地域いきいき、暮らしわくわく

YCVサービス重要事項説明書
(2026 vol.3)

――――――――――――――――――――はじめに――――――――――――――――――――

このたびは、YCVサービスにお申し込みいいただき、誠にありがとうございます。

本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

事前にご一読くださいますよう、お願いいたします。

なお、ご契約内容によっては、追加で「重要事項説明」や「規約」、「特約」などがございますので、あわせてご確認ください。

「YCVサービス契約約款」は当社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/）に掲載しております。

ご不明な点がございましたら、当社コールセンターまでご連絡ください。

目 次

1. 各サービス共通

①ご契約にあたり ……03
②契約締結後書面について ……04
③初期契約解除について ……04
④料金のお支払いと請求について ……04
⑤当社作業員による工事について ……06
⑥追加工事について ……06
⑦機器などの維持管理について ……06
⑧解約……07
⑨一時停止……08
⑩転居手続……08
⑪停電時のご利用について ……08
⑫料金の改定について ……09
⑬免責事項などについて ……09
⑭災害発生時の料金減免について ……09
⑮お客さまご自身による設置・交換・撤去について……09

2. TVサービス

①設置工事について ……09
②災害放送に係る制限について ……10
③NHK受信料について ……10
④日本放送協会放送受信規約（抜粋）……10
⑤番組ガイド誌「YCVプレス」について ……10
⑥オプションチャンネルについて ……10
⑦フレックスについて ……11
⑧シン・スタンダードプラス／シン・スタンダードについて ……11
⑨CASについて ……11
⑩J:COM STREAMについて ……12
⑪録画機能付きセットトップボックスについて……13
⑫録画制限について ……13
⑬画面比率について ……13
⑭成人認証について ……13
⑮その他 ……14

3. NETサービス

①設置工事について ……14
②現在ご利用の他社プロバイダーについて ……14
③YCV NETホームWi-Fiについて ……14
④高機能Wi-Fiについて ……15
⑤J:COMメッシュWi-Fi（オプションサービス）について ……15
⑥工事までにご用意いただくもの ……16
⑦推奨環境について ……16
⑧設定について ……16
⑨利用制限およびご利用にあたって ……17
⑩責任の範囲について ……17
⑪ブロードバンドユニバーサルサービスの適用について……17
⑫お問い合わせ ……17

4. 電話サービス

①設置工事について ……17
②J:COM PHONEプラスご加入前のNTT地域回線について 18
③NTT地域会社の電話加入権について ……19
④電話番号の付与について ……19
⑤緊急通報の取り扱いについて ……19
⑥発信者番号通知について ……19
⑦他社電話サービスからのサービス切り替えについて ……19
⑧電話帳について ……19
⑨104番号案内について ……20
⑩オプションサービスについて ……20
⑪利用できないサービスについて ……20
⑫一部のアナウンスについて……21
⑬他社サービスへの接続について……21
⑭インターネット利用について……21
⑮ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能について 21
⑯電話のユニバーサルサービスの適用について ……21
⑰電話リレーサービスの適用について ……21
⑱迷惑電話自動ブロック契約にあたって ……22

5. J:COM MOBILE（MVNOサービス）

①利用者について ……22
②ご利用にあたって ……22
③ご利用料金について ……23
④オプションサービスについて ……24
⑤SIMカードについて ……24
⑥データ通信について ……25
⑦5G通信について……25

⑧データ容量について ……25
⑨追加データについて ……26
⑩データ盛について ……27
⑪音声通話について ……27
⑫迷惑電話・メッセージブロックについて ……27
⑬迷惑SMSをブロックする機能について ……27
⑭RCSについて ……28

5-1. J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリーなど)について
①販売条件について ……28
②販売契約について ……28
③商品について ……29
④商品の保証について ……29
⑤安心端末保証／AppleCare+ for iPhone(月払いプラン) …30
⑥アクセサリーについて ……31
⑦初期設定サポートについて ……32
⑧その他注意事項について ……33

6. その他サービス
①おまかせサポート ……34
②おうちサポート ……34
③自転車生活サポート ……34
④J:COMブックス ……34
⑤J:COMまとめ請求 for Netflix ……34
⑥まとめ請求(DAZN) ……34
⑦J:COMまとめ請求 ……34
⑧auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割 ……36
⑨J:COMまとめ請求 for Disney+ ……36
⑩J:COM Netflixセット ……36

7. 各2年契約サービス共通
……36

8. 2年契約サービス共通
①ご契約にあたり ……37
②YCV TV 2年契約サービス ……37
③YCV NET 2年契約サービス……38
④J:COM PHONE 2年契約サービス ……38

9. 標準契約サービス共通
①ご契約にあたり ……38
②YCV TV 標準契約サービス ……38
③YCV NET 標準契約サービス ……39
④J:COM PHONE 標準契約サービス……39

10. J:COM LINK/4K YCV Boxでのご契約にあたっての注意事項
①J:COM LINK/4K YCV Boxと通信機器との接続について…39
②録画について ……40
③当社を除く第三者が提供するサービスについて……40
④一部機能・サービスのご提供可否について ……40
⑤アプリケーションについて ……40
⑥その他 ……40

11. Smart YCV Boxでのご契約にあたっての注意事項
①Smart YCV Boxと通信機器との接続について ……41
②当社を除く第三者が提供するサービスについて……41

12. 当社の個人情報の取扱いに関して
……41

13. 契約期間・契約解除料金について
……45

14. 工事費・手数料など
……45

15. お客さま情報記入欄
……48

① ご契約にあたり

1、 YCVサービスは、契約期間（自動更新）・契約解除料金が定められたプラン（以下、「2年契約サービス」といいます）のほか、契約期間（自動更新）・契約解除料金の定めがない標準契約サービスがございます。

2、 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。
加入申込書親権者備考欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。

3、 ご契約内容（ 契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。

4、 サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続および工事を実施させていただきます。

5、 着信転送サービスをご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「電気通信事業法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただく場合がございます。

6、 加入申込書の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、加入申込書が当社に未着の場合、設置工事日より10日経過後にサービスを停止させていただくことがございます。

7、 当社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。

8、 J:COM MOBILE Aプラン・Dプラン(以下「J:COM MOBILE」といいます。)をご契約の場合は、当社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、当社で記録し保存させていただきます。また、当社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された当社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は当社専用端末で画像にて取得させていただく場合がございます。
また、ご転居前に本人確認書類をご提示いただいた場合は、同一回線に対するご転居後の本人確認書類のご提示は不要となります。

9、 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、J:COM MOBILEは、原則として一世帯あたりのご契約を累計5回線までに制限させていただきます。

10、 Y-Roomのサービスは、オーナーさま、または管理会社さま（以下「オーナーさま」といいます。）と当社の集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、お客さまが利用しているサービス内容やご利用料金などを同条件で継続できない場合があります。その場合、集合住宅のプラン変更または解除後にお客さまがご利用いただけるサービスのいずれかへ変更手続きをいただければサービスをご継続いただけますが、お手続きがされない場合、当社からお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。なお、集合住宅のプラン変更時に、主にサービス内容またはご利用料金の点でお客さまに不利益なく、よりよい条件でご利用いただけるサービスがある場合には、オーナーさまの契約変更月の翌月から自動的にお客さまのサービス内容またはご利用料金を変更します。

11、 特別割引料金によるYCVサービス（以下「特別料金プラン」といいます。）のご提供は、当社と法人その他の団体またはサービス提供先の建物のオーナーさま（個人）との契約（以下「法人等契約」といいます。）があることを条件としている場合があります。この場合、法人等契約が終了し、または内容が変更されたときは、お客さまが利用している特別料金プランを同条件で継続できないことがあります。このとき、法人等契約の変更または終了後にお客さまがご利用できるYCVサービスへの変更手続きを行っていただけない場合は、当社からお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。ただし、法人等契約の終了時に、サービス内容や料金等においてお客さまに不利益のないYCVサービスのプランがあるときは、法人等契約の終了または変更がされた月の翌月から、自動的にそのプランに変更します。

12、 ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。

13、 ご契約に関するお問い合わせは、当社コールセンターへご連絡ください。

14、 個人情報の取り扱いについて
当社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、当社が定める「個人情報保護方針」に従い適切に管理いたします。また、当社ホームページ(https://www.catv-yokohama.ne.jp/)にございます「個人情報保護方針」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、当社へご連絡ください。

15、 YCVサービスのご提供は当社ホームページに記載のサービスエリア内に限ります（J:COM MOBILEを除く）。

16、 加入申込書の内容は、お申し込み時点での内容となっております。お申し込み翌日～工事日または開通日当日までにご契約内容の変更・訂正が生じた場合、最終的なご契約内容は契約締結後書面にてご確認ください。

17、 ご契約時には、弊社が別に定める工事費、各種手数料など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。

18、 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。

19、 お客さまからのお申し出による解除の場合も上記18.と同様になります。

② 契約締結後書面について

1、 YCVサービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」(以下「契約締結後書面」といいます。)を交付いたします。
●サービス開始は下記となります。
・TVサービス/NETサービス/電話サービスは、工事完了日もしくは切替完了日がサービス開始日となります。
・J:COM MOBILEをMNP(携帯電話番号ポータビリティー)切替にてご契約の場合は、MNP切替をされた日、MNP切替をしないご契約または、J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合は、商品を受領した日がサービス開始日となります。
・長期契約プランは、すべての対象サービスの提供を開始した日となります。
・その他オプションサービス等については、申込日もしくは視聴開始日となります。
※お客さまにてご希望のサービス開始日をお申し出いただいた場合は、当該ご希望日となる場合がございます。

2、 契約締結後書面の交付の方法は、「紙面での交付」になります。ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

3、 下記の場合、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
・既にご契約ただいている方が、下記のお申し込みをする場合
1) TVサービスのオプションサービスの追加・変更
2) TVサービスの基本サービスの変更
3) TVサービスのJ:COM STREAMの購入
4) NETサービスのセキュリティサービス(マカフィー for ZAQ)
5) J:COM PHONE、J:COM MOBILEのオプション追加・変更
6) 各種サポート(おまかせサポート、おうちサポート、自転車生活サポート等)、J:COMまとめ請求 for Netflix、まとめ請求(DAZN)、J:COMまとめ請求 for Disney+をお申し込みする場合

③ 初期契約解除について

1、 TVサービス・NETサービス・電話サービス・J:COM MOBILE・テレビ・プッシュ(有料放送役務並びに電気通信役務)は、初期契約解除制度の対象です。
※別途「特定商取引法に基づく表示」を交付しているサービスにつきましては、当該書面に記載の「クーリング・オフについて」の規定に従い、サービス提供契約を解除することができます。

2、 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。

3、 この場合、お客さまは、
①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
②ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送役務ならびに電気通信役務の料金(通話料金、購入済みのJ:COM STREAM利用料金等)、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
③契約に関連して当社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。

4、 当社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。

5、 初期契約解除についてのお問い合わせは当社コールセンターまでお願いいたします。

●書面による初期契約解除の記載例

〒240-0005

横浜市保土ケ谷区神戸町134
横浜ビジネスパーク
ウエストタワー10階

横浜ケーブルビジョン株式会社 行

お客さま住所
お客さま氏名

①「ご契約内容のご案内」書面受領日
20○○年○○月○○日
②お客さま番号
××(2桁)−××××××××(8桁)
③契約サービス名
「2年契約サービス名称」欄、または「ご利用サービス」欄に記入されているサービス名を記載してください。
(例:シン・スタンダード 2年契約)
④月額利用料金
○○○○円(税抜)

上記契約を解除します。

【書面記載についての注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・左記の①〜④は、「ご契約内容のご案内」に記載されています。
「ご契約内容のご案内」をご確認の上、記載をお願いいたします。
・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、下記宛先までお送りください。

〒240-0005
横浜市保土ケ谷区神戸町134
横浜ビジネスパーク ウエストタワー10階
横浜ケーブルビジョン株式会社 行

④ 料金のお支払いと請求について

1、 工事費、毎月のご利用料金、商品代金などのお支払いには、当社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払に関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約及び当社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。
改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準(PCI DSS)に準拠した決済代行会社・ベリトランス株式会社にクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。当社ではクレジットカード情報は保持いたしません。

<ご利用可能なクレジットカード>

※口座振替払いもご用意しております。
<口座の登録には1～2か月ほどお時間を頂いております>
※口座の登録後は、毎月27日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。

2、 お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。

3、 ご利用料金等は一括払いでの取り扱いとなります。クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。また、サービスの提供内容によっては請求時期がずれる場合があります。

4、 お支払いいただく料金についてはクレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。
当社から請求書および明細書はお送りいたしません。

5、 ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、当社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております。*
期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
＊場合により当該月のご請求分のお振込みを当該月末までにお願いする場合があります。

6、 ご登録クレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、当社へご連絡ください。

7、 ご登録いただいたクレジットカード会社から当社に対して、契約状況に関する問い合わせがあった際には、当社からお客さまとのご契約内容およびお客さま情報をクレジットカード会社に提供する場合がございます。

8、 J:COM MOBILEの商品（端末機器・アクセサリーなど）をご購入の場合、スマホ端末*は「一括払い」「24回の分割払い」「48回の分割払い」のいずれか、アクセサリーは「一括払い」「24回の分割払い」のいずれかをそれぞれご指定いただけます。ご購入の際は、別項「5-1.J:COM MOBILEの商品（端末 機器・アクセサリーなど）について」の「販売契約について」をご確認ください。

9、 初回請求は、下記の料金となります。
●工事費などの初期費用、各種手数料（複数サービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求させていただきます）。
●工事費を「分割払い」とした場合は1回目の工事費、「一括払い」とした場合は一括の工事費。
●ご利用料金
【TVサービス・NETサービス・電話サービス】
・設置工事日翌日または開通日翌日から同月末日までの基本料金およびオプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
・設置工事日翌月または開通日翌月の基本料金およびオプションサービス利用料金。
・電話サービスで固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金を適用いたします。
【J:COM MOBILE*】＊J:COM MOBILE Aプラン SUを除く。
・サービス開始日の翌日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
・サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金。
●J:COM MOBILEの商品代金
・商品代金を「分割払い」とした場合は1回目の商品代金、「一括払い」とした場合は一括の商品代金。
※クレジットカードでの「一括払い」につきましては、ご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日となります。

10、 月額利用料金の内訳は、下記の料金となります。
●ご利用料金
【TVサービス・NETサービス・電話サービス・J:COM MOBILE】
当月のご請求額は、当月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス（電話サービスの通話料金、J:COM STREAM利用料金、J:COM MOBILEの追加データ料金など）のご利用料金と、前々月に利用されたJ:COM MOBILEの通話料金（SMS利用料金含む）を合算した金額となります。
●J:COM MOBILEの商品代金
・商品代金を「分割払い」とした場合、各回の商品代金のお支払金額（以下「賦払金」といいます）となります。
●工事費
・工事費を「分割払い」とした場合、各回ごとのお支払金額（以下、「賦払金」といいます）となります。

11、 請求書発行について
・請求書発行をご希望される場合は、月額270円（税込 297円）にて毎月発行いたします。
※毎月のご請求内容は、「お客さま情報ページ（無料）」にてご確認いただけます。

J:COM PHONEプラスをご契約のお客さま	・My au※では無料で通話明細内訳をご確認いただけます。 ※My auとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。システムメンテナンスにより、毎週水曜日の午前中はご利用いただけない場合があります。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

12、 延滞手数料と遅延損害金
1）当社の定める支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社がお支払いを確認できない場合、督促または通知を行うことがあります。この場合、督促または通知を行うたびに、400円（税込440円）の延滞手数料を加算して当社にお支払いいただきます。
2）支払期日を経過してもお支払いがない場合、または当社がお支払いを確認できない場合には、支払期日の翌日から、支払いの日の前日までの日数について、法定利率に準拠し算出して得た額を、遅延損害金として当社にお支払いいただきます。
13、 月の途中でTVサービス、NETサービスのプラン・コース変更を行った場合には、変更日の翌日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。

⑤ 当社作業員による工事について

1、 事前のお願い（工事全般）
作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
1）作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします。
（作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします。）
2）作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます。
（家具・調度品の移動が必要な場合は事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします。）
3）貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします。
（家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします。）
4）作業中の安全確保にご協力をお願いいたします。
（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。）
5）作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます。
（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください。）
6）当社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
7）工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いします。

2、 工事が中止・延期になる場合
下記のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
1）当社サービスの提供不可地域および不可物件
2）商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
3）風雨などの天候不良
4）当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
5）地震、火災などの災害時
6）交通事故などでの道路状況の悪化
7）お客さまのご都合が悪くなった場合（この場合、当社コールセンターへお早めにご連絡をお願いいたします。）

⑥ 追加工事について

1、 下記の場合、当社コールセンターまでご連絡ください。
1）サービスの追加や変更をご希望の場合
2）お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合
3）テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合
2、 追加工事には別途料金が必要となります。

⑦ 機器などの維持管理について

1、 お貸しするセットトップボックスや各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し傷害を負うことや誤動作をする場合がございます。また、機器および付属のACアダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力（引っ張り、ねじれ、踏みつけなど）がかからないようご注意ください。安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意、または過失により機器などを故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、YCVサービス契約約款の各種料金表で定める機器損害金を申し受けます。
2、 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
3、 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
4、 お客さまご自身で機器の設置・交換を行う場合、MY J:COM（アプリ）に従ってご実施いただきますようお願いいたします。MY J:COM（アプリ）に記載のない設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐をお客さまご自身で行うことは、当社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございます。事前に当社までご連絡ください。

5、 当社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む当社サービスの一部または全部を停止することがございます。

⑧ 解約

1、 当社サービスを解約される場合は、YCVコールセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。解約にあたり撤去工事またはお客さまによる撤去が必要なためお早めにご連絡ください（J:COM MOBILEを除く）。

2、 解約月のご利用基本料金は、下記となります。

TVサービス	停止した日にかかわらず1か月分の利用料金をお支払いいただきます。
NETサービス	
電話サービス	
J:COM MOBILE	解約日までの日割り料金をお支払いいただきます。
J:COM HOME 防犯カメラパック	解約した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。

3、 解約時には、撤去費がかかります。撤去費については別項「14. 工事費・手数料など」をご参照ください。
撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
※固定電話番号ポータビリティサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。

4、 工事費は、当社に一括でお支払いいただく方法と、分割してお支払いいただく方法がございますが、分割払いのお支払期間中に、ご解約（ご転居に伴う解約を含みます。）または料金未納に伴う強制解除によりYCVサービス契約が終了する場合は、工事費残額すべてを一括請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。

5、 前項にかかわらず、分割払いのお支払期間中に、ご転居に伴う解約をされた際、解約した日より2カ月以内にご転居先でYCVサービスを継続いただく場合は、工事費残額の請求はいたしません。

6、 撤去にあたり、当社作業員の出張が必要な場合がございます。その場合、お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。また、宅内配線を変更する工事を行う場合がございます。

7、 YCVサービス契約約款に定める[解約]および[停止および解除]の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。
また、ご返却のない場合には、YCVサービス契約約款の各種料金表で定める機器損害金をお支払いいただきます。
なお、当社が当該損害金の請求に際し、機器管理、事務処理その他これに付随する業務を行う必要がある場合には、当社は、別項「14.工事費・手数料など」に定める事務手数料を請求することがあります。

8、 解約後の注意事項

1）TVサービス
解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。
ただし、当社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住いのお客さまは、地域や物件により引き続き当社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。

2）NHK団体一括支払
YCVサービス解約後、NHK団体一括支払いも解約となります。
残余月分の内容（返金・NHK直接契約への充当）は、お近くのNHKへお問い合わせください。

3）電話サービス
契約が解除された後に、同一のご契約者様が電話サービスの契約のお申し込みを行い、当社が承諾した場合であっても、
電話番号の指定（同一番号の使用継続を含みます）を受け付けません。

