

保存版



YCV PHONE

スタートガイド

J:COM PHONE ひかり

J:COM PHONEの詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
MY J:COMアプリで確認できます。



MY J:COMアプリは、
スマホ・タブレットなどで、
インストールできます。

詳しくは
こちら



お困りごとは「サポート」をタップ



※MY J:COMアプリをご利用になるには、「J:COMパーソナルID」が必要です。

ご注意

本スタートガイド内の一部のQRコードはJ:COMサポートサイトへ遷移いたします。
お電話にてお問い合わせの際、YCVご加入者さまはJ:COMカスタマーセンターをご利用いただけませんので
YCVコールセンターへご連絡ください。

ご利用にあたって

- J:COM PHONE ひかりとはNTT地域会社の加入電話回線に相当する部分を、KDDI・J:COM・YCVの業務提携により提供する固定電話サービスです。
- NTT地域会社の電話番号を継続利用する場合(番号ポータビリティあり)は、NTT地域会社より、1回線毎に工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
※他の電話サービス提供会社の電話番号を継続利用する場合は、移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、手数料・工事費などのお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者にご確認ください。
- その他、J:COM PHONE ひかりご加入前の電話回線について詳しくは重要事項説明書をご確認ください。

開通までの流れ

ご利用されていた電話サービス提供会社の電話番号を継続利用する場合(番号ポータビリティあり)と、J:COM PHONE ひかり提供の電話番号を利用する場合(番号ポータビリティなし)で、開通までの流れが異なります。
ご契約内容や、工事前のお手続きに関しては必ず、重要事項説明書をご確認ください。

番号ポータビリティありの場合

 電話モデム設置工事(後日開通)
提供開始日までは、既存回線が利用可能。

 『「J:COM PHONE ひかり」
お申込みに関するご案内』が到着。

上記ご案内に記載の
「サービス提供開始日」以降に、
ホームゲートウェイ(HGW)の
「電話」ランプが
緑色に点灯していれば、
開通確認テストへ

ホームゲートウェイ(HGW)	
消 灯	更 新
緑点灯	ネ ッ ト
緑点灯	電 話
緑点灯	無 線
消 灯	デ バ イ ス
緑点灯	電 源

番号ポータビリティなしの場合

 電話モデム設置工事(当日開通)
当日から電話が開通いたします。

 『「J:COM PHONE ひかり」
お申込みに関するご案内』が到着。

 『「J:COM PHONE ひかり」
お申込みに関するご案内』には契約に関する
お客さまの各種情報が記載されておりますので、
必ずお客さまにて保管をお願いいたします。

開通確認テスト

0077-7178へダイヤル(無料/24時間/365日受付)すると、ガイダンス  が流れます。

 「接続試験は
正常に終了いたしました。
このまま電話を
お切りください。」

開通確認がとれております。

切り替え前の電話回線
(黄色いシールがついた回線)の
取り外しは、
「サービス提供開始日」の
翌日以降にお願いいたします。

 「おかけになった回線は、
回線工事が終了していません。
誠に恐れ入りますが、
回線工事日をご確認ください。」

「サービス提供開始日」以降に
再度お試しください。

ガイダンスが聞こえない。

ホームゲートウェイ(HGW)の
電源が入っていることをご確認の上、
携帯電話、PHS、公衆電話などから
YCVコールセンターへ
ご連絡ください。

詳しくはこちら



ご利用通話料金について

国内通話料金について

		3分あたりの料金
固定電話	県内	8円(税込8.8円)
	県外	15円(税込16.5円)
携帯電話	au	46.5円(税込51.2円)
	docomo/softbank/ Y!mobile/楽天モバイル	48円(税込52.8円)



