

\キャッシュバック/ お受け取りのながれ



キャッシュバックのお受け取りは
お客さまご自身でのお申し込みが必要です。

以下をご覧ください、期限内にお手続きをお願いいたします。

ご利用には
J:COM
パーソナルID
のご登録が必要!

STEP
1

「MY J:COMアプリ」のダウンロード

申込受付開始のお知らせは
「MY J:COMアプリ」よりご連絡いたします

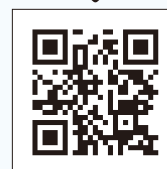
J:COMパーソナルID

パスワード

ご注意

J:COMパーソナルID・パスワードは非常に重要な情報となるためお客さまご自身でご記入ください(任意)。

いますぐ
ダウンロード!



STEP
2

アプリの通知を「オン」に設定

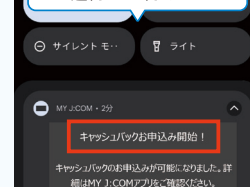
通知時期:設置工事をした翌月の24日

※24日が土日祝の場合は前営業日にご連絡。

ご注意

アプリ側で通知オフになっていると端末の通知設定がオンになっていてもプッシュ通知されません。
アプリ側の通知は、画面右上の歯車マークから設定が可能です。

申込開始はプッシュ
通知でお知らせ!



※プッシュ通知の表示方法は、端末により異なる。

STEP
3

通知が来たらご登録をお願いします

申込締切:申込受付開始月から4カ月目の末日まで

ご注意

キャッシュバック申込受付開始月を1カ月目として、4カ月目の末日までにお申し込みがない場合、無効となり後日のお申し込みは受け付けいたしかねます。
「マイページ」でもお申し込みが可能です。

キャッシュバックに
エントリーする



通知が来ない／表示がされない場合は…

- ① 「MY J:COMアプリ」のトップページの「特典」アイコンを選択
- ② 「キャッシュバック」タブを選択
- ③ キャンペーンにお申し込みいただく



STEP 4

エントリーをすると下記のタイミングでアプリにお知らせが届きます

☐ マイページ申込の翌々月 ☐ 工事完了月を含む8カ月目 ☐ 工事完了月を含む11カ月目

● ご注意

お知らせの配信日は上記の月の18日です。アプリの通知を「オン」に設定していない場合は通知が届きません。詳しくはSTEP2をご確認ください。

STEP 5

表示された送金受取方法より、希望する受取方法の登録をお願いします

申込締切: STEP4のお知らせ配信日から14日以内

● ご注意

手続き期限切れにご注意ください。

← 送金受取方法の選択

送金受取方法をご選択ください

必須 送金受取方法

銀行振込	>
セブン ATM	>
Amazon ギフトカード	>
au PAY	>
QUO カード Pay	>

STEP 6

必要情報を入力しプレゼントをお受け取りください

● ご注意

Amazonギフトカード、au PAY、QUOカードPayはご契約プランにより表示されない場合がございます。



受取方法	銀行口座へ振り込み 	セブン銀行ATMで受け取り 	Amazonギフトカード 	au PAY 	QUOカードPay
必要な情報	金融機関名/支店名/口座種別/口座番号/口座名義人名	メールアドレス	Amazonのアカウント*1	au PAYの会員ナンバー	メールアドレス
プレゼント受取タイミング	受取登録後4営業日以内に振り込み	登録完了後10日以内にセブン銀行ATMで受け取り	登録完了ページよりAmazonアカウントリダイレクト後5分以内にログイン*2	登録完了後au PAYチャージ	登録完了後バリューコードURLより受け取り ※スマートフォン以外での受け取り不可。

認証コード▶ YCV登録電話番号の下5桁

詳しくはこちら
※J:COMサイトへ遷移



*1 Amazonギフトカードでの受け取りは「Amazon.co.jp」でアカウントを作成された日本国内の受取人に限る。 *2 リダイレクト以外からのログイン、Amazon以外のアカウントでの受け取り不可。
【MY J:COMアプリ】※ご利用には、対応端末(Android 7.0以上またはiOS 16.0以上のスマートフォンなど)、指定アプリのインストール、J:COM/パーソナルIDの作成が必要。 ※発売時期が古い端末は、推奨OSを満たしていても快適に利用できない場合あり。 ※アプリの機能は開発中のものを含む(一部、他アプリのダウンロードが必要となる場合あり)。 ※契約内容により、お使いいただける機能や画面イメージが異なる。 ※ご利用にかかる通信環境・通信費などお客様ご負担にて用意が必要。 ※日本国内でのご利用に限る。 ※契約内容によってはご利用いただけない場合あり。
※AmazonはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標。 ※「au PAY」は、KDDI株式会社の登録商標。 ※「QUOカードPay」は株式会社クオカードの登録商標。

詳しくはこちら

※J:COMサイトへ遷移



YCV



0120-595-775

AM9:00～
PM5:00
[年中無休]

YCVはJCOMと東急の共同運営会社です。 ※弊社が提供するテレビ、インターネット、モバイル、およびこれらの付随サービス、その他のYCVサービスをご案内することがあります。

※2026年7月末現在(一部除く)。 ※商品およびプレゼント内容・期間は予告なく変更となる場合あり。 ※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標。一部申請中のものを含む。 ※画像・画面・イラストはすべてイメージ。

お問い合わせコード NT260915 YCV版