安心のセキュリティーサービス

マカフィー for ZAQ インストール方法【Windows版】

●マカフィー for ZAQとは？

パソコンに危害を及ぼす危険なマルウェア（ウイルスやスパイウェアなど）を検知し、
自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティソフトです。
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※ 複数のパソコンでご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いのパソコンでご利用可能かお確かめください！

動作環境に満たないパソコンでは動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS （日本語版）	Windows 11（32bit版 / 64bit版） Windows10（32bit版 / 64bit版） Windows 8.1（32bit版 / 64bit版）
ブラウザー	・Chrome 最新バージョン ・Edge 最新バージョン ・Chromium版Ege 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
CPU	1.00GHz以上のプロセッサー
メモリ	2.00GB 以上
ハードディスク	1.3GB以上のCドライブ空き容量
ソフトウェア名称	マルチアクセス – PCセキュリティセンター
注意事項	以下は動作保証外・サポート対象外です ・Windows 8 まで ・Windows 11 の S モード、S エディション、Enterprise エディション ・Windows 10 の S モード、S エディション、Enterprise エディション ・仮想マシン環境（「Boot Camp」など） ・他社セキュリティ製品（市販版、体験版、プロバイダー提供版など）がインストールされている場合、マカフィーのご利用前にアンインストールしてください。 Windows 8.1 について ・2023年1月10日のマイクロソフトサポート終了後、安心・安全に使えません。また一定期間後、マカフィー動作環境から外れる予定です。Windows 11 搭載パソコンへの買い替え・乗り換えをご検討ください。

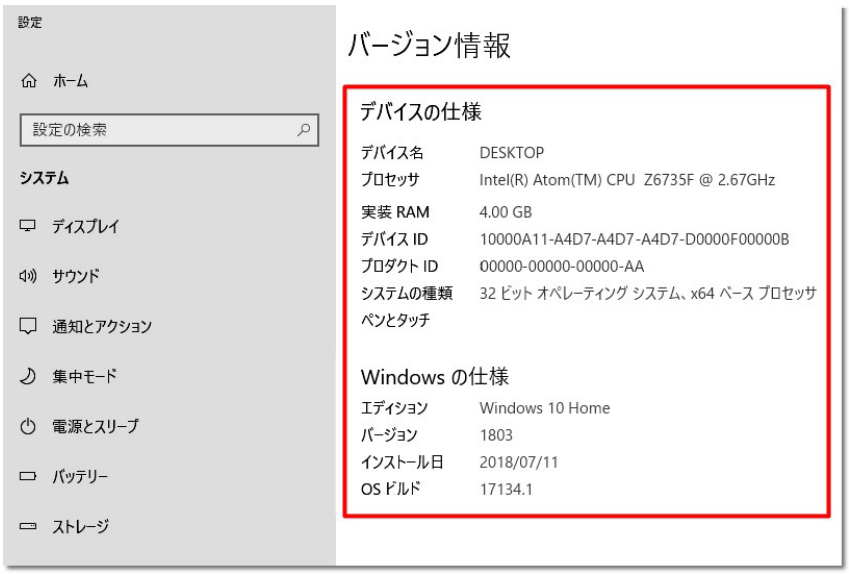
■動作環境確認方法　※ Windows 10 の画面を例にご説明します。

① Windowsキーを右クリック、「システム」を右クリックします。

※ Windows 7 の場合は、Windowsキーを左クリック、「コンピュータ」を右クリック、最後に「プロパティ」を左クリックで進んでください。

② 表示されたウインドウ内の情報を確認します。※ 下図は、動作環境を満たしている例です

- Windows 10　Home
- CPU(プロセッサ) → Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @2.67GHz
- メモリ(RAM) → 4.00GB



注!意

動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品（例：ノートン、ウイルスバスターなど）とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除（アンインストール）してください。
削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 コンテンツメンバーIDとパスワードの準備

