

# アプリケーション「J:COM STREAM」利用規約

(旧 アプリケーション「J:COM オンデマンド」、「J:COM オンデマンド for J:COM LINK」  
利用規約)

## 第1条 (総則)

1. 横浜ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」という)は、このアプリケーション「J:COM STREAM」を通して、「J:COM STREAM」および契約者が契約する放送サービスの一部を利用することを目的とし、この利用規約を定め、このアプリケーションを提供します。
2. このアプリケーションで利用できる J:COM STREAM (NHK オンデマンド in J:COM サービスを含みます) 機能には一部制限があります。
3. このアプリケーションで利用できる一部の放送提供事業者の放送サービスについては、放送内容も異なることがあります。

## 第2条 (用語の定義)

この利用規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「本アプリ」 --- アプリケーション「J:COM STREAM」および当社の放送サービスのポータルサービス。
- (2) 「サービス」 --- 本アプリを通じて提供されるサービス、情報や機能等
- (3) 「本規約」 --- 本アプリ、サービスの利用に関する利用規約の一切
- (4) 「利用者」 --- 本アプリ、サービスを利用する全ての者
- (5) 「認証情報」 --- 当社が会員からの接続を認証するために必要な情報で当社が別に提供する J:COM パーソナル ID (以下、「J:COM パーソナル ID」といいます。) やパスワード、支払方法にかかる情報等を含む情報。J:COM パーソナル ID を利用する場合、本規約のほか、当社グループが別に定める J:COM パーソナル ID 利用規約が適用されることにご同意いただきます。

## 第3条 : 規約の適用

1. 本規約は、当社が提供する本アプリに関し適用されるものとし、本アプリ利用者は本規約および J:COM STREAM サービス利用規約を遵守するものとし、
2. 当社は、本アプリの運營業務の一部を業務委託先に委託することができます。

## 第4条 (規約の変更等)

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

#### 第5条：サービスの内容

1. 本サービスは、本アプリを通じて提供される映像その他のコンテンツ(以下「ビデオコンテンツ」という)を視聴することができる映像配信サービスです。
2. 本サービスの対象地区は当社が指定するものとします。
3. 本サービスは地域事情、建物(配線)状況により利用できない場合があります。また、本サービスの通信速度、音声モード、解像度等は本サービスの規格に準拠します。
4. 本サービスはストリーミング方式およびダウンロード方式で提供するものとします。なお、ダウンロード方式は一部ビデオコンテンツでは利用できません。また、ダウンロード方式におけるオフライン環境での視聴可能期間はビデオコンテンツによって異なります。

#### 第6条(個人情報、通信内容等の利用)

1. 利用者は本アプリを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本アプリにアクセスする必要があります。当社は利用者の本アプリへの利用手段には関与しないものとします。
2. 利用者が本アプリを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取扱いについては、当社が別途定める「個人情報保護方針」が適用されるものとします。
3. 当社は、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に最適のサービスを提供するために、利用者が当社および会社のサーバーにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー(Cookie)の技術を利用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本アプリおよびサービスの利用が制限されることがあります。
4. 利用者は本アプリの利用にあたり、前項に加えて利用者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。
5. 第3項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があるものとします。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。
6. 当社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等へ開示・提供する事ができるものとします。

7. 当社は、本アプリの利用者からの請求、問い合わせおよび、苦情に対し、対応または連絡等をするために、本アプリおよびサービスの登録情報、その他本アプリおよび各サービスの利用履歴等を利用することとします。
8. 利用者をご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：YCV コールセンター

電話：0120-595-775

横浜ケーブルビジョン株式会社個人情報保護管理者 経営管理部長

#### 第7条（利用者に対する通知）

1. 当社は、本アプリのオンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。
2. 前項の通知等は、本アプリのオンライン上の表示をする方法によるときは、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 第1項の通知等を電子メールの受・発信の方法で行うときは、利用者が登録した電子メールアドレスを利用するものとし、その電子メールアドレス（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。）の不利用等を原因としてその通知等が不達、遅延等しても、その通知等は、本来到達すべきときに到達したものとみなします。
4. 利用者は、前各項の通知等を拒絶することができないものとします。

#### 第8条（認証情報の管理）

1. 利用者は、自己の認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与、譲渡、売買、質入または公開等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。
2. 認証情報を利用して行われた行為は、全て利用者によって行われたものとみなし、利用者は当該行為について責任を負うものとします。
3. 利用者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知するものとし、当該通知の不達、遅延等を原因として認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。なお、当該通知を受けた当社および会社から指示がある場合にはそれに従うものとします。
4. 利用者は、認証情報のうち、自己の設定するパスワードを定期的に変更するものとします。

