

News Release

2023 年 2 月 24 日
横浜ケーブルビジョン株式会社

YCV サービスご利用のお客さま向けに トルコへの国際電話・SMS などを無償化について

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社: 横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長: 京 克樹)は、2023 年 2 月 6 日(月)に発生したトルコ南東部を震源とする地震で被害を受けた方への支援として、「J:COM PHONE プラス」、「J:COM MOBILE」をご利用のお客さま向けに、2023 年 2 月 6 日(月)から 2023 年 3 月 5 日(日)(日本時間)まで、日本からのトルコへの国際通話・SMS 利用、トルコへ渡航中の国際ローミングサービスのご利用料を無償化*¹します。

<無償化対象となるサービス>

■「J:COM PHONE プラス」ご利用のお客さま

【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話

■「J:COM MOBILE A プラン」ご利用のお客さま

【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話

【国際 SMS】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の SMS 送信

【国際ローミング】トルコ 渡航中の音声通話*²

<お客さまからのお問い合わせ先>

本件に関するお問合せは下記センターにて受付いたします。

YCV コールセンター 0120-595-775(年中無休、AM9:00~PM5:00)

*¹: 対象期間のご利用分について一度ご請求させていただき、翌月以降のご請求での返金とさせていただきます場合があります。

*²: SMS は対象外となります。

横浜ケーブルビジョン株式会社について <<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>>

横浜ケーブルビジョン株式会社(略称 YCV、本社所在地:横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長:京克樹)は、1983 年 7 月に設立され、横浜市旭区、泉区、西区(一部)、保土ヶ谷区でケーブルテレビ、インターネット、電話、モバイル、でんき/ガス、その他ライフサービスを提供および取り扱いしているケーブルテレビ運営会社です。

YCV は JCOM 株式会社 と 東急株式会社 の共同運営会社です

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 広井 TEL 045-567-1808