お申し込みには、株式会社ジュピターテレコムから発行された「コンテンツメンバーID」とそれに対応したパスワードが必要となります。

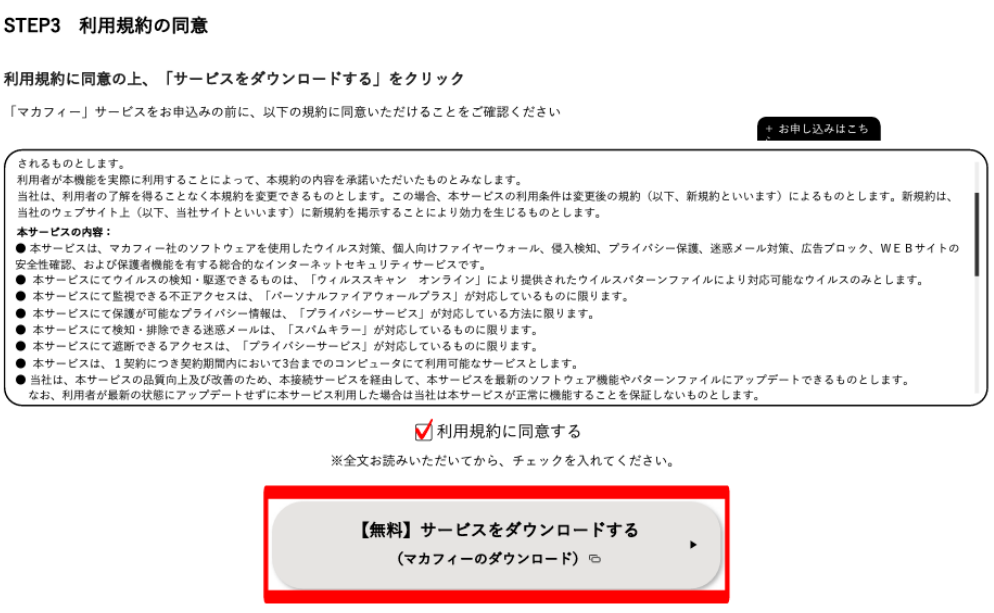
【 はじめにご確認ください 】
コンテンツメンバーIDの登録には、お客さま専用のYCVメールアドレス（@●●.catv-yokohama.ne.jp）のものが必要です。

※マカフィー for ZAQをご登録いただいた後、このメールアドレスを削除されるとお申込みが破棄の状態になり、マカフィー for ZAQのご利用が停止されます。予めご了承ください。

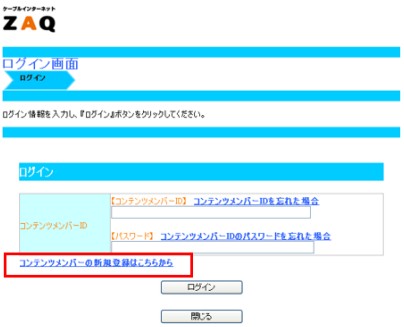
マカフィーをダウンロードする際や、コンテンツメンバーIDを取得する際は、YCVのインターネット回線をご利用ください。YCV以外のインターネット回線からはお申込みいただくことが出来ません。

ステップ3 利用規約の確認と同意

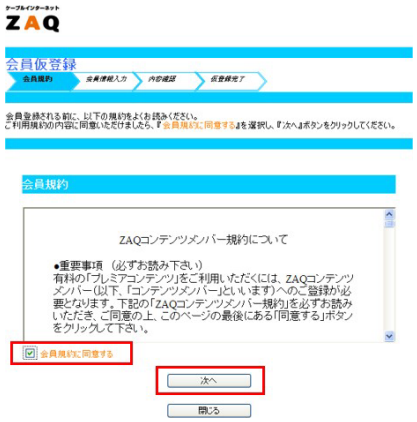
1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。



