

外付けハードディスクに関する重要事項説明書

□ 外付けハードディスクご購入の条件について

- 1、当社が提供する 4K YCV Box / Smart YCV Box を利用した当社サービスのご加入者または、新たにお申込みいただき加入される方。

□ 録画機能について

- 1、4K YCV Box / Smart YCV Box に外付けハードディスクを接続することで、番組を録画することができます。
- 2、外付けハードディスクは販売でのご提供となり、レンタルはございません。また、外付けハードディスクの端末代金は、お申込みいただいております YCV サービスのご利用料金などとともにご請求いたします。
- 3、外付けハードディスクは当社技術員が持参の上、設置・各種設定を行います(有料)。
- 4、4K YCV Box / Smart YCV Box の機器交換や撤去(お引っ越しに伴う、機器の回収も含みます)を行った場合、録画物をご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 5、外付けハードディスクをほかの再生機器などへ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。
- 6、ホームネットワーク(DLNA など)で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、当社は責任を負いかねます。
- 7、商品のご購入にあたっては、併せて「外付けハードディスク購入に関する特定商取引法に基づく表示」および下記注意事項をご確認ください。

□ メーカー保証について

- 1、メーカーによる保証は自然故障に対して適用されます。
- 2、メーカー保証期間は商品お渡し日から 1 年間です。メーカー保証期間内であれば、機器が故障した場合、お客さまからメーカーへ修理を依頼していただくことにより無償保証の適用を受けることができます。
※保証期間内でも有料となる場合があります。
- 3、保証書に購入日の記載がありませんので、当社作業員による商品の引き渡し時にお渡しする、「工事完了書」と併せて保管してください。保証期間開始日の証明書となります。
- 4、初期不良が疑われる場合は、商品の引き渡し日から 8 日以内に当社コールセンターへご連絡ください。
※製品が入っていた箱と付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
- 5、本機器にかかわる YCV の責任は、本機器の各製造メーカーの保証のみとなります。故障、修理、操作方法は、各製造メーカーへお問い合わせください。

□ 商品の返品・交換について

- 1、初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後に、8 日以内に当社コールセンターまでお電話ください。
当社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
お問い合わせ先……当社コールセンター 0120-595-775 AM9:00 ~ PM5:00

□ 商品お届け・設定作業について

- 1、商品は、お申込み時にお客さまに選択いただいた方法でお届けします。当社作業員が持参して接続設定を行うか、ご契約住所に配送してお客さまご自身で接続設定を実施いただくかのいずれかとなります。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。

2、新規設置工事と同時に申し込みいただく場合、設定費用は無料です。

3、既に対象サービスご加入のお客さまが、後日外付けハードディスクのみお申し込みいただく場合、当社作業員が持参して接続設定を行う場合の設定費用は 3,000 円です。お客さまご自身で設置・設定頂く場合は、機器配送手数料 1,800 円 (税込 1,980 円)となります。

※機器配送手数料は、お申し込み 1 回あたりの料金になります。お申し込みが同時であれば機器や数量に関係なく 1 回あたりの機器配送手数料となります。

□録画した番組について

- 1、4K YCV Box / Smart YCV Box の機器交換や撤去を行った場合、外付けハードディスクへ録画した番組はご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 2、ご転居される場合、4K YCV Box / Smart YCV Box は、別の端末へ交換となる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 3、外付けハードディスクをほかの再生機器等へ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され、録画した番組が消去されます。
- 4、ホームネットワーク(DLNA など)で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画できないなどの場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

□その他注意事項

- 1、販売する外付けハードディスクの製品名、型番、金額等は、変更となる場合があります。
- 2、販売する外付けハードディスクのメーカー、機種、色はお選びいただけません。
- 3、本機器が不要となった場合、本機器はお客さま自身の責任において廃棄、データ消去などを行ってください。当社は一切の責任を負いかねます。