4）J:COM MOBILE
当社事務処理の都合上、ご解約いただいてからご利用いただけなくなるまで数日を要します。
完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金が発生いたしますのでご注意ください。

5）他事業者への再契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。

9、 下記の場合、当社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解約をすることがございます。

1）ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合

2）集合住宅での導入契約が終了した場合

3）YCVサービス契約約款に定める事項に反する行為があった場合
※当社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

⑨ 一時停止

1、 お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断は1か月単位を基本として申し受けます。当社コールセンターまでお申し込みください。
2、 サービスごとの最長停止期間と停止期間中のご利用料金は下記となります。停止期間終了後、サービスは自動的に再開となります。

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金（1台または1回線につき）
シン・スタンダードプラス／シン・スタンダード／ワイワイDXプラス／ワイワイDX／セレクト	3か月	1,000円（税込1,100円）
ワイワイLite		
BSデジタルコース		

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金（1台または1回線につき）
ワイワイブルーレイ	3か月	2,500円（税込2,750円）
ブルーレイHit Pot		1,600円（税込1,760円）
NETサービス		1,500円（税込1,650円）
J:COM PHONE プラス	2年	1,000円（税込1,100円）

3、 一時停止の条件・注意事項
1）TVサービス
前回の停止・再開手続きから3か月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。再開時は、再開するための信号を受信する必要があります。セットトップボックスの電源を入れ、チャンネルをケーブルデジタル（CS）放送のいずれかのチャンネルに15分から30分程度合わせていただき、サービスの再開をご確認ください。万が一サービスが再開されない場合は、当社コールセンターへご連絡をお願いいたします。また、お客さまのご希望によるフレックスの一時停止・中断はお受けできません。
2）NETサービス
前回の停止・再開手続きから1か月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。
3）J:COM MOBILE
お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。
盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も通常のご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。
停止をご希望の際は、当社コールセンターへお問い合わせください。

⑩ 転居手続

1、 ご転居の際には、お早めに当社コールセンターまでご連絡をお願いいたします。
2、 YCVサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、当社作業員による作業が必要となります。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】ご転居先でもNHK団体一括支払をご利用の場合は、NHK団体一括支払の再手続きが必要です。
3、 転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。
4、 転居の際の注意事項
1）電話サービス
・電話サービスに加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください（固定電話番号ポータビリティサービスを含む）。
・固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
2）J:COM MOBILE
国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、当社サービスエリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますのであらかじめご了承ください。
3）長期契約プランにご加入後、転居される場合は、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。
4）「NHK団体一括」「まとめトーク」「まとめ請求」にご加入後、転居される場合は、再度お申し込み手続きが必要となります。
5）auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割にご加入後、転居される場合は、割引停止および再加入が必要となる場合がありますので、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー：KDDI株式会社（auショップ／KDDIお客さまセンターなど）
・UQ mobile自宅セット割：KDDI株式会社（au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど）。

⑪ 停電時のご利用について

当社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則使用できません。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

⑫ 料金の改定について

当社サービスの料金を値上げする場合、該当するお客さまへは対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナルID 等の電子メールまた文書、当社ホームページにてお知らせします。

⑬ 免責事項などについて

・当社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払は、各サービスの契約約款、利用規約等に準じます。
・天災地変、その他当社の責に帰さない事由によりサービスのご利用ができない場合は、当社は一切責任を負いかねます。

⑭ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めにかかわらず、当社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は当社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

⑮ お客さまご自身による設置・交換・撤去について

お申込時にお客さまご自身による機器の設置・交換・撤去を選択された場合、以下1.2に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
なお、ご契約のサービス内容と住居形態によっては、当社作業員による訪問作業が必要な場合がございますのであらかじめご了承ください。
また、お客さまご自身で機器の設置または交換を実施いただく場合、サービス開始日は配送完了日となります。お受け取りいただきましたらすぐに設置・交換いただきますようお願いいたします。

1. 事前のお願い（お客さまご自身による設置・交換）
   1）機器の設置方法については、MY J:COM（アプリ）をご参照ください。
   2）当社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
   3）当社からお貸しする機器は、必ずご契約住所に設置するようお願いいたします。
   4）一定期間を経過してもなお、お貸しした機器の設置・交換、または機器登録が当社のシステム上で確認できない場合は、事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止や契約の解除をさせていただくことがございます。あらかじめご了承ください。契約が解除された場合は、機器をご返却いただく必要がございます。その他、契約解除時の注意事項につきましては、「⑧解約」をご確認ください。
2. 事前のお願い（お客さまご自身による撤去）
   1）撤去をご希望される場合は、当社までご連絡ください。
   2）撤去時にご使用いただく機器返送用キットは、当社指定の配送業者にてポスト投函いたします。撤去した機器は、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）でお申し込みいただいた日程、時間枠内にて当社指定の配送業者がご訪問して集荷いたします。
   3）機器の撤去方法については、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）をご参照ください。

2. TVサービス

① 設置工事について

1、 一戸建ての場合、TVサービスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、機器を設置する部屋にエアコン配管取り付け口などのケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、設置工事を行うことはできません。なお、屋外ケーブルはビスで固定いたします。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。

2、 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は、別途費用が必要となります。配線状況によっては施工できない場合や工事を延期とさせていただく場合がございます。

3、 施工範囲
【当社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】
当社からお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
当社からお客さま宅に専用セットトップボックスを配送いたします。お受け取り後、お客さまご自身でセットトップボックスの取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM（アプリ）をご参照の上、ご設定ください。

4、 一部セットトップボックスでは、双方向サービス（J:COM STREAMなど）をご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合もございます。

5、 J:COM STREAMなどの双方向サービスは、契約内容や機器、建物の状況により、ご利用いただけない場合がございます。

6、 TVサービスの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

7、 当社でBSデジタル放送、CSデジタル放送をご視聴いただくには、セットトップボックスの設置が必要となります。お持ちのBS/CSデジタル用放送チューナー（TV内蔵のものも含む）にてご視聴いただくには、別途BS/CSアンテナの設置が必要です。

8、 ハイビジョン放送を高画質でお楽しみいただくには、HDMI端子ケーブルもしくは、D端子ケーブルでの接続が必要です。

② 災害放送に係る制限について

災害時には、通常番組が中断され、災害放送に切り替わる場合がございます。

③ NHK受信料について

1、 日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。NHK衛星放送番組をご視聴いただくには、衛星放送受信契約が必要です。

2、 当社ご加入のお客さまにはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。

受信料額	2か月払額		6か月前払額		12か月前払額	
NHK団体一括支払	3,540円（税込）		10,106円（税込）		19,605円（税込）	
通常のお支払い	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等
	3,900円（税込）		11,186円（税込）		21,765円（税込）	
年間差額	2,160円（税込）		2,160円（税込）		2,160円（税込）	

※受信料額の詳細については、NHKホームページをご覧ください。
※2023年10月以降、継続振込の受信料額からひと月180円割引に変更。

3、 NHK団体一括支払について
1）当社のNHK団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはYCVサービスご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
2）現在NHK衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内を差し上げます。
3）手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。

4、 お客さま自身でNHK受信料をお支払になる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。

5、 セットトップボックス設置後、NHKのBSデジタルチャンネル（BS101ch・BS4K101ch）を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、設置工事の際にお渡しする「NHK設置確認メッセージ消去申込書」をご返送いただくか、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。

④ 日本放送協会放送受信規約（抜粋）

（団体一括支払に関する特例（団体一括割引））

第5条の3　別に定める要件を備えた団体の構成員で、衛星契約または特別契約を締結している放送受信契約者が、免除基準の「全額免除」が適用される者を除いて15名以上まとまり、団体としてその代表者を通じ、第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、第5条第1項および第2項の規定にかかわらず、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたり月額180円を減じて支払うものとする。

2　前項の団体一括支払に関する特例を次条に定める同一生計支払に関する特例と重ねて適用する場合、対象となる放送受信契約者が代表者を通じ支払う放送受信料について、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、その契約種別に応じて減ずる月額は、前項に定める額に次条に定める減額分を加算したものとする。

3　第1項の団体一括支払に関する特例は、第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはしない。

※日本放送協会放送受信規約（全文）はNHKホームページ（https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/index.html）でご確認いただけます。

⑤ 番組ガイド誌「YCVプレス」について

1、 おすすめ番組とお知らせを掲載した「YCVプレス（月刊）」を1冊200円（税込220円）にてご用意しております。
※テレビ画面上で最新8日分の番組表を「電子番組表（EPG）」機能にてご覧いただけます。

2、 番組表は、毎月27日ごろお届けいたします。月末までに届いてない場合は、誠にお手数ですが、当社コールセンターまでご連絡をお願いいたします。

⑥ オプションチャンネルについて

1、 オプションチャンネルは1か月単位でのお申し込みが可能です。※月途中からの視聴であっても1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。

2、 オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとの契約となります。

3、 オプションチャンネルのみのご契約はできません。

4、 BS10プレミアムチャンネルご契約の方へ
「BS10プレミアムチャンネル」はご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。なお、契約期間が1か月に満たない場合には、1か月分のBS10プレミアムチャンネル利用料金をお支払いいただきます。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

BS10プレミアムをお申込みの方へ
お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、BS10プレミアム（BS201CH）に合わせたまま60分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年BS10プレミアムは、下記月に上記同様チャンネルをBS201chに合わせていただく操作が必要になります。
2026年3月31日までにご契約されたお客さま：3/1～3/31
2026年4月1日以降にご契約されたお客さま：ご契約開始から11カ月後の1カ月間

5、 WOWOWご契約の方へ

1）お手続き
ご視聴には、当社のご契約とともに株式会社WOWOWへのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、当社で代行いたします。手続き完了後に、株式会社WOWOWよりご契約内容の確認が郵送されます。
同封のWOWOW有料放送サービス約款とあわせてご確認ください。

2）個人情報について
ご契約時に関する事務手続きにあたっては、TVサービスご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
お客さまがお申し込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。

3）契約期間について
契約期間が1か月に満たない場合には、1か月分のWOWOW利用料金をお支払いいただきます。
※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。

WOWOWをお申し込みの方へ
お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW（BS191~BS193ch）に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年WOWOW更新月（ご契約をされた月）には、上記同様チャンネルをBS191~BS193chに合わせていただく操作が必要になります。
詳しくは更新月にお送りする「WOWOWプログラムガイド誌」にてご案内いたします。

6、 お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちいただくとご視聴可能となります。万一チャンネルがご視聴いただけない場合には、当社コールセンターへご連絡をお願いいたします。

⑦ フレックスについて

1、 YCV TV フレックスは、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円（税込 680円））が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。
※2026年1月14日をもってYCV TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。
2、 チャンネルパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご変更を承ります。
3、 チャンネルパックAおよびチャンネルパックBのチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
4、 J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。

⑧ シン・スタンダードプラス／シン・スタンダードについて

1、 シン・スタンダードプラス、シン・スタンダードの月額利用料金には、J:COM STREAM見放題サービスが含まれています。
2、 当社はチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
3、 オプションチャンネル「JSPORTS 4」と「J:COM STREAM見放題」のご契約はできません。
※シン・スタンダードプラスでは、オプションチャンネル「CNN/US」のご契約もできません。
4、 J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。

⑨ CASについて

【J:COM LINK／4K YCV Box】
J:COM LINK／4K YCV BoxはCAS機能内蔵型セットトップボックスです。破損した場合は、機器交換が必要となりますので、当社コールセンターへご連絡ください。
【J:COM LINK／4K YCV Box以外】
1、 ご視聴には、B-CASカード/C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、当社コールセンターへご連絡ください。
2、 C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円（税込2,095円）/枚と、出張費3,000円（税込3,300円）をいただきます。
なお、ご利用中のセットトップボックスも交換となる場合がございます。
3、 B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,964円（税込 2,160円）/枚と、出張費3,000円（税込 3,300円）を頂きます。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

⑩ J:COM STREAMについて

1、 J:COM STREAMのご利用料金のお支払いは、毎月のYCVサービス利用料金と同じ支払方法になります。
2、 過去にさかのぼって、未払いの利用料金を請求する場合がございます。
3、 成人向け作品は、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
4、 作品によって、視聴期間が定められております。J:COM STREAM for J:COM LINKの一部の作品では、視聴開始までの期間として30日間猶予を設けております。
5、 理由の如何を問わず一度購入した作品の取り消しや返金はできません。配信開始前の作品を事前予約した場合も、作品の配信開始以降は理由の如何を問わず取り消しや返金ができなくなります。
6、 購入した作品は、視聴期間が残っていても当社の都合によりご視聴いただけなくなる場合がございます。また、TVサービスを解約した場合、購入した作品はご視聴いただけなくなります。なお、視聴権利が残っている購入済みの作品は、YCVのサービスエリア内へのご転居先にてTVサービスを継続いただくことで転居後もご視聴いただけます（配信開始前の作品を事前予約している場合は、転居・解約前に予約の取り消しが必要です）。ただし、TVサービスをご解約後3か月以内に、作品の継続をご希望される端末でお客さまにて引き継ぎのお手続きが必要となります（TVサービスのご解約日より前に端末を撤去された場合には、撤去日から起算して3か月以内に処理が必要となります）。また、転居先の地域・建物等、その他条件によりご視聴いただけない場合がございます。J:COM LINK以外のセットトップボックスからJ:COM LINKへ交換した場合は、視聴権利が引き継げません（一部の作品を除く）。また、J:COM LINKからJ:COM LINK以外のセットトップボックスへ交換した場合も、視聴権利は引き継げません。
7、 購入した作品の視聴権利の単位と視聴開始のタイミングは以下の通りです。

ご利用されるセットトップボックス	J:COM LINK	4K YCV Box／Smart YCV Box
サービス	J:COM STREAM	
視聴権利の単位	世帯単位 （ただし、チャンネル!オンデマンド見逃し番組の視聴権利はセットトップボックス単位となります。）	セットトップボックス単位
視聴開始のタイミング	購入時 （一部の作品では、30日以内に視聴を開始したタイミングとなります。）	購入時

8、 利用制限は以下の通りです。
・料金未納に伴う強制解除時には有料作品の新規購入ができません。また、ご契約中の月額見放題作品も視聴不可となります。
・J:COM STREAMは、ご利用料金（当社が把握するもの）などの従量制サービスを50,000円（税込55,000円）を基準額として、利用制限させていただきます（当社が特に認めた場合を除きます）。
9、 作品によっては、別途当社コールセンターへのお申し込みが必要なものもございます（J:COM STREAM見放題など）。
※ご利用料金は作品により異なります。
※既にご加入のお客さまでも、双方向対応工事費や機器交換費3,000円（税込3,300円）が必要となる場合があります。
10、 一部プランを除き、J:COM STREAM見放題はサービス開始月を含む3か月が最低利用期間となります。ご利用期間がサービス開始月を含む2か月に満たない場合は、1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。
※J:COM STREAM見放題は、当社が定めるNETサービスをご利用の場合、1契約ごとにご契約が可能です。この場合、J:COM STREAM見放題のご利用は、当社が定める推奨視聴環境に限ります。また、推奨視聴環境は、予告なく変更となる場合がございます。
11、 NHKオンデマンドまるごと見放題パックは、月途中のお申し込みであっても、1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。
12、 J:COM STREAMその他有料パックは、サービス開始月が日割りの作品につきましては、サービス開始月を含む2か月が最低利用期間となります。ご利用期間がサービス開始月を含む1か月に満たない場合は、当該作品の1か月分のご利用料金をお支払いいただきます。
13、 シン・スタンダードプラス、シン・スタンダード、ワイワイDX、ワイワイDXプラス、フレックス、セレクト※オプションチャンネルをお申し込みの場合、当該契約期間中に限り、ご契約プランに関連するチャンネル!オンデマンド作品およびライブ配信を無料でご視聴いただけます。
※ただし、セレクトをご契約されているお客さまは、ライブ配信視聴不可となります。
14、 YCV TV シン・スタンダードプラス、YCV TV シン・スタンダード、YCV TV フレックス、YCV TV セレクト（Sパック）のご契約には、J:COM LINKのご利用が必要です。
※J:COM STREAMで配信される作品は、「J:COM LINK」または「J:COM LINK mini」とそれ以外の機器で異なります。
15、 J:COM STREAMの画質は、接続環境によって異なる場合がございます。
16、 J:COM STREAMのご利用は日本国内に限ります。
17、 同一作品を複数端末で同時に視聴することはできません。
18、 J:COM STREAMをパソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末でご利用の場合、注意事項は以下の通りです。
・ご利用には指定ソフトウェアおよびアプリのインストール、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。
・YCV TVをご契約の場合は、ログイン時に選択するセットトップボックスのご契約内容により、視聴できる作品が異なります。
・作品によっては、パソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末で視聴ができないものもございます（4K作品、テレビでのみ視聴可能な作品など）。
・J:COM LINK以外のセットトップボックスをご利用の場合、パソコン、スマートフォン・タブレット端末でのご利用はできません。
・J:COM LINKをご利用の場合、Webサイト（linkvod.myjcom.jp）でも作品購入が可能です。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

※スマートフォン・タブレット端末のOSがAndroidの場合、成人向け作品以外は購入できません。
・通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただきます。
・対象機種はJ:COMサポートサイト（https://cs.myjcom.jp/1627_234/articles/support/6790bf4163f0175c4c0edc32?sc_pid=paper）にてご確認ください。
※2025年2月末日をもって、4K J:COM Boxにおける、J:COM STREAMサービスの提供は終了いたしました。
※2025年10月末日をもって、以下エリアはJ:COM LINK以外のセットトップボックスでのJ:COM STREAMサービスの提供は終了
対象エリア：高槻エリア・りんくうエリア
※2026年4月末日をもって、以下エリアはJ:COM LINK以外のセットトップボックスでのJ:COM STREAMサービスの提供は終了
対象エリア：足立エリア
※2026年10月末日をもって、以下エリアはJ:COM LINK以外のセットトップボックスでのJ:COM STREAMサービスの提供は終了予定
対象エリア：仙台エリア、杉並・中野エリア、八王子・日野エリア、調布エリア、相模原・大和エリア、横浜テレビエリア、板橋・北エリア、木更津エリア、市川・浦安エリア、さいたま南エリア、群馬エリア、東葛・葛飾エリア、京都みやびじょんエリア、北河内エリア、神戸芦屋エリア、かわちエリア、堺エリア、下関エリア、熊本エリア

⑪ 録画機能付きセットトップボックスについて

1、 録画機能付きセットトップボックスの使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねます。また、SDカード、DVD、i.LINK/USB/LAN接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどから録画機能付きセットトップボックスへコピーまたは移動（ムーブ）させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。
2、 録画機能付きセットトップボックスが故障などにより機器交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい録画内容は、録画機能付きセットトップボックスに保存せずHDDから外部機器に保存してください。
3、 当社のサービス提供地域内へ転居し、録画機能付きセットトップボックスのご利用を継続する場合であっても、機器交換が必要となる場合がございます。この場合、録画内容はすべて保持できません。
4、 他の録画機能付きセットトップボックスにサービス変更される場合、機器交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

⑫ 録画制限について

1、 セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制限信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
録画制限の種類には以下がございます。
・「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）・「制限コピー」（ダビング10による制限）・「デジタル×コピー」（デジタル方式の録画機器では録画不可）
2、 セットトップボックスを利用しての裏番組録画はできません。（4K YCV Box＜録画機能付き＞/Smart YCV Box＜録画機能付き＞/ワイワイブルーレイ/ブルーレイHit Potは除く）
3、 i.LINKによる外部録画機器への接続は、当社ではサポートしておりません。
4、 当社がお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」（1回のみ録画可能）の番組を録画できない場合があります。
※録画機能内蔵（ブルーレイ/ハードディスク）テレビは一部録画できない機種があります。
※ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回移動（ムーブ）ができる仕組みです（アナログ接続時は無制限）。
※ダビング10対応の可否は、番組録画後に情報を確認できる場合があります。
※ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、BSデジタル放送で対応しております。CSデジタル放送は現在対応しておりません。

