

J:COM HOME アプリ利用規約

第1条（総則）

1. JCOM 株式会社、CATV 事業を行うJCOM 株式会社の子会社（以下「当社」といいます。）は、J:COM HOME アプリ利用規約（以下「本利用規約」といいます。）に従い、J:COM HOME アプリ（以下「本アプリ」といいます。）を提供します。
2. お客様（以下「利用者」といいます。）は、本アプリを通じて、「J:COM HOME サービス利用規約」（以下「J:COM HOME 規約」といいます。）に定めるJ:COM HOME サービス（以下「本サービス」といいます。）の全部又は一部をご利用いただけます。
3. 本アプリのご利用にあたっては、利用者による本サービスへのご加入及び本利用規約への同意が必要です。利用者が本利用規約に同意した時点で、当該利用者当社との間で本アプリのご利用に係る契約（以下「本アプリ利用契約」といいます。）が成立するものとします。

第2条（適用）

1. 利用者は、本アプリを利用するに際し、本利用規約を遵守するものとします。利用者は、本アプリの利用に関して、当社に対する責任を負うものとします。
2. 当社は、本アプリの運營業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することが出来ます。
3. 当社は、利用者の承諾なく、本利用規約を変更することがあります。その場合、本アプリの提供条件は、変更後の利用規約によるものとします。
4. 本利用規約の変更は、本アプリ及び本サービス（以下併せて「本アプリ等」といいます。）を紹介する Web サイト内（以下「本サイト」といいます。）に掲載することにより行われ、当社が当該変更後の利用規約の内容を本アプリ又は本サイト内に掲載した時に変更の効力を生じるものとします。

第3条（個別規約）

1. 本アプリ等の利用に際しては、本利用規約のほかに当社が定める各種の規約、注意事項、ガイドライン等（第9条に基づき当社が利用者に対し行う通知を含み、以下、併せて「個別規約」といいます。）が適用されます。
2. 個別規約は名称の如何にかかわらず本利用規約の一部を構成します。本利用規約の規定と個別規約の規定とが異なる場合には、個別規約の規定が優先して適用されるものとします。

第4条（本サービス、本アプリの内容等）

1. 利用者は、本サービスを利用することにより、本アプリ上に当社所定のネットワークカメラ、センサー等の機器が検知した情報（以下「デバイス検知情報等」といいます。）を表示させることができます。
2. 利用者は、本サービスを利用することにより、本アプリ上に当社所定のネットワークカメラや赤外線リモコン等、登録された家電を操作すること（以下「デバイス操作等」といいます。）ができます。
3. 利用者は、当社所定の方法により設定を行うことにより、当社が別途指定する当社対応端末のロック画面上にデバイス検知情報等の一部を表示させることができます。この場合において、利用者は、第三者による当社対応端末の使用等により、ロック画面上に表示されたデバイス検知情報等が閲覧可能となることを異議なく承諾し、第三者による閲覧について当社に対し何らの異議、苦情又は請求等を行わないものとします。
4. 利用者は、当社所定の家電（ネットワークカメラ、センサー等の宅内機器を含みます。）の型番等を本アプリに登録することにより、本アプリ上で、当該家電に関する情報（製品情報、取扱説明書等）その他当社所定の情報（以下、デバイス検知情報等、デバイス操作等と併せて「デバイス情報等」といいます。）を表示させることができます。
5. 利用者は、本アプリを利用するために、J:COM パーソナルID による本アプリへのログイン及び当社所定の手続きを行っていただく必要があります。
6. 前項に定めるログイン及び当社所定の手続きを経て本アプリ上で行われた操作等は全て利用者によるものとみなします。
7. デバイス情報等は、当社又は当社と提携する他の事業者（以下、併せて「当社等」といいます。）によって提供されます。利用者は、デバイス情報等の利用に際して、本規約及び個別規約並びに当該他の事業者が定める利用規約等を遵守するものとします。

第5条（本サービス及び本アプリの料金）

本アプリを通じた本サービスの利用にあたって、利用者はJ:COM HOME 利用規約に定める利用料金をお支払いいただく必要があります。また、本アプリの利用（本アプリのアップデートを含みます。）に要する通信料及び接続料等は、利用者が各自で負担するものとします。

第6条（利用の一時中断等）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の同意を得ることなく、本アプリ等の全部又は一部の利用を一時中断又は一時停止することができます。
 - (1)本アプリ等を提供するために使用するネットワーク又は設備を工事又は保守する必要がある場合
 - (2)火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本アプリ等の提供が不能又は困難になった場合

(3)運用上又は技術上、本アプリ等の提供が不能又は困難になった場合

(4)本アプリ等を提供するための通信の輻輳又は回線の障害等が生じた場合

(5)その他、当社が合理的な事由により、本アプリ等の利用を一時中断又は一時停止する必要があると判断した場合

2. 当社は、本アプリ等の継続的提供を約束するものではなく、利用者への通知なく、かつ、理由の如何を問わず、本アプリ等の全部又は一部の変更又は提供の廃止若しくは終了をすることができます。

3. 前二項に基づき当社が行った本アプリ等の一時中断、一時停止、変更、廃止又は終了に関して、当社は、利用者又は第三者に対していかなる責任も負いません。但し、前項の場合において、当社の故意又は過失により利用者に損害が生じた場合、当社は、第14条に基づき当該利用者に対して当該損害を賠償するものとします。

4. 利用者は、当社所定の方法により当社に申告することによって、本アプリ利用契約を解約することができます。

5. 当社は、事由の如何を問わず本アプリ利用契約が終了した場合、利用者が本アプリ等を利用して保存した情報、利用者の本アプリ等のご利用に係る情報等を全て消去することができるものとします。

第7条（利用停止）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該利用者による本アプリ等の利用を停止することができます。

