803
インストール日	2018/07/11
OS フォルダ	17134.1



動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。
削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、JCOM株式会社から発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【はじめにご確認ください】

コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス
(@●●.catv-yokohama.ne.jp)のものが必須です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申し込みが**破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。**

予めご了承ください。

マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申し込みいただくことが出来ません。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

STEP3 利用規約の同意

利用規約に同意の上、「サービスをダウンロードする」をクリック

「マカフィー」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

お申し込みはこちら

されるものとします。
利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。
当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約(以下、新規約といいます)によるものとします。新規約は、当社のウェブサイト上(以下、当社サイトといいます)に新規約を掲示することにより効力を生じるものとします。

本サービスの内容:

- 本サービスは、マカフィー社のソフトウェアを使用したウイルス対策、個人向けファイアーウォール、侵入検知、プライバシー保護、迷惑メール対策、広告ブロック、WEBサイトの安全性確認、および保護者機能を有する総合的なインターネットセキュリティサービスです。
- 本サービスにてウイルスの検知・駆逐できるものは、「ウイルススキャン オンライン」により提供されたウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスのみとします。
- 本サービスにて監視できる不正アクセスは、「パーソナルファイアウォールプラス」が対応しているものに限ります。
- 本サービスにて保護可能なプライバシー情報は、「プライバシーサービス」が対応している方法に限ります。
- 本サービスにて検知・排除できる迷惑メールは、「スパムキラー」が対応しているものに限ります。
- 本サービスにて遮断できるアクセスは、「プライバシーサービス」が対応しているものに限ります。
- 本サービスは、1契約につき契約期間内において3台までのコンピュータにて利用可能なサービスとします。
- 当社は、本サービスの品質向上及び改善のため、本接続サービスを經由して、本サービスを最新のソフトウェア機能やパターンファイルにアップデートできるものとします。なお、利用者が最新の状態にアップデートせずに本サービス利用した場合は当社は本サービスが正常に機能することを保証しないものとします。

利用規約に同意する

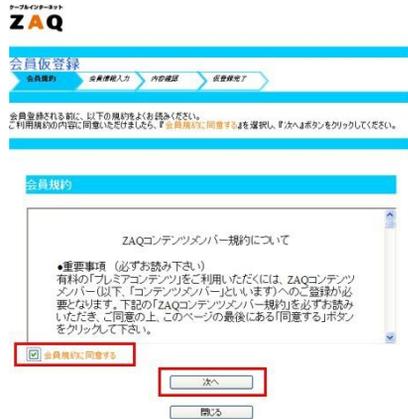
※全文をお読みいただいた後、チェックを入れてください。

【無料】サービスをダウンロードする
(マカフィーのダウンロード) ⇨

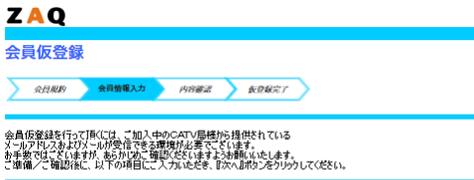
ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録



1. ログイン画面が表示されますので、「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンをクリックしてください。



2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。



3. お客様の情報を入力してください。

契約者様情報	
氏名 (必須)	全角 例: 山田 太郎
氏名カナ (必須)	全角カナ 例: ヤマダ タロウ
性別	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日	年 月 日 半角数字 例: 2000 年 1 月 1 日
住所	【郵便番号】 半角数字 例: 999-9999 【郵便府県】 選択してください▼ 【市区町村 丁目 番地】
	全角 例: 大原市北区中之島 1-1-1
	全角カナ 例: オホハラシキタクノナカノシマ 1-1-1
	【マンションビル名等】 全角 例: 中文島マンションビルB号室
電話番号 (必須)	全角カナ 例: ナカノマンションビルB号101号 ※ご加入のケーブルテレビ業者が提供されたメールアドレスにも登録ください。 【自宅電話番号】 【携帯電話番号】
FAX番号	半角数字 例: 05-9999-9999
メールアドレス (必須)	半角数字 例: example@05.1374example.ne.jp ※ご加入のケーブルテレビ業者が提供されたメールアドレスにも登録ください。 確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。
携帯電話メールアドレス	半角数字 例: example@05.1374example.ne.jp 確認の為、再度メールアドレスをご入力ください。

☎️ お客様専用のYCVメールアドレス (@●●.catv-yokohama.ne.jp) を登録してください。違うメールアドレスをご登録されるとマカフィーをご利用いただけません。

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。
5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を入力、「パスワード」の欄に仮登録時に設定されたパスワードを入力し、『本登録』をクリックしてください。
※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してください。

ステップ5 ダウンロードとインストール

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページ(ステップ3参照)で、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。
ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

ケーブルインターネット

ZAQ

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

ログイン

コンテンツメンバーID

【コンテンツメンバーID】 [コンテンツメンバーIDを忘れた場合](#)

【パスワード】 [コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合](#)

[コンテンツメンバーの新規登録はこちらから](#)

ログイン

閉じる

※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
※j(ジェイ)と i(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、0(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。



パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

3. 「マカフィーダウンロードはこちら」と表示されますので、「ダウンロードページへ」をクリックしてください。

※ダウンロード上限10回まで。

10回目以降はリンクが無効化され、マイアカウントにログインしてからのダウンロードが必要。
(12～13ページ参照)

ZAQ

マカフィー利用

マカフィー利用

マカフィーダウンロードはこちらから

サービス名	:	マカフィー for ZAQ
お問合せ番号	:	0001687072

[ダウンロードページへ](#)

マカフィーマルチアクセスをダウンロード

Windows のセキュリティ対策

インターネット上の脅威から Windows デバイスを保護します。オンライン検査
します。

[ダウンロード](#)

使用許諾条件とプライバシー通知

当社の使用許諾条件とプライバシー通知をよくお読みください。[同意してダウンロードする]をクリックすると、この使用許諾条件とプライバシー通知に同意したものとみなされます。

[新しいウィンドウで開く](#)

マカフィー使用許諾契約書

ご使用になる前に、規約について簡単に説明いたします。以下の規約では、弊社のソフトウェア および サービスをご利用になる際の法的な権利および責任について説明しています。これらは非常に重要ですので、リンク先を含め、以下の規約を注意深くお読みください。これらは、お客様と弊社の合意事項となります。

これをお読みいただくにあたり、次の点にご注意ください。

1. 太字の語句は、本書では常に同じ意味で使用されます。
2. 承認ボタンをクリックしたり、ソフトウェアおよびサービス（弊社または弊社のパートナーが提供するもの）をインストールまたは使用したりすることにより、お客様は本規約に同意したとみなされます。本契約の規則に同意しない、または従わない場合、本ソフトウェアおよびサービスはご利用いただけません。

[キャンセル](#) [同意してダウンロードする](#)

