

J:COM HOME に関するアプリケーション・プライバシーポリシー

J:COM HOME に関するプライバシーポリシー（以下「本アプリプラポリ」）は、JCOM 株式会社が提供するスマートフォン向けアプリ“J:COM HOME アプリ”（以下「本アプリ」）から送信される利用者の情報とその取り扱いについて説明するものです。本アプリプラポリの内容をご確認・同意したうえで本アプリをご利用ください。

本アプリから送信される情報の説明

【本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先、株式会社トライグル、および Google Inc. に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、家電名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリより、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

本アプリでは、スマートフォンの位置情報と連動して家電操作等を可能とするシーン設定機能（以下「シーン機能」）の提供のために、現在地の位置情報データが収集されます。これはアプリを閉じているときや、使用していないときにも収集されます。シーン機能提供のために、収集した位置情報を JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリ画面からご入力頂いた家電の型番、購入日、保証期限、保証書画像等の情報（以下「家電情報」）を、当該家電に関する情報（製品情報詳細や取扱説明書など）の表示、シミュレーション結果表示等のサービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先、株式会社トライグル、Assurant Japan 株式会社へ

送信します。また、当該家電は、お客様の保有する家電とみなされ、JCOM 株式会社のサービス（本アプリに係るサービスに限られません。）に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに JCOM 株式会社又は JCOM 株式会社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申込み勧誘等のために、JCOM 株式会社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

アプリ画面から撮影した画像を、家電の型番を取得するサービス機能提供のために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

当社は、本アプリに登録されたデバイスの検知データに分析統計処理を施し個人及び個々の通信を特定できないよう加工した情報を、学術・研究機関（学校教育法第 1 条に定める大学その他各学校を含みますが、これに限られず、また、公設・私設の双方を含みます。）に開示することがあります。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など】本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、本アプリをアンインストールしてください。

本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、JCOM 株式会社の問い合わせ窓口までご連絡ください。

組み込まれた外部の情報収集モジュール（※ 1）の説明

【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。

Google アナリティクス

本アプリは、Google LLC（以下「Google」）が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、本アプリの利用履歴を取得する機能を有しています。なお、数値情報は分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。KDDI 株式会社・JCOM 株式会社は、数値情報を取得し、マーケティング分析及び KDDI 株式会社・JCOM 株式会社のサービス（本アプリに係るサービスに限られません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、数値情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google	Analytics	URL
https://marketingplatform.google.com/intl/ja/about/analytics/		
Google プラポリ https://policies.google.com/privacy		

Firestore Analytics

本アプリは、Google LLC（以下「Google」）が提供する解析サービスである「Firestore Analytics」を用いて、本アプリの利用履歴を取得する機能を有しています。なお、数値情報は分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。KDDI 株式会社・JCOM 株式会社は、数値情報を取得し、マーケティング分析及び KDDI 株式会社・JCOM 株式会社のサービス（本アプリに係るサービスに限られません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Firestore Analytics URL <https://firebase.google.com/products/analytics/>
Google プラポリ <https://policies.google.com/privacy>

Firestore Crashlytics

本アプリは、Google LLC（以下「Google」）が提供する「Firestore Crashlytics」を用いて、本アプリのクラッシュレポートを取得する機能を有しています。なお、数値情報は分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。KDDI 株式会社・JCOM 株式会社は、数値情報を取得し、本アプリの品質向上のために利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、数値情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Firestore Crashlytics URL <https://firebase.google.com/products/crashlytics/>
Google プラポリ <https://policies.google.com/privacy>

※1：情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

アプリ／アプリ提供者の説明

【JCOM 株式会社の個人情報保護方針】

JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」）は、下記のリンクよりご確認ください。事業者プラポリと、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリ

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

【JCOM 株式会社の問い合わせ窓口】

利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

アプリでのお客様情報の取り扱い窓口担当

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーコール：0120-999-000

【本アプリプラポリの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本アプリプラポリを再度ご確認ください。