

「YCV ウェルカムバック割」に関する重要事項説明書

この度は、YCV サービスへお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、サービスのご契約にあたり、「YCV NET ウェルカムバック割(以下、「本割引」といいます。)」をご利用されるお客さまにご認いただきたい事項について説明しております。内容についてあらかじめご了承をいただき、ご利用ください。

□ 本割引の適用条件について

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、本割引の対象となります。なお、本割引の適用に関しましては、YCV(以下、「当社」といいます。)が特別に認めた場合を除き、お1人さま1回限りとさせていただきます。

- ①当社インターネットサービスを解除し現在他社インターネットサービスをご利用されている方、または、
②現在当社インターネットサービスを契約中であり、当社インターネットサービスの解除を希望する方、または
③当社テレビサービスにおいて解除希望の申告があるお客さま。
- 前号①において解約した当社インターネットサービス、または、前号②において現在契約中の当社インターネットサービスが、前号①の場合は解除時点、前号②の場合は解除希望の申告時点で、加入後12か月を経過していること。前号③の場合は、現在契約中の当社テレビサービスが解除希望の申告時点で、加入後12か月を経過していること。
- 第(1)号①において現在利用している他社サービス、または、第(1)号②において切り替えようとしている他社インターネットサービスの名称をご申告いただいた方。

□ 本割引について

前項の適用条件をすべて満たす方が、当社指定の方法で、下記サービスの契約を新たにお申込みいただいた場合、または、契約解除を取りやめたことにより下記サービスを継続された場合、加入月または継続決定月の翌月より12ヶ月間、下記TV・NET各サービスの月額利用料金より下記金額を割引いたします。割引の適用は月単位とし、適用開始日は加入月または継続決定月の翌月1日、適用満了日は、その12ヶ月後に相当する日が属する月の末日といたします。

TV ウェルカムバック割対象サービスについて

シン・スタンダードプラス/シン・スタンダード/フレックス/ワイワイDX/ ワイワイDX プラス	1,000円(税抜)
セレクト	500円(税抜)

NET ウェルカムバック割対象サービスについて

NET 10G/5G/1G/320M	1,500円(税抜)
--------------------	------------

・本割引を適用の方は、上記対象プランへ変更する際に発生する、変更手数料3,000円(税込:3,300円)を無料といたします。

□ 割引適用満了日について

【例】

サービスご加入・継続利用決定月	割引適用開始日	割引適用満了日
2024年10月	2024年11月1日	2025年10月31日
2024年11月	2024年12月1日	2025年11月30日
2024年12月	2025年1月1日	2025年12月31日
2025年1月	2025年2月1日	2026年1月31日
2025年2月	2025年3月1日	2026年2月28日
2025年3月	2025年4月1日	2026年3月31日
2025年4月	2025年5月1日	2026年4月30日
2025年5月	2025年6月1日	2026年5月31日
2025年6月	2025年7月1日	2026年6月30日
2025年7月	2025年8月1日	2026年7月31日
2025年8月	2025年9月1日	2026年8月31日
2025年9月	2025年10月1日	2026年9月30日

□ **割引適用終了について**

1. 本割引適用中に、YCV サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除、またはご利用の一時中断をご希望される場合。
2. 本割引適用中に、ご契約内容を変更された場合。
3. 本割引適用中に、契約期間の途中で当社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
4. 本割引適用中に、お引越された場合。

□ **その他注意事項**

1. 対象サービスのご利用には、月額利用料金以外に当社が別に定める契約事務手数料・工事費などをお支払いいただく場合があります。
2. その他割引特典およびキャンペーンとは併用できない場合があります。
3. 本書に記載の適用条件に合致しない場合、本割引は対象外となりますのであらかじめご了承ください。
4. その他事項は「YCV サービスご加入に関する重要事項説明」をご確認ください。

以上

内容現在:2026年6月1日
YCV コールセンター 0120-595-775
AM9:00~PM5:00