



保存版

J:COMメッシュWi-Fi スタートガイド

YCV NETの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

ご注意

本スタートガイド内の一部のQRコードはJ:COMサポートサイトへ遷移いたします。
お電話にてお問い合わせの際、YCVご加入者さまはJ:COMカスタマーセンターをご利用いただけませんので
YCVコールセンターへご連絡ください。

！インターネットに接続ができないときは

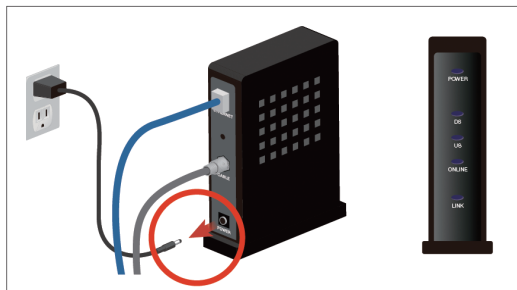
まず最初に、⚡ 障害・メンテナンス情報をご確認ください。

ycv 障害情報

検索



① ケーブルモデムを再起動します



- 1 ケーブルモデムの電源コードを抜き、正面ランプが消えたら10秒ほど待ちます。
- 2 ケーブルモデムの電源コードを挿し、正面ランプが点いたら2分ほど待ちます。
- 3 インターネットが利用できるか確認します。

※ ルーターご利用の場合は、ケーブルモデムと同時にルーターの電源コードも抜き挿しします。

重要

ケーブルモデムと似た「電話回線用モデム」がある場合、お間違いのないようにご注意ください。

② ご利用機器 (パソコン、スマホ、タブレット) を再起動します



Windows 11 / Windows 10

●タスクバー[スタート]を開き、[電源]から[再起動]をクリックします。

Windows 8.1

●左下[スタート]を右クリック、続けて[再起動]をクリックします。

Mac (macOS)

●[スタート]メニューから、[再起動]をクリックします。



重要

再起動する前に、以下を確認します。

●Wi-Fiがオフになっていないか ●機内モードがオンになっていないか

●電源ボタンを長押しして、[再起動]をタップします。

[再起動]がない場合は、[電源を切る][電源オフ]などをタップして電源を切り、再起動します。

③ ポッドのランプを確認します

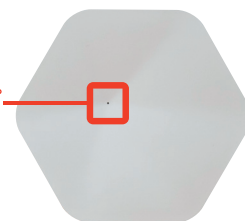
消 灯: ● 消えている状態が正常です。

緑(点滅): 🟢 インターネット接続確認中です。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直してください。

白(点滅): 🟡 インターネットに接続されていません。数分待っても消えなければ、ポッドをコンセントから抜いて挿し直し、ケーブルモデムの再起動をお試しください。

赤(点滅): 🔴 端末故障の可能性があります。

ランプ



問題が解決しない場合は、YCVコールセンターまたはWebでも確認できます。



重要

～注意事項～ 故障や事故を防ぐために

- ✓ 高温多湿の場所に置かない
- ✓ 布をかけたり、壁や家具でふさがらない
- ✓ 不安定な場所に置かない
- ✓ ほかの家電製品とできるだけ離す
- ✓ 火気・水気・ホコリを避ける
- ✓ 倒したり、横になったまま置かない
- ✓ ポッドを逆さまに設置しない (LANポートがある面が下となります)

ケーブルモデムの設置場所にご注意ください。

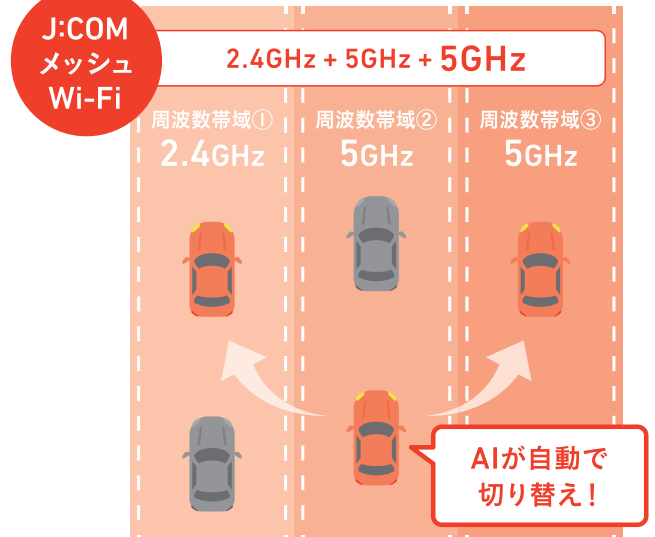
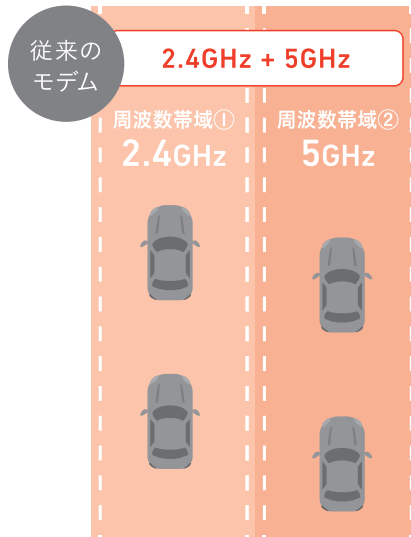