⑬ 画面比率について

1、 ワイドテレビ（16：9）をご利用の場合
標準画質（SD）で製作された番組は4：3の画面比率で放送しているため、16：9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。
2、 標準テレビ（4：3）をご利用の場合
ハイビジョンで製作された番組は、16：9の画面比率で放送しているため、4：3の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑭ 成人認証について

1、 成人向けオプションチャンネルおよびJ:COM STREAMは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
また、本人および年齢確認のための身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
2、 成人向けチャンネルをお申し込みの場合でも、J:COM LINK以外のセットトップボックスは視聴可能年齢を17歳、J:COM LINKでは14歳に設定しております（ペアレンタルコントロール）。
3、 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4けたで記憶されています。暗証番号変更後に暗

証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、当社コールセンターまでご契約者さまよりお問い合わせください。

⑮ その他

1、 ケーブルデジタル（CS）放送の一部のチャンネルは、クローズドキャプション（字幕）に対応しておりません。
2、 「降雨減衰」（激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること）が原因で一時的に放送が途切れることがございます。
3、 チャンネルの編成は諸般の事情により変更になることがございます。
4、 TVサービスをご契約の場合、ご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。長期間視聴されていない場合やこのスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをBSまたはCSデジタル放送に合わせて、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は当社コールセンターへご連絡ください。
5、 セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにしていただく必要がございます。セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。
6、 お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
7、 独立UHF放送局は、提供していない地域がございます（県域放送など）。

3. NETサービス

① 設置工事について

1、 一戸建ての場合、NETサービスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、機器を設置する部屋にエアコン配管取り付け口などのケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、設置工事を行うことはできません。なお、屋外ケーブルはビスで固定いたします。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
2、 NETサービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3、 施工範囲
1）**【当社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】**
当社で行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン（1台）の初期設定までとなります。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
当社からお客さま宅にインターネットサービス用機器をお送りします。お受け取り後、お客さまご自身でインターネットサービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM（アプリ）をご参照の上、ご設定ください。
2）LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定はお客さまにて行っていただきますようお願いいたします。
パソコンのインターネット、メール設定には「YCV NETスタートガイド」をご参照の上、ご設定ください。
3）当社サポートセンターにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者（有料）をご紹介しております。当社コールセンターまでお気軽にお問い合わせください。
4）インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。
4、 YCV NETホームWi-Fiのお申し込みがない場合、PC複数台のインターネット同時利用には別途ルーターをご用意ください。
5、 「1Gコース」は地域によりご提供できない場合がございます。
6、 光 5Gコース／10Gコースをご契約の方で最大速度でご利用するためには、ONU機器のLAN 10Gポートを使用し有線接続した上で最大速度に対応した高機能パソコン等をご利用ください。
7、 ONUとの無線接続ではなく、別に設置する高機能Wi-Fiをご利用の場合は、光 1Gコース／5Gコース／10Gコースともに無線接続時の最大速度は1Gbpsに制限されます。

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。
他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。
※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

③ YCV NETホームWi-Fiについて

1、 YCV NETサービスのご利用者は、YCV NETホームWi-Fiをご利用いただけます。
2、 当社から無線ルーター機能付きケーブルモデムをお貸しします。
3、 本サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi 認定）に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
4、 無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。接続に不具合があった場合は、速やかに当社コールセンターまでお問い合わせください。

5、 本サービスの初期設定には、有線の接続環境が必要になる場合がございます。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。
6、 「YCV NET 320Mコース」でのYCV Wi-Fiで提供する一部機種の無線LANでは、技術規格上の最大速度は300Mbps（11n）までの対応となります。
7、 「J:COM NET 光 1G／5G／10Gコース」でご利用いただくインターネットサービス用機器は、Wi-Fi機能を具備しております。別途お申し込みは不要です。
8、 インターネットサービス用機器に具備されているWi-Fi機能をご利用いただく場合は、IEEE802.11a／b／g／n／ac（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要となります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能がない場合は無線LANカードなどをご用意ください。

④ 高機能Wi-Fiについて

1、 本サービスはYCV NETをご契約いただいたお客さまへ当社から高機能Wi-Fiを貸し出しするサービスです。月額利用料金は所定のプランにより異なります。（例：0円/300円（税込 330円））
※上記利用料金にはYCV Wi-Fiの利用料を含みます。
※提供機器の形状･仕様は、提供時期や在庫状況により異なる場合があります。
2、 本サービスにご加入のお客さまはJ:COMメッシュWi-Fiサービスにて追加で機器をご契約いただくことで、メッシュWi-Fi機能を利用いただくことができます。
3、 端末要件（IEEE802.11 a/b/g/n/ac対応）および通信品質に関する注意事項は同項「YCV NETホームWi-Fiについて」項番3、4の記載に準じます。
4、 本サービスをご利用いただくにあたり、機器の交換工事が必要となる場合があります。工事費については「14.工事費･手数料など」の追加工事費などをご確認ください。
5、 本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報（以下、「本情報」）を取得いたします。また、本情報について、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
(1) ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（Edge、Chrome など）、ドメインおよびIPアドレス
(2) お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ
(3) メッシュWi-Fi端末のトラフィック情報および障害情報
(4) デバイス情報（メッシュWi-Fi端末情報、接続端末情報（機種、OSバージョンなど））
6、 当社はお客さまに対し、取得した本情報を、お客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人を識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。
(1) オンラインプロテクション機能、コンテンツブロック機能および、内蔵するAIがメッシュWi-Fi端末と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせてWi-Fi利用状況を分析し、常に最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能の提供のため
(2) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
(3) 本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため
(4) 本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供する新サービスの開発のため
(5) お客さまに適切なサービスの提案を行うため
(6) お客さま対応の効率化のため
(7) その他当社プライバシーポリシーで定める目的のため
7、 お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方（以下「契約者世帯の構成員等」）と共有して利用する場合、当社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記各項に従って取得し、利用および活用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、当社による本情報の取得、利用および活用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用および活用に同意した場合、当社は契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。
8、 本情報の取得と活用を拒否することは可能です。
本情報の取得を拒否された際は、本サービスにおける「内蔵AIが最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能」はご利用出来ませんので、ご了承ください。本情報の取得に関する登録はいつでもJ:COMメッシュWi-Fiアプリより変更可能です。オンラインプロテクション機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COMメッシュWi-Fiアプリから無効にすることができます。コンテンツブロック機能ではJ:COMメッシュWi-Fiアプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。
また、本情報の活用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。本情報の活用を拒否されても、本サービスに関する利用制限はございません。

⑤ J:COMメッシュWi-Fi（オプションサービス）について

1、 本サービスは、NETサービスのオプションサービスとして、J:COMメッシュWi-Fiにて使用する機器を2台1セットでお貸しします。（月額利用料金1,000円（税込1,100円）、NETサービスを含む長期契約プランにご加入されている場合は、月額利用料金800円（税込880円）となります。）
2、 機器の追加をご希望される場合は、1台あたり月額利用料金500円（税込550円）で3台までお申し込みできます。
3、 端末要件（IEEE802.11 a/b/g/n/ac対応）および通信品質に関する注意事項は同項「YCV NETホームWi-Fiについて」項番3、4の記載に準じます。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

4、 サービス開始日について

【当社作業員による設置をお申し込みされた場合】

・本サービスの提供開始日は、工事完了日となります。

【機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合】

・本サービスの提供開始日は、J:COMメッシュWi-Fiの配送完了日*となります。

＊配送完了日を設置工事日または工事完了日とみなします。

5、 機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合、以下の内容をご確認ください。

・お申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。

・機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた後、当社作業員による設置をご希望された場合のサービス開始日と費用は以下の通りです。

サービス開始日：【機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合】で起算されるサービス開始日が適用されます。

費用：配送手数料ではなく【当社作業員による設置をお申し込みされた場合】の工事費がかかります。

・項番5で定められているサービス開始日と実際のご利用開始日が異なる場合につきましては、利用料金の返金はできません。あらかじめご了承ください。

6、 本サービスに関する情報の取得･利用目的･同意･拒否に関する取扱いは同項「高機能Wi-Fiについて」項番5～8の記載に準じます。

⑥ 工事までにご用意いただくもの

NETサービスのご利用にあたっては、下記の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。

1G/320M/120Mコース※	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	1000Base-T対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5e以上

40M※/12Mコース※	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	100Base-TX対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5以上

※「1G/320Mコース/120Mコース」は、10Base-T/100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

※120M/40M/12Mコースは新規にご加入いただけない場合がございます。

【オプション】YCV NETホームWi-Fi

・IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi－Fi認定）規格のLANアダプターとLANケーブルが必要です。

「光 1G／5G／10G」のご利用にあたっては、以下のLANケーブルを推奨しております。

必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。

光 1G/5G/10Gコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	10GBase-T対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー7以上

※「光 1G／5G／10Gコース」は、10Base-T／100Base-TX／1000Base-T仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

⑦ 推奨環境について

1、 NETサービスの推奨環境は以下のとおりです。

・サポート対象OSは、日本語版のみといたします。

・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア（アプリ）でのご利用はお勧めいたしません。

2、 ベストエフォートについて

・YCV NET 光 10Gコース（下り10Gbps／上り10Gbps）

・YCV NET 光 5Gコース（下り5Gbps／上り5Gbps）

・YCV NET 光 1Gコース（下り1Gbps／上り1Gbps）

・YCV NET 1Gコース（下り1Gbps／上り100Mbps）

・YCV NET 320Mコース（下り320Mbps／上り10Mbps）

※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

⑧ 設定について

1、 パソコンの各種設定方法、メールアドレスの設定につきましては、「YCV NETスタートガイド」をご確認いただき、設定してください。

設定方法などでご不明な点がございましたら、NETサービスご利用者様専用「インターネットサポートセンター」までご連絡ください。パソコンの設定につきまして、ご希望のお客さまには、有料にて「パソコン設定出張サービス」を承っておりますので、当社コールセンターまでご連絡ください。

⑨ 利用制限およびご利用にあたって

1、 NETサービスの全部または一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2、 NETサービスでは、利用者が当社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
・本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMXなど）に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
・1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
3、 NETサービスでは、大規模災害などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合において、インターネット回線混雑時に他のお客さまと比べて大量の通信を行っているお客さまに対して一時的に通信速度の規制をさせていただく場合がございます。
4、 サーバーを立てて接続することは禁止とさせていただいております。

⑩ 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三社の利害の発生について、当社は一切の責任を負いかねます。
（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇などの投票券などの購入など）

⑪ ブロードバンドユニバーサルサービスの適用について

1回線あたりブロードバンドユニバーサルサービス料（年額）を令和8年3月ご利用分にてご負担いただきます。
ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
回線単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/）にて発表されます。
また、弊社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/broadband_universal.pdf）でもご確認いただけます。

⑫ お問い合わせ

1、 有線・無線LANでの接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、当社へお問い合わせください。技術的なお問い合わせは、NETサービスご利用者様専用「インターネットサポートセンター」がございます。
連絡先につきましてはYCVホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/contact/）でご確認ください。
2、 パソコン・ネットワーク機器・ソフトウェア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元メーカーにご相談ください。
※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
※当社にて設置のケーブルモデム以外の機器（ルーター・無線ルーターなど）をお客さまにてご用意、ご利用の場合、当社では他社製品の個別サポートを行っておりません。

4. 電話サービス

① 設置工事について

1、 当社の電話サービスはJ:COM PHONEプラスです。
2、 施工範囲
【当社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】
当社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
当社からお客さま宅に電話サービス用機器をお送りします。お客さまご自身で電話サービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。
MY J:COM（アプリ）をご参照の上、ご設定ください。
※必ずご契約住所に設置してください。ご利用後に電話用サービス機器の移動を検知した場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
3、 一戸建ての場合、J:COM PHONEプラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、設置工事を行うことはできません。なお、屋外ケーブルはビスで固定いたします。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
4、 工事当日、他の電話サービス提供会社からJ:COM PHONEプラスへ切り替える場合、工事作業中は一時的に通話できない場合がございます。
5、 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONEプラスへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。

6、 開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMに記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする『YCV PHONEスタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
※スタートガイドのお渡しについては、当社作業員より設置工事当日のお渡しとなります。

7、 固定電話番号ポータビリティーサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由および他の電話サービス提供会社（移行元事業者）の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、当社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONEプラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONEプラスに関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

8、 開通確認後、電話サービス用機器の裏面にある「LINE」と記載された端子から、電話機コード（モジュラーケーブル）を抜去してください。

② J:COM PHONEプラスご加入前の電話サービス回線について

【固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま）】

1、 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。

2、 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。

3、 NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。

4、 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事*日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
＊お客さまご自身で機器の設置を行う場合はお客さまが行う設置作業を指します。

5、 ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。

6、 マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティーをご利用であっても、J:COM PHONEプラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
（加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。）
※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円（税込2,420円）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
※一部の電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONEプラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話サービス提供会社（移行元事業者）へ解約の手続きを行う必要があります。

【固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（他の電話サービス提供会社の番号を継続利用されるお客さま）】

1、 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、他の電話サービス提供会社（移行元事業者）の番号を継続利用することができます。

2、 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
※お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、申込書の不備が解消されるまで開通できない場合がございます。

3、 番号ポータビリティーは、移行元事業者の契約者（名義人）の同意を得た上でお申込みください。

4、 番号ポータビリティーは、以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
※お申込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の0ABCで始まる番号（A、B、Cは0以外）であること。
※現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティーをご利用いただけない場合があります）

5、 番号ポータビリティーに関する取扱いにおいて、契約者名義、お客さま連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。

6、 番号ポータビリティーをご利用いただけない場合は、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。
※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円（税込 2,420円）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
※その他、番号ポータビリティーを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、手数料・工事費などのお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。
※J:COM PHONE プラスサービスへの移行後も移行元の電話サービスで利用していたADSL、光ファイバ等のアクセス回線は自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客さまから解約の手続きを行なってください。
※ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティーによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問合せください。

【J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま】

1、 工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。

2、 「現在使用している番号を（ ）月（ ）日（工事日の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。

3、 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（ ）-（ ）-（ ）です」を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。

4、 NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。

5、 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。
（加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。）

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

③ NTT地域会社の電話加入権について

1、 当社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。
また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2、 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。
電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3、 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ 電話番号の付与について

1、 電話番号を継続利用されないお客さまは、当社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。
なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2、 当社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3、 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4、 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円（税込550円）を請求させていただきます。

⑤ 緊急通報の取り扱いについて

1、 「110番(警察)」、「119番(消防)」、「118番（海上保安)」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2、 J:COM PHONEプラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、当社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIに利用手続を行っておりますので、ご了承ください。
3、 停電時(一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む)には、使用できません。

⑥ 発信者番号通知について

1、 J:COM PHONEプラスの発信者番号通知サービスは、発信した相手にお客さまの電話番号が通知されるサービスです。
2、 J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
【通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
【非通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
3、 緊急通報番号(110番・119番・118番)へダイヤルした場合は、お客さま情報(お客さまの住所・氏名・電話番号)が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一部の地域を除く)。
※非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、お客さま情報が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます。
一通知ごとに「184をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません。

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】
1、 ADSL one 電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、下記のサービスは自動解約となります。
・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス(KDDI-IP電話)
2、 auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
・auひかりのNETサービス/TVサービスは自動解約となりません。
NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONEプラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
3、 一部オプションサービスのご利用、設定変更は、切替工事翌日から可能となります。
【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】
1、 ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
2、 FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
NETサービス/TVサービスは自動解約となりません。NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONEプラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

⑧ 電話帳について

1、 NTT発行のiタウンページ掲載のご案内
事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2、 電話帳（タウンページ）は、2026年3月末をもって提供を終了しました。
電話帳の終了後は、NTTタウンページ株式会社が提供する インターネット版「iタウンページ」にて、企業や店舗の電話番号検索が可能です。
※iタウンページ：https://itp.ne.jp/

⑨ 104番号案内について

1、 電話帳に番号掲載された方は、「104番号案内」で番号案内されることになります。
J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに200円（税込220円）になります。

2、 当社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、アルティウスリンク株式会社となります。

3、 スマイル案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。また、NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてアルティウスリンク株式会社のスマイル案内へのご登録手続きをお願いいたします。

⑩ オプションサービスについて

1、 ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただくものもございます。詳細は「J:COM PHONE スタートガイド」をご参照ください。

2、 オプションサービスをご契約時の設定確認についてはお客さまご自身で行っていただき、ご不明点等がございましたら当社コールセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。

3、 オプションサービスご利用料金は日割りでご請求いたします（かけ放題パックを除く）。

4、 **auまとめトークご契約の方へ**
auおうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONEプラスとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。
下記の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
・ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
・ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止（料金未納による通話停止を含む）・解約となっている場合
・ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合 上記の状態により、割引がなされない場合、当社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONEプラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、「J:COM PHONEスタートガイド」をご参照ください。

5、 **かけ放題パックご契約の方へ**
1) かけ放題パック（以下、「本パック」といいます）は、かけ放題とオプションパックが含まれています。かけ放題のみご契約いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。
2) J:COM PHONEプラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合は、J:COM PHONEプラスの開通日から本パックが適用となります。J:COM PHONEプラス開通後に本パックをご利用いただく場合は、オプションパックはお申込日の翌日から適用となり、かけ放題はお申込日の翌月から適用となります。
3) 通話を行わない月も、本パックの月額利用料金がかかります。
4) 本パックは、個人のお客さまを対象としており、法人のお客さまはご利用できません。
5) 本パック解約月は、1か月分のご利用料金をご請求いたします。
6) 本パックに含まれる各種サービスを個別に解約することはできません。
7) J:COM PHONE プラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合で本パックの契約期間が1か月に満たない場合は、1か月分の本パックご利用料金をご請求いたします。

【かけ放題について】
かけ放題は、10分以内の通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が10分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
●かけ放題の対象となる通話先は下記の通りです。
・国内加入電話向け通話　・携帯電話向け通話　・IP電話向け通話
●かけ放題の対象外となる通話先は下記の通りです。
・0180（テレドーム）、0570（ナビダイヤル）などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話
・番号案内（104）、行政サービス（188）、衛星電話／衛星船舶電話への通話
・DODサービスの一部、アクセスコール　・国際電話　・海外での発着信
・その他、当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号なども対象外となります。

【オプションパックについて】
●対象となるオプションサービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエストの4点です。

⑪ 利用できないサービスについて

J:COM PHONEプラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
詳しくは「J:COM PHONEスタートガイド」をご覧ください。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

・114（話し中調べ）
・100番通話
・災害募金サービス(0990ダイヤル)
・＃で始まるダイヤル(＃ダイヤル)
・マイラインサービス
・パケットサービス
・113(故障受付)
・KDDIデータオンデマンド(一部可)ダイヤル
・106(NTT国内コレクトコール) *1
・G4 FAXからの受信
・テレゴング(0180ダイヤル)
・J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続
・116(相談・申込受付)
・ISDN/ADSL
・TA/DSU接続
・一部のナビダイヤル(0570)
・一部のフリーダイヤル(0120/0800) *2

*1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。
*2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。
※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは当社コールセンターまでお問い合わせください。

