

「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」に関する重要事項説明

この度は、「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」をお申し込みいただき、ありがとうございます。

以下の内容につきましてご確認いただき、別途お渡しいたします『YCV サービス重要事項説明書』と合わせて保管いただきますようお願いいたします。

□「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」に関する事項

① ご契約条件について

1. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」対応の地域で戸建住宅もしくは、当社が認める物件にお住まいの方のみご契約いただけます。

② 設置工事について

1. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」は光回線工事となり、TV サービスまたは J:COM PHONE をあわせてご加入いただく場合は同軸ケーブル工事も必要となります。直接配線方式による施工となる為、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。

※開口部の位置については、工事当日、作業員とご相談ください。

※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分はコーキング材による防水処理までとなります。

※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。

2. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」は建物状況または地域事情によりご提供できない場合がございます。引込みルート確保の可否について、事前調査にお伺いする場合があります。

3. 施工範囲

- (1) 光回線の直接配線方式による光コンセントまでの施工は、KDDI もしくは NTT 東日本(以下、「光回線工事業者」といいます。)の施工範囲となります。光回線工事業者の施工範囲については、KDDI ケーブルアシストセンターからのご連絡となります。
- (2) 当社で行う工事は、D-ONU(光回線終端装置。以下、「ONU」といいます。)の設置及びホームゲートウェイ(以下、「HGW」といいます。)と HGW に接続するパソコン(1台)の初期設定までとなります。光回線工事業者の工事および、当社で行う工事については、同一日で施工することが可能ですが、同一時間帯での工事はできません。光回線工事業者の工事後、当社の工事を実施いたします。
- (3) LAN アダプター、無線 LAN カードなどの周辺機器の取り付け・設定はお客様にて行っていただきますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定には、『YCV NET スタートガイド』をご参照の上、ご設定ください。
- (4) 技術サポート窓口にてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者(有料)をご紹介します。当社担当員までお気軽にお問合せください。
- (5) HGW に接続されるパソコンなどの機器はお客様の管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、HGW および ONU の電源プラグをコンセントから抜き、LAN ケーブルを外していただくことをお勧めします。
- (6) 「光 10G/光 5G コース on au ひかり」の ONU 及び HGW 機器は、内部温度が異常に上昇したとき等、安全のため機器の電源供給を自動で停止する機能を搭載しております。そのため、停止したときは機器の内部温度が下がった後にお客様ご自身で電源プラグの OFF/ON を行っていただく必要がございます。※ONU、HGW は、狭い場所への設置、横置きや重ね置きをしないようお願いいたします。

③ 現在ご利用の他社プロバイダーについて

「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」の工事日が何らかの理由により延期となった場合は、同時にご契約のプロバイダーへ解約日の延期をお申し出いただきますようお願いいたします。また、再度の解約手続きにつきましては、「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」の再工事日が決定後改めて手続きを行っていただきますようお願いいたします。

④ 工事までにご用意いただくもの

「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」のご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客様にてご用意をお願いいたします。

※新規でご加入の際、ご希望により LAN ケーブル(長さ 1.5m)を 1 本無料でお渡しいたします。

項 目	光 1G コース	光 10G/光 5G コース
LAN アダプター(パソコン内蔵の場合は不要)	1000Base-T 対応	10G/5G Base-T 対応
LAN ケーブル(ストレートケーブル)	UTP カテゴリー 5e 以上	UTP カテゴリー 6A 以上

※「光 1G コース on au ひかり」は、100Base-TX 仕様の LAN アダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現

＜HGW との接続を無線でご利用いただく場合＞

- ・IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax Draft (Wi-Fi 認定)規格の LAN アダプター
- ・別途設定時に上記の LAN アダプターと LAN ケーブルが必要です。

できない場合があります。また「光 10G/光 5G コース on au ひかり」の HGW の LAN 10G ポートを使用する場合、10Gbps に対応していない LAN ケーブル等を使用すると通信速度が遅くなる場合や接続できなくなることがありますので、上記をお勧めします。

⑤ 推奨環境について

1. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」の推奨環境は下記の通りです。

- ・サポート対象 OS は、日本語版のみといたします。
- ・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア(アプリ)でのご利用はお勧めいたしません。
- ・NET オプションのご利用方法は YCV WEB サイトをご参照ください。
<https://www.catv-yokohama.ne.jp/contact/faq/internet/>

2. ベストエフォートについて

表示の通信速度は有線接続の技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

□「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」でのご契約にあたっての注意事項

●「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」についての注意事項

1. 機器(ONU)の返却がない場合および機器を紛失・破損された場合には、損害金をお支払いいただきます。
※光 10G/光 5G コース: 17,000 円/台(不課税)、光 1G コース: 5,000 円/台(不課税)
2. 機器(HGW)の返却がない場合および機器を紛失・破損された場合には、損害金をお支払いいただきます。
※光 10G/光 5G コース: 19,000 円/台(不課税)、光 1G コース: 5,500 円/台(不課税)
3. HGW に具備されている Wi-Fi 機能をご利用いただく場合は、IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax Draft Wi-Fi 認定規格に対応した無線 LAN アダプター(無線 LAN カード、無線 LAN 内蔵ノートパソコンなど)が必要となります。サービスをご利用いただくパソコンに無線 LAN 機能がない場合は無線 LAN カードなどをご用意ください。
4. HGW への有線接続時の技術規格上の最大速度は光 10G コースは 10Gbps、光 5G コースは 5Gbps、光 1G コースは 1Gbps までとなります。
5. HGW への無線接続時の技術規格上の最大速度は光 10G/光 5G コースは 2.4Gbps(IEEE802.11ax Draft)まで、光 1G コースは 450Mbps(IEEE802.11n)までとなります。
6. 無線 LAN の特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。接続に不具合があった場合は、速やかに当社までお問い合わせください。
7. サービス提供開始以降であっても、設備等(電柱の地中化、移転等)の都合によってはご利用いただけなくなる場合があります。この場合、当社からお客さまにご連絡します。

●「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」での一部機能・サービスのご提供可否について

1. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」では、追加 IP アドレスはご利用いただけません。
2. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」では、IPv6 サービスはお申込みがなくてもご利用いただけます。

●利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を(有償・無償を問わず)第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2. 「光 10G/光 5G/光 1G コース on au ひかり」では、利用者が通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
 - ・ 1 日あたり 30GB 以上のデータを継続的にインターネットに送信しているお客さまを対象に、上りデータ通信の最大速度を一定水準に制限します。
3. サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

●基本工事費について

内容	料金
・YCV サービス新規加入の場合	37,500 円
・既にいずれかの J:COM サービスに加入しており、サービスを追加する場合	(税込 41,250 円) *1

*1 初期契約解除の場合は、法令の上限に基づき 25,000 円(税込 27,500 円)(基本工事費・解約撤去費・コース変更に伴う工事費を含む)をご負担いただきます。

以 上

内容現在 2024 年 12 月 1 日

横浜ケーブルビジョン株式会社

お問合せ先:YCVコールセンター

0120-595-775 (受付時間 AM9:00~PM5:00)