(1)利用者が過去に若しくは現に本利用規約に違反し、又は第12条各号のいずれかの行為に該当したと当社が判断した場合

(2)その他、当社が合理的な事由により、利用者に本アプリ等を提供することが不相当と判断した場合

第8条（譲渡禁止）

利用者は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、本アプリ利用契約上の地位及び本アプリ利用契約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、貸与し、又は担保に供してはならないものとします。

第9条（通知）

1. 当社は、本アプリ等に関して利用者へ通知を行う場合、又は本アプリ等に係る運営上のお知らせを行う場合には、本アプリ又は本サイトへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。

2. 当社は、前項の通知又は運営上のお知らせに加えて、利用者にとって当社が有益と考える情報（当社

の提供する商品又はサービスに関する広告、宣伝等をいい、以下「広告等」といいます。)の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本アプリ又は本サイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

3. 前二項に定める方法の他、当社は、利用者に対し、プッシュ通知を送信する方法により前二項の通知、運営上のお知らせ、広告等の配信を行うことができます。但し、利用者は、当社所定の方法により設定を行うことにより、当該プッシュ通知を受信しないことができます。

第10条 (本アプリのプライバシーポリシー)

1. 当社は、本アプリの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報(デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。)について、当社が公表するプライバシーポリシー(以下「当社プライバシーポリシー」といいます。)及び本アプリに関する「J:COM HOME アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」(以下「本アプリプラポリ」といいます。)に基づき適切に取り扱います。

2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本アプリ等のご利用出来ませんので、ご了承ください。

3. 取得した個人情報は利用者からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

4. 当社プライバシーポリシー及び本アプリプラポリは、以下に記載するWeb サイト上で確認することができます。

当社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

アプリプラポリはこちら

https://group-companies.jcom.co.jp/privacy_jcom_home_app_9677.pdf

5. 当社は、J:COM パーソナルID、当該J:COM パーソナルID に紐づく情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス及びご契約中のサービスの内容等)、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴(画面表示、クリック等)並びに前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ又は本サイト内で利用者が入力した情報、カメラで撮影した画像等を、以下の目的で取得、利用すること(当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。)ができるものとします。

(1)本アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

(2)本アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため

(3)前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため

(4)本サービス及びこれに付随して当社が主体となって提供するオプションサービスの提供のため

(5)学術・研究機関における調査、統計分析のため

(6)その他当社プライバシーポリシー及び本アプリプラポリで定める目的のため

6. 利用者をご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先： J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル： 0120-999-000

ジェイコムグループ会社 個人情報保護管理者 各局局长、管理部長、管理本部長

第11条（知的財産権）

本アプリ等、本サイト、本アプリ等を構成するコンテンツ又は本アプリ等若しくは本サイトを經由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含み、以下、併せて「コンテンツ等」といいます。）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社又は当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第12条（利用に係る禁止行為）

利用者は、本アプリ等の利用にあたり、次の各号に該当する行為、又はその虞がある行為をしてはならないものとします。

(1)コンテンツ等の複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化若しくは上映を行い、又は第三者をして行わせる行為

(2)コンテンツ等の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、二次的著作物の作成、その他の改変行為

(3)コンテンツ等をリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルすること

(4)当社等又は第三者の財産、プライバシー、著作権等の知的財産権及びその他一切の権利を侵害する行為

(5)法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為

(6)本アプリ等の運営を妨害する行為、又は本アプリ等の信用を毀損する行為

(7)本アプリ等を商業目的で使用する行為（但し、当社が承認したものを除きます。）

(8)本アプリ等への不正なアクセス（接続）を試みる行為

(9)本アプリ等に接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為

(10)他の利用者による本アプリ等の利用及び享受を妨害する行為

(11)コンテンツ等に施された著作権を保護する技術的保護手段を回避する行為（技術的保護手段に用いられている信号の除去又は改変を行うこと）

(12)前各号の他、当社等、他の利用者若しくは第三者の名誉、人格若しくは信用等を毀損する行為又は不利益を与える行為

(13)その他当社が不適切と判断する行為

第13条（免責）

1. 当社は、本アプリ等、本サイト及びコンテンツ等について、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等のいかなる事項に関して何ら保証するものではありません。
2. 利用者は、本アプリを随時最新のバージョンにアップデートする必要があります。
利用者が、当該アップデートを行わなかったことにより被った一切の損害又は不利益に関して、当社は、一切責任を負わないものとします。
3. 利用者は、利用者の判断と責任において本アプリ等、本サイト及びコンテンツ等を利用（利用者による利用招待及びその解除を含み、以下同じとします。）するものとし、本アプリ等、本サイト及びコンテンツ等の利用の結果について一切の責任を負うものとします。なお、第4条第5項の場合も同様とします。
4. 本アプリ等、本サイト及びコンテンツ等の利用に関連して、利用者が第三者と紛争を生じた場合又は第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、当社等にはいかなる迷惑又は損害をも与えないものとします。

第14条（損害賠償）

本アプリ等、本サイト及びコンテンツ等の利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、J:COM HOME 規約に定める1ヶ月分のJ:COM HOME基本料を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第15条（一般条項）

1. 本利用規約に関する準拠法は、日本法とし、本利用規約若しくは本アプリ等、本サイト又はコンテンツ等に関する紛争は、東京地方裁判所のみをもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。
3. 本利用規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を利用者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。

第16条（約款の変更等）

1. 当社は、本利用規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。__

附則

第 1 条

本利用規約に記載の J:COM HOME 利用規約はこちらをご参照ください

https://group-companies.jcom.co.jp/sites/default/files/group-companies/common/yakkan/60035/riyokiyaku_jcom_home_60035.pdf

(実施期日)

この規定は、2024 年 10 月 1 日から改定実施します。