安心のセキュリティーサービス

# マカフィー 🞯 Z 🗛 Q インストール方法 【iOS版】

# ●マカフィー for ZAQとは?

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、 自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。 ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

### ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください!

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、 ご利用はお控えください。

#### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	·iOS 13, 14, 15, 16 ·iPadOS 13, 14, 15, 16
アプリ名称	マカフィーセキュリティ
注意事項	<ul> <li>以下は動作保証外・サポート対象外です         <ul> <li>iOS 12 まで</li> <li>他社セキュリティ製品(市販版、体験版、プロバイダー提供版など)がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。</li> <li>*iPhone、iPadからのお申し込みは「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。弊社提供外の市販製品版がインストールされる可能性があります             <li>*「セーフブラウジング」機能の対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です             <li>*「セーフブラウジング」機能によって安全なWebサイト閲覧も制限されることがあります。その場合は一時的に機能を無効にしてお試しください</li> </li></li></ul> </li> </ul>

#### ■動作環境確認方法

(下図は画像は iOS 15(iPhone SE 第2世代)を例としていますが、iPad も同様の手順で 確認できます。)

- 1.ホーム画面で「設定」をタップします。
- 2.「一般」をタップします。
- 3.「情報」をタップします。 4.「システムバージョン」(または「ソフトウェアバージョン」)の項目で現在の iOS のバージョンを確認します。







情報	)
ソフトウェア・アップデート	>
AirDrop	>
AirPlay と Handoff	>
ピクチャ・イン・ピクチャ	>
CarPlay	>
ホームボタン	>



## 動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。 動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。 マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。 削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

## ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、JCOM株式会社から発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

【 はじめにご確認ください 】

コンテンツメンバーIDの登録には、<u>お客さま専用のYCVメールアドレス</u> (@●●.catv-yokohama.ne.jp)のものが必要です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申込 みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。

予めご了承ください。

マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインター ネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申込みいただくことが 出来ません。

ステップ3利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、 よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

STEP3 利用規約の同意

利用規約に同意の上、「サービスをダウンロードする」をクリック

「マカフィー」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

されるものとします。 利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。 当社は、利用者の「新を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約(以下、新規約といいます)によるものとします。新規約は、 当社の利用者の「新を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約(以下、新規約といいます)によるものとします。新規約は、 当社のウェブサイト上(以下、当社サイトといいます)に新規約を掲示することにより効力を生じるものとします。 **オサービスに**、マカフィー社のソフトウェアを使用したウイルス対策、個人向けファイヤーウォール、侵入検知、プライバシー保護、迷惑メール対策、広告ブロック、WE Bサイトの 安全性確認、および保護者機能を有する総合的なインターネットセキュリティサービスです。 本サービスにでクルスの検知・歴差できるものは、「ウィルススキャン オンライン」により提供されたウイルスパターンファイルにより対応可能なウイルスのみとします。 本サービスにて営化する不正アクセスは、「アーゾントリファイヤウールプラス」が対応しているものに限ります。 本サービスにて営化する不正アクセスは、「インノントリファイアウォールプラス」が対応しているのに限ります。 本サービスにて保護が可能なブライバシー情報は、「プライバシーサービス」が対応しているものに限ります。 本サービスにて保護が可能なフライバシー情報は、「プライバシーサービス」が対応しているものに取ります。 本サービスにて変化するアクセスは、「プライバシーサービス」が対応しているものに取ります。 本サービスにて変化してごなかったの、本提続サービスを提出して、ネサービスを最新のソフトウェア機能やパターンファイルにアップデートできるものとします。 ため、利用者が優新の状態にアップデートせずに本サービス利用した場合は当社本サービスな世界にや感じたなのになっ、

