
【YCV 電話予約サービス】開始のお知らせ

横浜ケーブルビジョン株式会社（YCV、本社：横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長：京 克樹）は、このたびサービス向上の一環として、2021年7月26日（月）12時より、「YCV 電話予約サービス」を開始いたします。

<YCV 電話予約サービス>

ご希望のご予約時間帯にコールセンターからお電話を差し上げるサービスです。

どなたでも YCV 電話予約ができますので、お気軽にご利用ください。

※ご予約には、お客さまのメールアドレスをご登録いただく必要があります（YCV で発行したメールアドレス以外でもご予約は可能です）。

◆予約項目

- ・新規のお申込み・お問い合わせ（YCV に未加入のお客さま）
- ・ご契約内容・お支払いについてのお問合せ（YCV にご加入中のお客さま）
- ・テレビサービス・固定電話サービスに関する技術的なお問い合わせ
- ・インターネットサービスに関する技術的なお問合せ

◆予約受付時間

ご予約は 24 時間 365 日受付

◆予約可能時間帯

9 時～17 時（1 時間ごと 8 枠）

◆予約方法

当社ホームページよりご予約いただけます。

詳しくはこちら（<https://www.catv-yokohama.ne.jp/reservation/>）をご確認ください。

YCV はこれからも、「地域いきいき、暮らしわくわく」のスローガンのもと、YCV サービスを強化させ、さらなるお客さま満足度の向上に努めてまいります。

今後とも末永くご愛顧のほど、よろしく願い申し上げます。

■横浜ケーブルビジョン株式会社

代表者:代表取締役社長 京 克樹

所在地:神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 横浜ビジネスパーク ウエストタワー 10階

設立:1983年7月

事業内容:放送法による一般放送事業、電気通信事業法による電気通信事業 他

資本金:3億2千万円

URL:<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>

横浜ケーブルビジョンは、JCOM株式会社と東急株式会社による共同運営事業として、横浜市西部を中心にケーブルテレビ、高速インターネット接続、固定電話等のサービスを提供しているケーブルテレビ運営会社です。先進的で高品質な情報・エンターテインメントの提供により地域社会の発展に寄与することを目指しています。

■YCVのケーブルエリア



本件に関するお問い合わせ先
横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 小山
Tel 045-567-1808 (月～金 10時～17時)