

保存版



YCV TV

スタートガイド

4K YCV Box

Smart YCV Box

詳しい使い方・お困りごとの解決方法は、
YCVウェブサイト上の「TVサポート」で確認できます。



パソコン・スマホで
YCVサポートページを確認

YCV サポート

検索



また、YCV担当者より
お電話も可能です

YCV電話予約

検索



リモコンの主な機能

1 本体の電源

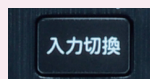
本体の電源をON/OFFにする
ONにすると緑色のランプが点きます。



2 テレビの電源



テレビの電源を
ON/OFFにする



テレビの入力を
切り換える

テレビとリモコンの
ペアリング
手順はこちら



3 ホーム

ホームメニューを表示します

番組視聴や番組表の表示、録画予約、オンデマンド、各種設定
などテレビの各機能はホームメニューから行うことができます。

4 VOD

J:COMオンデマンド(VOD)を起動します

映画やドラマ・アニメなどの最新作や話題作の
ほか、見逃し番組をいつでもすぐに楽しめます。
約10,000本が定額で見放題の「メガパック」も
配信中！

VODの
使い方は
こちら



5 ショップチャンネル

ショップチャンネルが楽しめます(視聴無料)。

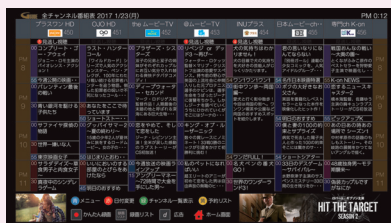


6 録画

見ている番組を今すぐ録画することができます。

7 番組表

見たい番組を番組表から
検索することができます。フ
リーワードやジャンルから
検索することも可能です。
番組表から録画予約もで
きます。



8 録画リスト

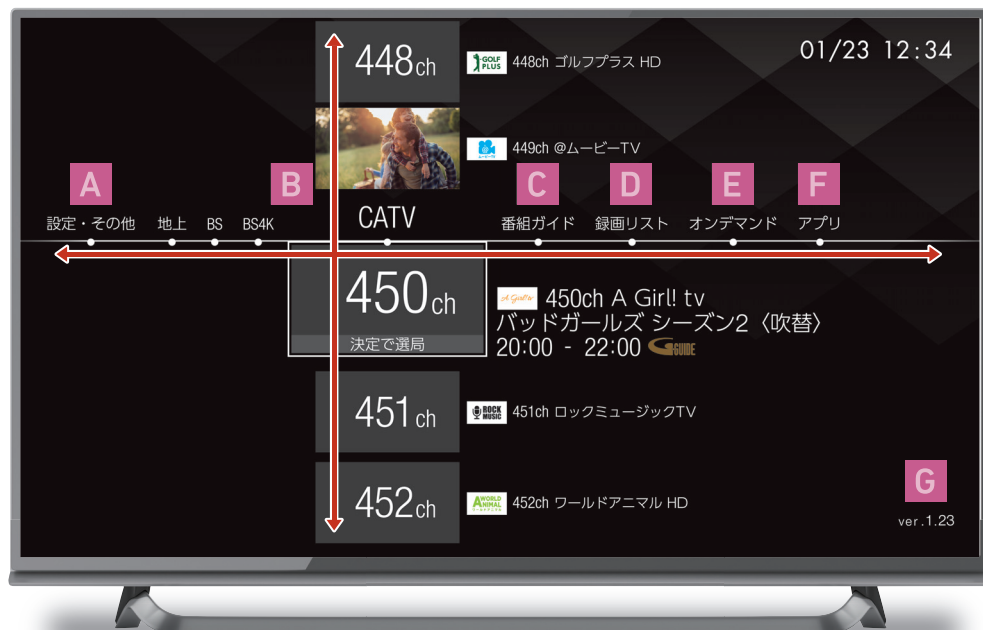
録画した番組をリストから選んで視聴できます。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※リモコンの機種により、ボタンの位置・形状が
異なります。

ホームメニュー

すべての操作は  ボタンからアクセスできます



A 設定・その他

お知らせ、お問い合わせ、各種設定などが利用できます。

B 地上/BS/BS4K/CATV

放送中の番組情報を確認したり選局が可能です。

C 番組ガイド

番組検索機能や番組表から見たい番組を探することができます。

D 録画リスト

録画した番組の視聴や録画予約の確認・変更ができます。

E J:COMオンデマンド*1

自宅にしながら新作映画や見逃したドラマ・アニメ、話題の作品などがいつでも楽しめます(有料/無料あり)。

✓ スマホ・タブレットでもご利用いただけます。



F アプリ

YouTube*2が楽しめるほか天気やニュースなどの便利情報も調べられます。



G ソフトウェアバージョン

お使いの機器のソフトウェアバージョンが確認できます。

*1 ご加入プランによって、4K作品が視聴できないことがあります。4K作品をご覧になるには「4K YCV Box」のご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。HDR(High Dynamic Range)対応の作品をHDR画質で視聴するには、HDR対応の4Kテレビが必要です。