🚺 利用規約に同意する

※全文お読みいただいてから、チェックを入れてください。



# ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録

ケーブ	ルインタ	-771
Z	Δ	0
_	-	-

ZAQ 会員仮登録

ログイン画面 ¤ターン		
ログイン情報を入力し、『ログイ:	<i>」るボタンをクリックしてください。</i>	
ロダイン		
	【コンテンツメンバーD】コンテンツメンバーIDを忘れた場合	
コンテンウメンバーID	【パスワード】 コンテンウメンバーIDのパスワードを忘れた場合	
コンテンツメンバーの新	<u>見登録はこちらから</u>	
	ロダイン	
	問じる	
ZAQ		
会員仮登録 <sup> </sup>	RAD NOBE SEMET	
会員登録される前に、以下の ご利用規約の内容に同意い	■規約をよくお読みください。 こだけましたら、『金鳥現約12回賞する』を選択し、『次へ』ボタンをクリックして	ください。
会員規約		
		^
	ZAQコンテンツメンバー規約について	
<ul> <li>重要事項 有料の「つし メンバーし 要となります いただき、こ をクリックン</li> </ul>	(必ずお読み下さい) ミアコンテンツをご利用いただくには、ZAQコンテンツ) 「F、「コンテンツメンバー」といいます)へのご登録が必 、「F2Iの「ZAQコンテンツメンバー規約」を必ずお読み 「同意の上、このページの最後にある「同意する」ボタン て下さい。	
会員規約に同意す	5	~

閉じる

▶ 仮登録完了

会員情報入力 内容確認

を読を行って頂く仁は、ご加入中のCATV最佳がら提供されている ヘスかよびメールが受信できる環境が必要でごだいます。 化ごだいますが、あら所以のご確認がだだいますよう時間にいたします。 ~~時期後は~」と下の道信にごよったいただき、別次の通常な2分りかうしてください。

1.ログイン画面が表示されますので、 「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンを クリックしてください。

2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただ き、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして 「次へ」をクリックしてください。

3. お客さまの情報を入力してください。

ご契約者様情報	
氏名 (必須)	全角 例:山田 太郎
氏名肘 (必須)	
性別	○ 男性 ○ 女性
生年月日	年月数字 例:2000 年1月18
住所	【御臣無号】 ■ 万勝 有(190-9999 「部正司刑】 差形してくたさい▼▼ 「市区可け丁目 毎点」 全有 許、大阪市窓区中之島日-日-日 全有がが 有: オオザルンド497カン/シマヨー日-日 (オンタンドル会告) 全有 預: 中之島マンタン988号版
電話番号(必須)	2 新放計 第 1カルジネマンネンタロ9日 7529 前 全部点が特定電話がどららけば 必ず入力してください。 (自 2 電話書号) (特殊電話書号) 平月数字 賞:05-0009-0009
FAX番号	半角数字 例:05-9999-9999
メールアドレス(必須) ※ご加えのケーブルテレビ局より提供された メールアドレスをご登録(ださい。	単角実装手 例:exampleBoox.1374example.ne.jp 強認の法、再度メールアドレスをご入力べだとい。
携帯電話メールアドレス	半角変数手 例:example@ccc.1374kaitaine.jp 強烈の法、再度メールアドレスをご入力ださい。

☜お客さま専用のYCVメールアドレス (@●●.catv-yokohama.ne.jp)を登録してください。 違うメールアドレスをご登録されると マカフィーをご利用いただけません。

- 4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。 「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。 メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。
- 5.「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバー ID」を入力、「パスワード」の欄に仮登録時に設定されたパスワードを入力し、『本登録』 をクリックしてください。 ※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してくだ さい。

# ステップ5 ダウンロードとインストール

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページ(ステップ3参照)で、利用規約をよく お読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。 ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

ケーブルインターネット		
ZAQ		
•		
ログイ・両面		
	х М.Б.Х. II. Б.Г Х.П.Э.Г.	
ログイン情報を入力し、『ログイ	ン』ボタンをクリックしてください。	
ロガイン		
HVTV		
	【コンテンツメンバーID】 <u>コンテンツメンバーIDを忘れた場合</u>	
コンテンツメンバーID	【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合	
コンテンツメンバーの新規登録はこちらから		
[]][3		
	1/1/0 @	

- ※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード (変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)
- ※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません) パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。 ※j(ジェイ)と i(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、0(オー)と 0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
- ※入力文字の前後にスペース"空白"が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。



パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。

入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー&ペースト」する よう、おすすめします。

1.メモ帳を起動、パスワードを入力してください。※大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



- 2.メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
- 3.反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
- 4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
- 5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
- 6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
- 7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。
- 2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。



- マカフィーダウンロードはこちら」と表示されますので、「ダウンロードページへ」をクリックしてください。
- ※ダウンロード上限10回まで。

10回目以降はリンクが無効化され、マイアカウントにログインしてからのダウンロードが必要。 (8~9ページ参照)



## ■マイアカウントへのログイン

マカフィー社セキュリティ強化の為、<u>10回目以降のダウンロードや、</u> 登録情報の変更、端末設定の変更はユーザーご自身でマイアカウントへ 手動ログインいただくことが必要になりました ※変更日:2024 年 4 月 22 日(月) ~

ZAQ			<u> በ                                   </u>
マカフィー利用			
マカフィー利用			
マカフィーダウンロードはこちらから			
サービス名 : お問合せ番号 :	マカフィー for ZAG 0001687072 ダウンロードへ	) (:/^	
マカフィーマイアカウントへのログインはこち	らから		
・マイアカウントでは、端末の管理やマカ ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定 ・記載のメールアドレス・パスワードを変更 変更後のメールアドレス・パスワード	7イーのダウンロードがで 情報」のメールアドレス した場合、変更後の をお忘れの方は、これ	きます。 ・パスワードでログインしてくださ 登録情報をご利用ください。 らう	5(1.0
マカフィーマイアカウント 初	期設定情報		
メールアドレス	dummy_for_ellistest	tokyo_20230824_05@jcom	.zaq.ne.jp
パスワード	****		
			<u>パスワードを表示する</u>
	マイアカウントログ	イン画面へ	
	閉じる		
アカウントにサイン・ サインイン方法を選択して統行してくださ アカウントが存成されていない場合: 今ずく介護		<ul> <li>✓ メールアドレス</li> <li></li></ul>	•
		サインイン	
		または ワンタイムバスコードでサイ 認証とサインインを確認するためのワン・ お喜報のメールアドレスに送	<b>(ンインする</b> タイムノスコードを、 付します。)

# マイアカウント手動ログイン時注意点

ログインする為の情報として初期設定時のメールアドレス・パスワードが表示されます。 但し、過去にご自身でメールアドレス・パスワードを変更している場合や、 パスワード要件を満たしていない場合は、初期設定時の情報ではログインができません。 パスワードの変更やワンタイムパスコードで再設定をお願い致します。

マカフィーマイアカウントへのログインはこちらから		
・マイアカウントでは、端末の管理やマカフ・ ・以下「マカフィーマイアカウント初期設定」 ・記載のメールアドレス・パスワードを変更 変更後のメールアドレス・パスワードを	ィーのダウンロードができます。 情報」のメールアドレス・パスワードでログインしてください。 した場合、変更後の登録情報をご利用ください。 <mark>をわ忘れの方は、<u>こちら</u></mark>	
マカフィーマイアカウント 初期	期設定情報	
メールアドレス	dummy_for_ellistest_suko_20230824_03@stvnet.home.ne.jp	
パスワード	*****	
	<u>パスワードを表示する</u>	
	マイアカウントログイン画面へ	
アカウントにサイン・ サインイン方法を選択して続行してくださ	インする ビメール、ドレス 低パスワード ()	
アカウントが作成されていない場合: 今すぐ作成	<b>ぴしてください</b> パスワードを忘れた場合	
	サインイン	
	または	
	ワンタイムパスコードでサインインする	
	認証とサインインを確認するためのワンタイム パスコードを、 お客様のメール アドレスに送付します。	

## パスワード変更またはワンタイムパスコードで再設定

## ■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、 「リンクの送信」ボタンをクリックします。

マイアカウント	・トフォン / タブレットでログイン時 「ルダウンメニュー表示されません
マカフィーマルチアクセス	モバイルー
	ご使用のすべてのデバイスを保護
	パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィ ーマルチアクセス はすべてに対応しています。こ の機能はお客様の契約に含まれています。
	ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンク を送信してください。
	ダウンロードリンクの送信
	ライセンス:3 個中0 個を使用