⑫ 一部のアナウンスについて

J:COM PHONEプラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

⑬ 他社サービスへの接続について

●緊急通報システムについて
高齢者向け緊急通報システムをご利用の場合は、調査が必要なため、弊社へ必ずお申し出ください。
仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。
●ホームセキュリティーサービスについて
ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。
詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。
●ホームエレベーターについて
ホームエレベーターの外部通報装置としてJ:COM PHONEプラスをご利用できない場合がございます。
詳しくはご利用のホームエレベーター会社へご確認ください。
●電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス(ノーリンギングサービス)をご利用されて いる場合には、J:COM PHONEプラスではご利用できなくなる場合がございます。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。
●ホームテレホン/ビジネスホン
一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※上記に記載されていないサービスでもご利用できない場合がございます。

⑭ インターネット利用について

1、 ISDNやADSLは、J:COM PHONEプラスではご利用いただけません。
2、 ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

⑮ ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONEプラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。
※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。
※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは当社コールセンターまでお問い合わせください。

⑯ 電話のユニバーサルサービスの適用について

お客さまの1電話番号あたりユニバーサルサービス料(月額)をご負担いただきます。
ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ (https://www.tca.or.jp/universalservice/index.html)にて発表されます。
また、当社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/universal2022.pdf）でもご確認いただけます。

⑰ 電話リレーサービスの適用について

お客さまの1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。
電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にて発表されます。

また、当社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/phone_relay.pdf）でもご確認いただけます。

⑱ 迷惑電話自動ブロック契約にあたって

J:COM PHONE プラスの迷惑電話自動ブロック（以下「本サービス」）のご利用にあたり、申込時に、以下（1）～（3）に同意いただけない場合、本サービスはお申し込みいただくことができません。

（1）本サービスでは、本サービスの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。

（2）迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でKDDIよりトビラシステムズ株式会社に提供します。

（3）契約者と利用者が異なる場合、以下情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。

【トビラシステムズ株式会社に提供する情報】

●通話ごとの情報

本サービスの標準ブロックリストにある電話番号または、利用者が着信拒否を設定したお客さま指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた通話についての以下情報

①発信日時、②発信元電話番号（非通知等の場合はその旨）、③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間

●通話時間利用者ごとの情報

①利用者の固定電話の電話番号（下4ケタは隠蔽）、②その日の着信回数（発信番号通知・非通知別）

5. J:COM MOBILE（MVNOサービス）

① 利用者について

1、 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、J:COM MOBILEをご利用いただくことができます。この場合、ご契約者はJ:COM MOBILEの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。

2、 J:COM MOBILEに関する各種手続き（契約変更、オプション追加・変更など）は、すべてご契約者からお申し込みいただきます。

3、 ご契約者と利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。

4、 利用者がJ:COM MOBILEを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。

5、 満18歳未満の利用にあたっては、フィルタリングサービスをご利用ください。フィルタリングサービス不要の場合は、保護者からのお申し出が必要です。

・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は 十分にご注意ください。

(1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。

(2) SNS等のサイト上で見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。

(3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。

(4) 興味本位での犯罪予告、いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。

等

青少年のフィルタリングサービスへの加入は法律で義務として定められています。
2009年4月1日より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されました。

② ご利用にあたって

1、 MNP（携帯電話番号ポータビリティー）切替にてご契約いただいた場合、下記にご注意ください。

・MNP切替によるご契約の場合、MNP予約番号が必要となります。商品のお届けまでに時間がかかることからお申し込み時点で、MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。お申し込み後、1週間程度で端末とSIMカード（またはSIMカードのみ）をお届けします。ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。有効期限が足りない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。

・MNP切替をお申し込みの場合、当社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。

・当社とのご契約内容、移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際は、MNP切替ができない場合がございます。また、ご契約時にご申告いただいたMNP申込情報に不備があった場合、MNP切替ができない場合がございますのであらかじめご了承ください。

・当社と移転元電話会社との間で、MNP切替の実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合がございます。

2、 MNP切替しないご契約の場合、電話番号のご指定はお受けできません。

3、 データ通信を行うためには、お客さまにてAPN設定が必要となる場合があります。APN設定をする際は、無線LAN（Wi-Fi）環境をご準備ください。

4、 ご利用にはSIMフリー端末が必要です。当社が提供する端末以外でご利用する際、SIMロック解除の手続きが必要となる場合がございます。SIMロック解除につきましては、現在ご契約中の携帯電話事業者へご連絡ください。

5、 サービス開始日は、下記の通りとなります。

●MNP切替にてご契約の場合：
サービス開始日はMNP切替をされた日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*1

●MNP切替しないご契約の場合／J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合：
サービス開始日は商品を受領した日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*2

*1 当社が定める一定期間を超えてもなお、MNP回線切替を実施いただいていない場合、サービスのお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

*2 当社の責に帰さない事由により商品が受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、翌日よりサービス料金が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

6、 商品受領日にご利用いただけない場合がございます。受領日にご利用いただけない場合は、翌日以降からご利用いただけます。

7、 お客さまの1電話番号あたり電話のユニバーサルサービス料（月額）をご負担いただきます。
ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/universalservice/index.html)にて発表されます。
また当社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/universal2022-2.pdf）でもご確認いただけます。
※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。

8、 お客さまの1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。
電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。
※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。

9、 お客さまの1電話番号あたりブロードバンドユニバーサルサービス料（年額）を令和8年3月ご利用分にてご負担いただきます。
ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
回線単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/）にて発表されます。
また、弊社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/broadband_universal.pdf）でもご確認いただけます。
※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。

10、 トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末機器に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

11、 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません（初期契約解除、クーリング・オフを除く）。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。

12、 サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認いただけます。

13、 J:COM MOBILEはメールサービスを提供しておりません。SMSをご利用いただくか、フリーメール(Gmailアドレス等)をご利用ください。
※送信先の端末でPCからの受信を拒否する設定がされている場合、フリーメールからメールを送信しても届きません。別途、送信先の端末の設定を解除いただく必要があります。

14、 Dプランをご契約の方へ

1) ご契約者またはご利用者が申込時点で満18歳未満の場合は、本サービスへのお申込みができません。

2) 音声通話オプションの追加・変更をした月の翌月まで解約・変更はできません。また、音声通話オプションの追加・変更の反映に数日間かかる場合がございます。

3) MNP切替にてご契約いただいた場合、SIMカードがお手元に到着しましたら、MNP予約番号の有効期限内にMNP切替手続きを行ってください。有効期限が切れた場合、再度お申し込みおよびSIMカードの送付が必要となります。

15、 MNP切替をしないご契約をされた後、初期契約解除を行う場合は、MNP予約番号の払出しを制限する場合があります。

③ ご利用料金について

●対象サービスと月額利用料金について

プラン名称	月額利用料金
J:COM MOBILE AプランST（音声+データ） 1GB	1,280円（税込1,408円）
J:COM MOBILE AプランST（音声+データ） 5GB	1,780円（税込1,958円）
J:COM MOBILE AプランST（音声+データ）10GB	2,280円（税込2,508円）
J:COM MOBILE AプランST（音声+データ）20GB	2,780円（税込3,058円）
J:COM MOBILE AプランST（音声+データ）50GB	3,480円（税込3,828円）

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

④ オプションサービスについて

●「かけ放題（5分/回）」および「かけ放題（60分/回）」について

1、 本サービスは、Aプランを「音声+データ」タイプでご契約いただいた場合に限り、お申し込みいただけます。

2、 ・「かけ放題（5分/回）」は、5分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が5分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
・「かけ放題（60分/回）」は、60分以内の国内通話がかけ放題（無料）となります。1回の通話が60分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。

3、 「かけ放題（5分／回）」と「かけ放題（60分／回）」を同時に申し込むことはできません。

4、 本サービス対象外となる通話先がございます。
・国際ローミング・国際通話（海外への発信）・海外での発着信・電報・番号案内（104）・SMS（国内送信/国際送信）
・0570、0180-99、0067等から始まる他社が料金設定している電話番号・行政1XYサービス（188）
・衛星電話/衛星船舶電話への通話
その他、当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号なども対象外となります。対象外となる電話番号の詳細は、当社ホームページ（https://www.catv-yokohama.ne.jp/media/universal2022.pdf）でもご確認いただけます。

5、 下記に該当する場合、本サービスの適用を行わない、または解除させていただくことがあります。
・お客さまの保有する通信設備等に接続して利用したり、ソフトウェア等による自動発信を行った場合（いずれも当社があらかじめ承諾した場合を除きます）。
・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続等を通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
・通話以外の用途で利用した場合。
・お客さまから6に定める調査の協力を得られない場合。
・その他当社の業務の遂行上支障が生じるおそれがある場合。

6、 当社は、5に定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、お客さまは、その調査等に協力していただきます。お客さまは、当社が前述に定める調査等を行うに当たり、その契約者回線に係る通話の情報等（調査等に必要な範囲に限ります）を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。

7、 通話を行わない月も、本サービスの月額利用料金がかかります。

●通話オプションについて

1、 当社が販売する端末以外でご利用になる場合は、動作保証いたしかねます。

2、 「三者通話サービス」は、当社が販売する端末の一部でご利用いただけません。詳しくは、J:COMホームページ上のサポートサイトをご確認ください。

3、 「割込通話サービス」と「三者通話サービス」は、同時に申し込み可能ですが、機能を同時に利用することはできません。

⑤ SIMカードについて

1、 当社が提供するSIMカードには、以下の種類があります。
●Aプランの場合：「音声+データ」タイプ
●Dプランの場合：「音声+データ」タイプ、「データ」タイプ

2、 データ基本容量のプラン変更は、お申し込み翌月からの適用となります。
※毎月20日以降にお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3、 端末機器によって、ご利用可能なSIMカードのサイズが異なります。
●Aプランの場合：切り目に沿ってご希望のサイズにカットできる状態でお届けいたします。到着後、お客さまにて端末機器にあわせてカットをお願いいたします。※端末を同時にお申し込みいただいた場合、端末にSIMカードを挿入してお届けいたします。
●Dプランの場合：お申し込み時にサイズをご指定ください。

4、 端末機器を変更される際に、SIMカードのサイズ変更が必要となった場合、SIMカードサイズ変更に関わる手数料がかかります。

5、 当社が提供するSIMカードの台紙には、MNP転入切替の際などに必要なIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。SIMカードを台紙から取り外す際、SIMカードのIC（金属）部分や、端末機器のICカード用端子には触れないようにご注意ください。

6、 当社が提供するSIMカードを利用できる端末機器は、詳しくは、J:COMホームページ上の「動作確認端末チェッカー」（https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html）をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。

7、 なお、SIMカードを交換および再発行する場合は以下の点にご注意下さい。
●Aプランの場合：交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の朝から、利用不可となります。*
*ただし、電話番号変更の場合は、再発行したSIMカードの着荷日の翌日の朝から利用不可となります。
●Dプランの場合：交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の数日前から、利用不可となります。

⑥ データ通信について

1、 サービス提供エリア、通信方式については、下記をご確認ください。

プラン	サービス提供エリア	通信方式
Aプラン	KDDI Webサイト（au 4G LTE）https://www.au.com/mobile/area/ KDDI Webサイト（au 5G）https://www.au.com/mobile/area/5g/	au 4G LTE／au 5G／VoLTE* *VoLTEは「音声+データ」タイプに限ります。
Dプラン	(NTTドコモ Webサイト) https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/	NTTドコモのXiエリア

※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。

2、 Aプランをご契約の場合、「J:COM STREAM」アプリご利用のデータ通信量（データ）がカウントされません。
※一部機能（検索など）を操作した場合や特定の接続方式を利用している場合などには、データ通信量（データ）が消費されることがあります。

3、 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。

4、 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。

5、 テザリングは、月額利用料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みも不要です。
※テザリングで接続されている端末機器のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。
※当社が販売する端末以外では、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、J:COMホームページ上の「動作確認端末チェッカー」(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html)をご確認ください。

⑦ 5G通信について

1、 5G通信のご利用は、Aプランにご契約の場合のみ可能です。追加料金はかかりません。

2、 5G通信は一部エリアでのみ提供いたします。詳細はauホームページでご確認ください。

3、 基地局との距離や障害物の有無その他の状況により伝送速度は変わりますので、伝送速度の保証はいたしかねます。

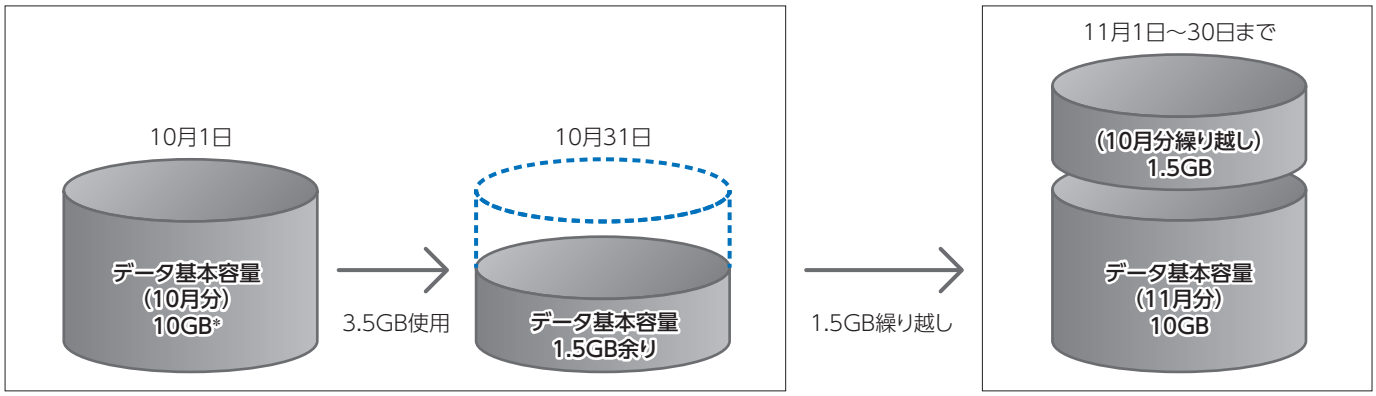
4、 5G通信のご利用には5G対応端末が必要です。5G対応端末では、auの5Gエリアに加えて4G LTEエリアでもご利用いただけます。

5、 電波の性質上、5G通信の提供エリア内であっても屋内に入った場合などは、4G LTE通信に切り替わることがあります。

6、 5G対応端末のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、通話・通信を行った時に4G LTE通信を使用する場合があります。
この場合、アンテナマークは「4G」表示に切り替わります。

⑧ データ容量について

1、 データ容量について
・サービス開始月のデータ基本容量は下記の通りです。
●Aプランの場合：1か月分の付与となります。 ●Dプランの場合：日割りでの付与となります。
・データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
（例）Aプラン（10GB）をご利用の場合



※基本容量はご加入いただくコースにより異なります。
・データ容量は追加をすることができます(有料)。詳しくは次の「⑨追加データについて」をご確認ください。

2、 速度規制について
データ容量の残量がなくなった場合は、残量がなくなった月の月末まで通信速度を最大200kbps*に制限させていただきます。
＊Aプラン（10GB・20GB・50GB）をご利用の場合は、最大1Mbpsになります。Aプラン（1GB・5GB）またはDプランをご利用の場合は、最大200kbpsになります。
追加データをご購入いただくことで、通常の速度に戻ります。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。

3、 「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ*」にてデータ容量の残量がご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめします。

＊本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。

4、　データ基本容量のプラン変更を行った場合、繰り越し上限は、前月のデータ基本容量分までとなります。

⑨ 追加データについて

追加データの料金は、追加した月の翌月にご請求いたします。

●Aプランをご契約の場合

「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ*」にてデータの追加購入が可能です。

＊本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。

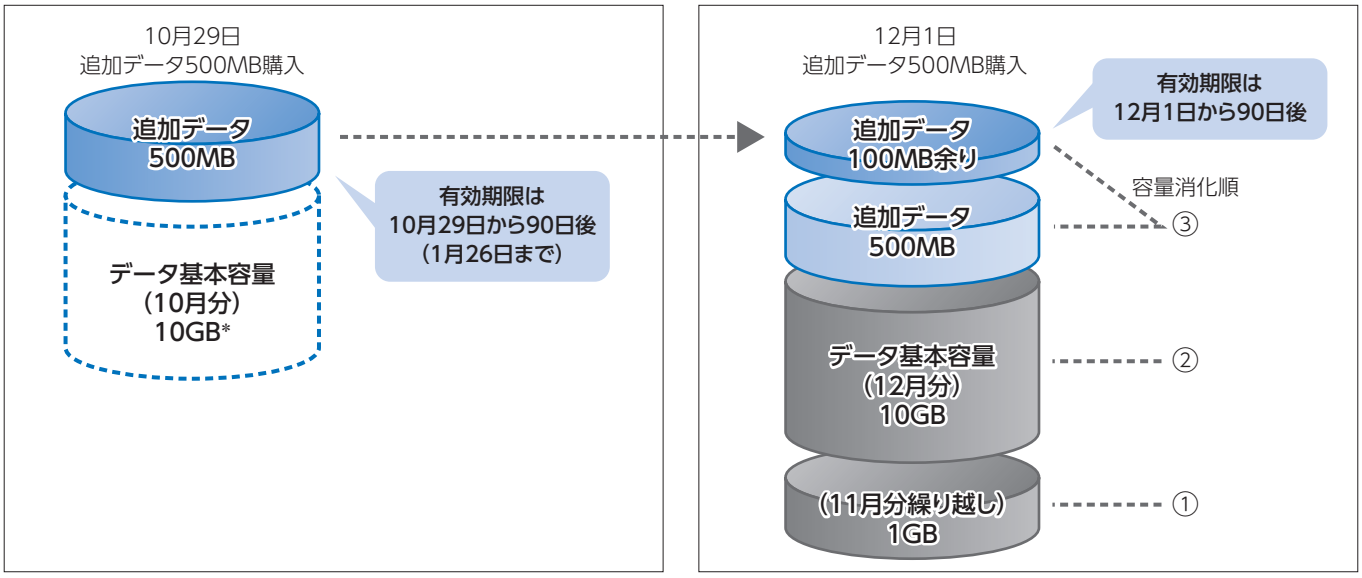
追加データは、ご購入日を含み90日後まで繰り越すことができます。

90日の間に2回目の追加データをお申し込みいただいた場合は、1回目の追加データ残容量を含み、90日後までに更新されます。

容量は、データ基本容量、追加データの順で消化いたします。

なお、保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が100GBに達した場合は、それ以上の追加データの購入ができません。

（例）Aプラン（5GB）をご利用の場合



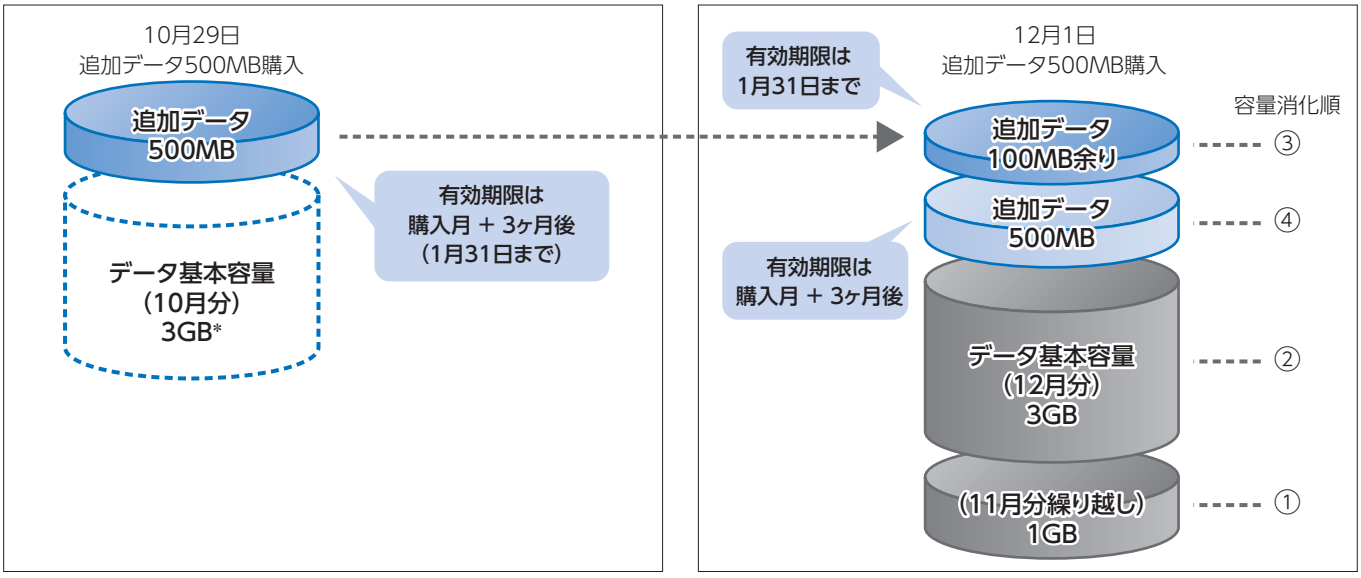
※基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