*2 ご加入プランによっては別途各社とのご契約、各社が定めた月額利用料金が必要となる場合があります。

※表示される内容、機能は将来的に変更となる場合があります。

※ホームメニューおよび各画面はバージョンアップなどの更新により、自動的に表示内容やデザインが変更される場合があります。

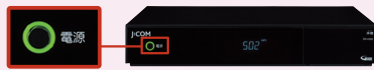
※ご加入プランによって、表示内容・デザインが異なることやYouTubeアプリなどの一部機能をご利用いただけない場合があります。

番組を見よう！

電源を入れて、番組を見る

STEP 1 リモコンの「 電源」ボタンを押し、電源を入れます。

※電源ランプが「緑色」に表示されていれば電源ONの状態です。



STEP 2 リモコンの「 テレビ電源」ボタンを押します。



STEP 3 **重要** リモコンの「 入力切替」ボタンを押し、 に合わせます。

STEP 4 リモコンの「地上」・「BS」・「BS4K」・「CATV」から見たい放送のボタンを押します。

チャンネル番号を入力します。

STEP 5 CS放送の視聴には3桁のチャンネル番号の入力が必要です。例えば、「時代劇専門チャンネルHD(502ch)」を見たい場合は「5」→「10」→「2」を押します。

※0の入力は「10」ボタンを押します。

STEP ①～④までの手順をもっと簡単に操作できる方法があります。

詳しくはこちら



録画をしよう！

番組表^{*3}から録画予約する

STEP 1 リモコンの「番組表」ボタンを押します。

STEP 2 ▲／▼／◀／▶ボタンで録画したい番組を選びます。



STEP 3 「 録画」ボタンを押します。

※デフォルト録画先への録画となります。

見ている番組を今すぐ録画する

番組を視聴中に「録画」ボタンを押します。

STEP 1 番組の途中で録画を停止する場合リモコンの ボタンを押し、「録画を停止する」を選び、「決定」ボタンを押します。



繰り返し録画する

STEP 1 番組表から録画したい番組を選び、「決定」ボタンを押し、番組詳細を表示後、「録画予約」を選び、「決定」ボタンを押します。

STEP 2 ▲／▼ボタンで「繰り返し録画」の項目を選び、「決定」ボタンを押し、繰り返し条件を▲／▼ボタンで選び、「決定」ボタンを押します。

その他「録画先」や「録画モード」の設定ができます。

STEP 3 「この内容で録画予約」を選び、「決定」ボタンを押します。

録画するには、下記いずれかが必要となります。

ハードディスク内蔵の
セットトップボックス

外付けUSBハードディスク

ブルーレイレコーダーなどの
録画機器

接続可能な
録画機器、および
接続・設定方法は
こちら



*3 番組表は、8日分の地上デジタル放送・BSデジタル放送・BS4K放送、最大1カ月分のCATV放送(4K含む)の番組を確認できます。(9日目以降の番組表ではチャンネルや時期によって表示されない場合があります。)

※ご加入プランによって、4K放送が視聴できない場合があります。

スマホ・タブレットで！



ご自宅 外出先

見たい番組 を録画

※ Google、YouTube および YouTube ロゴは、Google LLC の商標です。※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。※その他、会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。一部申請中のものを含みます。

困ったときは

Q リモコンでテレビの操作ができない

- A ●電池が消耗していないか、正しい向きに入っているか確認します。
●テレビの「入力切換」は正しいか確認します。
●リモコンのペアリング設定が外れていないか確認します。

詳しくはこちら



Q テレビが映らない、もしくはエラーメッセージが出る

- A 本体の電源が抜けていないか、
配線が緩んでいないか確認します。

詳しくはこちら



▲上記で改善しない場合は、本体前面のリセットボタンを押します。

リセットで不具合が改善される場合があります。



※ご提供するものは写真と異なる場合があります。
※番組録画中にリセットをすると、
録画が中止されますのでご注意ください。
※リセットをしても、録画予約や
録画済み番組が消えることはありません。

詳しくはこちら



ソフトウェアのバージョンアップは、電源OFFの状態で行われます。
使用しない時は本体の電源をお切りください。

その他ご質問の多い事項については、以下サポートページをご確認ください。
また、お電話でのご案内も可能です。



パソコン・スマホで
YCVサポートページを確認

YCV サポート

検索



YCVの担当者よりご希望の
時間帯にお電話いたします

YCV電話予約

検索



お問い合わせ先一覧

お電話はYCVコールセンターへ



お電話

■ TVサービスに関する技術的なお問い合わせ



0120-595-701

AM9:00～PM5:00[年中無休]

リモコンの操作方法、テレビの視聴に関するトラブルについてのお問い合わせは、音声案内の後に「1番」を押してください。

■ ご契約内容・料金・サービスに関するお問い合わせ



0120-595-775

AM9:00～PM5:00[年中無休]

YCVはJCOM(株)と東急(株)の共同運営会社です。

メモ 各種設定に必要となるID・パスワードなどのメモ欄です。お客さま固有のものになりますので、管理についてはお客さまご自身にてお願いします。