くらしのナビゲーション利用規約（横浜ケーブルビジョン株式会社版）

くらしのナビゲーション利用規約(以下「本規約」という。)は、CATV事業を行う横浜ケーブルビジョン株式会社(以下「当社」という。)が提供するご加入者専用のアプリケーション「くらしのナビゲーション」を快適に利用いただくために、利用者と、当社の権利義務を明確にするための規定です。
以下の内容をよくお読みになり、十分に内容をご理解のうえ、利用をお願いします。

第１条：用語の定義

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。
(1)「本サービス」・・・当社が提供する、タブレットサービス及びその他対応端末に向けた、くらしに役立つ情報をポータル化して提供するサービスである「くらしのナビゲーション」のことをいいます。
(2)「ご加入者」・・・当社が別に定めて提供するCATVサービスに加入されている方をいいます。
(3)「利用者」・・・ご加入者または未加入者に関わらず、当社が提供する本サービスを利用される全ての方をいいます。
(4)「当社アプリケーション等」(以下「当社アプリ等」という。)・・・当社が株式会社ジュピターテレコムからライセンスを受けて、当社が利用者に提供するアプリケーション等をいいます。
(5)「他社サービス」・・・第三者が管理・運営するサービスのことで、本サービス上でリンクを貼付したものをいいます。
(6)「その他アプリケーション等」(以下「その他アプリ等」という。)・・・利用者が自己で判断して行う、当社アプリ等以外の当社以外の第三者が管理・運営するアプリマーケットからダウンロードを行ったアプリケーション等をいいます。
(7)「買い物ページ」・・・当社が提供する本サービス内に開設する買い物ページポータルをいいます。
(8)「サービス提供会社」・・・当社を含む他社サービス、その他アプリ等の提供会社であり、天気、買い物ページ内の出店企業、趣味、からリンクする先の企業等をいいます。
(9)「ECサイト」・・・買い物ページの遷移先である電子商取引サイトをいいます。
(１０)「認証情報」・・・他社サービス、その他アプリ等や、買い物ページを利用するにあたり接続を認証するために必要なIDとパスワードをいいます。
(１１)「履歴情報等」・・・利用者による他社サービス及びその他アプリ等の利用履歴(利用者が他社サービス及びその他アプリ等を起動した時間、回数等)の個人情報以外の情報をいう。
(１２)「個人情報」・・・個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。)をいいます。
(１３)「個別規約」・・・当社アプリ等及び他社サービス、その他アプリ等や当社以外の第三者が管理・運営するインターネットの利用に関して、当該アプリ等提供会社や遷移先のサービス提供会社が定めた個別の利用規約のことをいいます。

第２条：本規約の適用

本規約は、利用者が、当社が提供する本サービスを利用いただくに際し、適用するものとします。
２　本規約の適用について、本サービスの利用については当社が、利用者に対し、本規約に定める権利を有し、義務を負うものとします。

3　個別規約は、その名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4　本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合は、個別規約の定めが優先して適用されるものとします。
5　利用者が本サービスを利用したことをもって、本規約に同意したものとみなします。
6　本サービスの利用にあたり、利用者が、当社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、個別規約が適用されるものとし、利用者は、当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第３条：本サービスの内容

本サービスは、ご加入者が、当社が提供するタブレットサービスを快適に利用いただくためのサービスであり、くらしに役立つ様々な情報をポータル化して提供しています。提供コンテンツは別表1をご参照ください。また、ご加入者以外の方で、当社が指定する対応端末をお持ちの方は、Google Play™から本サービスのアプリケーションソフトウェアをダウンロードして利用いただくことができます。ただし、ご加入者以外の方は一部のコンテンツを利用いただけない場合があります。

2　本サービスは無料で利用いただけます。ただし、本サービスのうちの、他社サービス、その他アプリ等の利用や、買い物ページからリンクした先の第三者が管理、運営するECサイトの利用にあたり、利用者が別途第三者に申し込みを行うことにより、個別に有償となる取引があります。