※ポッドの重さにより、コンセントとポッド本体に隙間ができてしまったときは、隙間がないように挿し直してください。

J:COMメッシュWi-Fiの特徴

複数の周波数帯域
(2.4GHz、5GHz、5GHzの
トライバンド)を利用し、
繋がりやすい電波に
AIが自動で切り替え！
わずらわしい
チャンネル設定や
切り替え
(2.4GHz⇔5GHz)なども
不要です。

※イラストはイメージです。



STEP 1

J:COMメッシュWi-FiアプリでSSID／パスワードを設定・確認する

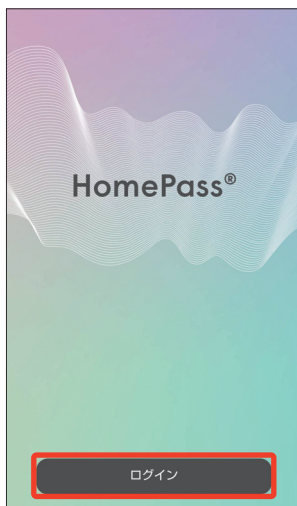
インストールはこちらから



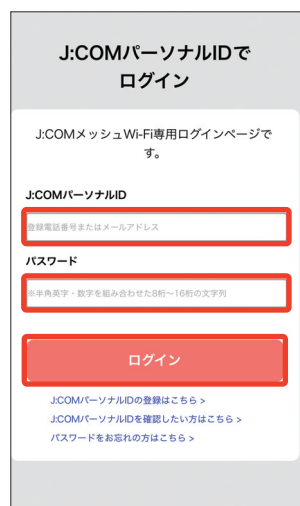
■名称／J:COMメッシュWi-Fi
■対応OS／iOS 14.0以上、Android 7.0以上
■ログインID／J:COMパーソナルID(契約者ID)
■価格／無料

※4G LTEでアプリをインストールする場合は別途携帯電話の通信料がかかる場合があります。

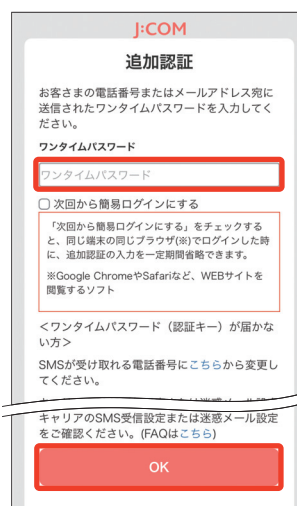
ログイン方法



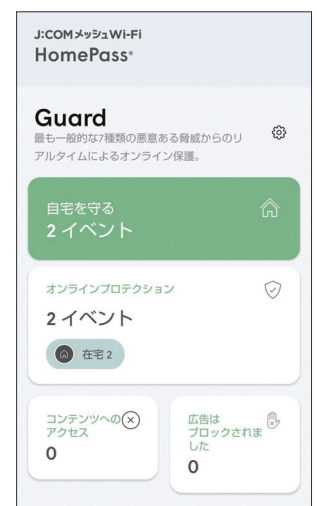
1 [ログイン]をタップします。



2 「J:COMパーソナルID(契約者ID)」と「パスワード」を入力し、[ログイン]をタップします。



3 届いたメールに記載のある「ワンタイムパスワード」を入力し、[OK]をタップします。



4 ログイン完了です。

ログインエラーが表示される場合 (IDやパスワードがわからない場合など)

※「J:COMパーソナルID(家族ID)」ではログインできません。※ワンタイムパスワードの取得には電話番号の登録が必要になる場合があります。

こちらから
ご確認
ください



SSIDとパスワードの初期設定

J:COMメッシュWi-Fiアプリで、SSIDやパスワードを設定・確認いただけます。
SSIDとは、無線のネットワークを識別するための名称です。

なお、初期設定は **SSID:[JCOM_ランダムな英字4桁]**
パスワード:[ランダムな英数字12桁] となっております。

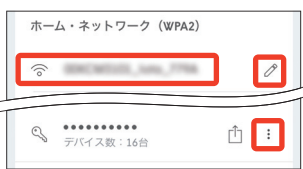
SSIDとパスワードの設定・確認方法 (iOS)



1 右下の[≡]をタップします。



2 [Adapt]をタップします。



3 [Wi-Fi]に現在のSSIDが表示されます。



4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[表示]をタップします。



5 [パスワード]に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は**3**の[編集]をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。



7 パスワードを変更したい場合は、**3**の[:]→[編集]をタップします。



8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

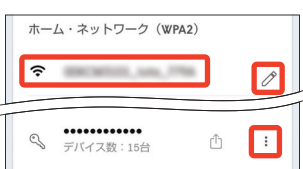
SSIDとパスワードの設定・確認方法 (Android)



