News Release

(更新)2022年3月31日
2022年3月10日
横浜ケーブルビジョン株式会社

(期間延長) サービスご利用のお客さま向けに ウクライナへの国際電話・SMSなどを無償化

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社:横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長:京 克樹)は、「J:COM PHONE プラス」、「J:COM MOBILE」をご利用のお客さま向けに、2022年3月1日(日本時間)以降の日本からウクライナへの国際通話・SMS利用、ウクライナへ渡航中の国際ローミングサービスのご利用料を無償化*1します。これにより、ウクライナへの国際通話等での連絡が必要なお客さま、ウクライナへ渡航中のお客さまが、料金を気にすることなく安否確認や情報収集などご利用いただけます。

(2022年3月31日更新)

※現在の状況を踏まえ、無償期間の終了日を2022年3月31日(日本時間)から延長します。無償期間を終了する際は、改めてご案内します。

<無償化対象となるサービス>

- 「J:COM PHONE プラス」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信の音声通話
- 「J:COM MOBILE Aプラン」ご利用のお客さま
【国際通話】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信の音声通話
【国際SMS】 日本から発信 ⇒ ウクライナ着信のSMS送信
【国際ローミング】 ウクライナ渡航中の音声通話*2

<お客さまからのお問い合わせ先>

本件に関するお問合せは下記センターにて受付いたします。

YCV コールセンター 0120-595-775(年中無休、AM9:00~PM5:00)

*1: 当月利用分について一度ご請求させていただき、翌月利用分以降のご請求での返金とさせていただきます場合があります。

*2: SMSは対象外となります。

横浜ケーブルビジョン株式会社について <<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>>

横浜ケーブルビジョン株式会社(略称 YCV、本社所在地:横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長:京克樹)は、1983年7月に設立され、横浜市旭区、泉区、西区(一部)、保土ヶ谷区でケーブルテレビ、インターネット、電話、モバイル、でんき/ガス、その他ライフサービスを提供および取り扱いしているケーブルテレビ運営会社です。

YCV は JCOM と 東急 の共同運営会社です

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 小山 TEL 045-567-1808