第４条：本規約の変更

当社は、利用者の承諾を得ることなく、また、事前に利用者に通知することなく、本規約を変更することができます。

2　前項による変更は、当社が本規約の変更を決定し、これをオンライン上に表示したときをもって効力を生じるものとします。
3　利用者が前各項による変更後の本規約等に同意することができない場合、当社は、その利用者に対し本サービスの利用を拒否するものとし、その利用者は本サービスを利用することができないものとします。

第５条：本サービスの変更・終了

当社は、利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更することがあります。

2　当社は、当社が別途定める場合を除いて、本サービスのオンライン上に表示することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
3　当社が前各項の規定に従い本サービスの内容の変更、本サービスの終了を行ったことで、利用者がそれらの変更、終了に同意することができない場合、当社はその利用者に対し本サービスの利用を拒否するものとし、その利用者は本サービスを利用することができないものとします。
4　当社が第１項及び第２項の規定に従い本サービスの内容の変更、本サービスの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合、当社はその責任を負わないものとします。

第６条：当社からの通知等

当社は、本サービスのオンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。

２　前項の通知等は、本サービスのオンライン上の表示をする方法によるときは、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
３　利用者は、前各項の通知等を拒絶することができないものとします。

第７条：履歴情報等の取得

当社は、当社やアプリ等提供会社等の商品・サービス等の販売、及びその販売を促進するためのキャンペーン、メールマガジン、広告、その他施策を実施するために利用者の履歴情報等を利用するものとします。
２　当社は、アプリ等提供会社のうち買い物ページ内の出店企業に対して、利用者の履歴情報等を、買い物ページにおけるサービス提供及び当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で提供します。
３　当社は、本サービスの提供にあたり、障害等が発生した場合の修復、本サービスを通じて行われるサービス全般の利用等の確認等、必要な運営を行うため、利用者の利用状態を確認します。

第８条：自己責任の原則

利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為、ならびにそれらの結果について責任を負います。
２　利用者は、本サービスの利用ならびに本サービスを利用してなされた一切の行為に関して、問合せ、クレーム等が通知された場合、紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。
３　利用者は、本サービスにおける第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、その第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
４　利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合(利用者が、本規約等の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

第９条：知的財産権等

利用者は、当社が承諾した場合(その情報にかかる当社以外の知的財産権等の権利保有者が存在する場合には、当社を通じその権利者の承諾を取得することを含みます。)を除き、本サービスにおいて入手した当社または他の権利者のいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等(以下併せて「データ等」といいます。)も、本規約等及び法令で認められた範囲内で利用することができるものとし、その範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信等のために利用しないものとします。
２　当社は、利用者、第三者の知的財産権、人格権、その他プライバシーにかかる権利等を尊重しますが、それらは、当社が何かしらの対応を行うことを保証するものではないものとします。万一、それらの権利が侵害された場合であっても、当社は、それにより利用者に生じた損害を賠償する責めを負うことはないものとします。
３　当社は、書込み等を自由に複製、公衆送信、翻訳・翻案等、著作権法上の利用を行うことができるものとします。それらの利用行為に関して、利用者は著作権法上の著作者人格権(公表権・氏名表示権・同一性保持権)の主張を行わないものとします。また、その利用行為については、地域の制限等の付随条件はなく、その利用可能な期間は書込み等の著作権が存続する限りとし、その対価は生じないものとします。

第１０条：禁止事項

利用者は、本サービスの利用について、次の行為を行わないものとします。

(1)当社もしくは第三者の知的財産権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(2)第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
(3)第三者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、第三者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
(4)詐欺、規制薬物の濫用、児童買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結び付く、または結び付くおそれのある行為
(5)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
(6)プリインアプリ等及びその他のアプリ等を私的利用の範囲を超えて第三者に利用させる行為
(7)本サービスの提供に支障をきたす行為
(8)当社が承認していない不適切な行為
(9)公序良俗に反する行為
(10)本サービスの趣旨、本規約の規定に反する行為
(11)その他、当社が不適切だと判断した行為