●Dプランをご契約の場合

「お客さま情報ページ」にてデータの追加購入が可能です。

追加データは、ご購入月＋3か月後まで繰り越すことができます。容量は、繰り越し残余期間が短い順で消化いたします。

（例）Dプラン（3GB）をご利用の場合



※基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

⑩ データ盛について

1、 以下の条件をいずれも満たす場合、データ盛が自動的に適用となります。なお、条件を満たさなくなった場合、データ盛は自動的に適用外となります。
①月末日時点で、J:COM MOBILE Aプラン STをご契約中の方。
②月末日時点で、TVサービス/NETサービス/PHONEサービスのいずれかをご契約中の方。

2、 データ盛が適用されている場合、条件を満たした月の翌月10日頃までに、追加データが無償で付与されます。なお、付与されるデータ量は、条件を満たした月にご契約中のデータ基本容量により異なります。
・データ基本容量1GBの場合：4GB/月の追加データを付与します。
・データ基本容量5GBの場合：5GB/月の追加データを付与します。
・データ基本容量10GB・20GB・50GBの場合：10GB/月の追加データを付与します。

3、 付与される追加データの繰り越し期間や消化順は、「⑨追加データについて」をご確認ください。

4、 保有できるデータ量には上限があります。残容量が100GBに達した場合は、データ盛が適用されていても、追加データの付与は行われません。

⑪ 音声通話について

※「音声＋データ」タイプをご契約の場合

1、 緊急通報(110、119、118)を行う際、発信されたお客さまの所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客さまが184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さまの位置情報を取得する場合があります。
※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。

2、 日をまたぐ通話につきましては、終話された日の通話料となります。

3、 国際電話の通話料は滞在先、発信先により異なります。

4、 地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

⑫ 迷惑電話・メッセージブロックについて

1、 迷惑電話・メッセージブロックの月額利用料金は無料です。

2、 本サービスのご利用には、インターネット接続環境、MY J:COMアプリのインストール、対応端末（OSにおけるメジャーバージョン:Android 最新5バージョン または iOS 最新3バージョン）、J:COMパーソナルIDの作成、MY J:COMアプリの初期設定が必要です。

3、 機種変更時、MY J:COMアプリの再インストール時もMY J:COMアプリの初期設定が必要です。

4、 Dプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。

⑬ 迷惑SMSをブロックする機能について

1、 JCOM MOBILEでは、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるショートメッセージ（SMS）を自動でブロックする機能（以下、「本機能」といいます。）が適用されます。本機能では、迷惑SMS*であると特定携帯電話事業者によって判定されたSMSの受信をブロックします。
*出会い系／ドラッグ／アダルト／ギャンブル／フィッシング等の詐欺／マルウェア（不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア等）といった情報を含んだSMS。

2、 本機能は自動で適用され、機能利用のための追加料金は発生いたしません。

3、 本機能は、全ての迷惑SMSの受信ブロックを保証するものではありません。また、本機能により受信をブロックされたSMSを再度受信することはできません。また、ごく稀にお客さまにとって迷惑SMSでないSMSが規制される場合があります。

4、 お客さまのご希望により、迷惑SMSをブロックする機能を適用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、下記をご参照ください。
・迷惑SMSをブロックする機能について(https://r.jcom.jp/sms_filter)

5、 本機能により検知した迷惑SMSに関する情報をKDDIサーバー（Aプラン）/ドコモサーバー（Dプラン）に蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
1）本機能における判定精度向上のため
2）迷惑SMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
3）フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
4）携帯電話事業者間で迷惑SMSに関する対策を行うため
上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工した迷惑SMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

6、 ＜Dプランの方のみ＞
本機能は、「SMS一括拒否」と「個別番号受信」設定の併用はできません。「SMS一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的

に本機能の適用は解除されます。

⑭ RCSについて

1、 J:COM MOBILE Aプラン「音声+データ」タイプでは、RCS（以下、「本サービス」）がご利用いただけます。本サービスは、KDDI株式会社が提供します。
本サービスの詳細は、以下をご参照ください。
・RCS（https://www.au.com/mobile/service/rcs/）
※2026年1月以降順次、Android（Googleメッセージ）で利用可能なRCSの提供元も、Jibe Mobile(Googleの完全子会社)からKDDIに変更予定です。

2、 本サービスは自動で適用され、月額利用料金は発生いたしません。ただし、ご利用にあたりデータ通信料が発生いたします。

3、 お客さまのご希望により本サービスを利用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。
お手続き方法は、以下をご参照ください。
・RCSの無効化のお申し込み（https://rcs-opt.kddi.com/MVNO/top）

4、 お客さま情報の第三者との相互提供について
1）本サービスのご利用にあたって、KDDI株式会社およびJibe Mobileそれぞれが以下の情報を取得、相互提供および利用します。
・利用者情報（電話番号、ご利用中の携帯電話会社等）
・送受信情報（送受信日時、送受信先の電話番号／ネットワーク情報、送受信メッセージの内容、送受信結果、グループチャット情報）
取得した情報は、本サービスの提供、運営（迷惑および不正行為の防止を含む）および改善を目的に、必要な期間内において利用させていただきます。なお、メッセージの内容については一切閲覧しません。
2）本サービスにおけるお客さま情報の引き継ぎ（第三者提供）について、お客さまがMNP転出後にJibe Mobileや他の事業者（移転先事業者やその卸元事業者）が提供する本サービスを利用する場合、未受信メッセージやグループチャットの引き継ぎのために必要な範囲において、Jibe Mobileが上記の送受信情報のうち受信に係る情報のみを利用、または他の事業者に対して提供します。
・未受信メッセージを引き継ぎたくない場合は、移転前にメッセージを受信するようにしてください。
・グループチャットを引き継ぎたくない場合は、移転前にグループチャットの退会をお願いします。

5-1. J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリーなど)について

① 販売条件について

スマホ端末をご購入の場合は、J:COM MOBILE Aプラン*「音声+データ」タイプをご契約される方。＊J:COM MOBILE Aプラン SUを除く。

② 販売契約について

1、 当社指定の商品を当社からご購入される際、その商品代金を、当社に分割してお支払いいただく購入方法と、一括でお支払いいただく購入方法がございます。分割でのお支払方法は、スマホ端末*は「24回の分割払い」「48回の分割払い」、アクセサリーは「24回の分割払い」をご用意しております（分割払い手数料はかかりません）。

2、 本契約は、商品をお申し込みされた日をもって成立するものとします。

3、 分割払いの初回請求と一括払い※1でのお支払いは、商品受領日※2が属する月の翌月※3よりご請求させていただきます。
※1 クレジットカードでの「一括払い」につきましては、商品をお申し込みされた日をもってご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日にご請求させていただきます。
また、端末関連費用については当社からの請求書には記載されず、クレジットカード会社の請求書にのみ記載されます。
※2 当社の責に帰さない事由により商品の受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目が商品受領日とみなします。
※3 MNP切替を伴うスマホ端末をご購入された場合は、サービス開始日が属する月の翌月よりご請求させていただきます。

4、 月々の賦払金は、YCVサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はYCVサービス のご利用料金の場合と同様となります。

5、 料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本契約の解除が生じた場合、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。

6、 AプランをMNP切替にてお申し込みで、一定期間を超えてもなおMNP切替がなされなかった場合は、お申し込みをキャンセルとします。また、当社が提供する端末をご購入の場合は、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。

7、 YCVサービスの名義変更・地位の承継があった場合には、本契約もあわせて継承されるものとします。

8、 当社指定の端末をご購入後、当社が別途定める期間中に当社指定の端末を追加購入される場合、追加購入される端末代金を代引き一括でお支払いいただく必要がございます。

③ 商品について

1、 商品はお申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。
2、 商品のご利用にあたっては、Googleアカウント(Gmailアドレス)の新規取得または登録が必要となります。iPhoneをご利用の場合は、Apple IDの新規取得または登録が必要となります。
3、 当社が販売するiPhoneは、Apple社の端末（正規品）です。
4、 パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、悪意の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為の脅威にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元および動作状況は十分にご確認の上ご利用ください。また、お客さまご自身でインストールされるアプリケーションおよびそれに起因するすべての不具合については保証の対象外となります。
5、 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
6、 OSバージョンが最新ではない場合があります。お客さまご自身で最新のOSにバージョンアップしてください。また、プリセットアプリが削除されている等の可能性があります。
7、 端末機器の故障、修理、紛失等により、データ(アドレス帳、データフォルダ等)が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
8、 当社が販売した端末機器については、J:COM MOBILE Aプランで提供するSIMカード以外では動作保証いたしかねます。
9、 おサイフケータイ®およびApple Pay（以下「ICチップ内蔵端末支払い」といいます。）搭載の端末機器をご利用の場合は、下記にご注意の上ご利用ください。
・ICチップ内蔵端末支払いを利用したサービスは、各サービスを提供するICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社とお客さまの契約に基づきご利用いただきます。当社では関与いたしません。
・スマートフォンの故障・盗難・紛失等により、ICチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、当社では保証いたしかねます。
・機種変更の際は現在ご利用中のサービスの継続利用の可否、データの引継ぎ条件等を事前にご確認いただき、あらかじめICチップ内のデータをお客さまご自身で移行をしていただきます。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前にICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社の退避サービス等をご利用されることをおすすめします。
・J:COM MOBILEの解約を行っても、ICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社との契約は解約となりません。解約方法はICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社に直接お問い合わせください。

④ 商品の保証について

1、 初期不良が疑われる場合は、商品の受領日から10日以内に当社コールセンターへご連絡ください。
2、 保証について

【Android端末（Google Pixel 8aは除く）をご利用の場合】

1）無料保証期間は、商品の受領日より1年間です。
2）無料保証期間内での自然故障した場合は、無償で修理または交換させていただきます。ただし、この交換に係る輸送費用、梱包費用等は保証対象外となります。
3）修理の場合、自然故障ではないと判明した場合、保証期間内であっても、修理にかかる費用は有償となります。
4）故障交換する場合、故障した端末機器を送付していただく必要がございます。当社から発送した交換機器を受領後、2週間を経過しても故障した端末機器の送付がない場合には、実費を請求いたします。端末交換後、自然故障ではないことが判明した場合、修理にかかった実費を請求する場合がございます。
5）以下の場合、Android端末はJ:COMの修理サービスにお申し込みいただけますので、当社へご連絡ください。
・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障
・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
なお、J:COMの修理サービスについては、機器の修理にかかる費用は実費を請求します。詳細は「修理サービス利用規約」をご確認ください。

【Google Pixel 8aをご利用の場合】

1）無料保証期間は当該端末をネットワーク接続した日より1年間です。
2）無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
3）以下の場合は、Google社の正規修理が受けられます（有償）。Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障
・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など

【iPhone端末（正規品）をご利用の場合】

1）無料保証期間は当該端末をApple社へ登録した日より1年間です。
2）無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Apple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問合せください。
3）以下の場合は、Apple社の正規修理が受けられます(有償)。Apple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障

・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など

3、 データの削除について

・故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。また、アカウントやその他個人情報、インストールされたアプケーション、写真等の本体に保存されたデータがある場合は、削除してください。

4、 交換した端末機器が初期不良となった場合は、その受領日から10日以内であれば無償で交換させていただきます。

⑤ 安心端末保証／AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）について

●安心端末保証48／安心端末保証60について

1、 本サービスは、iPhone以外の端末機器の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後のお申し込みはできません。

2、 本サービスの保証開始日は、商品受領日となります。保証期間は、保証開始日が属する月を起算月として「安心端末保証48」は最長48カ月、「安心端末保証60」は最長60カ月です。保証期間の更新はできません。

※商品の受領予定日を6日過ぎても商品を受領いただけない場合は、本サービスを開始したものとみなします。

3、 本サービスは、保証開始の翌月から月額基本料金がかかります。

4、 本サービスにご加入いただくと、無料保証期間内のお客さま責任（液晶割れ・水没など）による故障や、無料保証期間外の自然故障、お客さま責任（液晶割れ・水没など）による故障の際の交換機器代金が、本サービス未加入の場合と比べて安価な価格となります。料金の詳細は「安心端末保証利用規約」の内容をご確認ください。

※交換機器は新品とリフレッシュ品があります。お客さまにていずれかを選択することはできません。あらかじめご了承ください。

※電池パックやACアダプター等の付属品およびアクセサリーは保証の対象外です。

※一度受付し、端末をお受け取りになられた場合、交換のキャンセルを受け付けすることはできません。

5、 盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害、また、お客さまの故意または重過失により生じた対象商品の故障や不具合などは当社の責任の範囲外であり、保証されません。

6、 （安心端末保証60のみ）

安心端末保証60にご加入と同時に、当社が別途指定するモバイルアクセサリーを購入された場合、安心端末保証から24カ月間50円を割引いたします。安心端末保証60を解約またはアクセサリーをクーリング・オフした場合、割引も終了いたします。

●AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）について ※当社にてお申し込みされる場合

1、 本サービスは、iPhone（正規品）の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後に当社へのお申し込みはできません。

※ただし、ご購入後にお申し込みをご希望される場合は、iPhone（正規品）発送日から30日以内であればお客さまご自身によりApple Store、Apple社のコールセンター、Apple社の公式ホームページでのお申し込みいただけます。

2、 本サービスは、当社から送付する本サービスの登録書をお客さまが受領した日または受領予定日を含む7日目の属する月の翌月より月額利用料金がかかります。

3、 本サービスの保証開始日は、登録書に記載されている登録日となります。また、Apple社にて特定端末のサポートが終了した場合など、無条件で解約となることがあります。なお、お客さまにて解約をご希望される場合は、必ずYCVコールセンターへお問い合わせください。

4、 本サービスを利用するためには、Apple社が別に定める規約に同意していただく必要があります。詳細につきましてはhttp://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplusをご覧ください。また、本サービスの保証内容の詳細についてはApple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問い合わせください。

⑥ アクセサリーについて

1、 アクセサリーの代金は、端末機器の代金とあわせてご請求いたします。

2、 ご購入にあたり、別紙の「通話可能端末設備（スマートフォン）およびアクセサリーの販売に関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。

3、 アクセサリーの仕様や故障などについては、各製造メーカーにお問い合わせください。

・SDカード（サンディスク ウルトラ microSDXCTM　UHS-Iカード128GB）
サンディスク・カスタマーセンター
TEL：0120-893-009　AM10：00～PM6：00（土日祝日は除く）　mail：retail_support@sandisk.com

・Android端末用カバー・保護フィルム・保護ガラスフィルム
（AQUOS sense9用手帳型カバー／BASIO active2用手帳型カバー／Google Pixel 8a 用手帳型カバー／AQUOS sense10用手帳型カバー／FCNT らくらくスマートフォン Lite用手帳型カバー／FCNT らくらくスマートフォン Lite用保護ガラス除く）

・iPhone 15／iPhone 16e／iPhone 16用保護フィルム
株式会社レイ・アウト
TEL：03-5942-4115　AM9：30～PM6：00（土日祝日、年末年始は除く）　mail：support@ray-out.co.jp

・BASIO active2用手帳型カバー
株式会社カンパーニュ
TEL：0570-040-123　AM10：00～PM5：00（土日祝日・年末年始除く）　mail：support@cmpg.co.jp

・ショルダーストラップ

・手帳型カバー（AQUOS sense9／Google Pixel 8a／AQUOS sense10／iPhone 15／iPhone 16e／iPhone 16）
株式会社イングレム
TEL：03-5942-4115 AM9：30～PM6：00（土日祝日、年末年始は除く）　mail:support@ingrem.co.jp

・FCNT らくらくスマートフォン Lite用手帳型カバー
株式会社トレミール
TEL：03-5114-1357 AM10:00～PM5:00（土日祝日・年末年始を除く）　mail：info@l-mobiledo.ne

・FCNT らくらくスマートフォン Lite用保護ガラス
株式会社テレホンリース
TEL：03-6740-9686 AM10:00～PM6:00（土日祝日・年末年始を除く）　mail：support@rastabanana.com

・Apple純正ACアダプタ（USB-Cタイプ）／Apple純正ライトニングケーブル（USB-Cタイプ）
Apple Careサービス＆サポートライン
国内からかける場合：0120-27753-5、海外からかける場合：(81) 3-6365-4705
https://support.apple.com/ja-jp/HT201232

・スマホ用ACアダプタ・ケーブルセット（USB-Cタイプ）
（スマホ用ACアダプタ／スマホ用ケーブル）

・ワイヤレス充電器
CPSpeedコールセンター
TEL：03-6380-7191　10：00～12：00、13：00～17：00（土日祝日・年末年始及び休業日を除く）
mail：support@cpspeed.co.jp

・ALT MIVE ケースマ用卓上ホルダ
ALT Japanサポートセンター
TEL:050-5527-9627 AM9:00～PM6:00（土日祝日・年末年始を除く）
ホームページ:http://www.altmive.com/jp

⑦ 初期設定サポートについて

1、 J:COM MOBILE Aプランをご契約いただいた場合、SIMおよびJ:COM MOBILE端末機器の「出荷前サポート」と「出荷後サポート」を、1回線につきそれぞれ1回提供いたします。出荷後サポートのうち、J:COM MOBILE端末機器を購入された方への訪問サポートはYCVサービス提供エリア内のお客さまに限り提供いたします。それ以外のお客さまはお電話でのサポートを提供いたします。詳細は下記をご確認ください。
なお、本サービスにおいて、当社作業員が本サービスの各種設定を行う場合に、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。

初期設定サポート ※注1					
項目		実施範囲	対象		
出荷	名称		スマホ	タブレット端末	SIMのみ ※注10
出荷前サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定①	・J:COM MOBILE端末機器への端末設定作業 ※注2	○	–	–
	SIMカード、アクセサリー類などの取り付け作業①	・SIMカード、SDカードおよび液晶保護フィルムなどのアクセサリー類の取り付け作業 ※注3	○	–	–
出荷後サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定②	・J:COM MOBLE端末機器の初期設定作業	○	○	–
	SIMカード、アクセサリー類などの取り付け作業②	・SIMカード、SDカードなどのアクセサリー類の取り付け作業 ※注3	–	○	–
	SIMロック解除	・契約者の利用している端末機器のSIMロック解除	–	–	○
	Wi-Fi接続設定	・契約者の利用しているWi-Fi機器への接続設定作業 ※注4	○	○	○
	Googleアカウント(Gmailアドレス)の設定 ※注5	・Googleアカウント(Gmailアドレス)の設定およびパスワードの設定作業	○	○	–
	Apple IDの設定 ※注5	・iCloudの設定および、Apple IDの設定作業	○	–	–
	J:COMパーソナルID登録・設定	・J:COMパーソナルIDの登録、取得・設定およびパスワードの設定作業	○	○	–
	J:COM STREAMの設定	・「J:COM STREAM」アプリの設定作業 ただし、J:COM STREAMの登録・設定作業は、J:COM STREAM サービスの契約者に限ります。	○	○	–
	アプリケーションのダウンロード作業など	・別に定めるアプリケーションのダウンロード作業など ※注6	○	○	–
	データ移行	・お客さまが既にお持ちの端末からJ:COM MOBILE端末機器への電話帳等のデータ移行作業 ※注7	○	–	–
	他社キャリアメール引継ぎ設定	・お客さまが他社で利用しているキャリアメールの引継ぎ設定作業	○	–	○
	MNP切替 ※注8	・お客さまが他社でご利用の携帯電話番号をJ:COM MOBILEサービスへ切り替える作業	○	–	○
	APN設定	・データ通信ができるようにするための設定	○	–	○