ステップ4 コンテンツメンバーIDの新規登録



1. ログイン画面が表示されますので、
「コンテンツメンバー新規登録はこちら」のボタンを
クリックしてください。



2. 会員仮登録を行います。会員規約をよくお読みいただき、よろしければ会員規約に同意するにチェックをして「次へ」をクリックしてください。

3. お客さまの情報を入力してください。

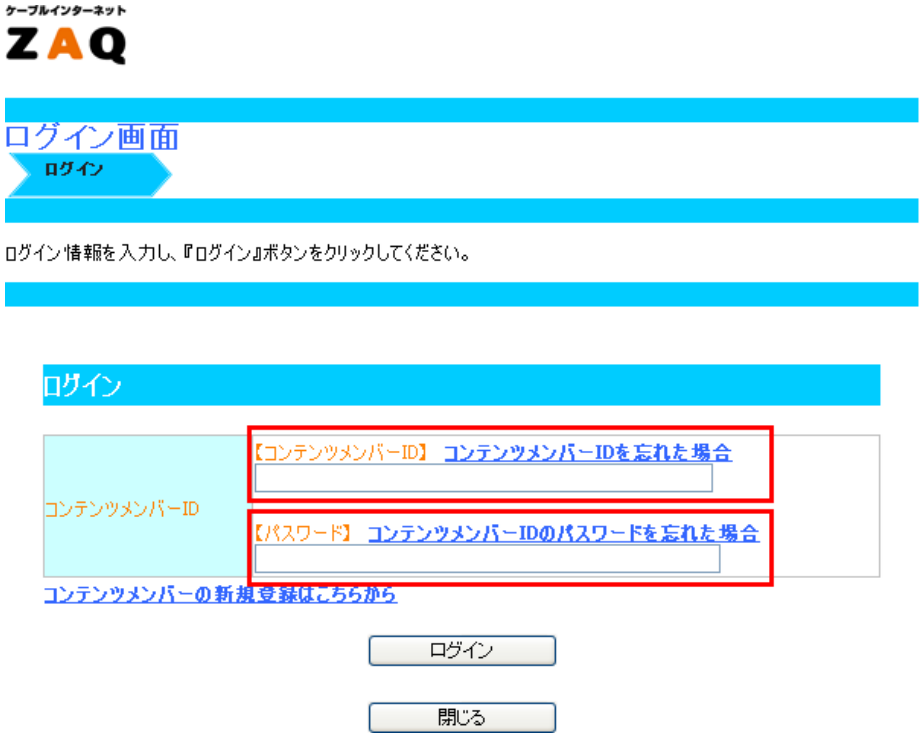
☜お客さま専用のYCVメールアドレス
（@●●.catv-yokohama.ne.jp）を登録してください。
違うメールアドレスをご登録されると、
マカフィーをご利用いただけません。

4. 仮登録が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスへメールが届きます。
「ZAQコンテンツメンバーID」で本登録を行います。
メールに記載されている『本登録手続き用URL』をクリックしてください。

5. 「コンテンツメンバーID」の欄に、メールに記載されていた「ZAQコンテンツメンバーID」を「パスワード」の欄に、仮登録時に設定されたパスワードを入力して『本登録』をクリックしてください。※発行された「コンテンツメンバーID」とご登録いただいた「パスワード」は大切に保管してください。

ステップ5 ダウンロードとインストール

1. ステップ3でもお伝えしました、マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタンをクリックしてください。ログイン画面が表示されますので、赤枠内を入力してログインボタンを押してください。

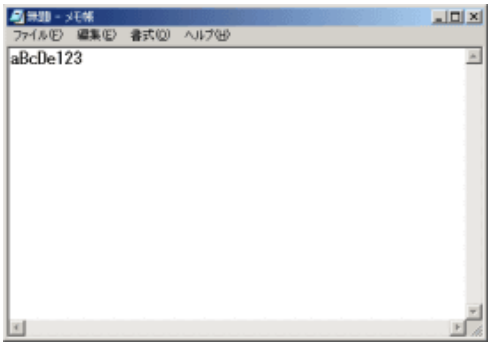


※パスワードとは:コンテンツメンバーIDに対応するパスワード
（変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。）
※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。
（全角半角ではございません）パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
※j(ジェイ)と i(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と 0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

