

重要事項説明 追加事項のご案内

この度は「新築戸建て特別割引（2年契約）」（以下、「本サービス」といいます。）にお申し込みいただき誠にありがとうございます。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。別途お渡ししております「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」とあわせて内容をご確認いただき、ご利用ください。

□ ご契約条件について

1. 新築戸建住宅を販売している法人（ハウスメーカー等 以下、「販売法人」といいます。）と弊社の提携契約により指定された新築戸建住宅を購入し、当該新築戸建住宅に入居された方（以下、「お客さま」といいます。また、ご所有の新築戸建住宅を以下、「お客さまの住居」といいます。）で、販売法人の紹介により本サービスをお申し込みいただける方。

※同販売法人であっても、提携契約により指定された新築戸建住宅でない場合は、本サービスをご利用いただけません。

2. サービス提供開始月より2年間、同一名義、同一回線にて本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。

□ 契約期間について

1. 本サービスは2年間の自動更新となります。
2. サービス提供開始月は、サービス開始日を含む月となります。

□ 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
 - (1) 次項各号の定めに該当する場合を除き、契約期間の途中での【別表】で定められている対象サービスのご契約を解除された場合。
 - (2) 契約期間の途中で弊社が行う解除（料金未納に伴う強制解除など）が生じた場合。
 - (3) 契約期間の途中でのサービスを解除（料金未納に伴う強制解除など弊社が行う解除を含みます。）、またはご利用の一時中断をされた場合。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。
 - (1) 契約更新月の前月、契契約更新月および契約更新月の翌月にサービス解除のお申し出をされる場合。
 - (2) ご転居先でも YCV サービスをご利用される場合。
 - (3) 初期契約解除制度が適用となった場合。
3. 契約解除料金の金額は、以下の通りです。
 - (1) ご契約される対象サービスの別表に記載の契約解除料金を請求いたします。
 - (2) 複数の対象サービスを重複でご契約の場合、契約解除料金はご契約されるサービスごとに発生いたします。

□ サービス内容・月額利用料金について

本サービスの内容および月額利用料金は別表のとおりです。なお、「YCV NET 光 1G/5G/10G コース on au ひかり」「YCV NET 1G コース」は地域によりご提供できない場合がございます。詳細は「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」をご確認ください。

【別表】

サービス名称	コース	月額利用料金	契約解除料金	備考
YCV TV 新築戸建て特別割引（2年契約）*3	シン・スタンダードプラス*1	4,200 円 （税込 4,620 円）	3,200 円 （税込 3,520 円）	—
	シン・スタンダード*1	3,200 円 （税込 3,520 円）	3,200 円 （税込 3,520 円）	—
	ワイワイ DX	3,200 円 （税込 3,520 円）	3,200 円 （税込 3,520 円）	—
	フレックス*1*2	3,200 円 （税込 3,520 円）	3,200 円 （税込 3,520 円）	—
	ワイワイ DX プラス	4,200 円 （税込 4,620 円）	3,200 円 （税込 3,520 円）	—
YCV NET 新築戸建て特別割引（2年契約）*4*5	320M コース	4,600 円 （税込 5,060 円）	4,600 円 （税込 5,060 円）	各コースのご契約者さまは、YCV TV サービス 加入契約約款に定める地デジ・BS デジコースまたは、TV 再放送サービスを月額 500 円（税込 550 円）でご利用いただけます*6
	1G コース	4,600 円 （税込 5,060 円）	4,600 円 （税込 5,060 円）	
	YCV NET 光 1G コース on au ひかり	4,600 円 （税込 5,060 円）	4,600 円 （税込 5,060 円）	
	YCV NET 光 5G コース on au ひかり	5,100 円 （税込 5,610 円）	5,100 円 （税込 5,610 円）	
	YCV NET 光 10G コース on au ひかり	5,600 円 （税込 6,160 円）	5,600 円 （税込 6,160 円）	

*1 「YCV TV シン・スタンダードプラス」「YCV TV シン・スタンダード」「YCV TV フレックス」は J:COM LINK のみのご提供サービスとなります。

*2 YCV TV フレックスを含む 2 年契約サービスの場合、動画配信サービスの Netflix またはディズニープラスより 1 つを選択し、ご利用いただけます。Netflix をご選択の場合、月額利用料金に追加の利用料が必要となります。追加利用料金は「Netflix ベーシックプラン 273 円（税込 300 円）」、「Netflix スタンダードプラン 637 円（税込 700 円）」、「Netflix プレミアムプラン 1,273 円（税込 1,400 円）」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で 482 円（税込 530 円）が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

*3 2 台目以降をご利用する場合は別途費用が必要となります。

*4 月額利用料金には、「高機能 Wi-Fi モデム」の料金が含まれます。

*5 「メッシュ Wi-Fi」をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。

*6 YCV TV 新築戸建て特別割引（2 年契約）をご契約の場合、地デジ・BS デジコース（標準契約・新築戸建て特別割引）もしくは TV 再放送サービス（標準契約・新築戸建て特別割引）との併用はできません。

□ ご解約について

1. 本サービスを解約後、弊社 TV サービスをご利用いただけない、または、料金の滞納などにより弊社が契約の解除を行う場合、弊社からの放送信号を停止いたします。解約後、地上デジタル放送を視聴するためには、お客さまにて受信設備（UHF アンテナなど）の準備が必要となります。
2. お客さまの住居内の設備の不具合による本サービス及び他サービスの提供に支障をきたす場合、弊社は当該サービスの提供責任を負いかねます。
3. 新築分譲戸建住宅にご入居後、一定期間後に本サービスに加入し、解約となった場合、本サービス利用前にアンテナでテレビ電波を受信していたときは、当該受信環境に設備をお戻しいたします。ただし、当該受信設備が本サービス利用時と変更が無い場合に限りです。また、料金の滞納などにより弊社が契約の解除を行う場合、当該受信環境に設備を戻しません。

4. 弊社は、前項による弊社の瑕疵がある場合を除き、本サービス解約後のテレビ電波受信環境においては責任を負いかねます。

□ 再加入について

1. 本サービスを解約または解除後、再度本サービスのご契約を行う場合は、弊社指定の工事を行う必要がございます。その場合、再度工事料金をいただきます。また、工事日の都合により即時の再開はできませんのでご了承ください。
2. 料金未納による強制解約など、弊社が行う本サービスの解除も前項と同様となります。
3. 建替によるサービスの解除の場合も本項1と同様となります。ただし、建替後のお客さまの住居が本サービスの提供が可能な場合を除きます。

□ その他注意事項

販売法人と弊社間の提携が終了した場合、本サービスの提供は終了し、弊社の提供する通常サービスに変更となり、当該サービスの月額利用料金に変更となります。なお、地デジ・BS デジコースまたは、TV 再放送サービス単体でのご契約はできません。

<<記載外項目について>>

本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。また、弊社システムの都合上、記載の税込価格と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。本書に記載されていない項目については、「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」の項目が適用されるものとします。

以上
内容現在：2025 年 6 月 11 日
横浜ケーブルビジョン株式会社
お問合せ先：YCV コールセンター
フリーダイヤル 0120-595-775
(受付時間 AM9:00～PM5:00)