国際電話の通話料金、
およびかけ方はこちら



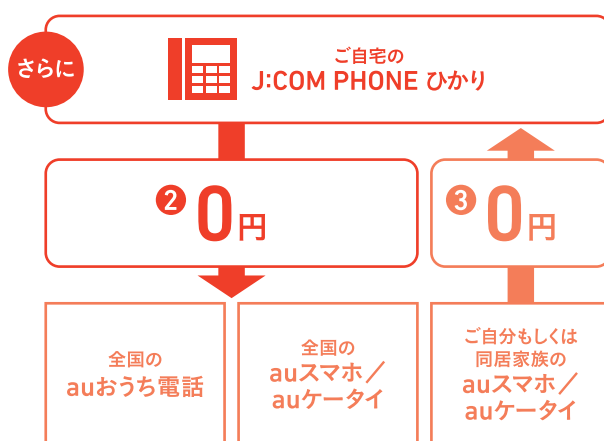
※ナビダイヤル、テレドームをご利用の場合、各事業者の設定した料金が請求されます。

無料通話について

**J:COM PHONE ひかりならauスマホ/auケータイと
auおうち電話への、国内通話が24時間無料。**

(J:COM PHONE ひかりとauスマホ/auケータイ両方の加入が申込条件)

※本サービスはau携帯電話の無料通話サービスではありません。
本サービス利用には別途お申込みが必要です。



無料通話 ① J:COM PHONE ひかり、J:COM PHONE プラス、ケーブルプラス電話への通話

**全国のJ:COM PHONE ひかり同士はもちろん、
全国のJ:COM PHONE ひかり⇄J:COM PHONE プラス、ケーブルプラス電話間の通話が無料。**

なお、J:COM PHONE ひかり、J:COM PHONE プラス、ケーブルプラス電話向けの通話については、呼び出し音の前に「ドミソ♪」というお知らせ音が入ります。

無料通話 ② 全国のauスマホ/auケータイ、auおうち電話への通話 (J:COMへのお申し込みが必要です)*

〈ご自宅のJ:COM PHONE ひかりから〉

- 全国のauスマホ/auケータイへの通話が無料。
- 全国のauおうち電話への通話が無料。

〈J:COM PHONE ひかり発信 (au携帯電話着信) のご注意事項〉グローバルパスポート対応のau携帯電話への国外通話の場合、発信元のJ:COM PHONE ひかりには通話料金がかかりませんが、着信先のau携帯電話には国外通話に関する通話料金がかかります。

無料通話 ③ 同居家族のauスマホ/auケータイから自宅のJ:COM PHONE ひかりへの通話*

ご自分もしくは同居のご家族のauスマホ/auケータイからご自宅のJ:COM PHONE ひかりへの通話が無料。

au携帯電話のご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がJ:COM PHONE ひかりである場合に適用。

ご自宅電話番号の登録・変更については下記KDDI窓口までお願いいたします。

【au携帯電話のご契約に関するお問い合わせ (年中無休)】※オペレーター対応はAM9:00～PM8:00】

- au携帯電話から局番なし 157 (無料)
 - au以外の携帯電話、一般通話の場合 0077-7-111 (無料)
- (上記電話番号がご利用になれない場合 0120-977-033)

詳しくはこちら



*「ご自宅のJ:COM PHONE ひかりからauスマホ/auケータイ、auおうち電話への無料通話」については
適用条件がありますので、お申込み前に必ずご確認ください。

詳しくはこちら



オプションサービスについて

詳しくはこちら



オプション名	内容	月額利用料金
発信番号表示	かけてきた相手の電話番号を表示します。	400円(税込440円)
割込通話	通話中に他からかかってきた電話に応答できます。	300円(税込330円)
割込番号表示	通話中に他からかかってきた電話を番号表示します。	100円(税込110円)
番号通知リクエスト	番号非通知の相手に、番号通知でかけ直すよう自動対応します。	200円(税込220円)
オプションパック	発信番号表示・割込通話・割込番号表示・番号通知リクエストのパック	500円(税込550円)
着信転送	かかってきた電話を設定した転送先に接続します。	500円(税込550円)
迷惑電話自動ブロック	詐欺や勧誘といった迷惑電話を自動的に拒否します。	300円(税込330円)

着信転送

月額利用料金 500円(税込550円)

詳しくはこちら



電話がかかってきた場合に、あらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。
NTT東日本／NTT西日本加入電話のボイスワープとは機能が異なります。無応答転送はご利用いただけません。