パスワードを正しく入力するためのポイント！

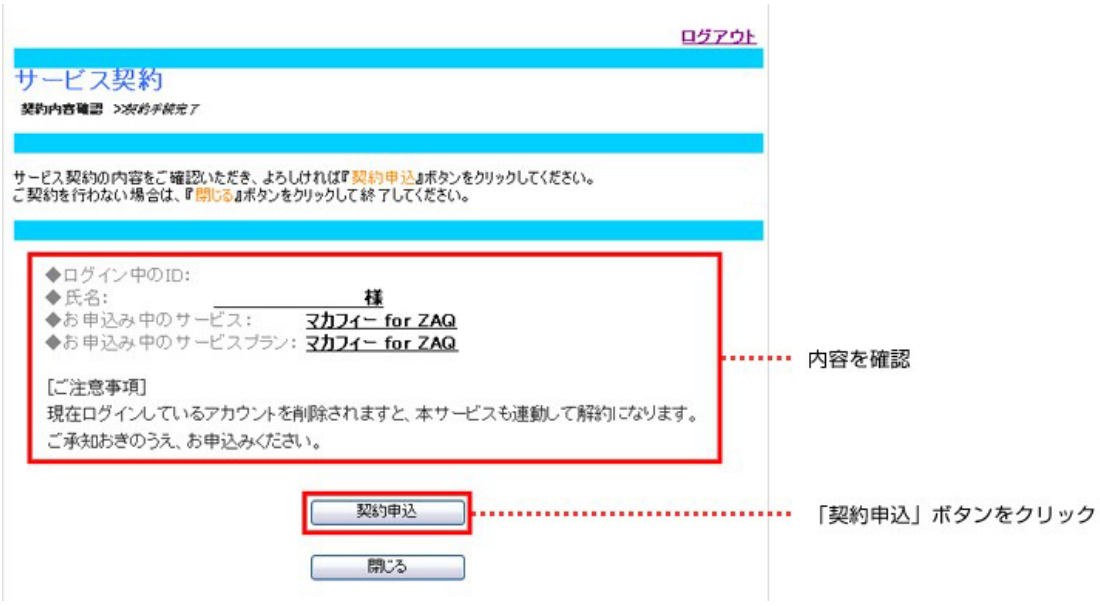
パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、
その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



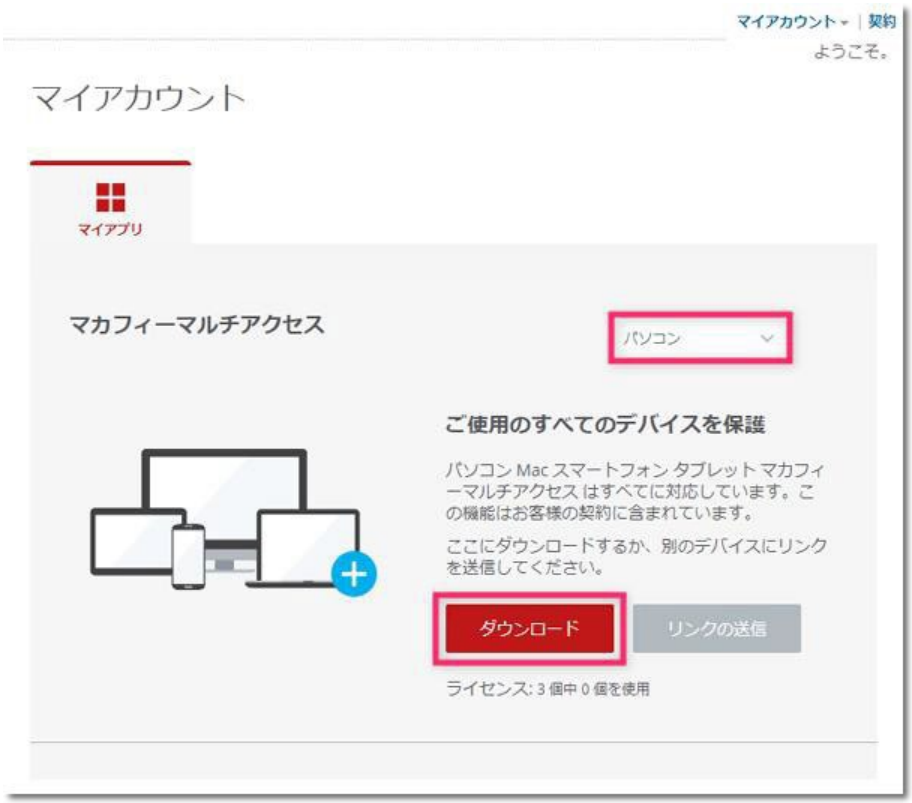
2. メモ帳のメニューバーから「編集」> 「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」> 「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル（縦棒）が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。 6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。 7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。