#### 第9条（利用者登録情報変更の届出）

1. 利用者は、当社への会員登録をした情報に変更があった場合には、直ちに当社所定の方法で当社に対し変更の届出をするものとします。

## 第 10 条（アプリの削除）

1. 利用者はアプリを任意のタイミングで削除することができます。

## 第 11 条（禁止事項）

1. 利用者は、本アプリの利用について、次の行為を行わないものとします。

- (1) 本アプリを不正に改ざんし、変更を加える行為
- (2) 本アプリを第三者に配布する行為

## 第 12 条（利用者の関係者による利用）

契約者が認める利用者を関係者とし、契約者は関係者に対して契約者と同様に本規約を遵守させる義務を負います。この場合の関係者も含め、以降、「利用者」という。

## 第 13 条（情報等の削除等）

当社は、利用者による本アプリの利用が第 11 条（禁止事項）の各号に該当すると判断した場合、当該利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等が為され、且つ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本アプリの運営上不相当と当社が判断した場合は、当該契約者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

- (1) 第 11 条（禁止事項）の各号に該当する行為をやめるように要求します。
  - (2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要求します。
  - (3) 利用者に対して、表示した情報等の削除を要求します。
  - (4) 事前に通知することなく、契約者が発信または表示する情報等の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
2. 前項の措置は契約者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
3. 当社が、何等かの理由によって第 1 項各号の措置を取らなかった場合でも、当社は当該措置を行う権利を放棄したものではなく、何時でも当該措置を遂行することができるものとします。
4. 当社は、第 1 項の措置によって契約者に損害が生じたとしても何等責任を負わないものとします。

## 第 14 条（自己責任の原則）

1. 利用者は、本アプリの利用に関する一切の結果について責任を負うものとします。本アプリおよびサービスの利用にあたり、利用者が、当社および会社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、利用者は当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社および会社はかかわりがないものとします。

2. 利用者の利用に関する問合せ、クレーム等が第三者からなされた場合や紛争が生じた場合、利用者は、自己の責任と費用をもってそれらを解決するものとします。
3. 利用者による本アプリの利用に起因して、当社または第三者に対して損害が生じた場合、利用者は、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

#### 第15条（非保証）

当社は、以下の各号につき保証しません。

- (1) 本アプリの利用により、本アプリ対応機器の全ての操作を行うことができること
- (2) 本アプリの利用により、本アプリ対応機器で視聴できる全ての番組を視聴できること
- (3) 本アプリで本アプリ対応機器を経由して視聴することができるチャンネルが変更されないこと、また、減少しないこと
- (4) 利用者の有するスマートフォン等での本アプリを利用することができること  
本アプリを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、利用者の特定の目的に合致すること
- (5) 本アプリを通じてなされた取引または約束の履行可能性
- (6) 本アプリが契約者の目的または要求を満たしていること
- (7) 本アプリに中断、障害が生じないこと
- (8) 本アプリが契約者の期待する適切な時期に提供されること
- (9) 本アプリがエラーのないものであること
- (10) 本アプリを通じて行われる情報およびデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じないこと。

#### 第16条（免責事項）

1. 当社は、次の各号に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。

- (1) 本アプリの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。
  - (2) 利用者が本アプリを通じて得る情報およびデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。
  - (3) 本アプリについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと。
  - (4) 本アプリが当社の意図によらずに中断されないこと。
  - (5) 本アプリの利用にともない使用する当社以外のソフトウェアまたはサービスの利用に関すること。
  - (6) サーバー、通信回線等の障害により、本アプリを通じて提供する映像もしくはその他コンテンツ等の配信が中断されず、または配信速度が低下しないこと。
2. 本アプリを通じて行われる情報およびデータ等のやり取りにおいて、利用者の端末機器、他のプログラムへの損害、データの消失等は、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社は、本アプリ、ならびにその利用に関して利用者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意または重大な過失によるものを除き、補償・賠償を行わないものとします。なお、本アプリを通して利用する当社が別に定めるサービスにおいて当社の利用者の承諾事項、本アプリにおいて利用者に生じ得る事態・事象を定めている場合は、その規定が適用されるものとします。
4. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、本アプリ、ならびにその利用に関して利用者に生じた特別損害、結果的損害、付随的損害および逸失利益については、その予見可能性の有無を問わず一切の補償・賠償を行わないものとします。
5. 利用者は自己の責任において自らの書込み等の内容の保持を行うものとします。当社のサーバー、通信回線等の障害により利用者の書込み等の内容に破損または損害が生じても、当社は責任を負いません。
6. 当社が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本アプリの無断改変、本アプリに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当社はその責めを負わないものとします。

#### 第17条（利用の制限）

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、その利用者への事前の通知をすることなく、またその利用者の承諾を得ることなく、その利用者の本アプリの利用を制限することがあります。
  - (1) 本アプリの趣旨、本規約の規定に反する行為、またはそのおそれのある行為がある場合。
  - (2) ワーム型ウイルスの感染、大量送信メールの経路等により、その利用者の認証情報が関与することにより第三者に被害がおよぶおそれがあると判断した場合。
  - (3) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、本規約に定める範囲を超えてその利用者の認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合。
  - (4) 当社から利用者に対して、電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合。
  - (5) 利用者が会員登録をした情報宛に発送した郵便物、宅急便等が当社に返送された場合。
  - (6) 前各号の他、緊急性が高いと当社が認めた場合。
2. 利用者が保有している機器、携帯端末やそれらの通信環境によっては、本アプリの全部または一部を利用できない（実質上、これと同視し得る利用困難な状態を含みます。）ことがあります。
3. 本アプリは同時に接続できる台数に制限があります。