2　前項の禁止事項を守らず、関係者もしくは第三者からのクレーム等の問題が生じた場合には、利用者がその責任と負担において解決するものとします。

第１１条：違反等への対処

当社は、不特定多数に公開されていないものを含む全ての利用者に関する事項を、運営上の必要に応じ、法令に反しない範囲で閲覧することができるものとします。

2　当社は、利用者による本サービスの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、本サービスの利用に関し第三者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適切と当社が判断した場合は、利用者に対し、法令に反しない範囲で、次の措置のいずれかまたはそれらを組合せて講ずることがあります。

(1)法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰返さないことを要求します
(2)当社に寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくはそれらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、またはクレーム・請求等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うことを要求します
(3)利用者が書込み等する情報を削除することを要求します
(4)利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます
(5)認証情報の利用を一時停止し、または会員を退会させます

3　前項の措置は利用者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

4　当社が、何らかの理由によって第２項の措置を取らなかった場合でも、当社はその措置を行う権利を放棄したものではなく、いつでもその措置を行うことができるものとします。

5　当社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。

6　当社は、第２項及び前項の措置による結果についてその責任を負わないものとします。

第１２条：当社の免責

当社は、次の各号に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。

(1)本サービスの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性

(2)利用者が本サービスを通じて得る情報及びデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性

(3)本サービスについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと

(4)本サービスが当社の意図によらずに中断されないこと

2　本サービスを通じて行われる情報及びデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じることがありますが、当社はその責めを負わないものとします。

3　利用者が本サービスの各コンテンツからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト(有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。)を利用する場合、その第三者が定める本サービス、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであることから、利用者は、当該利用にあたり当社が第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないことをあらかじめ承諾するものとします。

4　当社は、本サービス、ならびにその利用に関して利用者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社の故意または重大な過失によるものを除き、補償・賠償を行わないものとします。なお、本規約等において、当社の利用者の承諾事項、本サービスにおいて利用者に生じ得る事態・事象を定めている場合は、その規定が適用されるものとし、当社による補償・賠償等の責任はないものとします。

5　当社は、本サービス、ならびにその利用に関して利用者に生じた特別損害、結果的損害、付随的損害及び逸失利益については、その予見可能性の有無を問わず補償・賠償を行わないものとします。

6　本サービスから遷移する先の第三者が管理、運営するインターネットのアドレスは、トップページを含め、事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、変更する場合があります。この場合、本サービスにかかるリンク切れ、表示に関わる不具合、その他影響が生じることにつき、当社はその責めを負わないものとします。

7　当社が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当社はその責めを負わないものとします。

第１３条：他社サービス、その他アプリ等

利用者は、他社サービス及びその他アプリ等を利用する場合(ECサイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。)、当該サービス、アプリ等提供会社より別途定められる個別規約(個人情報の取扱いに関する定めを含みます。)を遵守するものとします。

2　利用者は、前項の他社サービス、その他アプリ等における一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。万一、利用者によるこれらの行為に起因して他の者とトラブルが生じた場合、利用者は自らの費用と責任においてこれを解決し、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

3　当社は、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合(ECサイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。)、当該サービス、アプリ等提供会社に対し、利用者の履歴情報等を提供することができます。

第１４条：買い物ページ

本サービスにて提供する「買い物ページ」において、利用者が出店企業を選択した後は、主に当社以外の出店企業

のECサイトに遷移します。

2　利用者は、買い物ページの利用にあたり、買い物ページ内で表示される出店企業の商品・サービスの購入等における一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、サービス提供会社が商品・サービスの販売時に表示する注意事項、契約条件を理解のうえ、購入等を行うものとします。

3　前項の購入等について当社は一切の責任を負いません。万一、利用者によるこれらの行為に起因して他の者とトラブルが生じた場合、利用者は自らの費用と責任においてこれを解決し、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