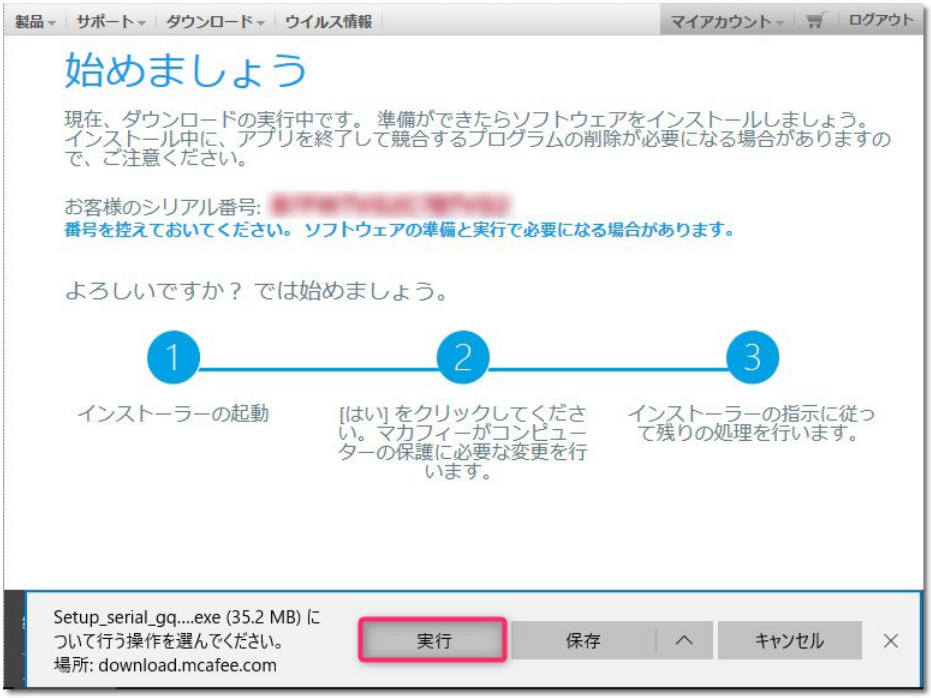
3.「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。
①「パソコン」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。



②「使用許諾条件」画面が表示されます。
「同意してダウンロードする」をクリックします。

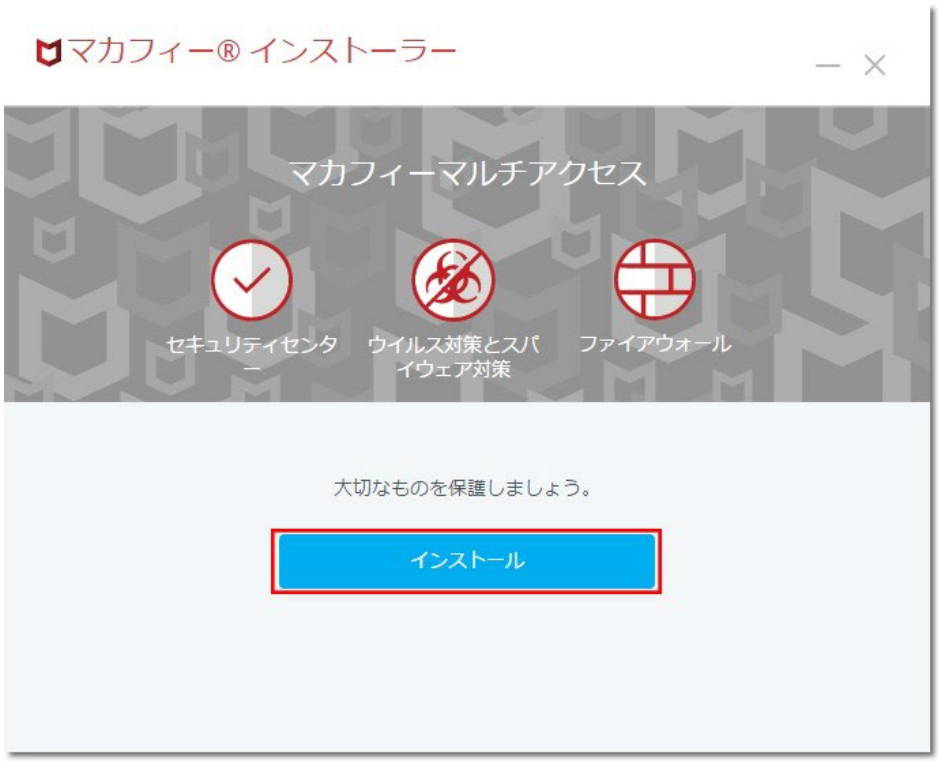
③「実行」をクリックしてください。
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。



