



地域いきいき、暮らしわくわく

(更新) 2020年6月19日

2020年5月11日

2020年4月8日

横浜ケーブルビジョン株式会社

(無償対象期間を7月31日まで延長)

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う支援措置について

- 学生向け(25歳以下)にJ:COM MOBILEのパケット追加を30GBまで無償化 -

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔やみを申し上げます。また、罹患された皆さまの一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社:横浜市保土ケ谷区、代表取締役社長:京 克樹)は、全国の各種教育機関等の休校措置を踏まえ、学生やお子さまのオンライン授業や学習コンテンツのご利用を支援するため、2020年4月1日から2020年7月31日までの間、25歳以下のお客さまを対象^{*1}に、J:COM MOBILE Aプラン スマホセットおよびタブレットセットにおいて、対象期間中に追加購入されたデータ容量を月に30GBまで無償で提供^{*2}いたします。

今後の新型コロナウイルス感染症の状況により、対象期間を延長する場合は、改めてお知らせします。

■追加パケットご利用料金の無償化

1. 対象^{*1}

25歳以下のお客さま

(「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット」および「J:COM MOBILE Aプラン タブレットセット」のご契約者、もしくはご利用者)

2. 支援内容

対象期間中に追加購入されたデータ容量(回線ごとに月間最大30GB分まで)の利用料金を無償とします。

※なお、月間データ容量および、追加したデータ容量は、テザリングでご利用いただくことも可能^{*2}です(料金無料)。

3. データ容量の追加方法

お客さまにて「お客さま情報ページ」^{*3}または、Android 端末利用者であれば「J:COM モバイルアプリ」より、追加パケットの購入をしていただく必要がございます。

お客さま情報ページ<<https://www.member.jcom.co.jp/frontlogin.do>>

4. お申し込み方法

2020年4月8日(水)以降、ご契約者さまより以下の窓口にご申告をしていただく必要がございます。

「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット」のお客さま 0120-944-153 (年中無休、10:30~18:00)

「J:COM MOBILE Aプラン タブレットセット」のお客さま 0120-595-775 (年中無休、9:00~17:00)

尚、既にご申告をされているお客さまは、対象期間を自動的に延長いたしますので、再度の申告は不要です。

5. 無償対象期間

2020年4月1日~7月31日

- *1 ご契約者さまからのご申告が必要となります。
- *2 ご利用にはテザリング機能搭載の端末が必要です。
- *3 ログインには「J:COM パーソナル ID」が必要です。

YCVIはこれからも「地域いきいき 暮らしわくわく」をスローガンに、地域のためのサービス、地域のための情報提供、地域のためのサポートを実現して参ります。

■横浜ケーブルビジョン株式会社

代表者：代表取締役社長 京 克樹

所在地：神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 横浜ビジネスパーク ウエストタワー 10 階

設立：1983年7月

事業内容：放送法による一般放送事業、電気通信事業法による電気通信事業 他

資本金：3億2千万円

URL：<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>

横浜ケーブルビジョンは、株式会社ジュピターテレコムと東急株式会社による共同運営事業として、横浜市西部を中心に ケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話等のサービスを提供しているケーブルテレビ運営会社です。先進的で高品質な情報・エンターテインメントの提供により地域社会の発展に寄与することを目指しています。