#### 第18条（データ等の削除）

利用者が本アプリ用の設備等に蓄積したデータ等が、当社が定める所定の期間または分量を超えた場合、および本アプリの運営および維持・保守管理上の必要がある場合、当社は利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、それらを削除することがあります。

## 第 19 条（一時的な中断等）

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。

- (1) 本アプリ用の設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (5) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
- (6) その他、運用上または技術上、当社および会社が本アプリの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本アプリの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社および会社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

## 第 20 条：（その他）

1. 利用者は、本規約等により取得した地位、権利義務、またサービスを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。
2. 本アプリに関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属の合意管轄裁判所として処理するものとします。
3. 本アプリに関する解釈、本アプリに関して生じる問題の解釈および履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。
4. 本規約等の一部が無効とされ、その効力を生じないとされる場合であっても、それに反しないその他の部分にあっては、最大限に効力を有するものとします。

## NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)

日本放送協会（以下「NHK」といいます。）が、動画配信サービス事業者が実施するプラットフォーム機能を介して提供するNHKオンデマンドサービスの利用規約については、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

NHK オンデマンド利用規約（プラットフォーム経由型）はこちら

[https://www.nhk-](https://www.nhk-ondemand.jp/share/about/resources/img/about_kiyaku_oshirase_20230718.pdf)

[ondemand.jp/share/about/resources/img/about\\_kiyaku\\_oshirase\\_20230718.pdf](https://www.nhk-ondemand.jp/share/about/resources/img/about_kiyaku_oshirase_20230718.pdf)



## お客様のデータ利用・外部送信について (J:COM STREAM)

### 1. アクセスデータについて

J:COM STREAMでは、アプリを起動またはウェブサイトアクセスされたお客様の情報をアクセスデータという形で記録しております。アクセスデータは、お客様のIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時等が含まれます。アクセスデータは、データ収集・解析サービスを提供する企業へ送信されます。また、アクセスデータの中には個人を特定できる情報が含まれる場合がございます。個人情報の有無にかかわらず、アクセスデータはウェブサイトの利用状況に関する統計分析、エラー等を発見するためのシステム監査等の目的で活用されますが、それ以外の目的で利用されることはございません

### 2. クッキー (Cookie) について

お客様がJ:COM STREAMをご利用する過程で、お客様の「クッキー (Cookie) 情報」を収集する場合がございます。これは利用者のアクセス履歴および利用状況の調査とその他利用者に最適のサービスを提供するための収集であり、それ以外の目的で利用されることはございません。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本アプリおよびサービスの利用が制限されることがあります。

### 3. 外部送信について

J:COM STREAMが外部送信のために利用している外部事業者、送信される利用者情報、プライバシーポリシーは以下のとおりです。取得した情報の取り扱い及び情報送信を停止する方法（オプトアウト）につきましては、提供会社のウェブサイトをご確認ください。

- ・事業者名 Google LLC.
- ・送信される利用者情報  
ユーザーID、年齢、性別、端末の情報、位置情報、リファラー
- ・利用目的 端末利用地域の国内判定
- ・プライバシーポリシー <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
- ・オプトアウト <https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp>
  
- ・事業者名 Amplitude
- ・送信される利用者情報  
ユーザーID、メールアドレス、MACアドレス、年齢、性別
- ・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
- ・プライバシーポリシー <https://amplitude.com/privacy>

- ・事業者名 Sentry
- ・送信される利用者情報  
IP アドレス、MAC アドレス、UserAgent、エラーログ
- ・利用目的 サービス不具合の検知
- ・プライバシーポリシー <https://sentry.io/privacy/>
  
- ・事業者名 Adobe Inc.
- ・送信される利用者情報  
端末の情報、アプリ内のアクセス履歴、アプリ内での視聴履歴
- ・利用目的 利用状況解析のため
- ・プライバシーポリシー <https://www.adobe.com/jp/privacy/policy.html>
- ・オプトアウト <https://www.adobe.com/jp/privacy/opt-out.html>
  
- ・事業者名 株式会社 PLAY
- ・送信される利用者情報 IP アドレス
- ・利用目的 海外アクセスの制御のため
- ・プライバシーポリシー <https://play.jp/privacy-policy/>
  
- ・事業者名 Verimatrix
- ・送信される利用者情報 MAC アドレス、操作ログ
- ・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
- ・プライバシーポリシー <https://www.verimatrix.com/privacy/>

## 附則

(実施期日)

この利用規約は、2018年6月15日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年6月12日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年3月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年6月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年8月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年8月15日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2023年10月1日から実施します。

(約款の変更)

2023年10月1日よりJ:COM オンデマンドはJ:COM STREAMに名称変更いたしました。

(実施期日)

この改正規定は、2023年10月15日から実施します。