

新築一戸建て限定「キャッシュバック」・「スタート割」適用に関する重要事項説明書

この度は、弊社サービスをお申し込みいただき、ありがとうございます。本書は、「キャッシュバック」・「スタート割」の適用にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。内容について予めご了承ください。

□ 「キャッシュバック」・「スタート割」の適用条件について

以下に定める条件をすべて満たしたお客さまが、横浜ケーブルビジョン(以下、「当社」とします。)が提供する「キャッシュバック」(以下、「本オファー①」とします。)および「スタート割」(以下、「本オファー②」といい、本オファー①および本オファー②をあわせて「本オファー」とします。)の対象となります。なお、本オファーの適用につきましては、1戸建住宅あたり、1お申込者、1契約限りとさせていただきます。

【本オファー共通の適用条件について】

1. 当社が認める新築一戸建て住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
2. 新規(転居に伴うサービス継続を含む)、またはサービス追加で、以下の「本オファーについて」に記載の対象プラン(以下、「対象プラン」とします。)にお申し込みいただき、申込月を1カ月目として起算して5カ月目の末日までに対象プランのサービス提供が開始されている方。
3. 対象プランに関する重要事項説明書および当社加入契約約款にご同意いただきお申し込みいただける方。
4. 対象プランへの申込時において、同一住所で過去6カ月以内に、YCV TV もしくは YCV NET サービスのご解約(理由の如何を問いません。)をされていない方。ただし、住宅の建替のために YCV TV もしくは YCV NET サービスのご解約をし、建替後に同一住所で対象プランにお申し込みいただいた方(以下、「建替」とします。)については、本項にかかわらず本オファーを適用する。

【本オファー①(キャッシュバック)固有の適用条件について】

1. キャッシュバックの受取依頼メール送信時点で、対象プランをご利用中であり、かつ、解約のお申し込みがない方。
2. 対象プランの設置工事完了月(お客さまにて設置の場合は配送完了月を指し、以下同じ。)を1カ月目として起算して5カ月目の末日までに、J:COM マイページ(契約内容・請求金額等の確認をすることができるサイト)をいいます。以下同じ。)上で本オファー①のお申込をいただける方。ただし、本項に定める適用条件は、建替については適用しないものとする。なお、J:COM マイページでのお申し込みは、設置工事完了月の翌月下旬から可能となる。

□ 本オファーについて

1. 本オファー①の適用条件をすべて満たす場合、ご契約された対象プランに応じて下表に定める金額および還元方法にて還元します。還元方法は下表に定める受取依頼メール送信タイミングにJ:COM パーソナルID(J:COM マイページにログインするためのIDをい、以下同じ。)に紐づくメールアドレス宛に送信するメールに記載の登録サイトよりお申込みください。
なお、登録期日はキャッシュバックの受取依頼メールの送信日より14日間以内となります。
※期間内に申込みが完了しなかった場合、再度本オファー①を適用することはできません。
2. 本オファー②の適用条件をすべて満たす場合、YCV TV サービス加入契約約款およびインターネット接続サービス契約約款の定めにかかわらず、対象プランの提供が開始された日の属する暦月の翌月を1として起算して、下表に定める割引期間中、放送サービスまたはインターネット接続サービスの月額利用料からご契約された対象プランに応じて、下表に定める割引料金額を減額します。

【オファー①】

対象プラン名	キャッシュバック 金額	還元方法	受取依頼メール 送信タイミング
YCV NET 新築戸建て特別割引(2年契約) 光 10G YCV NET 新築戸建て特別割引(2年契約) 光 1G/1G/320M	25,000 円	・銀行口座への振り込み ・セブン銀行 ATM (現金受取サービス)	対象サービスの 設置工事完了月を 1カ月目として起算した 11 カ月目の下旬
YCV TV 新築戸建て特別割引(2年契約) シン・スタンダードプラス YCV TV 新築戸建て特別割引(2年契約) ワイワイ DX プラス YCV TV 新築戸建て特別割引(2年契約) シン・スタンダード YCV TV 新築戸建て特別割引(2年契約) ワイワイ DX YCV TV 新築戸建て特別割引(2年契約) フレックス	10,000 円	・銀行口座への振り込み ・セブン銀行 ATM (現金受取サービス) ・Amazon ギフトカード ・auPAY ・QUO カード Pay	J:COM マイページ上で お申し込みいただいた月 の翌々月下旬