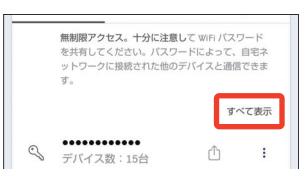
1 右下の[≡]をタップします。



2 [Adapt]をタップします。



3 [Wi-Fi]に現在のSSIDが表示されます。



4 パスワードを確認したい場合は、右側にある[すべて表示]をタップします。



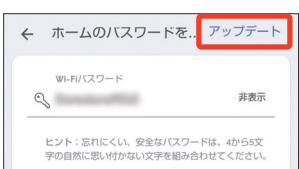
5 [パスワード]に現在のパスワードが表示されます。



6 SSIDを変更したい場合は**3**の[編集]をタップします。設定したいSSID入力後、[完了]をタップします。



7 パスワードを変更したい場合は、**3**の[:]→[編集]をタップします。



8 設定したいパスワードを入力後、右上の[アップデート]をタップするとパスワードが変更できます。

✓ SSID/パスワード変更後の注意事項 パソコン、スマホ、タブレットなど、すべての無線LAN子機の再接続をしてください。

STEP 2

J:COMメッシュWi-Fiと接続する

パソコン・スマホなどのWi-Fi接続・設定方法

J:COMメッシュWi-Fiを使ってインターネットを利用するためには、お客さまがお持ちのパソコン・スマホ・タブレット・ゲーム機などとの接続が必要です。

※無線LAN機能のない機器は別途無線LAN子機が必要です。

各種機器への
Wi-Fi接続方法
はこちら



スマート家電のWi-Fi接続・設定方法

エアコン・掃除機などのスマート家電をWi-Fi設定するためには、お使いのスマホを一時的に2.4GHzのWi-Fiに接続する必要があります。



スマート家電への
Wi-Fi接続方法
はこちら



プリンターなどのWPS接続・設定方法

プリンターなどの一部機器は、WPS接続でしか接続できないものがあります。J:COMメッシュWi-Fiには該当のボタンがありませんので、YCVコールセンターにお問い合わせください。

WPS接続の
確認方法は
こちら



J:COMメッシュWi-Fi利用イメージ

コンセントへ直接挿し込み

2つの機器で
広いエリアをカバー！
Wi-Fiの死角ゼロへ！

Wi-Fiの
自動最適化機能で
高速かつ安定した
通信を提供！

ケーブルモデムへ有線(LANケーブル)で接続

※イラストはイメージです。

月額利用料金500円(税込550円)／台で最大3台までポッドの追加が可能です。YCVコールセンターまでご連絡ください。

■SSID／パスワード

ご自身または、サービスエンジニアにて設定したSSID／パスワードのメモをお願いいたします。

SSID	
パスワード	

初期設定は下記の通りとなります。

SSID	JCOM_□□□□ □にはランダム英字4桁が入ります
パスワード	□□□□□□□□□□□□□□ 初期パスワードはランダム英数字12桁となっております

■J:COMパーソナルID

ID	
パスワード	

MY J:COMアプリ・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



- ・トラブル時も簡単タップで解決
- ・インターネットの速度を測りたい

マイジェイコムアプリ

検索





マイページ

- ・パソコン／スマホで請求金額を確認したい
- ・オプションサービスを申し込みたい

ジェイコムマイページ

検索



お困りのときは



WEB

ycv よくある質問

検索

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/contact/faq/>



ycv 電話予約

検索

<https://www.catv-yokohama.ne.jp/contact/reservation/>



お電話

インターネット接続・設定に関するお問い合わせ

0120-595-701

AM9:00～PM10:00[土日祝はPM8:00まで]

インターネットのトラブル・接続設定に関しては、音声案内の後に「2番」を押してください。
メール設定やメールのトラブルに関しては、音声案内の後に「3番」を押してください。

E-mail:support@aa.catv-yokohama.ne.jp

ご契約内容・料金・サービスに関するお問い合わせ

0120-595-775

AM9:00～PM5:00[年中無休]

YCVはJCOMと東急の共同運営会社です。

LINEでの
お問い合わせはこちら



メンテナンス・障害情報、
サポート／FAQなど
ご覧いただけます。

※利用環境・利用機器により通信速度が低下する場合があります。※ZAQは、JCOM Co., Ltd.の登録商標です。※TM and © 2025 Apple Inc. All rights reserved. Apple、Appleロゴ、iPhone、macOSは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iOSは、米国およびその他の地域におけるCisco社の登録商標または商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※Windowsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。※Androidは、Google Inc.の登録商標または商標です。※McAfee、マカフィー、およびMcAfeeのロゴは、米国法人McAfee、LLCまたはその米国およびその他の国の子会社の商標または登録商標です。その他の商標やブランドはそれぞれ他の者に権利が帰属していると主張される場合があります。※[LINE]はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2024年11月末現在（一部除く）。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。

※画面・イラストはイメージです。画面やURLは予告なく変更となる場合があります。