開始設定方法

- 1 J:COM PHONE ひかりから「142」をダイヤルすると、ガイダンス  が流れます。
その他の電話、携帯電話からは「050-3116-0142」(有料)をダイヤルしてください。

転送先リストに転送先電話番号を登録します(4件まで登録可能)

- 2   4  0  1 ~ 4   転送先電話番号 + #  0

各種設定 転送先リスト番号登録 リスト番号登録 番号確認

転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します

- 3  4  1  1 ~ 4 

各種設定 リスト番号指定 リスト番号登録

初回、転送先電話番号変更時は、必ずリスト番号を指定してから次の手順に進んでください。

転送条件を選択します(③で④各種設定にてリスト番号を指定した後に設定してください。)

- 4

無条件転送	転送元電話機を鳴らさずに、設定した電話番号へ転送する機能
スケジュール転送	あらかじめ登録した条件内でのみ、設定した電話番号へ転送する機能
話中転送	通話中に着信した通話を、設定した電話番号へ転送する機能
- 1   2  3
- 「My au」のサイトで事前に設定
- 転送開始  9
- 操作終了

停止設定方法

J:COM PHONE ひかりから「142」をダイヤル後、「0」をダイヤルします。

※その他の電話・携帯電話からは「050-3116-0142」(有料)をダイヤルします。
ガイダンスに従い、J:COM PHONE電話番号の後に「#」を入力後、設定した暗証番号を入力し最後に「#」をダイヤルします。

月額利用料金 300円(税込330円)

詐欺や勧誘といった迷惑電話を自動的に拒否します。電話機からの操作により、お客さまご自身で個別に着信拒否の登録や解除も可能です。

開始設定方法

1 着信拒否登録・解除する場合、「144」をダイヤルしてください。

2

最後に電話をかけてきた相手を
着信拒否番号として登録

2 設定完了

直前に設定した電話の
着信拒否設定を解除

3 設定完了

それまでに登録した
着信拒否設定を一括解除

9 設定完了

(その他)

着信履歴の確認、着信拒否・許可の設定変更は「My au」サイトより設定してください。

番号通知リクエスト

月額利用料金 200円(税込220円)

番号非通知の相手に、番号通知でかけ直すよう自動対応します。

※本サービスをご利用になるには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。

開始設定方法:「148」をダイヤルし、ガイダンスに従い、“1”(サービスの開始)をダイヤルします。

停止設定方法:「148」をダイヤルし、ガイダンスに従い、“0”(サービスの停止)をダイヤルします。

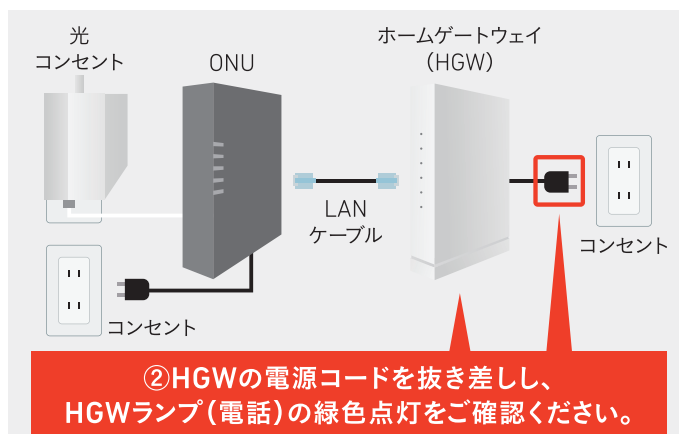
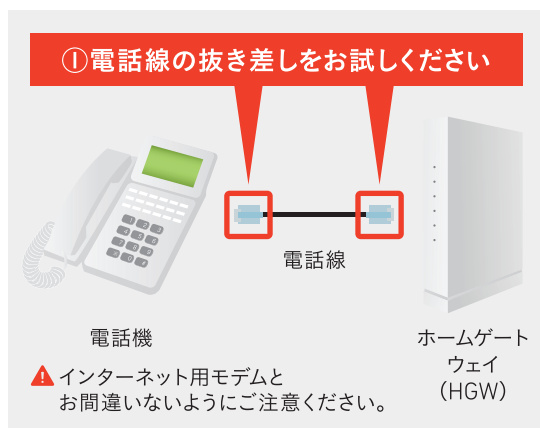
困ったときは