【オファー②】

対象プラン名	割引金額	割引期間
YCV NET 新築戸建て特別割引(2 年契約) 光 10G	2,200 円(税込 2,420 円)	12 カ月
YCV NET 新築戸建て特別割引(2 年契約) 光 1G/1G/320M	1,700 円(税込 1,870 円)	
YCV TV 新築戸建て特別割引(2 年契約) シン・スタンダードプラス	1,300 円(税込 1,430 円)	
YCV TV 新築戸建て特別割引(2 年契約) ワイワイ DX プラス		
YCV TV 新築戸建て特別割引(2 年契約) シン・スタンダード		
YCV TV 新築戸建て特別割引(2 年契約) ワイワイ DX		
YCV TV 新築戸建て特別割引(2 年契約) フレックス		
地デジ・BS デジコース/TV 再放送サービス(標準契約・新築戸建て特別割引)*1	500 円(税込 550 円)	

*1 YCV NET 新築戸建て特別割引(2年契約)をお申し込みされた方に限り、追加できるサービスとなります

※上記、対象プランを新規または転居に伴うサービス継続でお申し込みされた方に限ります

※一部のエリアで提供している YCV NET 光 1G/10G コース(on au ひかりを含む)も対象となります

※記載のキャッシュバック金額(税込)は消費税率が変動しても変わりません

□ 対象プランについて

YCV NET 光 1G/10G コース(on au ひかりを含む) 及び YCV NET 1G コースは地域によりご提供できない場合がございます。詳細は「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」をご確認ください。

□ 本オファー②の適用終了について

次のいずれかの事由に該当する場合、割引の適用を終了させていただきます。

1. 割引適用中に、対象プランの一部、もしくはすべてのサービスを解除、またはご利用の一時中断をご希望される場合。
2. 割引適用中に、ご加入されている対象プランを別のサービス(ご加入中以外の対象プランを含む。)へご変更をされた場合。
ただし、対象プランのうち、当社の基準において、変更前のサービスと同グレード以上となるプランへのご変更の場合はこの限りではありません。
3. 割引適用中に、契約期間の途中で契約の定めに従い当社から解除(料金未納に伴う強制解除など。)された場合。
4. 割引適用中に、お引越しされた場合。

□ その他注意事項

【本オファー共通の注意事項について】

1. サービスのご利用においては、月額利用料金以外に当社が別に定める契約事務手数料・工事費などをお支払いいただきます。
2. キャッシュバック受取依頼メールの送信日までに、ご契約いただいた対象プランのサービスを変更、契約解除もしくは料金滞納があった場合は、本特典の対象外となります。
3. それぞれの対象プランに関して、本オファー以外の特典またはキャンペーンを併用して適用できない場合がございます。

【本オファー①の注意事項について】

1. キャッシュバックの受取依頼メールの送信は一度限りとなります。ご登録いただいた J:COM パーソナル ID に紐づくメールアドレスに誤りがあった場合、また「noreply@gmo-pg.com」の受信許可設定がされていない場合は、キャッシュバックの受取依頼メールの再送信はできず、本オファーの対象外となります。
2. 口座振込での受取に登録可能な金融機関は「全銀システム利用金融機関一覧」に登録のある金融機関に限ります。
3. 口座振込での受取登録後、4 営業日以内に指定の口座へ振り込みます。
4. セブン銀行 ATM での受取はキャッシュバック受取登録後、10 日間以内にお客さまご自身にてお近くのセブン銀行 ATM で受取が必要です。期間内に受け取り出来なかった場合、再度本特典を適用することはできません。
5. Amazon ギフトカードでの受取は「Amazon.co.jp」でアカウントを作成された日本国内の受取人に限ります。
6. auPAY での受取には auPAY の利用登録が必要です。
7. QUO カード Pay での受取にはスマートフォンが必要です。また、QUO カード Pay の有効期限は受取登録完了日より 1 年間です。
8. お客さまのお申し出による解除、あるいは料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた場合は、再度本特典を適用することはできません。

【本オファー②の注意事項について】

1. 割引終了後、ご契約された対象プランは自動継続となります。なお、契約期間は割引適用期間も含みます。

<<記載外項目について>>

本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。また、当社システムの都合上、記載の税込価格と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

本書に記載されていない項目については、「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」の項目が適用されるものとします。

以 上

横浜ケーブルビジョン株式会社
0120-595-775(受付時間AM9 時～PM5 時)
2025 年 10 月現在