

テレビ・インターネットサービスに関する 月額利用料金改定のお知らせ

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社:横浜市保土ケ谷区、代表取締役社長:京 克樹)は、2021年7月より、テレビ・インターネットに関する月額利用料金を改定いたします。

YCVでは、時代にあわせた高品質なサービスをお客さまに提供するため、4K放送対応、動画配信とテレビの連携、インターネットの増速・光回線の提供等サービスの拡充に努めてまいりました。そのような中、インターネット通信量の急激な増加や物流費等の上昇を受け、一部の料金を改定させていただくことにいたしました。

YCVは、今後も更なるサービス環境の高品質化に向け、設備の増強を進めてまいります。また、お客さまの心に響く価値を創造し、お客さまの体験価値向上に努めてまいります。

<月額利用料金の改定について>

◆改定時期

2021年7月1日 ※1

◆改定対象サービスと改定額

対象サービス	追加の月額利用料金
テレビ	1ご契約世帯 ※3 280円(税込308円)
インターネット	
テレビとインターネット両方 ※2	

※1 「長期契約」プランを既にご契約いただいている場合、契約満了時まで月額利用料金に変更はございません。お客さまがご契約されている長期契約の更新月より、月額利用料金の改定となります。

※2 テレビ、インターネットの2サービスご利用の場合も、上記金額が増額となります。

※3 1世帯でご契約世帯を複数に分けている場合は、1契約世帯あたり上記金額が増額となります。

<月額料金改定ご案内の郵送について>

月額利用料金の改定対象となるお客さまにはご案内のハガキをお送りいたします。

長期契約のお客さまは、更新月が近づきましたらあらためてご案内のハガキをお送りいたします。

<近年のサービス拡充の取り組み事例>

【テレビ】

- ・BS・CS 4K 高品質放送チャンネルの追加
- ・新機能搭載チューナーの提供
- ・DAZN、NETFLIX との連携サービス提供

【インターネット】

- ・光インターネットの提供(光 1G・5G・10G)
 - ・提供中インターネットコースの増速(一部サービス)
 - ・通信設備の大規模増強(下り通信帯域を2倍に拡張 2021年4月)
- (※2022年初旬、1G インターネットの提供エリア拡大予定)

【お客さまサポート】

- ・技術サポート窓口のフリーダイヤル化(2021年4月)

■横浜ケーブルビジョン株式会社

代表者:代表取締役社長 京 克樹

所在地:神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 横浜ビジネスパーク ウエストタワー 10階

設立:1983年7月

事業内容:放送法による一般放送事業、電気通信事業法による電気通信事業 他

資本金:3億2千万円

URL:<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>

横浜ケーブルビジョンは、株式会社ジュピターテレコムと東急株式会社による共同運営事業として、横浜市西部を中心にケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話等のサービスを提供しているケーブルテレビ運営会社です。先進的で高品質な情報・エンターテインメントの提供により地域社会の発展に寄与することを目指しています。

■YCVのケーブルエリア



本件に関するお問い合わせ先

横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 小山

Tel 045-567-1808 (月~金 10時~17時)