

【期間延長】YCV サービスご利用のお客さま向けに トルコへの国際電話・SMSなどを無償化について

横浜ケーブルビジョン株式会社(YCV、本社：横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長：京 克樹)は、2023年2月6日(月)に発生したトルコ南東部を震源とする地震で被害を受けた方への支援として、「J:COM PHONE プラス」、「J:COM MOBILE」をご利用のお客さま向けに実施している、日本からのトルコへの国際通話・SMS利用、トルコへ渡航中の国際ローミングサービスのご利用料の無償化*1について、現地の被災状況を踏まえ、対象期間を2023年5月31日(日本時間)まで延長します。

<無償化対象となるサービス>

■ 「J:COM PHONE プラス」ご利用のお客さま

【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話

■ 「J:COM MOBILE Aプラン」ご利用のお客さま

【国際通話】 日本から発信 ⇒ トルコ着信の音声通話

【国際SMS】 日本から発信 ⇒ トルコ着信のSMS送信

【国際ローミング】 トルコ 渡航中の音声通話*2

<無償化対象となる期間>

2023年2月6日から2023年5月31日(日本時間)*3の間のご利用分

<お客さまからのお問い合わせ先>

本件に関するお問合せは下記センターにて受付いたします。

YCV コールセンター 0120-595-775(年中無休、AM9:00~PM5:00)

*1：対象期間のご利用分について一度ご請求させていただき、翌月以降のご請求での返金とさせていただく場合があります。

*2：SMSは対象外となります。

*3：期間を3月5日から5月31日まで延長します。

横浜ケーブルビジョン株式会社について <<https://www.catv-yokohama.ne.jp/>>

横浜ケーブルビジョン株式会社(略称 YCV、本社所在地：横浜市保土ヶ谷区、代表取締役社長：京克樹)は、1983年7月に設立され、横浜市旭区、泉区、西区(一部)、保土ヶ谷区でケーブルテレビ、インターネット、電話、モバイル、でんき/ガス、その他ライフサービスを提供および取り扱いしているケーブルテレビ運営会社です。

YCV は JCOM 株式会社 と 東急株式会社 の共同運営会社です

<ニュースリリースに関するお問い合わせ先>

横浜ケーブルビジョン株式会社 経営管理部 広井 TEL 045-567-1808