



地域いきいき、暮らしわくわく

ニュースリリース

(更新) 2020年6月19日

2020年5月11日

2020年3月27日

横浜ケーブルビジョン株式会社

(お支払い期限を7月31日まで延長) 新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う料金請求の取り扱いについて

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみを申し上げます。また、罹患された皆さまの一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV 本社:横浜市保土ヶ谷区 代表取締役社長:京 克樹)は、新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴い、基本料金等のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客さまよりお申し出があった場合について、お支払い期限を延長させていただきます。

<料金請求の取り扱い内容>

- お支払い期限が2020年3月1日以降となっている基本料金等のお支払いについて、お客さまよりお申し出があった場合、2020年7月31日までお支払期限を延長します。
- 既にお支払い期限の2020年6月末までの延長をお申し出されているお客さま、ならびに2020年6月末まで自動延長させていただいたお客さまにつきましては、弊社よりお客さまへご連絡のうえ、お支払い期日のご希望について確認させていただきます。
- お支払い期限の更なる延長については、今後の新型コロナウイルス感染症の影響状況を踏まえ、ホームページ等で別途お知らせいたします。

※口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客さまの場合、お客さまのお申し出日によっては、口座引き落としが行われる場合があります。

<お申し出の受付開始日>

- 2020年3月28日(土)より受付中 (既にご申告されているお客さまは、再度のお申し出は不要です)

<お客さまからのお問い合わせ先>

上記お問合せは下記センターにて受付いたします。

YCV コールセンター 0120-595-775(年中無休、AM9:00~PM5:00)

※新型コロナウイルス感染症の影響により生活資金でお困りの際は、生活福祉資金貸付制度の「緊急小口資金等の特例貸付」を受けられる場合があります。詳しくは、厚生労働省ホームページをご覧ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/seikatsu-fukushi-shikin1/index.html

横浜ケーブルビジョン株式会社について <<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>>

横浜ケーブルビジョン株式会社(略称 YCV、本社所在地:横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長:京 克樹)は、横浜市旭区、泉区、西区(一部)、保土ヶ谷区でケーブルテレビ、インターネット、電話、インテリジェントホーム、モバイル、東急でんき&ガスを提供及び取り扱いしているケーブルテレビ運営会社です。

YCV は J:COM と東急(株)の共同運営会社です

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 小山 TEL 045-567-1808