※注1. 初期設定サポートではLTE通信を利用する場合があります。
※注2. BASIO active2、AQUOS sense9のみ対象です。
※注3. 付属品などの取り付け作業は、作業を実施した上で契約者へ引渡しを行います。SDカード、アクセサリ類などの取り付け作業は、端末機器やその他条件により行えない場合があります。
出荷前サポートでは、BASIO active2、AQUOS sense9のみSIMカード取り付け作業の対象です。
※注4. J:COM MOBILE契約者が契約または所有しているWi-Fi機器への接続設定に限ります。
※注5. 端末機器によりどちらか一方の設定を行います。
※注6. アプリケーションのダウンロード作業などは、端末などの空き容量を使用し行います。
※注7. 端末機器標準のデータ移行機能、SD カードを利用したデータ移行の他、当社所有の機器によるデータ移行を行います。
端末機器標準のデータ移行機能が利用できること、もしくはお客さまのSDカードでデータ移行ができることが条件となります。
端末機器標準のデータ移行機能が対応していないデータ形式の場合、およびデータ容量が一定量以上の場合、移行ができない場合があります。
また、移行元のiPhoneの設定によっては、一部のデータが移行できない場合があります。
※注8. J:COM MOBILEサービス契約者のうち、MNP切替をご希望される方にのみ実施します。
※注9. SIMのみの契約者への出荷後サポートはお電話にて行います。

<出荷後サポートの対象となる各アプリケーション（規約名称）>

・「ど・ろーかる」アプリ利用規約　・MY J:COM（アプリ）利用規約・アプリ利用規約（ショップチャンネルアプリ内）　・J:COM STREAMサービス利用規約　・J:COM パーソナルID利用規約　・利用規約（My J:COMサイト内）　・Smart Cable Box利用規約　・J:COM ブックス利用規約　・あんしんフィルター for J:COM利用規約　・J:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約　・まとめ請求（DAZN）に関する利用規約　・J:COM LINKサービス利用規約　・J:COM LINK（XA401）サービス利用規約　・DiXiM Play for J:COMサービス利用規約　・通話タイマー利用規約※　・通話タイマーlite利用規約※　・迷惑電話　・メッセージブロック利用規約

※端末機器の OS が Android の場合

2、　本サービスの設定にあたり、当社が定めるアカウントに関する規約および本サービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの下記の規約に同意していただきます。

事業者名	規約などの名称
Google LLC	Googleの利用規約、Googleのプライバシーポリシー、Chromeの利用規約、Chromeのプライバシーに関するお知らせ、Google Playの利用規約（端末機器のOSがAndroidの場合）、ファミリーリンクの利用規約 ※Google、Google Chrome、Google Play は、Google LLCの商標です。
Apple Japan Inc.	iOS利用規約、iCloud利用規約、Game Center利用規約、Apple社のプライバシーポリシー、iTunes Storeサービス規約（端末機器のOSがiOSの場合）
華為技術日本株式会社	エンドユーザーライセンス契約
RSUPPORT Co., Inc.	遠隔サポート利用規約
LINEヤフー株式会社	LINEヤフー共通利用規約
アマゾンジャパン合同会社	Amazon.co.jp利用規約
Netflix 合同会社	Netflix利用規約
Samsung Electronics Co., Ltd	エンドユーザーライセンス契約、Samsung社のプライバシーポリシーおよび同社のプライバシーポリシーに規定される追加同意
京セラ株式会社	京セラからのお知らせ
FCNT合同会社	利用規約（La Member's）、らくらくコミュニティアプリケーション利用規約、データの送信について

3、　当社の故意または重過失の場合を除き、初期設定サポートの提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、当社は責任を負いません。初期設定サポートをご利用になる前にお客さまの責任で、対象機器に関するデータのバックアップをお願いいたします。

4、　J:COM MOBILE Aプランをご契約いただいた場合、SIMの「出荷後サポート」を1回線につき1回提供いたします。詳細は下記をご確認ください。なお、本サービスにおいて、当社作業員が本サービスの各種設定を行う場合に、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。

⑧ その他注意事項について

※タブレット端末をご利用の場合

●設定作業の注意事項（代理入力、利用規約への同意等）について

1、　タブレット端末のご利用にあたり各種設定が必要となります。端末受領後、当社作業員が各種設定のための工事を行います（有料）。
工事前にお受け取りいただけない場合、工事日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2、　当社が提供するアプリ（リモートサポート等）の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント（Gmail アドレス）が必要となります。

3、　Googleアカウントは新たに取得・設定が必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、下記の規約に同意していただきます。
・Googleの利用規約・Googleのプライバシーポリシー・Chromeの利用規約
・Chromeのプライバシーに関するお知らせ・Google Playの利用規約
※Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle LLC の商標です。
※既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、お持ちのGoogleアカウント情報のご記入をお願いいたします。

●設置作業について

1、　接続設定の基本内容は、下記となります。(J:COM LINK/4K YCV Box/Smart YCV Box)
「Wi-Fi 接続設定」「Googleアカウント取得と設定」、「J:COMパーソナルID取得と設定」、「使い方説明」

2、　基本内容以外の各種IDの取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします（有料）。ご希望の場合はご契約時やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。

3、　ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。

4、　基本内容の設定費用は、設置工事費に含まれますが、ご加入状況によりタブレット初期設定料金5,000円（税込5,500円）が必要な場合があります。

5、　基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなどの設定費用は3,000円（税込3,300円）です。

6、　当社作業員によるタブレットの設定をご希望されない場合は、設定費用はいただきません。

7、　上記でご案内した設定費用や出張費、アフターサポートに関しては、「おまかせサポート（月額800円（税込880円））」へご加入いただくことで、無料または割引価格でご利用いただけます。

8、　設定費用はタブレット1台についての金額です。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

① おまかせサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「おまかせサポート」に関する重要事項説明」および「「おまかせサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

② おうちサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「おうちサポート」に関する重要事項説明」および「「おうちサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

③ 自転車生活サポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「自転車生活サポート」に関する重要事項説明」および「「自転車生活サポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

④ J:COMブックス

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMブックス」に関する重要事項説明」および「「J:COMブックス」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑤ J:COMまとめ請求 for Netflix

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMまとめ請求 for Netflix」に関する重要事項説明」および「「J:COMまとめ請求 for Netflix」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑥ まとめ請求(DAZN)

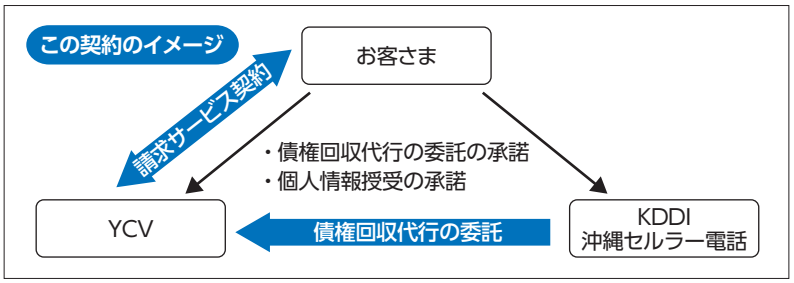
本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「まとめ請求 (DAZN) に関する重要事項説明」および「まとめ請求 (DAZN) 提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑦ J:COM まとめ請求

★お申込前に、au携帯電話のご契約内容を再度ご確認ください。
お引っ越しなどでご住所を変更されたお客さま、また改姓などでご名義を変更されたお客さま、いま一度ご契約内容をご確認ください。
・お問い合わせ:KDDI/沖縄セルラー電話お客さまセンター　au携帯電話から　局番なし　157(無料)

●J:COM まとめ請求について

J:COMまとめ請求とは、au携帯電話に関するお客さまの料金とその他債務(以下「au携帯利用料」といいます。)について、KDDI沖縄セルラー電話から当社が債権回収を委託され、請求するサービスです。「au携帯利用料」は、KDDI/沖縄セルラー電話での各種割引サービスや調整金額などの計算後の料金になります。



●ご契約にあたって

1、 お申込条件について

下記の内容をご了承いただきお申し込みください。

1)YCV料金と、au携帯利用料の請求を1つにまとめ、当社から請求を行い、お支払いいただきます。

2)au携帯電話のご契約者の同意を事前に得ていただく必要があります。なお、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話にて、まとめて請求されている場合は、全員の同意を事前に得ていただく必要があります。

3)既に、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話よりまとめて請求されている場合は、請求内のすべてのau携帯利用料を当社より、請求させていただきます。

2、 お申し込みいただけない方について

1) YCVご契約者とau携帯電話のご契約者が、同一名義またはご家族でない方。

2) YCVご契約住所とau携帯電話の請求書送付先が同一住所でない方。
3)「KDDIのau携帯電話」と「沖縄セルラー電話のau携帯電話」を一括請求されている方。
4)審査時に、「KDDIまとめて請求」ご加入中の方。
※「請求開始のタイミングについて」をご参照ください。
5) KDDI/沖縄セルラー電話または当社へのお支払いを滞納・電話の利用停止を受けている方。
6) KDDI/沖縄セルラー電話または当社の電気通信サービス利用に係るご契約者の義務に違反する恐れがある方、その他、業務の遂行上著しく支障があると認められる方。
7) auでんきは、J:COMまとめ請求にまとめることはできません。

3、お申込方法について
J:COMまとめ請求へのお申し込みにあたって、お客さまは本規約・重要事項説明にご同意の上、当社までお申し込みをしていただきます。

●割引について

当月において下記の条件にすべて該当する場合、YCV料金とau携帯利用料を合算した請求金額から、1請求あたり月額100円(税込110円)を当社にて割引させていただきます。

1)「TVサービス」「NETサービス」「J:COM PHONE」のいずれかの当社が指定するサービスに加入されていること。
2) au携帯利用料が100円(税込110円)以上であること。
※ただし、YCV料金が100円(税込110円)に満たない場合で、かつ、当社へのお支払いが確認できない場合には、上記の条件を満たしていても、割引を適用しない場合がございます。

●請求の開始、終了について

1、請求開始のタイミングについて
J:COMまとめ請求は、原則、申込書到着後約1週間にて契約審査(以下「初回審査」といいます。)を実施し、契約の承諾を行い、手続きを完了いたします。契約手続きを完了した当月のau携帯利用料について、翌月から請求を開始させていただきます。
初回審査時、KDDIまとめて請求を適用中のお客さまについては、約1か月後に、再度契約審査(以下「第二審査」といいます。)を実施いたします。
第二審査にて、KDDIまとめて請求を終了することが確認された場合、J:COMまとめ請求の審査を実施し、KDDIまとめて請求の終了時(第二審査以前に終了しているときは、第二審査時とします)をもって契約の承諾を行い手続きを完了いたします。この場合はKDDIまとめて請求の終了翌月のau携帯電話ご利用分よりJ:COMまとめ請求を開始させていただきます。手続きについては前後する場合がございます。
第二審査にて、KDDIまとめて請求の終了が確認できない場合、かつ、当社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COMまとめ請求が開始できない場合、お客さまのJ:COMまとめ請求に関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめ ご了承ください。

2、請求終了のタイミングについて
下記の場合、J:COMまとめ請求を解約および解除とし、au請求料金は、当月請求分で終了し、翌月請求分よりKDDIからの請求となります。
1) YCVご契約者より、解約のご連絡をいただいた場合。
2) YCVサービスをすべて解約または解除された場合。
3) 有効期限切れ・クレジットカード番号変更などによりカード支払ができなくなった場合。
4)滞納などにより、YCVサービスが強制解除となった場合。
※au携帯利用料がKDDI請求/沖縄セルラー電話請求に変更となった場合は、お支払方法は「窓口支払」となりますので、「口座振替支払」や「クレジット支払」をご希望の場合は、別途auお取り扱い店舗でのお手続きが必要です。
※なお、J:COMまとめ請求内のすべてのau携帯電話を解約・休止した場合も、解約・一時休止月以降に発生する料金(解約月・休止月のご利用料金、ならびにそれ以降の月の請求となるau携帯電話の分割支払金など)はJ:COMまとめ請求にて請求となります。ただし、6か月連続してau携帯利用料が発生しなかった場合(発生料金が各種割引により0円となっている場合は除きます)、J:COMまとめ請求をその翌月で解除いたします。
※J:COMまとめ請求内のau携帯電話を一時休止し、後日そのau携帯電話を再利用された場合は、再度J:COMまとめ請求に追加されるお申し込みが必要となります。

●請求に関して

1、毎月のau携帯利用料の請求は、au携帯電話ご利用の翌月となります。
2、au携帯利用料に関する消費税の計算は、KDDI/沖縄セルラー電話の消費税計算に準じます。
3、お支払いいただく料金については、YCVのご利用料金をクレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社から送付されます。当社から請求書はお送りいたしません。なお、お支払方法にかかわらず当社からの請求書発行をご希望の場合は、お申し付けください。
4、クレジットカード明細には、au携帯利用料と割引金額を合算して表記させていただきます。
5、KDDI/沖縄セルラー電話からの請求内訳としての利用明細書発行は継続いたします(「利用明細書での発行有無はKDDI/沖縄セルラー電話へのお申し込みに準じます)。
6、通話明細サービスをご利用の場合は、KDDI/沖縄セルラー電話より発行となります。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

●その他注意事項

1、auポイントは、au携帯利用料内での付与となります。YCV料金はauポイント付与の対象外となります。
2、au携帯電話を譲渡・承継した場合、その料金はJ:COMまとめ請求の対象から外れます。また、J:COM まとめ請求内すべてのau携帯電話を譲渡・承継した場合は、J:COM まとめ請求は解除されます。
3、J:COMまとめ請求へのau携帯電話の回線追加、回線の削除など、au携帯電話、その他サービスにかかる手続き、お問い合わせは、auお取扱店舗へご連絡ください。
4、J:COMまとめ請求にてau携帯利用料をお支払いの場合、クレジットカード会社が主催するau携帯利用料のお支払いに関するキャンペーン・特典など(例:auじぶんカードによるポイント特典)にご応募・お申し込み・適用されない場合がございます。
5、J:COMまとめ請求をご利用中のお客さまは「auかんたん決済」での「au WALLETカード(プリペイド)」へのチャージ(入金)はできません。

⑧ auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割

1、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割はKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー：KDDI株式会社（auショップ／KDDIお客さまセンターなど）
・UQ mobile自宅セット割：KDDI株式会社（au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど）「割引条件」のうち、当社サービスにつきましては、YCVコールセンターへお問い合わせください。
3、既にYCVサービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の適用に追加・切替工事（有料）が必要となる場合があります。
4、当社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更（番号変更含む）・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の割引停止および再加入が必要となる場合があります。詳しくは上記2.で記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

⑨ J:COMまとめ請求 for Disney+

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMまとめ請求 for Disney+」に関する重要事項説明」および「「J:COMまとめ請求 for Disney+」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑩ J:COM Netflixセット

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「J:COM Netflixセット特約」をご確認ください。

7. 各2年契約サービス共通

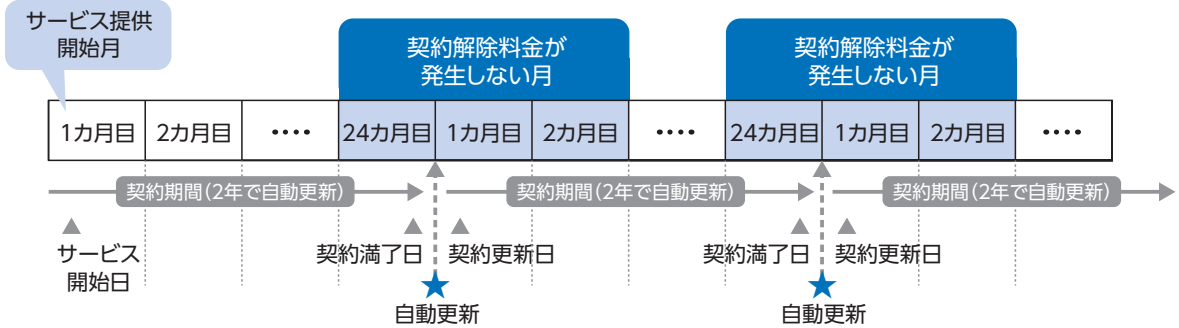
●ご契約条件について

1. 当社が認める住宅の条件を満たす物件にお住いの方。
2. 対象サービスすべてご利用される方。
3. その他条件につきましては、長期契約プランの項をご確認ください。

●ご契約期間について

・ご契約期間は、お客さまから契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
・更新後を含む契約期間の途中でサービスの変更または一部サービスの解除を行った際、契約更新月が変更となる場合がございます。

<ご契約期間が2年の場合>



(ご参考例：2026年4月1日がサービス開始日の場合で、契約期間2年の場合)

・サービス提供開始月は、2026年4月となります。

・契約更新月は、2028年4月となります。2028年3月1日から2028年5月31日までにお客さまからのお申し出がない場合は、 更新開始日を2028年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
・契約満了日は、2028年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2030年3月31日となります。 以降、同様の取り扱いとなります。

●2年契約サービスのサービス開始日、ご利用料金について
2年契約サービスにおいて、対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日[*1]となり、2年契約サービスのご利用料金が適用されます。
※Y-Roomの場合は、上記の記載と異なります。別途お渡しする「重要事項説明」の内容をご確認ください。
*1 お客さまご自身で機器の設置を行う場合、サービス開始日は機器の配送完了日となります。

●フレックスのご契約について
1. J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。
2. パック変更は、お申し出のあった翌月より1か月単位でのご変更を承ります。

●契約解除料金について
1. 下記の場合、契約解除料金が発生いたします。
(1) 更新後を含む契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
(2) 更新後を含む契約期間の途中で当社が行う解除（料金未納に伴う強制解約など）が生じた場合。
(3) 更新後を含む契約期間の途中で対象サービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。
※対象サービスの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 下記の場合、契約解除料が発生いたしません。
(1) 契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月に、対象サービスの解除のお申し出をされる場合。
(2) ご転居先でも契約中の長期契約プランをご利用になる場合。
(3) お住いの集合住宅が「Y-Room」対応物件になる場合。
(4) 初期契約解除制度が適用となった場合。
3. 契約更新月は、契約更新月の前月に「書面」または「電磁的方法」にてご連絡いたします。また、当社からの書面および連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますので、あわせてご確認ください。

8. 2年契約サービス共通

① ご契約にあたり

1、 2年契約サービスをご契約で更新月以外に解約された場合は、契約解除料金が発生いたします。契約解除料金は各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金を請求いたします。
2、 複数2年契約サービスを重複でご契約の場合、契約解除料金はご契約されているサービスごとに発生いたします。
3、 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。
4、 ご契約条件についての追加事項は以下の通りとなります。
1）対象サービスを利用される方。
2）同一名義、同一回線にて、2年間本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
3）上記の条件を満たさなくなった場合には、各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金が発生いたします。