④インストールに対して、確認画面が表示されます。
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

「はい」または「続行」をクリックしてください。

5. インストーラーが起動します。
①「インストール」をクリックしてください。



②システムの確認が行われます。

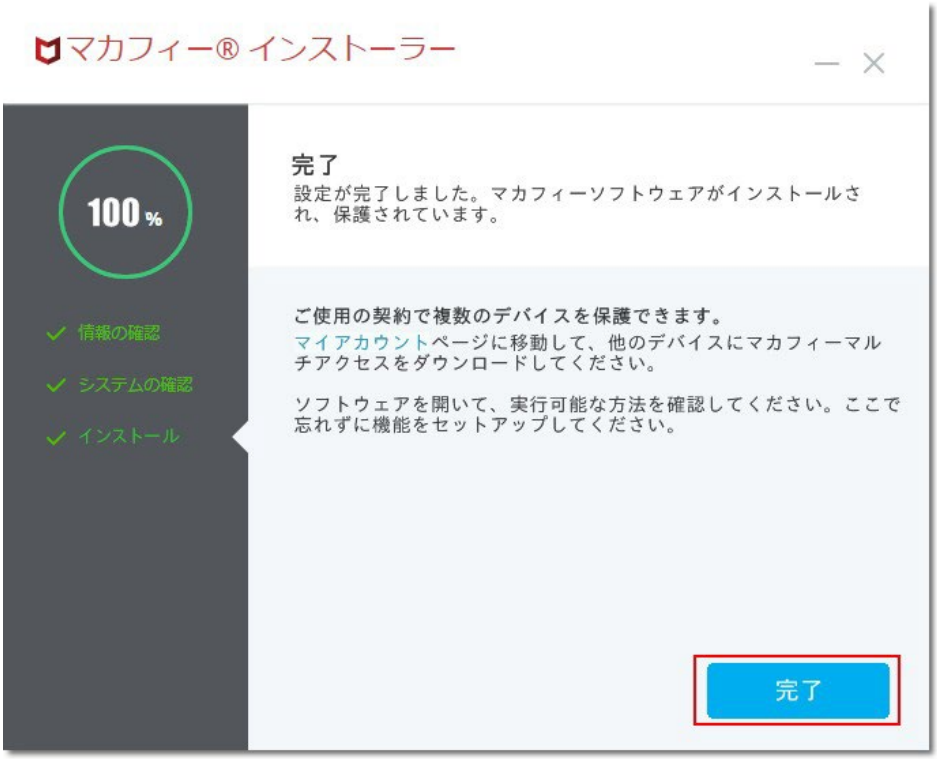
※自動で画面が切り替わります。

③インストール中です。

※自動で画面が切り替わります。

④インストールが完了しました。「完了」をクリックしてください。

※青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください。



6. マルチアクセス-PCセキュリティセンターが開きます。

①「スキップ」をクリックしてください。
※「開始」をクリックした場合は、画面指示どおり進んでください。

②「×」のクリックでインストール完了です。

「次へ」をクリックした場合は、画面指示どおりに進むと完了できます。

※特に細かい設定をなさらなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。

◆正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介しております。
ご確認いただきますようお願いいたします。

インターネットサポート「よくある質問」（マカフィーについて）

【マカフィー申込み後のトラブルや技術的なお問い合わせ】

・プレミアコンテンツサポートセンター　TEL　0120-911-839

受付時間 9:00～21:00（月～土曜日）、10:00～19:00（日曜・祝日）
※年末年始は日曜・祝日時間帯となります。

【申込み、ダウンロード前のお問い合わせ】

・技術サポートセンター窓口　　TEL　0120-595-701

受付時間 9:00～22:00（土曜、日曜、祝日は20:00まで）