「使用許諾条件」画面が表示されます。

「同意してダウンロードする」「実行」をクリックします。

※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります

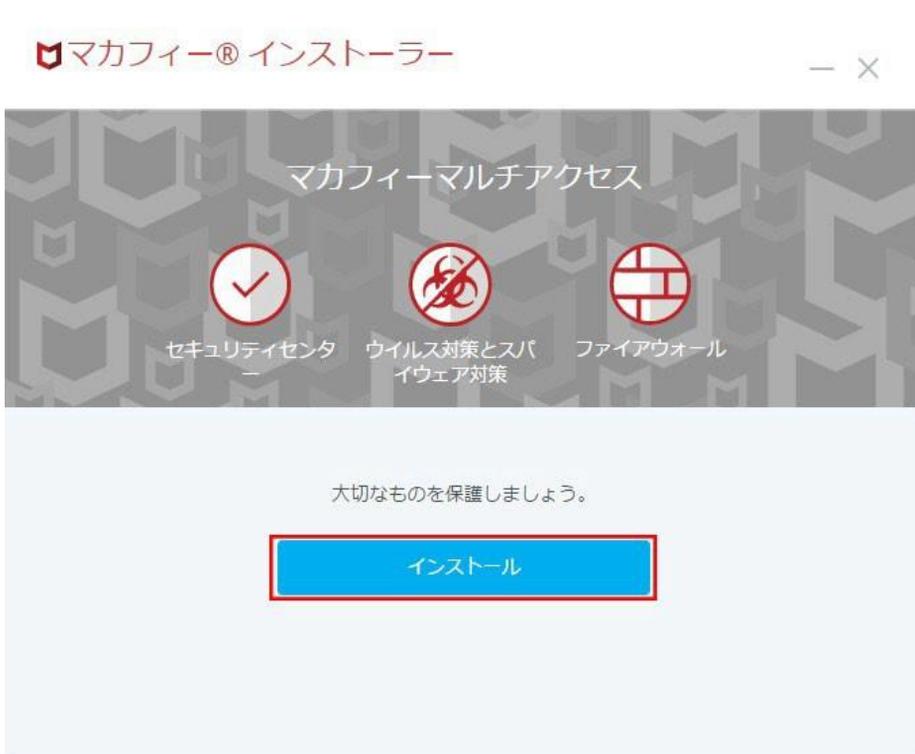
➡ダウンロード完了

4. インストールに対して、確認画面が表示されます。
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

「はい」または「続行」をクリックしてください。



5. インストーラーが起動します。
①「インストール」をクリックしてください。



②システムの確認が行われます。

※自動で画面が切り替わります。



③インストール中です。

※自動で画面が切り替わります。



④インストールが完了しました。「完了」をクリックしてください。

※青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください



6. マルチアクセス-PCセキュリティセンターが開きます。

①「スキップ」をクリックしてください。

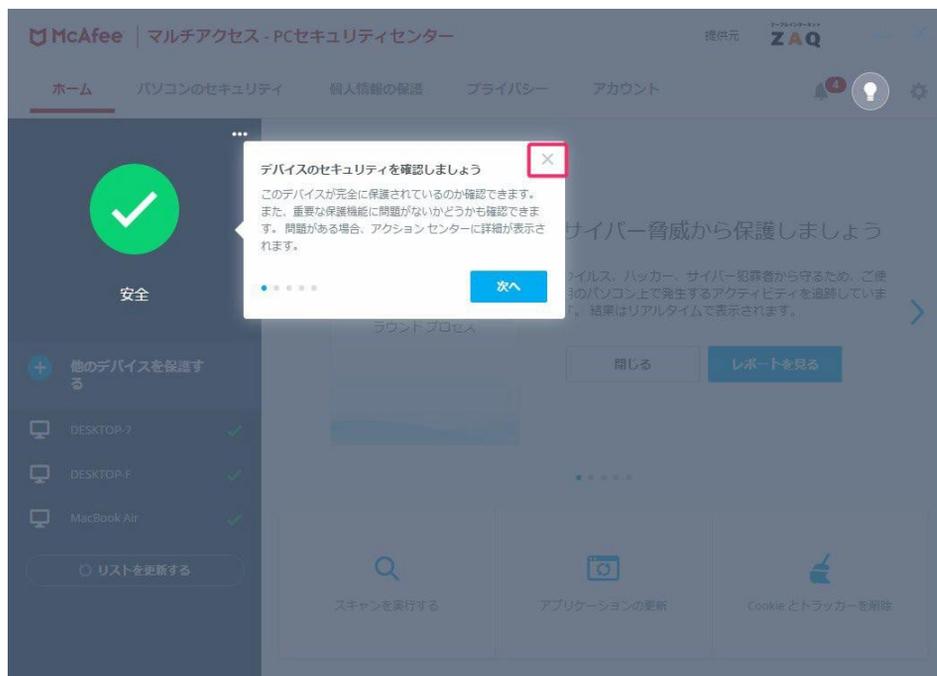
※「開始」をクリックした場合は、画面指示どおり進んでください。



②「×」のクリックでインストール完了です。

「次へ」をクリックした場合は、画面指示どおりに進むと完了できます。

※特に細かい設定をなさなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。



◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介します。ご確認ください
いただきますようお願いいたします。

[インターネットサポート「よくある質問」\(マカフィーについて\)](#)

【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・[プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839](#)

受付時間 9:00～21:00(月～土曜日)、10:00～19:00(日曜・祝日)

※年末年始は日曜・祝日時間帯となります。

【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

受付時間 9:00～22:00(土曜、日曜、祝日は20:00まで)

■ マイアカウントへのログイン

マカフィー社セキュリティ強化の為、10回目以降のダウンロードや、登録情報の変更、端末設定の変更はユーザーご自身でマイアカウントへ手動ログインいただくことが必要になりました

※変更日:2024年4月22日(月)～

ZAQ

ログアウト

マカフィー利用

マカフィー利用

マカフィーダウンロードはこちらから

サービス名	: マカフィー for ZAQ
お問合せ番号	: 0001687072

ダウンロードページへ

マカフィーマイアカウントへのログインはこちらから

- ・マイアカウントでは、端末の管理やマカフィーのダウンロードができます。
- ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定情報」のメールアドレス・パスワードでログインしてください。
- ・記載のメールアドレス・パスワードを変更した場合、変更後の登録情報をご利用ください。

変更後のメールアドレス・パスワードをお忘れの方は、[こちら](#)

マカフィーマイアカウント 初期設定情報

メールアドレス	dummy_for_ellistest_tokyo_20230824_05@jcom.zaq.ne.jp
パスワード	*****

[パスワードを表示する](#)

マイアカウントログイン画面へ

閉じる

アカウントにサインインする

サインイン方法を選択して続行してください。

アカウントが作成されていない場合: [今すぐ作成してください](#)

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

または

[ワンタイム パスコードでサインインする](#)

認証とサインインを確認するためのワンタイム パスコードを、お届物のメール アドレスに送付します。]

マイアカウント手動ログイン時注意点

ログインする為の情報として初期設定時のメールアドレス・パスワードが表示されます。但し、過去にご自身でメールアドレス・パスワードを変更している場合や、パスワード要件を満たしていない場合は、初期設定時の情報ではログインできません。パスワードの変更やワンタイムパスコードで再設定をお願い致します。

マカフィーマイアカウントへのログインはこちらから

- ・マイアカウントでは、端末の管理やマカフィーのダウンロードができます。
- ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定情報」のメールアドレス・パスワードでログインしてください。
- ・記載のメールアドレス・パスワードを変更した場合、変更後の登録情報をご利用ください。
変更後のメールアドレス・パスワードをお忘れの方は、[こちら](#)

マカフィーマイアカウント 初期設定情報	
メールアドレス	dummy_for_ellitest_suko_20230824_03@stvnnet.home.ne.jp
パスワード	*****

[パスワードを表示する](#)

[マイアカウントログイン画面へ](#)

アカウントにサインインする

サインイン方法を選択して続行してください。

アカウントが作成されていない場合: [今すぐ作成してください](#)

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

または

[ワンタイムパスコードでサインインする](#)

認証とサインインを確認するためのワンタイムパスコードを、お客様のメールアドレスに送付します。|

パスワード変更またはワンタイムパスコードで再設定