② YCV TV 2年契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金		契約期間	契約解除料金	
	戸建住宅	集合住宅		戸建住宅	集合住宅
YCV TV シン・スタンダードプラス[*1]	5,700円（税込6,270円）		2年	4,700円（税込5,170円）	
YCV TV シン・スタンダード	4,700円（税込5,170円）		2年	4,700円（税込5,170円）	
YCV TV ワイワイDXプラス	5,700円（税込6,270円）		2年	4,700円（税込5,170円）	
YCV TV ワイワイDX	4,700円（税込5,170円）		2年	4,700円（税込5,170円）	
YCV TV フレックス[*1*2]	4,700円（税込5,170円）		2年	4,700円（税込5,170円）	
YCV TV セレクト[*1]	2,700円（税込2,970円）	2,000円（税込2,200円）	2年	2,700円（税込2,970円）	2,000円（税込2,200円）

*1「YCV TV シン・スタンダードプラス」「YCV TV スタンダードプラス」「YCV TV フレックス」「YCV TV セレクト（Sパック）」はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。
*2 YCV TV フレックスを含む2年契約サービスの場合、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円（税込 680円））が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

※2026年1月14日をもってYCV TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。。
※2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

③ YCV NET 2年契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金		契約期間	契約解除料金	
	戸建住宅	集合住宅		戸建住宅	集合住宅
YCV NET 光 10Gコース ※2025年11月末をもって新規販売終了いたしました	6,100円 (税込6,710円)	―	2年	6,100円 (税込6,710円)	―
YCV NET 光 10Gコース（ Wi-Fi7）	5,600円 (税込6,160円)	―	2年	5,600円 (税込6,160円)	―
YCV NET 光 5Gコース ※2025年11月末をもって新規販売終了いたしました	5,600円 (税込6,160円)	―	2年	5,600円 (税込6,160円)	―
YCV NET 光 1Gコース	5,100円 (税込5,610円)	―	2年	5,100円 (税込5,610円)	―
YCV NET 1Gコース	5,100円 (税込5,610円)	4,800円 (税込5,280円)	2年	5,100円 (税込5,610円)	4,800円 (税込5,280円)
YCV NET 320Mコース	4,600円 (税込5,060円)	4,300円 (税込4,730円)	2年	4,600円 (税込5,060円)	4,300円 (税込4,730円)

※上記月額利用料金には、高機能Wi-Fi の料金を含みます。
※「メッシュWi-Fi」をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。
※戸建て住宅でYCN NET 2年契約サービスをご利用の場合は、地デジ・BS デジコースを月額1,000 円（税込 1,100円）でご利用いただけます。

④ J:COM PHONE 2年契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金	契約期間	契約解除料金
J:COM PHONE プラス（住宅用）	920円（税込1,012円）	2年	920円（税込1,012円）

※2回線目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

9. 標準契約サービス共通

① ご契約にあたり

1、 標準契約サービスは、契約期間が定められていないサービスであり、契約解除料金が発生いたしません。
2、 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。

② YCV TV 標準契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
YCV TV シン・スタンダードプラス*1	6,700円（税込7,370円）
YCV TV シン・スタンダード*1	5,700円（税込6,270円）
YCV TV ワイワイDXプラス	6,700円（税込7,370円）
YCV TV ワイワイDX	5,700円（税込6,270円）
YCV TV フレックス*2	5,700円（税込6,270円）

*1「YCV TV シン・スタンダードプラス」「YCV TV シン・スタンダード」「YCV TV フレックス」はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。
*2 J:COM TV フレックスを含む2年契約サービスの場合、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円（税込 680円)）が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。
※2026年1月14日をもってYCV TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。
※2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

③ YCV NET 標準契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
YCV NET 光 10Gコース	8,300円（税込9,130円）
YCV NET 光 5Gコース	7,500円（税込8,250円）
YCV NET 光 1Gコース	7,000円（税込7,700円）
YCV NET 1Gコース	7,000円（税込7,700円）
YCV NET 320Mコース	6,500円（税込7,150円）

※上記月額利用料金には、高機能Wi-Fiの料金を含みます。
※「メッシュWi-Fi」をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。

④ J:COM PHONE 標準契約サービス

●対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM PHONE プラス（住宅用）*1	1,730円（税込1,903円）
J:COM PHONE プラス（事務用）	2,350円（税込2,585円）

*1 個人契約名義のお客さま向け提供サービスです。法人契約名義の場合はご利用いただくことはできません。
※2回線目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

10. J:COM LINK / 4K YCV Boxでのご契約にあたっての注意事項

① J:COM LINK/4K YCV Boxと通信機器との接続について

【J：COM LINK／4K YCV Box共通】
J：COM LINK／4K YCV Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続いたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
またホームネットワーク（DLNA）での接続および録画物に関する事項について、当社は一切の責任を負いかねます。
【J:COM LINK】
1、J:COM LINKとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
・録画機器およびタブレット等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※スマートフォン・タブレット等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。
※4K放送のLAN録画（DLNA接続）には対応しておりません。
・ご契約内容を変更される場合、変更内容によってネットワーク接続方法の変更が必要な場合があります。その場合、別途工事が必要になります。
2、以下の場合、双方向通信機能をご利用いただけません。
・インターネット用通信機器との接続状態や通信機器に不具合がある場合。
・NETサービスを解約してから、当社作業員によるJ:COM LINKの設定変更を行うまでの期間。
【4K YCV Box】
1、4K YCV Boxとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
・録画機器およびタブレット等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※タブレット等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。
※4K放送のLAN録画（DLNA接続）には対応しておりません。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

② 録画について

1、4K放送に関しては、J:COM LINKは標準録画、4K YCV BoxはDR録画のみ可能となります。

③ 当社を除く第三者が提供するサービスについて

1、J:COM LINK／4K YCV Boxで利用できるサービスには、当社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2、当社は、第三者が提供するサービスがJ:COM LINK／4K YCV Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3、当社は、J:COM LINK／4K YCV Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

④ 一部機能・サービスのご提供可否について

【J:COM LINK】
1、以下の場合、一部機能・サービスをご利用いただけません。
・NETサービスをご契約されていない場合。
・通信速度が120M未満のNETサービスをご契約されている場合。
・上記以外で宅内の通信機器との接続環境に問題がある場合。

⑤ アプリケーションについて

【J:COM LINK】
1、当社が提供するアプリの利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント（Gmailアドレス）が必要となります。
Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Google Playの利用規約
※Google、Google PlayはGoogle Inc.の商標です。　※既にお持ちのGoogleアカウントを設定することも可能です。
2、J:COM LINKのご利用にあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。
・J:COM LINK（XA401）の場合：トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」
・J:COM LINK（XA402）の場合：マカフィー社が提供する「マカフィーセキュリティ for TV」
ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」または「マカフィーセキュリティ for TV」の使用許諾にご同意いただきます。あらかじめご確認ください。
3、アプリケーションはGoogle Playからインストールできます。インストールにはGoogleアカウントが必要です。
4、J:COM LINKでのアプリケーションのご利用は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、ご利用ください。
※アプリには有償のものがあります。
※アプリによっては動作しない場合があります。また、予告なく内容の変更や、配信が停止／終了する場合があります。
5、お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、当社にて履歴管理いたします。
6、J:COM LINKの機器交換を行う場合、お客さまにてインストールされたアプリケーションは、ご自身で再度インストールしていただく必要がございます。
その際アプリケーションのデータは引き継ぎできない場合がございます。

⑥ その他

【J:COM LINK／4K YCV Box】
1、4K放送をご覧になるにはJ:COM LINKもしくは4K YCV Boxのご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。
2、J:COM LINK／4K YCV Boxは、アナログ端子との接続には対応していないため、カラオケマイクのご利用はできません。

【J:COM LINK】
1、スマートフォン・タブレット端末によっては、J:COM LINKと連携して利用する一部機能をご利用いただけない場合がございます。
2、J:COM LINKでは、チャンネルが切り替わる際の数秒間に、当社からのご案内や地域情報、企業コマーシャルなどのお知らせを表示します。時間帯やご視聴されるチャンネルにより、表示される場合と表示されない場合がございます。なお、J:COM LINKのアプリ内でチャンネル切替時のお知らせを非表示にする設定変更が可能です。また、本機能により機器の動作が遅延することや番組のご視聴に影響することはございません。

11. Smart YCV Boxでのご契約にあたっての注意事項

① Smart YCV Boxと通信機器との接続について

1、Smart YCV Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続をいたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
2、Smart YCV Boxとインターネットサービス用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合下記の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
・録画が不安定となり、正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ、録画が途中で終了となる場合があります。
・録画機器およびタブレット等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※タブレット等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。

② 当社を除く第三者が提供するサービスについて

1、Smart YCV Boxで利用できるサービスには、当社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2、当社は、第三者が提供するサービスがSmart YCV Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3、当社は、Smart YCV Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任は負いません。

12. 当社の個人情報の取扱いに関して

【個人情報の取り扱いについての注意事項】

1、 当社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上およびアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまのJ:COM LINK / 4K YCV Box / Smart YCV Box、タブレットでのご視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
2、 当社作業員がJ:COM LINK / 4K YCV Box /Smart YCV Box、タブレット等の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、YCVホームページよりご確認ください。
3、 当社は、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進などのために、お客さまのJ:COM LINK / 4K YCV Box / Smart YCV Box、タブレットでのご視聴、ご使用に関する情報およびそれらの機器を接続するテレビ受像機等の情報（加入者のテレビの視聴状況やJ:COM LINK / 4K YCV Box / Smart YCV Box・放送サービスの使用状況並びに操作に関する記録）を収集し、JCOM 株式会社に提供します。
4、 当社は、加入者のテレビ視聴状況や放送サービス、インターネットの使用状況並びに操作に関する記録と加入者の個人情報（氏名、住所、電話番号等）をアンケート調査、あるいは集計・分析を行い、統計資料を作成するため、JCOM 株式会社と秘密保持契約を締結の上、電磁的方法により提供するものとします。
5、 ご記入いただいた個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には今回のお申し込みは無効となりますので、ご了承ください。

【J:COMメッシュWi-Fi／高機能Wi-Fi】

1、 当社は、本サービスの提供にあたり取得するご契約者さまに関連する個人情報（デバイス情報やCookieによる取得等を含みます。）について、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
2、 当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を当社の委託先であるSCSK株式会社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取り扱いに関する契約内容に基づき、Plume Design, Inc.（Wi-Fiのプラットフォーム事業者）に対して提供いたします。また副処理者としてPlume Design, Inc.からAWS,Amazon.com,Inc.（クラウドソフトウエアサービス事業者）に対して提供します。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。SCSK株式会社以外に個人情報の取り扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
(1) ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（IE、Chromeなど）、ドメインおよびIPアドレス
(2) 位置データ、機器データおよび利用状況データ
(3) トラフィック情報および障害情報
(4) デバイス情報
3、 当社は、項番2で取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人を識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。
(1) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
(2) 本サービスの改善および品質向上のため
(3) 本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため
(4) その他当社プライバシーポリシーで定める目的のため

【J:COM MOBILE】

●個人情報の第三者提供および利用について

1、 J:COM MOBILEをご契約いただいたお客さまにつきましては、料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者（PHS事業者を含みます）およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者と、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況）を交換いたします。

2、 交換の際、当社は個人情報を暗号化し、携帯電話事業者およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。

3、 当社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

【J:COM まとめ請求】

1、 当社は、お客さまのJ:COM まとめ請求お申し込みにあたり取得するお客さまの個人情報をJ:COM まとめ請求の受け付け、提供およびお客さまのお支払いに係る業務のため、利用いたします。

2、 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。

3、 当社は、YCV料金とau携帯利用料の請求を当社からの請求にまとめる際、KDDIおよび沖縄セルラー電話において本サービスの提供条件への適合確認を行うために必要なご契約者の氏名もしくは名称、住所、au携帯電話番号およびそのau携帯電話ご契約者名を専用回線によるデータ転送によってKDDIおよび沖縄セルラー電話へ委託いたします。なお、上記の個人情報の委託については、当社、KDDI、沖縄セルラー電話にて、情報の取り扱いに係る契約を締結しています。また、サービス適用手続きのためKDDIまたは沖縄セルラー電話よりau携帯電話番号へご連絡することがあります。

4、 当社は、お客さまのJ:COM まとめ請求のお申し込みにあたり必須記入欄にご記入がない場合にはJ:COM まとめ請求の提供をしないことがあります。個人情報の開示・訂正または削除などについてはYCVコールセンターへお問い合わせください。

【J:COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Box】

1、 当社は、J：COM LINKの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。

2、 当社は、J：COM LINK上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したJ：COM LINKの機器情報およびお客さま情報の一部（お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号）をKDDI株式会社に開示いたします。

3、 当社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、また、プロモーション活動等に活用するため、お客さまの同意に基づきJ：COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Box、タブレット端末でのご視聴、ご使用に関する情報、およびそれらの機器を接続するテレビ受像機等の情報を収集し、利用することがございます。なお、サービスの利用開始時に、J：COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Boxについてはメニューより同意しない設定とすることも可能で、またいつでもその設定を変更できます。

4、 当社作業員がJ：COM LINK、4K YCV Box、Smart YCV Box、タブレット端末の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。

【フレックス】

1、 当社は、利用者の個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等の情報）を、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。

2、 当社は、利用者の個人情報等をフレックスの提供、運営、料金の請求および品質向上、マーケティング分析ならびに利用者にとって有益と考える情報（当社が提供する商品もしくはサービスに関する情報広告を含みます。）の選定および配信の目的に利用します。

3、 当社は、利用者の加入者番号および契約に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、利用者に代わってディズニー社および米国法人である The Walt Disney Company に第三者提供いたします。

4、 The Walt Disney Company は、個人情報の保護に際し、OECD プライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じています。その詳細は、The Walt Disney Company のプライバシーポリシーをご覧ください。また、The Walt Disney Company が所在する米国には、一部の州を除いて包括的な個人情報保護法令は存在しませんが、米国はAPECのCBPR システムに加盟しているため、個人情報の保護について概ね我が国と同等の保護が期待できると考えられています。また、当社が適切かつ合理的と考える方法で調査した限り、利用者の皆様の権利や利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度は見当たっておりません。
【The Walt Disney Company プライバシーポリシー：https://www.disneyplus.com/ja-jp/legal/ プライバシーポリシー】

横浜ケーブルビジョン株式会社　個人情報保護管理者　経営管理部長

個人情報の取扱いに関して

〈個人情報保護方針〉

〔宣言〕

横浜ケーブルビジョン株式会社(以下、「YCV」という。)は、お客さまに様々なサービス・情報を広く提供するために、お客さまの個人情報を活用させていただくことがあります。したがって、個人情報の利用にあたって、適正かつ厳重な保護管理を行う責任があります。「YCV」は、従来から個人情報保護に努めてまいりましたが、さらに、ブロードバンド時代の進展の中で、個人に関する情報を適切に管理できるようにすることが重要と考え、個人情報保護のための基本方針を以下に宣言し、「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」に則った個人情報保護マネジメントシステムを策定するものとします。

〔基本方針〕

1、 事業内容及び規模(お客さまに様々なサービス・情報を広く提供する)を考慮し適正かつ厳重な個人情報の保護管理と取得、利用及び提供等を実施いたします。
2、 個人情報の取得、利用及び提供にあたっては、できる限りその目的を特定するとともに、目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。個人情報の取得元又はその取得方法をできる限り具体的に明記し、個人情報に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3、 個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等の危険防止に対して、適切かつ合理的なレベルの安全対策などの未然防止に万全を期すとともに、事故発生のリスクに対して速やかに是正処置を講じます。
4、 個人情報の取扱いは、利用目的の達成のために必要な範囲に限り、お客さまの権利を損なわないように、十分配慮して行います。また、当社は、法令及びその他の規範で特に定められている事項に該当する場合を除き、お客さまご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供致しません。
5、 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談について、適切に対応いたします。
6、 個人情報保護マネジメントシステムは、今後の情勢変化に沿って継続的に改善します。
7、 お客さまの個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客さまに通知するなど法令及びその他の規定に基づき対応するよう努めます。
8、 利用目的に必要なお客さまの個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後は、お客さまの個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、法令及びその他の規範で特に定められている事項に該当する場合はこの限りではありません。
9、 当社は、このプライバシーポリシーの内容を必要に応じて変更することがあります。この場合、最新の内容を「YCV」のウェブサイトに掲載します。

制定 ： 2005年3月24日
改定実施 ： 2024年4月1日
横浜ケーブルビジョン株式会社
代表取締役社長 田島　真

〈個人情報保護方針に関するお問い合わせ〉

当社の個人情報保護方針に関するお問い合わせは、こちらまでお願いいたします。

連絡先：YCVコールセンター
フリーダイヤル：0120-595-775
横浜ケーブルビジョン株式会社　個人情報保護管理者　経営管理部長

個人情報の取扱いに関して

〈個人情報の取扱いについて〉

個人情報の取得、及び利用について

当社は個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号)、個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月 2 日閣議決定)、放送受信者等の個人情報の保護に関する指針(平成 16年総務省告示第 696 号)及び電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン(平成16 年総務省告示第 695 号)、その他当社業務に関連する法令及びガイドライン等を遵守するとともに、JISQ15001に従い、個人情報を以下のとおり利用することがございます。
また、当社が加盟している認定個人情報保護団体（一般財団法人放送セキュリティセンター内個人情報保護センター）が作成した放送分野の個人情報保護に関する認定団体指針を遵守いたします。

1. 当社はお申し込みいただいたサービスの内容確認、当社が提供するサービスのご案内や、実際にサービスを提供するのに必要な情報としてお客さまの個人情報をお聞きいたします。また、ご登録いただいた個人情報のうち、市町村などの名称及び郵便番号、商品のお届けや請求を行う上で支障の生ずる情報に変更があったことを当社にて確認できた場合には、登録情報を変更させていただくことがございます。なお、過去に当社サービスのいずれかをご利用いただいた方の情報につきましても、お客さま情報に準じて取扱わせていただきます。
お客さまの個人情報の主な利用目的は以下のとおりです。
・各種会員制サービスへの登録の確認やサービス提供のため
・各種商品・サービスの請求・お支払いとその確認のため
・ご応募いただいた懸賞などの景品等をお送りするため
・定期刊行物、書籍、デジタル・コンテンツ、電子メール、各種会員制サービス、その他各種サービスの製作・発表・ご案内のため
・調査のご協力や各種イベントへの参加ご案内、並びにその結果を報告するため
・サービス、ウェブサイト等の利用状況や視聴・閲覧履歴等を分析し、当社をはじめお客さまに有益と思われる企業・団体の情報をお届けするため
・その他、当社が提供するサービスに関する契約約款その他の規約等の規程に基づき利用するため
2. お客さまとの電話応対時においては、お問い合わせ内容の確認と応対品質向上のために通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、サービスの提供以外にも、従来のサービス改良や新たなサービス開発を目的としてアンケート調査を行うことがございます。この場合、アンケート調査や謝礼のお届けに必要な範囲で個人情報をお聞きする場合がございます。
4. 当社は、上記の場合以外に、一般に公開されている情報や当社の業務を遂行するにあたり知り得た関連情報、外部事業者より提供を受けた情報を取得、利用、管理いたします。これらの情報のうち個人情報になりうる情報を当社の事業活動に利用する場合には、JISQ15001に従い、適切な措置をとった上で利用いたします。なお、個人情報の主な利用目的については、当社サービスの販売促進活動並びに上記 1に準ずるものといたします。

個人情報の第三者への提供について

1. 当社は、お客さまのご承諾がない限り登録された個人情報を第三者に提供いたしません。当社以外の企業・団体からのお客さまに有益であると思われる情報のお届けを代行する場合にも、お客さまのご承諾がない限り個人情報をそうした企業・団体に提供いたしません。
2. ただし、お客さまが当社経由で、当社以外の企業・団体に対して情報提供、サービス提供、商品の注文、応募、接触、仲介をご依頼いただいた場合や、それらの企業・団体が関係する展示会・セミナーのお申し込みをされた場合は、当該企業・団体に個人情報を提供することがございます。
3. また、法律に基づき提供しなければならない場合、当社が提供するサービスに関する契約約款その他の規約等の規程に基づき提供する場合、お客さまの権利・財産・安全などを保護・防御するために必要であると合理的に判断できる場合には、個人情報を提供することがございます。
4. 当社が個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合には、当社が定めた委託先選定基準に基づき、十分な個人情報の保護水準を満たしている業者を選定し、個人情報の漏えい等が行われないよう契約による義務付けを行います。また、外部事業者より個人情報の取扱いを受託する場合には、お預かりした個人情報を厳正に管理し、契約の範囲内で利用いたします。