Q 電話の発信・着信ができない

A) 以下の手順を試してください。

1 電話機とホームゲートウェイ(HGW)の間の電話線の抜き差しをお試ください。
改善しない場合は、手順 2 へお進みください。

2 電話用ホームゲートウェイ(HGW)のリセットをお試しください。
一旦HGWをリセットさせることにより、不具合が解消する可能性があります。



最終的に電話が利用可能かをご確認ください。(受話器を持ち上げて「ツー」という発信音がすればご利用いただけます。)

Q 通話明細を確認したい

A) 通話明細・ご契約内容は「My au」サイトから確認できます。(登録料・月額料金無料)

「My au」でできること

■ご契約内容の確認 ■オプションサービスの設定
■通話明細の照会(当月を除く過去3カ月)

日グイン方法

パソコン・スマホ・タブレットをお持ちの方は、「My au」の「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま」からログインしてください。

「My au」はサービス開通日の翌日からご利用いただけます。各種パスワードをお忘れになった場合、『J:COM PHONE ひかり』お申込みに関するご案内をご確認ください。ご不明の場合は、YCVコールセンターにお問い合わせください。



災害用伝言ダイヤルのご利用方法

災害時には、一時的に電話がつながりにくくなる場合（ふくそう状態）があります。
そんな時に、家族や親戚、知人と連絡を取り合える伝言ダイヤルサービスです。

詳しくはこちら



1

サービス特番を
ダイヤル

171へダイヤルすると、ガイダンス  が流れます

2

録音、
再生を選択

【録音】  後、

1

 をダイヤルします
(暗証番号利用の録音は

3

)

【再生】  後、

2

 をダイヤルします
(暗証番号利用の再生は

4

)

3

被災者
電話番号の入力

 後、被災者の電話番号を市外局番から入力します
災害用伝言ダイヤルセンターに接続されます

4

メッセージ
録音(30秒以内)
再生

録音案内1	 録音案内2
1 # →	録音後→ 9 #
	 録音内容確認
	訂正→ 8 # 終了→ 9 #

 再生案内1	 再生案内2
1 # →	追加録音→ 3 #
	繰り返し→ 8 #
	終了→ 9 #

5

終了

 後、自動で終了(切断)されます

※ダイヤル回線式の電話機でPB機能の無い端末(黒電話等)はご利用いただけません。
PB機能の有無は、ご使用の電話機の説明書やメーカー等にご確認ください。

「114」など一部ご利用できない
サービスについてはこちら



ご利用可能サービス

ご利用可能サービス			
110(警察)	104(番号案内)	188(消費者ホットライン)	ナビダイヤル(0570)*
119(消防)	115(電報)	189(児童相談所全国共通ダイヤル)	テレドーム(0180ダイヤル)
118(海上保安庁)	117(時報)	着信課金サービス(フリーダイヤル0120など)*	

*一部のフリーダイヤル/ナビダイヤルには接続できない場合があります。

「MY J:COMアプリ」・Web「マイページ」で、各種問い合わせ・申し込み手続きができます。



トラブル時も簡単タップ操作ですぐ解決

マイジェイコムアプリ **検索**



パソコン・スマホでご利用状況をすぐ確認

ジェイコムマイページ **検索**

お困りのときは



お電話

J:COM PHONE ひかりに関する技術的なお問い合わせ

 **0120-595-701** 24時間【年中無休】

お問い合わせは、音声案内の後に「4番」を押してください。

ご契約内容・料金・サービスに関するお問い合わせ

 **0120-595-775** AM9:00～PM5:00【年中無休】

YCVはJCOMと東急の共同運営会社です。

LINEでの
お問い合わせはこちら



メンテナンス・障害情報、
サポート/FAQなど
ご覧いただけます。

※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
※2025年8月末現在(一部除く)。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。
※画面・イラストはイメージです。画面は予告なく変更となる場合があります。