2. ダウンロードリンクをスマートフォンやタブレットに送信します。

①「メールアドレス」を選択します。

②「メールアドレス」を入力します。

(受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします) ③[メールで通知する]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送 信する
メール アドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフ ィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。 メールまたは SMS を開 いてダウンロードを始めてください。
メールアドレス SMS
🖾 メール アドレスの入力
キャンセルメールを送信

# ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。



3. iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。 「保護する」をタップします。



#### Check!

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原 因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

● iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす

●「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、18ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

# ■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

#### 1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、 「リンクの送信」ボタンをクリックします。

マイアカウント 	-トフォン / タブレットでログイン時 パルダウンメニュー表示されません
マカフィーマルチアクセス	モバイル
	ご使用のすべてのデバイスを保護 パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィ ーマルチアクセス はすべてに対応しています。こ の機能はお客様の契約に含まれています。 ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンク を送信してください。

2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

「SMS」を選択します。
 ②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
 ③[SMSを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキニ 信する	ュリティ リンクを別のデバイスに送
メール アドレスまたは携帯電話番号を入力してくだ ィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクを いてダウンロードを始めてください。	さい。弊社から マルチアクセス - マカフ お送りします。 メールまたは SMS を開
メールアドレス SMS	
●日本	
<b>%</b> +81	
	キャンセル SMS を送信

④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。



3.受信したSMS内に記載されたURLをタップします。



4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



#### Check!

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、18ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

# ■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

#### 1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン) にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。

	マイアカウントー 契約
マイアカウント	ようごそ。
<b><del>7</del>(77)</b>	
マカフィーマルチアクセス	ご使用のすべてのデバイスを保護
	パソコン Mac スマートフォン タブレット マカフィ ーマルチアクセス はすべてに対応しています。こ の機能はお客様の契約に含まれています。 ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンク
	を送信してください。 ダウンロード リンクの送信
	ライゼンス:3個中0個を使用

⇒続けて、18ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

## ■App Storeからアプリをダウンロードしインストール

## ▼App Storeからアプリをダウンロード

1. App Storeで「マカフィー」が表示されたら「入手」をタップします。



### 2. [インストール]をタップします。



## ◆正常にダウンロード/インストールできない場合は?

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介しております。 ご確認いただきますようお願いいたします。

インターネットサポート「よくある質問」(マカフィーについて)

3.インストール完了後、[開く]が表示されたらタップします。



【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】 ・プレミアコンテンツサポートセンター TEL 0120-911-839 【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】 ・技術サポートセンター窓口 TEL 0120-595-701

# ■初期設定(アクティベーション)

【ご注意】

ここから先の「メニュー、表示項目、必要な許可」などはお使いの端末により異なります。 掲載内容は一例としてご参照のうえ、お使いの端末で似ている名前のメニューを操作してください。

#### 1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。



2.「→」をタップします。



#### 3.「→」をタップします。



#### 4. マカフィーアカウントにサインイン

「コンテンツメンバーID用パスワード」を入力します。

サ・	インイン
	メールアドレス
_	パスワードを入力
6	プレミアサービス マカフィー パスワード入力 💿
パス・ワー	ワードをお忘れですか?または新しいパス ドを作成しますか?
	サインイン
当社0	D個人情報の取り扱い方針については、以下を参照

#### ▲ ご注意

新しいパスワードはお客さまで大切に管理をお願いいたします。 新しいパスワードをお忘れの場合、再度、サインイン画面の「パスワードをお忘れですか?または新しいパスワードを作成 しますか?」リンクより、新しいパスワードを再設定してください。

#### 5. 「通知する」をタップ



#### 6.「許可」をタップ



#### 7.「後でスキャン」をタップ

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます



#### 8.「後でスキャン」をタップ



## 9.「今は実行しない」をタップ

「個人情報スキャン(アイデンティティ保護)」は初期設定完了後、いつでも実行できます



## 10. 完了

インストールと初期設定は完了しました。