個人情報の共同利用について

当社は、お客さまにより一層の付加価値の高いサービスを提供するため、以下の範囲内で必要な場合に限り、厳格な管理・監督のもとジェイコムグループ各社で個人情報を共同利用させていただきます。
なお、共同利用の取扱いにつきましては今後必要に応じて見直しをさせていただく事がございます。その際は予め公表させていただきます。

(1) 共同して利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、メールアドレス、各種サービスの利用履歴、お問い合わせ履歴、視聴履歴及びお支払い状況等の他、お客さまが各種サービスのご契約時及び当該サービス提供中に取得する全ての個人情報(ただし、共同利用が通信の秘密に抵触する場合は除く)
(2) 共同して利用する者の範囲
次に定めるジェイコムグループ各社 (https://www.catv-yokohama.ne.jp/common/pdf/index_group20240401.pdf)
(3) 共同して利用する者の利用目的
・会員制サービスへの登録の確認やサービスを提供するため
・契約者がダウンロードされたコンテンツやアプリケーションの情報を管理するため
・商品・サービスの請求、お支払いとその確認を行うため

・懸賞などの景品等をお届けするため
・アンケート調査の謝礼をお届けするため
・定期刊行物、書籍、デジタル・コンテンツ、電子メール、各種会員制サービスその他各種サービスの制作・発表・ご案内を行うため
・調査のご協力や各種イベントへの参加ご案内並びにその結果を報告するため
・サービス、ウェブサイト等の利用状況を把握し、当社をはじめお客さまに有益と思われる企業・団体の情報をお届けするため
・お問い合わせ内容の確認とサービス向上のため
・一般に公開されている情報や当社の業務を遂行するにあたり知り得た関連情報、外部事業者より提供を受けた情報をJ:COMサービスの販売促進活動に利用するため
・調査・分析及びマーケティングを行うため
・視聴情報や設置機器の使用状況並びに操作に関する記録から、お勧め情報を表示するため
・その他、ジェイコムグループ各社が提供するサービスに関する契約約款及び規約等の規定に基づき利用するため
※上記目的のための利用情報は、統計加工する場合があります

(4) 取得方法
共同利用する個人情報は、申込書、インターネット、ハガキなどを通じてジェイコムグループ各社が取得したものといたします。

(5) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者及び住所、代表者の氏名
・責任を有する者：JCOM 株式会社 個人情報保護管理者
・住所：東京都千代田区丸の内1-8-1　丸の内トラストタワーN館
・代表者の氏名：岩木　陽一

個人情報の管理について

当社は、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しております。個人情報への不正なアクセスに備えた安全な環境を整備し技術の進歩に伴い、順次セキュリティ対策を見直して参ります。

報道・著述目的の個人情報保護について

個人情報保護法では、報道や著述などの目的で個人情報を扱う場合には個人情報保護法の適用が除外される旨規定されておりますが、当社は当該目的で個人情報を取扱う場合も適切な取り扱いと安全な管理を行い、またその取扱いについて苦情が寄せられたときは、適切に対処するよう努めて参ります。

安全管理措置

当社は、個人情報の取扱いについて、JISQ15001の要求事項に準拠した安全管理措置を適切に実施いたします。なお、安全管理措置には、当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱うことを予定しているものの漏えい等を防止するために講じた措置も含まれます。

(1) 基本方針の策定
個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しております。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備
個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について、個人データの取扱規程を策定しております。

(3) 組織的安全管理措置
個人情報の取扱い責任者として「個人情報保護管理者」を任命したうえで、個人情報の取扱いに関する従業員の責任と権限を明確化し監督するとともに、法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は、責任者へ報告・連絡する体制を整備しております。
個人情報の取扱い状況を定期的に点検し、適切な監査を実施しております。

(4) 物理的・技術的安全管理措置
個人データを取り扱う区域において、従業員及び第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の措置を実施しております。また、個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しております。

(5) 人的安全管理措置
従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を定期的に実施しております。

個人情報の開示・訂正・追加・削除等について

1. 当社は、お客さまの個人情報をできる限り正確かつ最新の状態で管理いたします。お客さまからお申し出があったときは、登録情報の開示・訂正・追加・削除等を行います。ただし、以下に該当すると判断した場合、理由に関する説明を附したうえで、そのお申し出の一部または全部をお断りすることがございます。
・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・法令に違反することとなる場合

2. 当社が保有しているお客さまの個人情報について開示・訂正・追加・削除等の各請求を行う場合、お客さま本人の確認のために、当社に対して次のいずれかの書類を提示していただきます。
・運転免許証
・健康保険証（写しをお送りいただく場合には、保険者番号及び被保険者等記号・番号を黒く塗りつぶすなどしてください 。）
・パスポート
・その他本人確認ができる書類

3. お客さまには、当社が保有しているお客さまの個人情報について開示、または利用目的の通知に必要な手数料として、ご請求1件につき1,000円（税込1,100円）を当社からの請求後、お支払いただきます。

保険代理業について

当社は、保険会社等より保険代理業務の委託を受けて当該業務の遂行に必要な範囲で個人情報を利用します。
当社に対し保険代理業務の委託を行う保険会社名及び利用目的は、下記リンクよりご確認ください。
■ジェイコム少額短期保険株式会社　https://www.jcom-ssi.co.jp/

保険代理業務にあたり、人種、信条、門地、本籍地、保健医療に関するセンシティブ情報等（以下、「要配慮個人情報」といいます。）を取得・利用する場合がございます。
1. 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で要配慮個人情報を取得、利用又は第三者提供する場合
2. 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、要配慮個人情報を取得、利用又は第三者提供する場合
3. 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の要配慮個人情報を取得、利用又は第三者提供する場合
4. 法令等に基づく場合
5. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
6. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
7. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
8. 要配慮個人情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

匿名加工情報の取扱いについて

1. 当社は、匿名加工情報を作成する場合には、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な措置を講じます。
2. 匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する項目を公表します。
3. 当社が作成した匿名加工情報を第三者に提供するときは、提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する項目と提供の方法を公表するとともに、当該第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

個人情報に関するお問い合わせ

当社が管理する個人情報に関するお問い合わせは、こちらまでお願いいたします。
横浜ケーブルビジョン株式会社 コールセンター
電話：0120-595-775
受付時間　9:00～12:00　13:00～17:00(年末年始を除く)
神奈川県横浜市保土ケ谷区神戸町134　横浜ビジネスパークウエストタワー10階
代表取締役社長　田島　真
横浜ケーブルビジョン株式会社　個人情報保護管理者　経営管理部長

認定個人情報保護団体について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般財団法人　放送セキュリティセンター）」の対象事業者です。当社の放送サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。
※当社の放送サービス（番組内容等）に関するお問合せ先ではありません。放送に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。

【お問い合わせ先】
一般財団法人放送セキュリティセンター　個人情報保護センター
URL:https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan/kaiketu.html
(電話連絡先は、上記URLに記載しています)

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

13. 契約期間・契約解除料金について

削除

14. 工事費・手数料など

■基本工事費（お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。）

【当社作業員が作業を行う場合】

内容	料金	
YCVサービス新規加入の場合	戸建住宅	一括：43,200円（税込47,520円）　分割24回：1,800円／月（税込1,980円／月）
	集合住宅	一括：16,800円（税込18,480円）　分割24回：700円／月（税込770円／月）
既にいずれかのYCVサービスに加入しており、サービスを追加する場合	5,000円（税込5,500円）	

※上記の基本工事費は、TV1台分、NET1回線分、PHONE1回線分の料金となります。
※工事方法によりブースター設置工事費6,500円(税込7,150円)がかかります。
※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。
※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。
※Y-Roomの場合は、基本工事費が異なります。

1. 工事費は、当社に分割してお支払いいただく方法と、一括でお支払いいただく方法がございます。分割でのお支払い方法は、戸建住宅/集合住宅の場合ともに「24回の分割払い」となります。
2. 月々の賦払金は、YCVサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払い方法およびお支払日はYCVサービスのご利用料金の場合と同様となります。

【お客さまご自身が作業を行う場合】

内容	料金	
YCVサービス新規加入の場合[*1]	一戸建て	—[*2]
	集合住宅	1,800円（税込1,980円）
既にいずれかのYCVサービスに加入しており、サービスを追加する場合[*1]	1,800円（税込1,980円）	

*1 お申し込みの内容によっては、当社作業員が作業を行う必要があります。
*2 当社作業員が作業を行う必要があります。
※お客さまご自身による作業をお申し込みされた後、当社作業員による作業をご希望された場合は、【当社作業員が作業を行う場合】の基本工事費でのご請求となります。
※お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては当社作業員による作業が必要な場合がございます。この場合、事前にご説明の上、【当社作業員が作業を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
※上記の内容以外は、当社作業員が作業を行う必要がございます。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

■追加工事費など（お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。）

【当社作業員が作業を行う場合】

作業	内容	料金
TVサービス　コース変更	TVサービス内におけるコース変更に伴い、貸与している機器いずれか1台の電波送信内容のシステムを変更する工事（複数台同時の場合も同様とします。）	3,000円（税込3,300円）
NETサービス　コース変更	NETサービス内におけるコース変更に伴い、貸与している機器（ケーブルモデム）1台の電波送信内容のシステムを変更する工事（複数台同時の場合も同様とします。）	3,000円（税込3,300円）
TVサービス NETサービス　機器増設工事費 電話サービス	2台（回線）目以降の追加 1)TVサービスの機器1台追加　2)NETサービスの1台追加　3)電話サービスの1台追加（YCV専用線配線工事の場合も同様とします。）	3,000円（税込3,300円）
ユニット交換工事費	宅内壁面にあるTVユニットの交換工事（1ヵ所につき）	3,000円（税込3,300円）
サービス移設工事費	当社のTVサービス（地デジコース/地デジパックを除く）、NETサービス、電話サービスの機器を移設する工事(1台につき) (当社の専用線を1ヵ所露出配線する工事の場合は、YCV専用線配線工事の扱いとします。)	3,000円（税込3,300円）
再接続工事費	既にTVサービス、NETサービス、電話サービスのいずれかにご加入のお客さまが、建て替え等により、新たな引込工事を行い、次のサービスに再加入する場合 対象サービス (1)TVサービス（Smart YCV Box）にご加入の場合 (2)TVサービス（Smart YCV Box）と合わせて、NETサービスにご加入の場合 (3)TVサービス（Smart YCV Box）と合わせて、電話サービスにご加入の場合	0円
	既にTVサービス、NETサービス、電話サービスのいずれかにご加入のお客さまが、建て替え等により、新たな引込工事を行い、次のサービスに再加入する場合 対象サービス (1)TVサービス（Smart YCV Box（BSデジタルコース））にご加入の場合 (2)NETサービスにご加入の場合 (3)電話サービスにご加入の場合	3,000円（税込3,300円）
引込線のルート変更 引込線の撤去新設工事	(既に当社サービスに加入している場合）引込線のルート変更、引込線の撤去新設工事(1本につき)	10,000円（税込11,000円）
当社責任に起因しない出張費	当社責任に起因しない以下の出張料金 1）サービスの追加や変更に伴い現地出張が必要になる場合 2）お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所の変更をする場合 3）テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用します。その際、出張費は頂きません。	3,000円（税込3,300円）～
故障点検・補修・操作説明の出張費	お客さまより当社サービスがご利用いただけない場合や、機器操作の説明希望などのお申し出を受け、当社作業員が出張する場合の当社責任に起因しない出張料金	4,000円（税込4,400円）～
ブースター代（取付工事費込）	当社のサービスを提供するにあたり、宅内の電波受信レベルが基準値に達していない場合、受診レベルの増幅のために、ブースターを取り付ける工事	6,500円（税込7,150円）
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	C-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費　3,000円（税込3,300円） 再発行費用 1,905円（税込2,096円）
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	B-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費　3,000円(税込3,300円) 再発行費用 1,964円(税込2,160円)

【お客さまご自身が作業を行う場合】

作業	内容	料金
YCV TVサービスの変更	1）YCV TVサービスのコース変更手続き、機器交換*1	1,800円（税込1,980円）
	2）録画用HDD（J:COM LINK専用）の追加	
	3）J:COM LINK miniの追加	
YCV NETサービスの変更	1）YCV NETサービスのコース変更手続き、機器交換*1	1,800円（税込1,980円）
	2）J:COM Wi-Fiサービスの申込または解約に伴う機器交換	
	3）J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加（2台1セットのみお申し込みの場合）	
	4）J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加（3台以上のお申し込みもしくは台数を追加する場合）	
2台（回線）目以降の追加	1）録画用HDD（J:COM LINK専用）2台目以降を追加 2）J:COM LINK mini 2台目以降を追加	1,800円（税込1,980円）

*1 お申し込みの内容によっては、当社作業員による交換作業が必要となります。

※お客さまご自身による作業をお申し込みされた後、当社作業員による作業をご希望された場合は、【当社作業員が作業を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

■解約撤去費（お客さまご自身が撤去を行う場合は機器配送手数料になります。）

※お客さまご自身にて撤去を行い、当社Webサイト（https://www.catv-yokohama.ne.jp/member/service/procedure/cancellation.php#anc01）に記載する返送先にお客さまにて機器等をご返送いただける場合は、撤去費および機器配送手数料はかかりません。機器の返送費用はお客さま負担となります。

【当社作業員が撤去を行う場合】[*1]

住居形態	内容	料金
戸建住宅	部分解約（1台のみ解約、1回線のみ解約を含む）	4,500円（税込4,950円）
	全解約（引き込み線撤去あり）	9,800円（税込10,780円）[*2]
電波障害戸建住宅	部分解約・全解約 ※引き込み線撤去の場合は9,800円（税込10,780円）がかかります	4,500円（税込4,950円）
集合住宅	部分解約（1台のみ解約、1回線のみ解約を含む）	4,500円（税込4,950円）
	全解約（引き込み線撤去なし）	4,500円（税込4,950円）
集合住宅　直線配線方式	全解約（引き込み線撤去あり）	4,500円（税込4,950円）

*1　撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
*2　戸建住宅全解約は、工事方法により異なる場合があります。

【お客さまご自身により撤去作業を行う場合】※当社が手配した配送業者にてご返却いただく場合

※一部機器のみ対応となります。詳細は当社コールセンターへご連絡ください。

住居形態	内容	料金
一戸建て	部分解約（1台のみ解約を含む）	3,000円（税込3,300円）[*1]
	全解約（引き込み線撤去あり）	—[*2]
電波障害一戸建て	部分解約・全解約 ※引き込み線撤去の場合は9,800円（税込10,780円）がかかります	—[*2]
集合住宅	部分解約（1台のみ解約を含む）	3,000円（税込3,300円）[*1]
	全解約（引き込み線撤去なし）	3,000円（税込3,300円）[*1]
集合住宅　直線配線方式	全解約（引き込み線撤去あり）	—[*2]

*1　お客さまご自身による返送および撤去をお申し込みされた後、当社作業員による撤去をご希望された場合は、4,500円（税込 4,950円）となります。
*2　当社作業員が撤去を行う必要があります。
※お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては当社作業員による作業が必要な場合がございます。この場合、事前にご説明の上、【当社作業員が撤去を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

■手数料など

各種手数料	内容	料金
契約事務手数料	J:COM MOBILE Aプランをご契約時に発生する料金	3,000円（税込3,300円）[*1]
	J:COM MOBILE Dプランをご契約時に発生する料金	3,000円（税込3,300円）／回線
	TVサービス、NETサービス、電話サービス、YCV HOMEサービス、テレビ・プッシュサービスの新規加入およびサービス追加加入時に発生する料金 ※加入工事費およびサービス追加工事費は、別途かかります。	3,000円（税込3,300円）
登録手数料	J:COM PHONE プラスのかけ放題パックをご契約時に発生する料金	3,000円（税込3,300円）／回線
固定電話番号 ポータビリティーサービス （J:COM PHONE プラス）	設定変更手数料[*2]	2,200円（税込2,420円）
電話番号変更手数料	J:COM MOBILEご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	3,000円（税込3,300円）／回線
SIMカード変更・再発行手数料	J:COM MOBILEご契約中に、SIMカードを再発行する場合の料金	2,000円（税込2,200円）／枚
登録等手数料	J:COM MOBILE Aプランご契約中に、機種変更をする場合の料金	3,000円（税込3,300円）／台
請求書発行料	請求書発行をご希望の場合に発生する料金	270円（税込297円）

*1　インターネット経由でのお申し込みを除く。
*2　固定電話番号ポータビリティーサービスでご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合、設定変更手数料がかかります。
※上記作業に当てはまらない場合はYCVコールセンターまでお問い合わせください。

※税込価格については、当社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

15. お客さま情報記入欄

タブレットサービスの初期設定作業をご希望される方は、下記の項目を事前にご記入いただき、当社作業員にお見せいただけますようお願いいたします。
※パスワードは設定当日にお客さまご自身でタブレットに設定していただきます。パスワードは大切に保管してください。

1、Googleアカウント（Gmailアドレス）について　　確認用チェック欄

□**持っている** →	Googleアカウント（Gmailアドレス）	【		@gmail.com】	□
□**持っていない** →	登録者氏名	【(姓)	(名)	】	□
	登録者カナ	【(セイ)	(メイ)	】	□
	希望メールアドレス	【(候補1)		@gmail.com 】	□
		【(候補2)		@gmail.com 】	□
		【(候補3)		@gmail.com 】	□
		【(候補4)		@gmail.com 】	□
		【(候補5)		@gmail.com 】	□

秘密の質問と答え
・最初に使用した電話番号は？　・子供の頃の親友の名前は？　・小学校の先生の名前は？　・最初の仕事の上司の名前は？
・車両登録番号は？

上より1つ選び、設定してください。

2、J:COMパーソナルIDについて　　確認用チェック欄

□**持っている** →	ご登録の携帯電話番号	【		】	□
	ご登録のメールアドレス	【	@	】	□

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

□**持っていない** →	メールアドレス/登録者氏名/登録者カナ	【上記のGoogleアカウント（Gmailアドレス）と同じ】			□
	携帯電話番号	【		】	□
	生年月日（西暦）	【	年　月	日】	□
	性別	【	男性 ・ 女性	】	□
	郵便番号	【〒		】	□

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

MEMO

MEMO

YCV

事業者・代理店記入欄

<登録番号(電気通信事業者):関第36号>
<代理店番号:第C2013659>

横浜ケーブルビジョン株式会社

〒240-0005
横浜市保土ケ谷区神戸町134番地
横浜ビジネスパークウエストタワー10階

横浜ケーブルビジョン株式会社

■お申し込み・資料請求・お問い合わせ

0120-595-775

◎営業時間／AM9:00～PM5:00(年中無休)

■技術的なお問い合わせ

0120-595-701

◎営業時間(年中無休)
TV:AM9:00～PM5:00
NET:AM9:00～PM10:00(土日祝日はPM8:00まで)
固定電話／YCV HOME:24時間

https://www.catv-yokohama.ne.jp/

〒240-0005 横浜市保土ケ谷区神戸町134番地 横浜ビジネスパークウエストタワー10階

QUALITY ASSURANCE JIC REGISTERED ORGANIZATION

ISMS-AC ISMS ISR002

※記載内容は一部を除き、2026年8月末現在のものです。