4　買い物ページでは、各ECサイトの利用時に会員情報(住所、支払い情報等)の登録が必要になります(すでに登録済であり、ID等をお持ちの場合は除く)。登録方法は、買い物ページ出店企業所定の方法によるものとします。

第１５条：情報、コンテンツの権利

当社アプリ等、他社サービス、その他アプリ等及び本サービスを通して提供される情報やコンテンツ等の著作権(著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含みます。)及びその他の知的財産権は、当該アプリ等提供会社、または情報やコンテンツ等の調達元に帰属するものとします。

第１６条：一時的な中断等

当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本サービスの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。

(1)本サービス用の設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合

(2)火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合

(3)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

(4)戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりプリインアプリ等及びその他アプリ等または本サービスの提供ができなくなった場合

(5)通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合

(6)その他、運用上または技術上、当社が本サービスの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。

2　当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社が別途定める場合を除いて、本サービスのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

第１７条：個人情報の取扱いについて

利用者が本サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報については、当社が別途定める「個人情報保護方針」が適用されるものとします。

2　利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合(ECサイトにおける商品・ サービスの購入行為等を含みます。)に、当該サービス、アプリ等提供会社にてご登録される個人情報の取扱い、問合せ先等は個別規約の定めに従うものとします。

3　次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で履歴情報等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。

(1)裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があった場合

(2)他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合

(3)法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合

(4)本サービス用の設備等(この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。)の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合

第１８条：その他

利用者は、本規約等により取得した地位、権利義務、また本サービスを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。

２　本サービスに関する一切の紛争は、横浜簡易裁判所または横浜地方裁判所を第一審の専属の管轄裁判所として処理するものとします。

３　本サービスに関する解釈、本サービスに関して生じる問題の解釈及び履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。

４　本規約等の一部が無効とされ、その効力を生じないとされる場合であっても、それに反しない他の部分にあっては、最大限に効力を有するものとします。

５　本サービスは、本規約等に従い当社から利用者に対し提供されるものであって、利用者は当社アプリケーション等のライセンサーである株式会社ジュピターテレコムに対し、何らの請求権を持たないものとします。

附則

本規約は２０１６年７月１日より改定実施します。

＜別表＞

「くらしのナビゲーション」では、以下のコンテンツを利用できます。ただし、ログイン方法や当社ご加入状況により利用いただけないコンテンツがあります。
（※）当社のサービス未加入者が利用いただけないコンテンツ、または一部利用に制限があるコンテンツ。

【コンテンツ】
1　テ　レ　ビ：番組表の閲覧、放送中番組視聴、録画番組視聴などができます。
2　おすすめ番組：当社のおすすめする番組を表示します。
3　お 買 い 物：大手ECサイトでのショッピングや、ネットスーパーやその他日用品等を注文できる
　　インターネットショッピングサイトを揃えています。
4　天　　気：お住まいの地域の天気情報から、季節に関する天気情報等天気に関する幅広い情報がご覧
　　いただけます。
5　インターネット：ブラウザが立ち上がり、インターネットにつながります。
6　地 域 情 報：お住まいの地域に関する様々な情報がご覧いただけます。
7　ニ ュ ー ス：多彩なジャンルの最新ニュースがご覧いただけます。
8　趣　　味：余暇を楽しむための情報が利用できます。
9　お気に入り：お気に入りアプリが登録できます。
10　各種サポート：当社のお知らせ、メンテナンス、よくある質問等を確認できます。
11　メ　ー　ル：メールメールアドレス登録後、メールの送受信ができます。

【注意】
Google Play™からアプリをダウンロードして本サービスを利用いただく場合、以下の端末をお持ちの方に限ります。

＜OS:Android＞
LG：G Pad 8.0 (Android 4.4)／G Pad 8.0 L Edition (Android 5.0.2)／G Pad 8.0Ⅲ (Android 7.0)
SONY：Xperia™ Tablet Z2 (Android 4.4.2)